

网络订餐消费得多一个“心眼”

■孙建新 胡市轩

点点鼠标、动动手指,美味佳肴就送上门。互联网时代,网络订餐日渐红火,“美团网”、“淘点点”、“饿了么”……这些网络订餐平台也在不同群体间广为流传,备受欢迎。

然而,在方便消费者的同时,网络订餐产品究竟有没有安全保证?接受外卖订单的餐饮单位有没有持证经营?相比实体店餐饮单位,食品药品监督管理部门有没有进行食品安全监管?笔者日前对所在地的湖州中心城区网络订餐市场进行了一番调查。

学生、白领捧火“懒人经济”

一天上午10时30分,湖州师范学院附近的一家小餐饮店,老板蒋先生和几名工作人员忙得不亦乐乎。在“饿了么”点餐平台上,该店一份标价10元的黄焖香菇焖香鸡加水果套餐,已经卖出了13份。“都是附近两所高校学生的单子,做好了给他们送到寝室楼下。”蒋先生告诉笔者,因为店面比较小,只供堂食有很大的局限性,网络订餐也是很大的收入来源。

据了解,在“饿了么”点餐平台上,该店属于“0元起送”,月销售量达到9000多份,而主打的黄焖香菇焖香鸡获得众多好评。学

生的评价留言大多是量足、味道好、送餐快等。蒋先生告诉笔者,在网络平台上,评价是非常重要的,大部分客户都是看评价下单子的,因此,对于菜品质量、味道等会格外注重一点。

笔者在“饿了么”点餐平台上搜索到,仅湖州师范学院附近的外卖餐厅就有95家,大部分月销量达到1000份以上。小沈是一名大三学生,她告诉笔者,自己和身边的同学基本都叫过外卖,点餐平台上销量大、评价好的外卖基本都叫过,也常常在平台上发表意见。“对于我们而言,菜品味道好是不够的,送餐时间长短也十分重要,假如下单后半个小时还没有送到,基本上就被列入‘黑名单’了。”

中午11时30分,笔者在学生宿舍楼下看到,半小时内就看到两个骑着电动车前来送外卖的送餐人员,而每次都会有三四名学生下楼取餐。一名学生称,最近经常待在宿舍叫外卖。“这几天每天都下雨,没课的时候就不想出去,平时经常吃食堂的饭,也想换换口味。”

相比较“饿了么”在高校学生中广受欢迎,湖州中心城区白领更爱“美团网”、“淘点点”这样的网络订餐平台。“中午,基本都是和同事或朋友在外面吃,用的最多的是‘美团网’。”

入驻门槛低安全隐患

“我在订餐网上点了一份16.8元的麻辣烫,谁知吃的时候发现已下单付款的香肠没给我加上,向网站投诉后,对方称查不到订单记录,无法追究。”市民小周告诉笔者,订餐网上遇到消费纠纷,维权十分困难。

笔者致电某大型外卖网站客服人员,对方称入驻网络订餐平台的步骤很简单,首先在网站上点击“我要开店”,需要先进行身份认证,提交真实姓名、店铺地址、手机号、银行卡号、身份证扫描件等进行审核,然后等待网站工作人员联系。

该客服人员称,要在该外卖网上开店,必须具备实体店面。身份认证通过后,会有当地工作人员前来考核是否有实体店、营业执照和餐饮服务许可证,从提交身份证件到考核完毕,只需3个工作日。通过后,会以短信的形式通知开店成功。工作人员再联系开店人录入餐厅菜单等介绍。

“相比较入驻网络平台需要提供各种证照并进行身份认证,一些微信上的订餐更有风险。”市民陈小姐告诉笔者,她的微信朋友圈就有多个提供订餐的账号,每天都上传很多自己在家加工的食品图片。因为质量无法保证,

因此也很少购买。

通过查看微信朋友圈,笔者发现微信圈提供网络订餐的账号着实不少,有卖小龙虾、海鲜、炒面、粽子、甜品等。随后,笔者采访了多位提供网络订餐服务的微信账号,大多表示食品加工地点是在自己家中或工作室,并没有相关营业执照,网络下单后,可以送货上门。

网络订餐消费需多点“心眼”

网络订餐在方便市民之余,存在诸多安全隐患。为进一步规范网络订餐、送餐行为,保障广大公众的饮食安全,笔者所在地的湖州市吴兴区食品药品监督管理局近期在该局辖区的湖州中心城区开展了网络订餐百日专项整治行动。截至目前,已对辖区内近百家网络订餐、送餐单位进行了专项检查,检查重点包括证照齐全、索证索票、食品安全加工环境卫生以及食品添加剂等。

