

2015年11月2日 周一

见习记者
张泽媛报道

近日,一则“内地游客参加低价游旅行团,不幸在香港被殴打致死”的新闻引发广泛关注。国家旅游局随后发出出行提示:游客参与“不合理低价游”也将受到处理,目前正在研究相关处理办法。此消息一出,犹如一石激起千层浪,争议声四起。到底什么叫“不合理低价游”?市民如何看待低价旅游团?参与游客也要受处罚是否合理?

旅游部门:初衷很好,但需要法律支撑

“国家旅游局对参与不合理低价游受处理的前提是游客与经营者签订不合理低价游的虚假合同。”杭州市上城区风景旅游局执法大队王杭平队长表示:“这规定初衷是好的,但具体的落实确实比较棘手,需要有一定的法律作为支撑。没有法律作为依据,很难操作。”

王杭平表示,目前旅游市场上主要分为纯玩和低价团两种,一般来说,投诉最多的是参加了低价团的游客。出发之前,游客一般都是根据价格来选,而且也是自愿签订旅游合同,有些游客明

游客参与「不合理低价游」该挨板子吗?

国家旅游局新规引发热议

明知道是零团费,也要顶风跟团,最终导致的结果就是遭遇强制消费。“几百元去香港玩几天几夜,明白人都知道这是不可能的,这就是不合理低价游。但是,部分旅客还是存在侥幸与揩油心理。”

“这个规定的出台,有一定警示教育意义。如果能推进,对旅游市场长期发展是好的。”

导游:有期待也有顾虑

“以前一旦出事,无论对错,一般是旅行社、导游出来先道歉。这一规定出台,有利于双方公平。”小张是杭州一家旅游公司的导游,从事导游职业多年,她认为,游客参与低价游,如果签了游客的协议,那就是“一个愿打一个愿挨”,承担过错无可厚非。

不过,小张对此政策也存在着顾虑:“你有政策,旅行社会有对策,到时候压力还是到导游身上。而且规定的出台,势必会减少参团者,日子会更不好过。”

“旅行社每个月支付导游的基本工资就千把块,带纯玩团每天400元带团费,这个月带了2个团,勉强能养家糊口。但如果是低价团,带团费就100多元,都不够在外吃、住。如果不准我们进店,那导游就是白打工了。”

“低价游中,参团者少花的钱,都是由相关店家补

贴团费,或是从导游带团费中扣取,如果参团者不消费,导游和店家的利益都无法得到保证,所以就会出现强制消费现象。”小张无奈地告诉记者。

市民:希望出台“诚信旅游指导价”

对于国家旅游局的规定,有市民表示:“低价游很难界定,999元双飞港澳台可以一眼辨真假,但是如果1999元、2999元呢?到时候花了大价钱,还要被处罚,未免成了冤大头。旅游局应该先管好旅行社,规范市场,而不是来管游客。”

当然,也有市民十分支持国家旅游局这样的做法,“我认为从规范的角度去看,只有双管齐下才能纠正问题。旅游市场的规范,不止是政府和旅行社的责任,游客也有义务不去参加这类违规的团队。俗话说,没买卖就没有杀戮。”

“相关部门或者旅行社是否能出台‘诚信旅游指导价’,这样旅游市场也会更加透明,游客和导游以及店家之间的矛盾也会迎刃而解。”在绍兴市一家购物中心工作的傅女士是一位旅行爱好者,她表示:“现在旅行网上各种价格都有,我们在选择的时候也是一头雾水,线路差不多,价格却大不同。如果能有旅游指导价,对于参团者来说也会放心、省事许多。”

还有多少“超收返还”在大行其道

工报时评

■吴杭民

据11月1日《京华时报》报道,贫困地区老办公楼完全够用,又花费2亿元建新楼,全省地税系统60%以上领导班子成员办公室超标……近年来,湖北地税系统争相建设超面积豪华办公设施,一些地方十八大后仍不收敛。今年下半年以来,湖北地税系统已有包括省地税局原局长在内的100多名干部受到处理。

从上世纪80年代开始,中央就多次三令五申,严禁各级党政机关兴建豪华殿堂馆所。早在1988年,国务院就颁布实施了《殿堂馆所建设管理暂行条例》,明确“控制殿堂馆所建设”。此后中央多次下文强调管控“殿堂馆所”。尤其是在2013年7月,中办、国办又印发了《关于党政机关停止新建殿堂馆所和清理办公用房的通知》,对相关事宜都提出了明确的要求。

