

最美的景，最美的人

30年，他守护着西湖景区那一片洁净

■记者吴晓静

从杭州梅家坞到湖滨，这片风景宜人的49平方公里土地，就是龚自兴每天来回奔走的地方。他是杭州西湖风景名胜区市政市容环卫管理中心的一名吸粪作业人员，算起来，他已经和粪池、便所打了30年的交道，只要听听、看看就能立马找到堵塞的位置，一个疏通器分分钟就能搞定管道堵塞。

1986年，20出头刚刚参加工作的龚自兴，收到的第一个任务便是清理化粪池。那时候还是夏天，

一打开井盖，恶臭便扑面而来。第一次面对这样的情况，他胃里翻江倒海，强忍着不适，将污垢清理干净。没想到，就是这样的工作，陪伴他度过了人生最重要的一段时期，从一个血气方刚的少年，成为了头发花白的长者；从一个懵懂的学徒，蜕变成了一位垃圾处理高级工。

记者从杭州市城管委了解到，随着西湖申遗成功，游客量逐年上升，景区里的公厕使用率越来越高。尤其是大型饭店的吸粪任务颇为艰巨，以香格里拉为例，那里的化

粪池往往需要2到3天才能清理完。让同事们都记忆犹新的是一次，老龚正抱着吸粪车的管道作业，突然管道堵塞，大量粪便喷涌而出，溅了他一身。头上、脸上、衣服上，几乎浑身上下都被粪便淋了个透，身旁路过的人都不由自主地捏紧了鼻子。可老龚没时间顾得上自己的一身污秽，连忙对吸粪车进行紧急维修。他说，如果不及时维修，粪便会洒出来。洒在他身上是小事，可是让游客或者居民看到，那影响就太不好了。一直等忙完了，他才跑去公厕简单地清洗了

自己，然后又急急忙忙将车子送往维修中心。

每天早晨7点开始作业，早餐剩下的冷馒头、冷包子，凑合凑合就是中饭。到了节假日，任务更是繁重。节前，他必须吸空每一座公厕的化粪池，迎接即将如织到来的游人；假日期间，更是没有休息时间，遇到紧急情况，保证随叫随到。

粪便和别的垃圾不同，会释放出沼气。由于长年累月在一线工作，长时间接触沼气等物质，龚自兴的身体不如以往那样强壮了，病

痛也越来越多。之前，他参加完单位的体检，报告上的数据指向糖尿病和胰腺炎。去年，他还因为胰腺炎动了一次大手术，至今背部留有很深的一个刀疤。

同事们记得，龚自兴开完刀没几天就又出现在单位里，病假都没休完。“老龚说他的活，换了谁都不行，只有他最清楚，不然就是耽误时间。他啊，真是劳碌命。”

三十年弹指一挥间，行走在杭州风景最美的地方，与最脏最臭的工作相伴，龚自兴瘦弱的身躯也成为了行业里最美丽的背影之一。

用手机锁定 管网漏点的发明达人

孙浙军：为群众提供便利，内心充满动力

■通讯员钟伟 俞立权

地下供水管道发生破裂后，找不到漏点、关哪个阀门是一个棘手的问题，但对绍兴柯桥供水有限公司的维修人员来说，这个难题已变得容易多了。原来，公司综合部副经理孙浙军和其团队研发的绍兴柯桥供水移动GIS系统，已基本实现辖区供水管网及乡镇道路管网基础数据全覆盖，只要通过手机移动管理客户端，就能掌握供水管网的相关数据。

自1998年7月毕业后，孙浙军就一直在自来水公司从事自动化与软件项目管理与研发工作，共主持过6个软件开发工程项目、4个自动化改造工程项目，参与过两项技改项目。其中包括供水公司第一代供水调度系统、绍兴柯桥智慧供水管网GIS建设等重大项目。

近年来，随着柯桥城市规模不断扩大，用水需求量与日俱增，地下供水管网也越铺越多。随之而来的是，地下管道破裂后，因找不到漏点、关不好阀门影响维修进度的难题也日趋增多，这引起了孙浙军的思考。

“以前基本靠维修人员的经验和记忆来寻找漏点和阀门。”孙浙军说，现在地下供水管网越铺越多，传统的方法根本不适用，重要

的是，随着老员工的退休，如何确定老管网的具体分布位置，也成了问题。一旦发生管道破裂，只能根据大概位置摸索，这往往会导致维修时停水范围广、时间长，严重影响群众的日常用水。

2013年1月，孙浙军和他团队开始了绍兴柯桥供水移动GIS系统研发工作。为了早日将系统研发出来，连夜加班成了他们的家常便饭。经过努力，该系统终于在当年9月试运行。

“试用期间我们也发现了不少问题。”孙浙军说，由于信息量很大，而且很多动态信息都要实时更新，结果导致手机客户端的运行速度很慢。

之后，孙浙军对系统进行了多次修改，去年7月，该系统在全区范围内推广。据了解，供水移动GIS系统不仅准确锁定漏点和阀门位置，同时还能根据水压等数据变化的分析，提前发现并解决供水管网存在的问题。当年，该系统荣获了国家地理科技进步奖三等奖。

