

# 夯实基层基石 坚实创新步伐 努力开创北仑工运事业发展新局面



原中央政治局委员、全国人大常委会副委员长、全国总工会主席王兆国（左一）考察北仑区总工会职工服务中心

## 一、改革为本，创新基层组织设置，持续增强工会组织战斗力

区总工会以改革创新精神全面加强基层组织建设，在夯实基层基础上下功夫，最大限度地把工会组建起来，最大限度地把职工吸纳到工会组织中来，最大限度地把基层工会作用发挥好，目前，全区基层工会组织达3016个，涵盖单位6600家，工会会员38万余名，工会组织实现动态全覆盖。

（一）探索区域化社区工会工作新模式。以“三定一统筹”（即“定岗位职责、定目标考核、定工作保障，统筹人员使用”）为抓手，积极探索创新区域工会建设新模式，2012年首先选择10家社区进行试点，目前已拓展到15家社区，共覆盖区内75%家企业、25万职工；2014年5月，将大港等五个企业职工高度集聚的社区工会进一步升格为总工会，赋予其基层工会组建审批权、基层工会管理指导权、基层工会经费处置权“三大职权”；实行工作任务、工作经费、工作考评“三个单列”。区总工会立足实际，改革创新，打通乡镇工会与基层工会之间“最后一公里”，探索出一条以区域（社区）工会建设带动提升全区基层工会工作、具有北仑特色的工会建设新路子，这项工作获得了全总工会基层组织建设创新成果奖。

（二）加强街道（镇）总工会干部队伍建设。区总工会正探索推行街道（镇）工会领导班子兼职化，改革街道（镇）工会机构设置、管理模式、运行机制，提高机关工会基层一线人员比例，充实工会工作“桥头堡”的力量。试点街道总工会兼职副主席制。全区企业技术骨干、劳模先进、

企业工会主席等热心工运事业的人员通过选举成为街道（镇）总工会兼职副主席，提高街道（镇）总工会领导班子中企业人员比例，使工会决策更加科学化、民主化，更接“地气”。这是今年以来北仑区创新工会工作的一个新形式，也是全省首家。增配街道（镇）总工会工作协理员。从80后、90后职工中挑选一批志愿者作为工会工作协理员，努力打造一支更加务实、更加贴近职工群众尤其是更加贴近年轻职工特点的工作班子，以便更精准、有效地服务青年职工。今年，春晓、小港和戚家山试点，每个街道总工会配备2至4名兼职副主席，及5至6名协理员。

（三）推进基层工会规范化建设。狠抓依法组建。区总工会把法治思维法治方式运用于工会组建工作实践中，高标准严格要求规范组建。今年8月，区总对一家两年未拒不建企业下达告知书，该企业已在期限内依法建会，190名职工有了“娘家”。持续岗位培训。每年开展一次岗位适应性培训，采取“入门、补差、提高”分层培训模式，分别解决初任基层工会主席、历任工会主席和专干在新形势下，工会做什么、怎么做工会工作等问题，着力提高工会干部实干能力。2015年以争创“活力基层工会”五星级企业工会为主题开展培训。强化基层服务督导。发挥区、街道、社区三级总工会的指导力，重视检查指导规范化程度较低的企业工会，同步关注已经达到规范化要求的企业工会的持续发展，确保基层工会建起来、转起来、活起来。

近年来，北仑区总工会在上级工会和区委区政府的正确领导下，以发展和谐劳动关系为主线，大力提高职工队伍素质，切实维护职工合法权益，竭诚为职工办实事做好事，有效加强工会自身建设，积极打造中国特色社会主义工会发展道路“五型”示范区。劳动争议联合调解、职工名字命名的先进操作法、职工教育培训、区域化工会组织建设、职工维权帮扶等多项“北仑经验”得到中央、省市区委和上级工会的肯定，工会组织的凝聚力和社会影响力不断增强。

