“和美团队”奏响服务最强音

国网嘉兴供电公司工会“两度”工作品牌建设系列之四·桐乡篇

9月9日傍晚，随着所有送电线路搭接完成并顺利通过各项试验，第二届世界互联网大会保供电项目全部正式投产。回首这拼搏过程中的点点滴滴，桐乡市供电公司总工程师王伟感慨万千，他说，一个“和”字，最能体现桐乡电力人在这一场战役中的表现，“合作中和气、沟通上和谐、成效上和美！”

世界互联网大会落户乌镇，每年一届，让这个小镇被世界所瞩目。服务大会，做好电力保障成为了摆在国网桐乡市供电公司面前的首要大事，公司上下为之与时间赛跑、与细节博弈，努力交出一张完美的答卷。与此同时，公司工会也围绕着企业形象、团队精神、员工风采等方面积极努力，以工会“两度”品牌建设为抓手打造“和美团队”，奏响服务最强音。

◎上下和顺，职工代表工作室传递组织温暖

近年来，在服务地方经济社会发展的坚定步伐中，国网桐乡市供电公司打造了一支精良善战的团队，公司工会则不断夯实自身建设，打造工作品牌，于今年5月正式挂牌运营职工代表工作室。工作室以职工代表当一天轮值工会主席为要求，开展驻室接待、走访联系群众、组织学习交流、实施民主恳谈等，努力建设“有温度的工会”，引导职工争做“有风度会员”，并在实践中实实在在地帮助基层解决难题，提升企业的整体效能。

胡慧中是嘉善石门所的物资小库管理员，多年的工作经验，让他看到了公司在物资管理方面的一些薄弱环节，通过职工代表工作室这个平台，他将所见所闻及自己的想法、建议一股脑儿进行了反映。令他没想到的是，意见很快引起了公司领导的重视，信息反馈也是一波接着一波：成立领导小组进行专项调研，定期展开检查并落实双周整改机制，还出台了有关物资配送管理、集中库存、小库管理等一系列管理细则。对此，胡慧中深有感悟地说：“没想到，我一个小小的基层员工的意见最终会被拿到公司大会上讨论，还引发出台了一系列规则，这样的事情以前真的想都不敢想。”

配变故障紧急抢修

开展安全稽查

◎内外和气，职场培训植入“风度”意识

钟鸣盛研究生毕业后加入了桐乡市供电公司，在接受完省、市公司的各级培训和岗位轮训后，他第一时间接受了工会对新员工“风度”意识的培训，培训计划的内容量化到天，细化到培训项目和要求，明确到带队师傅，根据他的工作表现，还会进行定期抽查、评价考核，建立与考核挂钩的绩效评价机制，“每一天都不敢放松，要求自己认真学、好好表现，一年下来考核优秀，我才被正式确定为变电设计专职。”

钟鸣盛并非个例，桐乡市供电公司工会积极发挥教育职能，从2013年启动“个十百千”新员工教育培训体系，至今，已有30名新员工参与其中，他们以最快的速度完成了从学校到社会的角色转变，建立起以问题为导向的管理思维，迅速融入工作团队。在工会的培育激励下，员工创新的热情不断高涨，该公司上下从技术创新到服务创新均有新突破，大大提升了团队形象和为民服务能力。

石门供电所新近研制成功了错峰用电时间控制器，可以自动感应峰谷用电的时间段，在电价较便宜的用电低谷时段自动连接，在用电高峰时段自动断开，帮助居民合理利用“峰谷用电”的方式来节省电费，而它的灵感来源则源于供电所职工沈向农在一次抄表时与农民的一场交流。听到了农民兄弟对计算模式的抱怨，沈向农和同事决定为用户所想，自发组成合作团队进行了技术攻关，很快就拿出了100套控制器供用户试用。

青年夜校沙龙

应对“灿鸿”

服务梨园

保电护航互联网大会

点亮职工心田
那道美丽彩虹

◎安心和乐，主人翁精神传递正能量

“由于工作性质的原因，我们电力公司的职工长年累月地工作在环境差、危险性大的电力施工现场，提升员工的安全生产意识、提高大家的安全生产技能，也就成了工会活动的一项重要内容。”在桐乡市供电公司工会主席王晴霞眼里，员工的安全是首要的，所以，要用心、用情去传递工会温度，确保员工安全、安心。

近年来，公司工会把劳动竞赛作为贯穿全年工作的一条主线。今年，互联网大会电力保障专项劳动竞赛更是将比拼贯穿于大会电力保障工作全程，这个不一样的赛场既提升了员工的工作积极性和责任意识，又为世界互联网大会提供了全过程、全方位的用电优质服务。

安全之外，国网桐乡市供电公司工会还通过关心关爱、走访慰问、困难帮扶等形式，深入基层、了解情况，充分发挥工会贴近职工、了解职工的优势，围绕职工最现实、最关心、最直接的利益来营造安心、和乐的工作环境，营造大家庭、主人翁的工作氛围，在调动职工工作积极性的同时增强职工对企业的归属感、认同感。

飞跃

电力保障水乡灯会

开展电力设施保护宣传

迎“五一”风筝大赛