



宁波工会服务职工普惠之路越走越宽。

在普通职工群众的心中，“工会”这两个字还从来没有像现在这样，听起来离自己这样近，在心里感觉那样暖！

打造应帮尽帮、应保尽保、应助尽助、应惠尽惠、应维尽维的服务品牌，发挥全面维护职工权益的工会职能，提升职工会员的幸福指数……在摸索中前行，并根据职工群众的需要不断修正前行路径，在赢得职工的心的同时，宁波工会也越来越充满朝气与活力。

◇制度化，“普惠”菜单越来越丰富

今年9月，机修工马长寿要退休了。中银公司为他举办了一场欢送茶话会，公司领导和同事们坐在一起喝杯暖心茶、吃些甜心糖、嗑嗑瓜子话家常。还为他送上光荣退休的蛋糕和刻有本人名字、入职时间的退休纪念金币。马长寿感慨万分：“公司和领导多年来都很关心我们职工，不知不觉就要退休了。我真的很舍不得。”

就在同月，宁波市总工会下发了《关于进一步做好到龄退休职工关心关爱工作的通知》，倡导举办简朴祥和的光荣退休纪念仪式，让改革发展成果惠及职工群众。

在宁波工会越走越宽的普惠化服务之路上，向这样普惠职工的政策出台不止一项，一线职工疗休养、免费体检、高温津贴、劳模荣誉津贴、职工医疗互助保障扩面提质、微心愿认领、环卫工人爱心驿站、职工学历提升、工会法律服务升级等更多的项目加入普惠菜单。

据统计，今年宁波工会共筹集600余万元资金，组织开展“关爱职工，健康圆梦”系列活动，举办近百场“名医直通车四进三送”医疗服务活动，为6000余名一线职工、300余名优秀科技人才提供免费疗休养和体检。全力做好职工医疗互助保障工作，全市参加职工医疗互助保障人次达到122万，为6.31万人次职工支付医疗互助保障金5400多万元。组织百余名工会律师志愿者，对接152个乡镇（街道）总工会，进1006家企业开展1115场“法在身边”普法宣讲活动，与宁波电台合作开设了《新宁波人》“律师热线”节目，今年共播出45期节目，服务新宁波人530多人次。



2015年一线职工疗休养活动启动

◇阵地建设，打造职工幸福之家

“这里可以看书上网，还可以打乒乓球、台球、篮球、羽毛球。等这里正式开放后，只要有时间，我会经常过来看看。”日前，在镇海区骆驼机电工业园区上班的小张听说镇海职工文化中心试运营，赶来体验立刻喜欢上了这个地方。

据了解，今年宁波市总工会斥巨资在12个区域企业功能区职工集聚地建设职工文化活动中心，并精心打造形成12个职工文化圈。其中镇海职工文化中心是最大的项目，建设面积4500平方米，辐射企业300家、职工3万人。其余11个项目也在紧锣密鼓地建设当中，预计明年都可投入使用。12个活动中心建成后，将辐射企业2200余家、职工16万余人。

在完成职工服务中心转型升级基础上，宁波工会不断恢复和发展

职工文化体育设施、教育宣传阵地功能，改造文化宫、俱乐部、疗养院等设施设备，推动服务职工阵地整体发展。

不仅如此，宁波市总工会正在位于宁波市东部新城核心区打造“全宁波职工的幸福之家”，一个集健康运动、文化体验、教育培训、都市休闲商业于一体的综合性主题广场——五一广场。该项目总用地面积4.1万平方米，总建筑面积8.65万平方米，总投资约6亿元，将成为未来宁波市职工文化地标性建筑。

届时，全市355万工会会员将拥有自己的“文化地盘”。

与此同时，市总工会加强职工疗休养服务阵地建设。目前，位于象山县石浦镇半边山旅游度假区内的宁波半边山工人疗养院也正如火如荼建设中。这一个是集体检、疗

休养、培训、休闲度假为一体的综合服务实体，旨在打造全省乃至华东地区一流的疗休养基地。其中在疗养方面将提供总面积约3.3万平方米，约300间各类疗养房型，可以满足不同消费群体的需求，该项目预计于2016年底正式开业。