## 二、维权为基，构建和谐劳动关系，持续增强工会组织影响力



原全国总工会副主席、书记处第一书记、党组书记王玉普（前左一）考察北仑区总工会职工服务中心

区总工会以维护职工合法权益为着力点，以提升工会工作法治化水平为落脚点，在法治工会建设中发挥应有作用。

（一）完善劳动争议社会化调处机制。2009年3月，建立了区总工会牵头，区人社局、司法局、信访局等部门共同参与的劳动争议联合调解中心，形成了党政主导、工会牵头、各方协作的社会化劳动争议联合调处机制。北仑区社会化劳动争议调处机制实行“12345”运作模式，该机制建立并运行以来，区劳动争议工作呈现“一提高、三下降”的良好态势。“一提高”即劳动争议调解成功率明显提高。截至目前，区、街道、社区三级调解组织共接待职工3.5万余名，受理立案12633件，调解成功10993件，成功率达87.6%，涉案金额18523万元，其中区调解中心共接待职工11593名，受理立案4041件，调解成功3589件，成功率达88.8%，涉案金额6892万元。“三下降”即仲裁、信访、法院劳动争议案件数量均同比大幅下降，充分发挥工会在加强和创新社会管理中的积极作用。王兆国、王玉普、夏宝龙、王辉忠、刘奇等中央、

省、市领导相继亲临视察，在全总第十五届执委会第四次会议上北仑作为唯一一家县级工会代表作了经验介绍，区劳动争议联合调解中心荣获“全国工人先锋号”称号。

（二）深化职工心理疏导机制。针对富士康青年职工连续跳楼等事件，中华全国总工会紧急发出了《关于进一步做好职工队伍和社会稳定工作的意见》的通知，提出要加强青年职工的心理疏导。2010年6月

3日，北仑区成立了宁波市职工健康分会北仑辅导站、宁波北仑区职工心理咨询中心，以“志愿、自愿、渐进、有限”为原则，不断完善服务体系制度、服务项目形式、咨询师队伍建设、心理健康服务网络，为有需要的职工提供“4+1”（热线咨询、来访问谈、网络论坛、讲课辅导加团体工作坊）菜单式服务，加强对职工情绪管理现状调研，指导、帮助15家企业建立职工心理咨询室，为更多职工营造“心理晴天”。迄今，共接待来电、来访和网络咨询1206人次，开展团体辅导共400余场次，受惠职工达4.5万余人。2011年3月，宁波市职工心理健康辅导工作现场会在北仑区召开，北仑做法在全市推广。

（三）加强工会劳动法律监督。2014年在区政府与区工会联席会议上提交并通过了工会劳动法律监督的议题，下发了《关于进一步加强我区工会劳动法律监督工作的意见》、《关于开展工会劳动法律监督工作的实施方案》，同时建立健全组织网络、整合人社、安监等多部门资源。今年，推动该工作由试水破冰向扩面深化发展，逐步在有条件村（社区）、企业建立工会劳动保障法律监督组织。全区各级工会组织选拔的劳动法律监督员今年已新增至820名，组织培训了360多名劳动法律监督

员。在全省县区级工会中率先推出劳动关系协调师专项培训，目前已拥有4名国家一级劳动关系协调师，29名国家二级关系协调师。推行重大典型劳动违法案件曝光制度、公开谴责制度、工会监督与行政执法监察协作制度，协调或配合有关部门依法纠正和查处违法行为。

（四）推进工资集体协商提质增



北仑区职工心理咨询中心成立



北仑区劳动争议联合调解

效。在保持动态全覆盖的基础上指导督促企业采取“1+3”的模式开展好工资集体协商工作，深化工资集体协商档案规范化建设。大力推进行业性、区域性工资集体协商，不断深化以5个区域为重点的区域性工资集体协商工作，进一步推广小港街道“集体协商、个体认领”工资集体协商新模式工作。在新碶、霞浦、柴桥三个片区，进行了集卡司机工资集体协商调研，逐步指导建立有行业特点的工资决定和正常工资增长机制，10月15日，北仑区集卡运输行业首份行业工资集体协议成功签订，标志宁波市集卡运输行业工资协商工作走向了规范化发展。