“军令如山”,可为何在一些地方,争相建设超面积豪华办公设施的歪风,却一直在“抬头”呢?这显然反映出执行政令、问责追究之软、之松。建超面积豪华办公设施动辄数亿

元的巨款,钱从何来?湖北地税系统反映出来的问题,无疑给我们敲响了警钟——税务系统有“超收税款返还”奖励制度,只要税务部门完成了当年的税费征缴任务,超过的部分,地方财政会按一定的比例返还。据统计,截至2015年9月,仅黄冈市县两级地税部门账上“超收税款返还”的余额超过4亿元,黄冈市地税局开建的“纳税服务综合楼”已支付的1.3亿多元,基本是多年的“超收税款返还”积累。

有钱当然就任性了。可是,“超收税款返还”奖励制度浮出水面,就很令人“坐立不安”了。

一则,在很多企业尤其是中小企业处于经济效益滑坡的背景下,税款超收,怎么看都不是一种合理的状态,央视曾曝光过“土匪式”收税的新闻:河北河间黎民居乡政府在让个体户补缴税款时,在原有税款上多加了5000,当问为什么时,他说“税收任务重,加了5000,你有什么意见么?”个体户没有交这笔款,第二天就从1万2变成了6万,而第三天就直接要贴封条封他的小作坊!那么,“超收税款”都是靠什么手段收上来的?

二则,即使是超收的税款,怎么能返回给相关的征收部门用于挥霍呢?税款取之于民,不是该上交国库、用之于民啊?现在的许多民生工程,正是缺乏资金吗?

更何况,国家税务总局曾多次强

调,各级税务机关要坚持依法征税,坚决不收过头税,坚决防止部分基层单位在年底收入任务压力大的情况下突击收税、寅吃卯粮等现象。仅黄冈市县两级地税部门账上“超收税款返还”的余额就超过4亿元,难道是正常现象?收“过头税”害人害己害长远。害人,害的是纳税人,占用企业资金,影响企业发展;害己,害的是税务自身,因为收“过头税”违背了税法规定和税务部门的工作原则,损害自己的执法者形象;害长远,害的是经济社会长远发展!这种乱征、滥征,以公权力扰乱经济秩序、百姓生活,可谓是危害不浅!

在中央三令五申要求转变职能、简政放权、清费减税的大背景下,那些巨额的“超收税款返还”以及超收税款被用于建设超面积豪华办公设施,显然是极不正常的,折射出中央政令“下有对策”、税收政策随意化等诸多问题。国务院大力要求的简政放权等政策,在不少地方都遭遇了“空文”化对待,而执行力之所以被架空,显然是和局部利益、部门利益的冲动息息相关。对这些暴露出来的问题,唯有从源头上管束住公权力,加大问责力度,才能使其不敢乱伸手,以切实减轻企业的负担。同时,有关部门更应举一反三,仔细梳理,看看还有多少“超收返还”在大行其道?并从根源上力求切实解决,使此类乱象得到有效整肃。

“五小”竞赛汇聚职工“大智库”

(上接第1版)

赛前赛后真的不一样

立功竞赛活动的有效开展,充分发挥了“助推器”的作用,绕西南工程各项工作均取得了明显成效,切实达到了“赛前赛后不一样”的目标。

通过“五小”等以“质量、安全、进度、合同管理、廉政建设、标化建设、政策处理、创新创优”为主要内

容的“八比八赛”立功竞赛

温州市交通投资集团有限公司副总经理、温州绕城高速公路西南线有限公司总经理管连众表示,温州绕城高速公路西南线工程是我省高速公路总体布局规划“两纵两横十八连三绕三通道”公路主骨架中的“一纵”,也是实现温州都市区半小时交通圈的关键性工程。项目路线全长约56km,核定概算约150亿元。目前,全线共有施工标段12个,监理标段3个。建设高峰期还将陆续进场路

面、机电、交通、绿化、房建等施工标段约10多个,总计参建单位将达29个,施工高峰期人员将达12000多人。“所以说,今明两年不仅是我们工程建设的高潮年,也是立功竞赛活动开展的高潮期。协调工作虽然辛苦,但看着工程像小孩一样长大了,看着一批年轻干部得到了锻炼,看着职工队伍素质有了很大的提高,感觉非常幸福。”



磐安举行“青梅尖骑行观光节”

10月31日,磐安县仁川镇举行了运动磐安·红旅仁川“青梅尖骑行观光节”。来自诸暨、新昌、东阳、永康、磐安的150余名骑行爱好者参与了此次活动。参与者从仁川镇政府门口出发,骑行20km的盘山公路,至磐安最高峰——海拔1314米青梅尖。