“最近我们正在升级公司的营销系统，届时通过微信平台就能实现水费查询与缴纳等功能。”孙浙军说，研发工作是枯燥乏味的，但是一看到自己的研究成果切切实实提高了工作效率，为群众提供了便利，他的内心就又充满了动力。

工会笔谈

浴室尴尬呼唤 公共服务业眼睛向下

■阮向民

每年一进入11月中旬，气温就头也不回地走上了下坡路，这个时候，正是不少浴室一年中的“黄金时间”，纷纷烧足热水，迎接浴客。在杭州龙坞镇葛衙庄就有这样一家浴室，由于用的是燃煤锅炉，导致空气受到严重污染，周围居民窗户不敢开，衣被不能晒，日子过得苦不堪言。可是，这家收费低廉的浴室对于生活在那一带的外来务工人员而言，却是冬日里唯一的温暖去处。这样的矛盾在杭州并非仅是个例，到底该如何寻找两者之间的平衡？“尴尬”小浴室，又该何去何从（据11月23日《今日早报》）？

“尴尬”小浴室，该何去何从？我的观点是坚决关停没商量。记者采访中了解到的情况是，小浴室污染环境，给周边居民的正常生活带来困扰。其实更严重的问题还在于此类浴室存在着重大的安全隐患。

燃煤锅炉属于特种设备，按照相关规定，锅炉从安装到使用都必须到质监部门申报备案，而

且必须要用防火砖单建，并与周围建筑保持25米的安全距离。龙坞镇葛衙庄的这家浴室烧的就是燃煤锅炉，而且还紧挨民居，显然不符合特种设备监管要求。

这样的规定并非小题大作。近年来，发生在小浴室的煤气中毒、锅炉爆炸事件时有传来，每一次无不以牺牲百姓的生命作为代价。因此，关停此类不符合要求的小浴室，不仅是出于对法规的坚守，更是出于对生命的敬畏。

当然，关停“尴尬”小浴室，并不意味着对外来务工人员寻找冬日里温暖去处的诉求置之不理。

民生无小事，即使是洗个热水澡的愿望也应该进入各级政府部门的视野之内。在浴室经营推崇“高大上”的今天，动辄几十元、上百元的浴资让外来务工人员望洋兴叹。但从外来务工人员的诉求看，曾经遍布城乡的大众浴室依然有着不小的市场空间，如果政府部门因势利导，整合资源，动员公共服务行业眼睛向下，以规范化的大众浴室取代不靠谱的私人浴室，不仅回应了民生期待，也能挖掘出潜在的商机。

■记者阮向民

杨静的名片上印着两个“头衔”：执业律师、婚姻家庭咨询师。对于这个让人还有些新奇的称谓，杨静说，这不是副业，只是个人爱好。

“在中国，促成一桩婚姻的叫‘月老’，那么维护着一段婚姻呢？我想意义比‘月老’还要大。”杨静如此评说自己的这个“头衔”，虽然在婚姻家庭咨询师这个行业，她还是个新手，但对这项工作的热爱溢于言表。

一段失败的婚姻，促成一个心愿

“其实婚姻家庭咨询师的工作就是尽力挽留一段感情、一段婚姻。”杨静说，之所以介入这一行，缘于她自己的一段失败的婚姻。

10年前，杨静结束了一段同

样走过10年的婚姻。分手的原因和许多面临感情困扰的夫妻一样——第三者介入。“当时感觉心灰意冷，夫妻间的生活没法再延续下去了。”杨静坚决地选择了分手。

时间是医治感情创伤的良药，这以后的10年中，杨静渐渐平静了下来，也渐渐学会了自我反省，“自己在这段婚姻中是否就做得完美呢？法律上的过错方可以简单明确，可生活中的过错方不一定就是单向的。”杨静说，这样的反省并不是出于后悔，而是出于对婚姻责任的一种解读。如果当时能学会掂量婚姻的责任，也许不一定就是这样的结果了。

帮助有着同样困扰的夫妻不再重蹈她的覆辙，这样的心愿随着时间的推移越来越强烈。3年前，杨静通过了婚姻家庭咨询师资格考试，开始进入

这一行。

婚姻就像长跑，考验的是怎么应对极限

刚刚上个月，杨静经过先后3次的劝导，让一对走到婚姻悬崖边的夫妻重归于好。

事情的经过很简单，妻子偶然发现了丈夫手机里的暧昧短信，这下，“大战”爆发了。妻子咄咄逼问，丈夫死不承认。双方僵持不下，向杨静咨询离婚的事。

“我觉得问题根源出在丈夫的态度上。”杨静说，当时男方的态度就是仅凭几个短信就认定出轨他不服气。“当然从法律上来说，几个短信，就算言词比较肉麻，也不能作为出轨的证据，但是夫妻间的交流不能用法律证据作为底线的。很多人有一种误解，如果一旦承认了自己不忠的行为，对方肯定不会放过自己。其实你越是不承认，对方越是较真，