据该局餐饮服务监管科相关负责人介绍,此次专项行动将规范网络平台提供者的经营行为,要求其在入网前严格审核入网单位的相关资质,无证无照单位不得入网销售,对入网的经营户,要求其建立入网餐饮单位管理制度,并严格按照制度执行。通过整治,将净化网络订餐市场环境,确保线下、线

上市场都依法经营,良好有序。“我们专门制订了网络订餐线下餐饮企业专项整治方案,逐一排查网络订餐服务单位,通过分类引导、主动约谈、严格取缔等方式,狠抓规范落实。”该负责人介绍,从前期排查结果看,湖州中心城区网络订餐行业存在一些问题,有的餐饮单位未及时在网络平台上公开本单位证照,有的属无证照经营,有的配送过程存在食品安全隐患。

据了解,根据线上、线下的排查统计,湖州中心城区大部分网络订餐服务单位由经营者自行配送,也有一小部分根据消费者订单信息,与专职外送单位合作,安排其配送。“按照配送规定,2小时内必须送餐到消费者手里,或者在零下10℃以下或60℃以上的保存条件下,4小时内送餐到消费者手里。”该负责人表示,实际操作过程中,有部分网络订餐服务单位未能严格按照配送的时间规定,极易造成食物在配送的过程中存在污染或变质的隐患。

该负责人同时提醒广大市民,网络订餐消费时要多一个“心眼”,须选择证照齐全的,还有尽量选择就近的商家,这样可以最大限度保证食品的新鲜度。同时,尽量不要选择冷菜、生食品种,或者冷加工糕点。

计量器具关乎诚实守信



为进一步规范集贸市场计量行为,保护消费者合法权益,连日来,龙游县市场监管局组织人员对全县14个集贸市场1000多台在用计量器具开展检定工作。对检定中发现不合格计量器具或国家明令淘汰的计量器具,将责令停止使用,以营造诚实守信的良好市场氛围。江友富 李恩清 摄影报道

◎美化生活

“精工善艺”首创线上线下同步拍

■记者夏晓茵

前两届拍卖会成交率达40%及70%,去年的成交额更高达510余万元。本次拍卖会起拍价最高的拍品是由卢红霞大师历经三年,利用缅甸花梨雕琢而成的《南国之春》,起拍价达到260万元。此外,本次拍卖会针对大众买家,征集到20件由广夏学院学生创作的作品,且均为无底价起拍。

经过前两届的成功举办,“精工善艺——百件木雕(竹编)大师作品拍卖会”受到了越来越多人的关注。作为主办单位的木雕城也在前两届拍卖会的基础上不断创新,与阿里巴巴淘宝拍卖频道进行合作,首创线上线下同步拍形式。

◎信息传递

中国人保为行车保驾护航

■葛俊松

中国人保公司在11月9日至13日开展“双11”专场活动,其间通过人保官网、官方微博或APP及手机移动端购买车险含商业险的车主,每天均可获得更多实惠。详情可登录中国人保官网进行了解。

中国人保公司还对购买人保车险的车主,提供全国范围内故障车辆免费拖车、送油、充电、更换轮胎等救援服务。

普法面对面



连日来,为了维护辖区居民的消费权益,不断提高群众依法维权意识,龙泉市公安局剑池派出所民警走上街头,深入企业、商铺、社区、学校等开展消费普法宣传活动。与此同时,民警还积极向群众发放了防骗、防抢、防盗、防火等宣传资料1800余份、当场解答群众咨询130余条,受到广大消费者的好评。刘永善 龚雪 摄影报道

金华多家烟酒行的遭遇如出一辙—— 名为消费维权实为敲诈勒索

■通讯员刘小飞、胡雪娇
记者冯伟祥

今年5月下旬,金华市区多家烟酒便利店先后遭遇外地消费者的质疑,买家认为是假货要求以一赔十。然而,“维权”的背后是敲诈勒索的影子。一个由6人组成的敲诈勒索团伙在4天时间里,上演了6场闹剧,不过最后一场闹剧因为店主警觉而演砸了。