仁川镇党委书记倪江航表示,希望通过此次活动的举办,在倡导健康、绿色、新型旅游模式的同时,让更多朋友走进仁川、认识仁川。

通讯员周宏光 记者羊荣江 摄影报道

9月23日,乐清市供电公司雁荡供电所实现连续416天零投诉。今年9月上旬,省公司纪检组长李斌书记现场调研过程中,因规范的专业管理、浓郁的文化氛围以及小而精致的功能设置获得了省公司领导的高度肯定。

近年来,雁荡供电公司牢固树立客户至上的意识,把为用户提供最美最舒心的服务当作努力方向和追求目标,按照“由外而内促转变,由内而外争标杆”的工作思路,从外部环境精心打造到内部管理的创新提升。

融合景区创最美“硬件”

雁荡供电所坐落在国家首批5A级风景名胜区、世界地质公园的温州市雁荡山风景区门口,为进一步提升供电所服务形象,使“五星”级的供电服务符合“5A”级景区要求,乐清市供电公司及雁荡供电所倾力打造,着力推进中国“最美供电所”的创建工作。

经过上半年精心设计改造,如今的雁荡供电所,处处让人感受到古朴庄重的典雅之气与开放进取的现代精神。按照小而“精”的设计理念

最美景区 最美电力

——乐清雁荡供电所用“心”打造最优服务

念,缩小版“三库两室一厅”设计精巧而且简洁大方,整体设计的橱窗陈列着供电所规范管理的“七大看板”,展示出企业班组文化落地的工作理念,显示乐清地域特色和国网公司企业文化,体现管理者“让制度成为习惯,让习惯符合制度”的管理追求。

雁荡供电所在全所推广应用办公桌面“七个一”定置,打造舒适的工作环境,员工的办公桌上全部按照“七个一”定置摆放办公物品,严格统一规范让人赏心悦目。员工休息室统一购置的军用床上用品,摆放有序,无不给人一种整洁之美、协调之美。

以人为本靠最美“行动”

二十四节气对农事安排有重要

意义。雁荡供电所创造性地把“二十四节气”表“移植”到供电所日常管理中去,设计制作了《二十四节气工作计划表》,每月工作具体明确,形成责任明确、精益管理的工作局面。

思想决定行动。员工的思想情绪如何,很大程度上决定其工作态度和质量。雁荡供电所建立员工“思想探测仪”,从婚姻状况、生活规律、健康状况、经济情况、岗位稳定性等十个方面设定指标,建立党支部书记、班组长、员工的逐级思想动态采集机制,并及时向公司反馈有思想波动的员工,对不正常指指数马上进行教导、帮扶,有效地保障企业平稳发展。

在雁荡供电所,外线工也一样

“标配”,在其个人工具柜上都贴有一句安全警句和一张温馨的家庭合影,沉甸甸的责任感和家人的期望时刻提醒员工们在工作中格外谨慎,形成了“让习惯符合制度”。

优质服务做最美“保姆”

国家5A级风景名胜区的雁荡山风景区作为温州、乐清的一张金名片,每年都接待国内外游客约275万人次,以往这些宾馆的锅炉大多以煤炭、柴油作燃料,给景区及周边的环境带来影响。针对这一情况,雁荡供电所积极上门走访,动员宾馆使用电能替代,将传统用煤燃耗烧锅炉,帮助其制订优化电能替代方案,陆续使景区内的饭店、宾馆电能替代使用电锅炉,为景区的守护碧水蓝天做出很大贡献。

名山出名茶,雁荡山种茶历史悠久,每到制茶季节,茶场都要采购大批木柴或煤炭烘焙来生产茶叶,不仅浪费人力,生产效率低,成本高,而且柴木、煤炭燃烧还污染景区环境。为响应节能减排、电能替代的号召,雁荡供电所积极向茶农推广制茶业电能替代方案,使茶农偿到了甜头,如今茶农都已摒弃火烤手工炒茶的传统制茶模式,改用既高效、省力,又卫生的电动制茶机。每到制茶期间,义务上门为茶农检查和用电指导,保茶农们在集中制茶期间电力供应稳定,产出质优量大的高档名茶叶,深受当地政府和茶农的好评。

雁荡供电所有一套完整的保电预案,为闻名遐迩的雁荡山每年保证了一次次重要活动的可靠供电,对普通的小型企业客户,同样倾注真情。逢年过节都会组织共产党员服务队深入村落,帮助孤寡老人、困难群众检查家庭用电线路,解决弱势群体的用电难题,为实现“零投诉”工作打下了很好的基础。

卢明细

2015绍兴“名士之乡”人才峰会开幕

以“集聚高端人才智力,加快创新驱动发展”为主题的2015中国·绍兴“名士之乡”人才峰会日前在绍兴开幕。9位中国科学院、中国工程院院士,6位俄罗斯自然科学院、乌克兰科学院院士出席。