11个区县市工人文化宫建设硬件齐头并进，活动不断，已经成为各区域文化宫的主旋律，带动全市职工文化蓬勃开展，让职工在家门口就能享受文化盛宴。据统计，今年来，宁波市总工会共组织市职工艺术团以专场演出、文艺小分队形式进区域、进企业、进商圈演出20场，县级职工艺术团文艺走亲、下基层演出72场，截至6月底，各级工会已为基层送演出97场，送电影463场次，累计观众50余万人次。

◇绿色大厅，“一站式”服务惠泽民生

“就是那儿，报销医药费的地方！”

“我曾经的一份工作就是在职工服务中心里登记以后推荐上岗的，工作人员态度好、服务到位！”

“工会‘绿色大厅’就在我单位附近，咨询办事很方便。”

提起工会，大多数职工朋友想起的地方是哪儿？统一身着绿色标识的职工服务中心成为了当仁不让的首选。

作为“普惠化”服务职工、传递温暖、展示形象的工会工作主阵地，职工服务中心经过多年规范化建设，这块招牌已经被越来越多的甬城职工认识、认准，并口口相传。

据了解，结合“普惠化”服务要求，宁波市总工会于2012年投入80多万元，对市级职工维权中心进

行升级改造，服务范围涵盖“信访接待、法律援助、困难救助、职业介绍、医疗互助保障”等五方面内容。之后又以市本级职工服务中心建设为样板，在全市11个县（市）区、5个园区、152个乡镇（街道）普遍建立职工服务站，5450个村（社区）和4886家200人以上的企业建立了职工服务点，使工会服务从单一性服务向社会化服务转变、季节性帮扶向常态化服务转变、阶段性帮扶向系统化服务转变，为服务中心打出“一站式”普惠招牌打下基础。

推进职工服务中心（站点）建设，归根结底要落实在“服务”两字上。从职工医疗互助保障到金秋助学，从困难职工帮扶到职工权益维护，从职业介绍到技能培训，宁波各级职工服务中心始终以大平台带

动、项目化运作的工作思路，不断丰富和发展中心的服务内涵，提升服务成效。

今年，全市工会职工服务中心同步开展“优质服务，诚信为本”主题创建活动，通过开展以“零距离、零推诿、零投诉、零积压”为标准的窗口形象示范活动，积极营造人人重服务、处处抓服务、事事讲奉献的浓厚氛围。为方便职工群众办事，在服务中心窗口原实行的提前上班、推迟下班和午间值班等便民措施基础上，10月，市职工服务中心望京路服务点在双休日开设互保窗口和维权窗口，方便职工进行工伤咨询和维权。在宁波市第六医院，职工还可到门诊部一楼导医台找到职工服务中心委派的工作人员，进行相关法律咨询。

宁波工会开启惠民新时代

服务彰显价值

创新开拓未来

●本版撰稿：许嘉琛 李潇雨



市总高温慰问垃圾中转站



微心愿认领发放仪式

◇互联网+，开启“普惠”掌上模式

送戏票、送免费体检名额、送8门免费技能培训课程、免费联谊交友活动……5月12日宁波工会微信公众号“甬工惠”上线，为工会服务职工开启新时代。

早在2011年，宁波市总工会就开发了“宁波工会12351服务职工网”平台，全市300万工会会员登录平台，点击鼠标，即可寻求娘家的温暖。平台还开设了红绿灯提醒功能，7天之内没有理会职工留言，就会被黄灯警告。

经过几年时间的完善，如今宁波工会12351服务职工网已经建立完善了全市会员服务信息数据系统，职工及会员基本状况统计体系、困难职工和劳模档案管理系统等数据库系统，实现窗口服务、网络服务、微信求助服务等业务在四级服务体系之间的快速顺畅流转。

作为一名在异乡打工的年轻人，工作之余，宁波一家电池装配车间装配工小刘是“甬工惠”的一名忠实“粉丝”。“拿着工会会员5·1服务卡到哪些商家凭证可以享受打折服务，微信里都有了。还有一些政策知识，告诉我加班工资怎么算，这些都很实用。”小刘说。