北仑区首份集卡运输行业行业工资集体协议正式产生

## 三、服务为重，深化普惠帮扶体系，持续增强工会组织凝聚力

区总工会把工作重心放在一线劳动者身上，下基层、走进职工，用心做事，用情服务，让基层受用，让职工群众受惠。

（一）打造“互联网+工会”。“互联网+”的大时代推动工会新一轮创新升级，为更好更精准服务职工提供了科技的手段和平台，“互联网+学习”模式。区总、街道工会及社区工会在已有的QQ群基础上，通过视频会议、语音交流，文字信息发送，传达上级精神，及时有效地进行学习，切实加强工会干部业务素质。霞浦街道总工会、大碇街道总工会等新建“工会交流”微信群，随时随地推送工会信息，同时能够密切与基层工会沟通联系，让工会主席凝聚起来，发挥应有的力量。线上活动推送。运用社会化方式，以工会购买服务形式，通过微信平台来给职工送福利，是工会工作的新尝试。区总入驻市总“甬工惠”，借平台开辟北仑职工的线上互动专区，加强与北仑职工的交流沟通。加大资金投放力度，投入40万元，在每个周五推出流量、话费大放送，“0元”看大片，凤凰山主题乐园门票等一系列本地区活动，让北仑职工享受北仑的工会普惠服务。同时街道总工会、社区总工会创新，设计各类活动载体，给辖区内职工送溜冰券、电影票、书卡、葡萄等福利，形成上下结合、多方联动的生动局面，给职工带来实惠。

（二）构建服务职工长效机制。加快构建服务职工工作体系，按照“会、站、家”一体化的思路，把组建工会、创办职工帮扶服务中心、建设“职工之家”统一起来，着力打造服务型基层工会。帮助670家企业建立帮困资金共2779万元，推进“5·1服务卡”平台建设，积极探索服务职工智慧化新途径，职工医疗互助保障累计参保职工达39万人次，1.7万职工享受医疗互助保障金1321万元。“送温暖”活动常态化，帮扶慰问职工2634人次计1348万元，为398名困难职工子女发放助学金50万元。打造外来工“凝心工程”，协助企业组织员工平安返乡8万余人次、维权咨询百余场，举办“小候鸟”夏令营45期，大型婚恋交友46期，留守职工春节活动42场。区职工维权帮扶中心获全国工会维权服务示范单位称号。

（三）推进职工素质提升工程。区总工会在推动职工教育培训方面进行了大胆探索，以区职工学校为核心，9个街道（乡镇）、15个社区的培训基地为辐射点，形成脉络清晰的教育培训输出大网格，不断完善“学技能、稳就业、促创业”三位一体职工教育培训工程，为企业发展提供强有力的智力人才支撑，为职工搭建出彩人生平台。积极改变教育培训思路，构建“校企联合办学模式”、“校企联合办学模式”、“校企联合办学模式”三大办学模式。为了

使专业设置更加符合区域经济发展的需求，在课程设置、教学内容、教学形式等方面进行有针对性的调整。目前，全校设置专业27个，各类成人学历教育在校人数1800多人，每年培训都超过1万人次。针对学历培训，工会会员优惠700元/人。2010年被全总授予职工教育与就业培训优秀示范基地称号；2014年又被教育部授予职工教育全国优秀示范基地。

（四）深化工人名字命名的操作法。2007年，北仑区总工会在全区推广宝新公司的经验，对职工在技术创新活动中产生的重大技术成果、先进操作法，用成果或操作法发明人的名字命名，营造全社会重视技能人才、尊重技工人才的良好氛围，至今已产生先进操作法111项。通过该活动的推广，涌现了一大批优秀职工和先进技术，目前，有两名职工获得了全国劳动模范和全国“五一”劳动奖章，有一名职工被推荐为宁波市劳动模范。有2项技术获市科技创新一等奖，3项技术获市科技创新三等奖。有12项以职工名字命名操作法获得市总工会表彰命名。其中一项获得省总命名。2007年6月，王兆国、赵洪祝等领导先后对宁波宝新不锈钢有限公司开展以工人名字命名先进操作法的活动作出重要批示。2008年全省职工创业创新暨推广以工人名字命名先进操作法现场会在北仑召开。



技能比赛



北仑区第三届职工技能大赛比赛现场



环卫工人参加歌唱比赛



职工运动会



北仑区春晓街道工会第二次代表大会协理员受聘



送温暖