11月4日,金华市婺城区法院公开审理了这起敲诈勒索案。

被告人房某、房某的老婆李某、房某的弟弟小房及颜某、徐某、孙某等一共6人,都是二三十

岁的年轻男女,除孙某是江苏徐州人外,其余均来自山东省枣庄市。

据公诉人指控,今年5月底,房某等6人驾车从上海来到金华,事先商量在金华市区寻找烟酒便利店购买烟酒,之后以买到假的烟酒为由,对店主进行敲诈,事后分赃。

为此,房某对负责买烟酒的孙某、李某进行甄别真假烟酒的简单培训,由孙某或李某购买烟酒,由颜某和孙某或李某以买到假烟酒为由去退烟酒,其他人坐在车上。

当接到颜某的求助电话后,坐在车上的人立即去烟酒店,由房某、徐某、小房负责

做“恶人”——与烟酒店老板吵闹、放狠话,同时故意脱掉衣服露出纹身,威胁控制店老板不让其报警等;而颜某扮演“和事佬”,负责对老板好言相劝,谈妥赔偿事宜。

5月26日11时30分许,孙某来到金华市区江北一烟酒店内购买了2条硬壳中华香烟、2瓶五粮液,之后孙某和颜某便以买到的烟酒系假货为由回到店里要求退货赔钱。店主朱某不肯,颜某便打电话叫来房某、小房和徐某。

为了对店主起到震慑作用,房某等人称自己是金华火车站的山东混混,若是不赔钱

就砸店,并露出身上的纹身。朱某害怕被打,就给了房某等人3000元和2条硬壳中华香烟。

5月29日16时30分,李某来到金华市区江南金磐路一烟酒店,购买了2瓶五粮液和2条硬壳中华香烟,之后前往要求退货赔钱,店主谷某认为自己销售的烟酒系真品而拒绝。

李某见谷某没有上当,就打电话报警,公安机关告知李某次日去工商机关鉴定烟酒的真假,但李某没有要鉴定的意思。

谷某觉得事情蹊跷,后又想到在同一条路上开烟酒店的岳父汪某当天也遭遇以买到假烟酒为名的敲诈,于是便跟踪李某,后

发现李某与到其岳父店内敲诈的人系一伙便报警。公安民警于当日将房某、颜某、小房、徐某、孙某、李某抓获归案。

据统计,房某、颜某、小房、徐某、孙某、李某在4天时间里共同敲诈勒索6次,其中第6次系敲诈未遂,敲诈数额共计1.3万元。

在庭审中,房某和徐某表示没有认识到自己的行为触犯了法律,若知道犯法,就不会拖家带口来到金华,沦落为阶下囚。

作为“买家”之一的孙某也后悔莫及,表示家里的母亲患有白血病,她想陪母亲走完为时不长的时光,请求法院能够轻判。

建德供电:“119”消防演练防患于未然

救生能力,建德市供电公司周密部署,精心组织,在“消防日”当天开展了一次形式新颖、内容丰富的消防演练活动。

该局(分公司)一方面通过图片、标语等方式,积极向全体员工宣传阅读对提高自身素质、企业转型升级的重要意义;另一方面积极开展阅读之星评比活动,在企业内营造良好的阅读氛围。二是拓渠道,增加图书室藏书量。三是变方法,

本次活动面向办公室人员,以“认识火灾、学会逃生”为主题,模拟大楼突然失火,该公司各有关部门紧急联动,员工自救逃生,迅速灭火。经过近30分钟的演练,活动取得圆满成功。唐衍

实现图书漂流外借。桐乡烟草借鉴漂流瓶原理,建立图书外借漂流制度,员工借助个人协同实现图书及阅读体会“员工—员工”直接传递。该精益借阅模式不仅实现了图书借阅便捷化和图书跟踪清晰化,更为员工搭建了阅读交流电子平台,极大激发了员工的阅读热情。邬骥旦

平阳供电举行 党建项目成果发布会

11月4日上午,平阳县供电公司举行了2015年“用心·基础”党建项目发布会,经三个季度的党政共同培育,该公司12个党建项目成果正式“摘牌”。

由平阳县机关党工委的参与评审,各党支部择优推荐1至2个党建项目共9项,逐个上台发布,涉及安全生产、客户服务、企业文化、员工的长远发展等。发布者从项目背景、现状研究、解决途径、实施效果详细阐述了各自的党建项目。张银芳

杭州窄播科技有限公司遗失组织机构代码证正本,代码:31130128-1,登记号:330108~089807,声明作废。

杭州临安新纪元服装有限公司遗失浙江省统计局2002年11月28日核发的浙统登字第440716的统计登记证副本,声明作废。

临安钟云祥中医诊所遗失临安市市场监督管理局2014年3月6日核发的注册号为330185600149315的营业执照副本,声明作废。

浙江中南控股集团有限公司遗失公告

经本公司股东会决定:本公司认缴注册资本从20000万元减至15000万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

浙江中南控股集团有限公司

杭州非讯模特有限公司注销清算公告

杭州非讯模特有限公司注销清算公告;本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。