开幕式上,现场签约了15个院士专家科技合作

项目,授牌表彰了八大重点产业企业人才工作示范点,院士专家与高端纺织、先进装备制造等八大重点产业企业的对接洽谈。为期3天的人才峰会还举行海外人才创业创新大赛、现代纺织技术推介会、工业设计大赛、青年创业创新大赛等活动。

邵讯

松阳运管:信访维稳“三到位”

为做好群众的来信来访的原因,对存在问题的原因进行逐一梳理、逐一分析研究,做到了及时化解、及时解决,杜绝了各种不和谐音符的出现。最后是查找问题到位。采取领导带头找、科室包干找、服务对象帮助找等方式对存在的问题进行了深入查找,对存在问题的工作环节进行重点布控,对一些重点信访问题、存在难以说服教育的人员采取“正面交流、积极引导”的措施,努力通过用心、用情、用力的工作方式对待,确保道路运输行业各种不安定因素得到有效解决,让各种矛盾化解在萌芽状态。

毛伟武

岗位练兵 技能比武 富阳区开展电工技能竞赛

10月25日,富阳区电工技能竞赛在国网富阳区供电公司员工实训基地拉开帷幕。首个装表接电项目有来自全区11支代表队,33名技工参与比武角逐。

据了解,本次电工技能竞赛由富阳区总工会、区人力资源和社会保障局和富阳区供电公司联合主办,分装表接电工、配电线路工、变电检修工三个工种逐一开展,每一工种的竞赛内容都紧密结合日常工作,分理论考试

和实际操作两部分进行。同时,结合电力行业特点,本次竞赛对安全意识、安全操作等方面作出了严格要求。

为使本次技能竞赛真正起到岗位培训和岗位练兵的效果,主办方针对活动做了大量准备工作,并邀请资深高级技工对比武内容进行了设计。本次技能竞赛每个项目均取个人前八名,其中,前三名将授予“富阳区技术能手”称号,第4至第8名将授予“富阳区经济技术创新能手”荣誉称号。

刘科

近日,中行湖州市分行与安吉县白茶办共同开发推出“安吉白茶金溯卡”,并在安吉白茶溯源管理系统暨金溯卡启动仪式上为古城村近400名茶农发放了首批金溯卡。

据悉,安吉是全国首个生态示范县,拥有生产茶园面积17万余亩,2014年白茶产量1870吨,产值22.24亿元。随着白茶产业的迅速发展,原本落后、简单的交易方式和管理手段已不能满足安吉茶农和加工商户的需求。为规范管理,

安吉县政府研发推出了茶叶质量溯源系统,以实现交易数据的透明化以及茶叶质量的双向追溯。“安吉白茶金溯卡”就是茶农、茶商资质认定的“身份证”,也是实现交易电子化的结算工具。该卡面向安吉县内持有茶园证的集体、企业和个人发放,卡中记录着持卡人的茶园基本信息,并增加了金融交易功能,叠加了汇款套餐、理财等增值服务。同时,该卡与安吉白茶质量溯源管理系统无缝对接,具有统

计、报表等功能,方便财务管理。监管部门也可全面掌握真实的市场交易行为,追查问题茶叶的生产单位和产品流向。

胡中宣

中行湖州分行推出“安吉白茶金溯卡”



平湖:变电红外测温除隐患

日前,平湖市110千伏六店变电站内,平湖市供电公司运检人员正在对变压器、GIS组合电器等设备进行红外测温。连日来,该公司对13座变电站设备和供电线路开展了全面秋检秋试,以消除设备缺陷,确保设备零故障。

陈思思 万家建

《做自己的心脑健康医生》免费送

为解除心脑血管病患者的病痛,弘扬博大精深的中医药文化。日前,由多家单位联合发行的一本《做自己的心脑健康医生》科普防治秘籍,为大家解答心脑血管病治疗的疑惑,了解并指导病人日常生活保健。此书一发行,即获得广大心脑血管病患者认可,口碑相传,成为医学健康类畅销书。

该书从预防、治疗、养生等多角度、多方位对心脑血管病进行诠释,被誉为心脑

血管病人的健康宝典与养生秘籍。该书浅显易懂,一看就会,不少人阅读后,都对书中独特的见解啧啧称奇,一书在手,终身受益。

更多信息和精彩内容,请阅读《做自己的心脑健康医生》了解详情,为更好地普及心脑血管病健康资讯,经有关部门协调,特在我市免费赠送300册,送书上门,需要的读者请拨打申领电话400-057-8399索取(不收取费用,如有违规,敬请举报)。

ISBN978-7-5152-0451-9