新居民的公益梦

王军财：每个人都应该吝啬于伸出自己的援助之手

■李家全

把助人为乐当成一种习惯

他，曾是普通平凡的打工青年；他，曾被媒体称为“爱心使者”。他，就是瑞安市瓯越知识产权咨询有限公司副总经理王军财。

1988年，王军财出生于江西省鹰潭市余江县杨溪乡的农民家庭，2010年，王军财和许多多的农村青年一样，选择了漂泊异乡。在外奋斗的这些年里，王军财从最初一名普通的车间工人做起，他做过工地，卖过肉，通过一步一步的努力与付出，最终成为了一家企业里的高管。更难得的是他坚持做善事：爱心顺风车、慈善捐助、环保宣传……这位新居民将乐善好施的美德发扬于异乡。

塘下人的淳朴善良感染了他

刚来瑞安塘下的时候，王军财每月工资只有1000元，夫妻俩住在一个十几平方米的出租房内，扣除每月房租400元后所剩无几。“妻子那时怀有身孕，想吃水果，可是我却没钱买。本来是想给她好的生活，却让她跟着我吃苦，挺对不住她的。”

虽然背井离乡、生活艰苦，但是王军财却逐渐爱上了这里。

“塘下人都非常淳朴善良。”王军财说，一位开婴儿用品店的当地人得知他的孩子快要出生，还热情地让他去拿婴儿用品。

有件事情让王军财印象深刻：两年前，他认识了一位塘下的朋友。这位朋友家境优越，夫妻二人住在200多平方米的套房里，见王军财住所简陋，便热情地邀请王军财夫妇到他家住。

王军财最终没有答应，但是这份心意却让身处异乡的他倍感温暖。

远离家乡来到塘下，王军财十分珍惜工作机会。“王哥平日待人友善，对待工作兢兢业业，经常是最后一个下班，加班加点是常有的事。”同事姜荣华说。努力付出终有回报，王军财也从最初的人生地不熟，如今他早已把塘下当成第二个家乡。事业有成之后，他开始想着怎样回报第二故乡的“乡亲”。

行且珍重。”杨静说，除非是性格特别不合适的夫妻，其他的她都会劝他们别轻易说出“离婚”那两个字。

杨静说，她经常会用自己的经历作为“反面教材”，告诉他们分手这件事，伤了对方更伤了自己。

“当然，婚姻家庭咨询师也不是人们想像中的‘和事佬’，需要运用专业的角度分析婚姻的质量，评估夫妻的感情。”

杨静经常这样比喻，婚姻就像是长跑，这一路上肯定会遭遇极限，所以有时候会想坐下来歇息，甚至想退出。如果度过了极限，你又能轻装上阵了。

“那对夫妻结婚刚好7年，也是人们常说的‘七年之痒’，以我的说法是正好到了长跑中的极限，应对极限，还是要靠彼此的真诚和信任。”

曾经有人问过杨静，人家吵着要离婚，而你却当起了免费的咨询师，不是自己断了自己的财路吗？杨静说，如果能挽回一段感情，看着夫妻俩和好如初，那点离婚代理费，又能算得了什么呢？

松阳运管“结亲”帮扶贫贫困户

日前，松阳县运管局按照县委组织部工作安排，对结对的贫困农户有针对性地开展生产指导、技术服务、信息服务、就业介绍等帮扶活动。积极做到“五个一”，即制订一份增收计划，落实一条脱贫门路，提供一项市场信息服务，解决一些就医就业难问题，捐赠一定

数额的扶贫资金或物品。每位干部还要在走访联系卡上认真填写好相关信息，以便更好地开展结对帮扶工作。

松阳运管“结亲”走访将不定期地开展，为贫困农户提供各类服务，有效地给他们脱贫致富提供有力的技术支持和财力支撑，为贫困农户脱贫奔小康点亮了明灯。

毛伟武

情况进行认真分析梳理，对发现的缺陷隐患处理情况认真开展回头看，重点对尚未处理结束的缺陷和隐患落实时间点和责任人；三是要做好低温雨雪天气影响分析，做好预案；四是对我库存抢修物资进行清理、补充，确保迎峰度冬期间抢修物资到位，舟山电网运行安全和可靠供电。

韩磊 乐艳

舟山供电：迎峰度冬早准备

11月16日，舟山供电公司输电运检室开始根据电网运行及历年负荷增长情况，及早排兵布阵，备战迎峰度冬，为冬季电网稳定运行做好充足准备。

该公司输电运检室为保证今年迎峰度冬供电针对性和有效性，具体从四个方面

平湖供电：党员服务秋收到田间



日前，国网浙江平湖市供电公司党员来到新埭镇鱼圻塘村为当地农民秋收提供供电服务。据悉，为确保秋收期间安全、可靠用电，连日来，平湖市供电公司“秋收保电党员服务队”深入各乡镇田间地头对用电设施进行巡视，通过发放用电宣传单、宣传漫画，向农户宣传安全用电常识，巡视线路、指导农户秋收用电。

林洁