据了解，“甬工惠”每天发布的服务信息涉及职工工作、学习、生活等多方面，如推送免费福利、播报职工关心的热点、介绍工会活动、宣传工会工作等等，职工朋友能够随时随地读取

最新的工会服务资讯，24小时感受“工会就在身边”。

仅10月份，“甬工惠”信息总点击量476849次，每篇平均点击量6716次；信息阅读人数305575人，每篇平均阅读人数约4304人；后台平均每周互动约1.9万人（含活动报名），其中咨询、维权类每周平均200余人。

据统计，自上线以来，“甬工惠”共发送图文消息500多条，组织线上线下活动150多次。截至11月24日，共有粉丝73443人，后台咨询互动10余万人次。

其中每周六的职工维权知识科普“你造吗”、宁波最新政策推送等贴近职工工作生活的内容关注度都很高。

据宁波市新媒体研究中心发布的《宁波政务微信2015年度发展报告》显示，至今年9月底，“甬工惠”在全市378个政务微信平台运营指标体系总分第2名，传播力列第3名。在全国工会系统微信周排行榜中，自8月份以来10次位列前7名，其中2次高居榜首。

从线下的送扶贫帮困温暖“四季歌”，到12351职工服务网、官方微博，再到如今微信公众服务平台的正式上线，宁波工会逐步打造立体服务模式，线上线下回应职工诉求。“网络时代，工会组织要把新媒体平台和为职工服务紧密结合在一起，维护职工的合法权益，为职工送去更多实惠和福利。”市总工会有关负责人表示。



工会“5·1服务卡”三方合作方举行签约仪式

◇小小服务卡，职工随身宝

“工资卡、商场优惠卡……以前出门要带好几张卡，现在只需要带一张‘5·1服务卡’，看电影、逛景点还能打点折，方便又实惠。”宁波银行的职工小王去医院体检时惊喜地发现，拿着“5·1服务卡”能够享受九折优惠。

“凭‘5·1服务卡’看书、上网、看电影都免费。”租住在鄞州区瞻岐镇的四川籍打工仔小陈，每周六晚上都在镇文化活动中心的影院里度

女士，通过“5·1服务卡”的“蓝领通”功能成功贷款10万元，凑齐了房子的首付，解决了孩子在城区的就学难题。

2011年12月，宁波工会“5·1服务卡”首发，从此，这张集工会服务、金融服务、市民卡功能和特约商户服务于一身的甬城职工会员卡越来越成为宁波职工的“随身宝”。

它把会员群众满意作为价值取向和工作标准。将服务项目锁定在与会员群众关系密切的交通出行、医疗互助、法律援助、日常生活等十一个大类，既扩大了工会影响又为会员提供看得见摸得着的便捷服务。市总工会还推出年缴费10元的非工伤意外伤害和家财（火灾）损失保险，在

会员遇到意外事故时，得到相应利益补偿。

它把整合资源、做好日常监管摆在重要位置。通过建立联席会议制度，定期与银行、市民卡、81890服务中心和特约商户代表沟通，延伸合作触角。制定了《“5·1服务卡”特约服务商户管理办法（试行）》，规定了拓展优惠项目的种类和范围，明确了优质商户的筛选、管理及退出制度，截至今年8月底，“5·1服务卡”共发卡141万张，拓展特约商户674家，营业网点1085个。前三季度实施特惠活动150多项，惠及职工30余万人次，特惠金额200余万元。

它把工会各类服务在“5·1服务卡”中集成、完成。把工会帮扶、职业技能培训、困难救助、就业指导服务等工作融合起来，结合职工服务站点和“5·1服务驿站”建设，不断增加服务内容，扩张服务网络。把困难救助和帮扶工作中需要通过资金支付的环节，整合到“5·1服务卡”中，通过合作银行直接打入持卡会员卡，让会员不出门就能享受优惠和便民服务。

日前，宁波市总工会向全市职工发出换卡升级“集结号”，从2.0升级至3.0版本后的“5·1服务卡”，新增了“蓝领通”小额贷款，还可以直接在地铁、公交、咪表、出租车及公益自行车上有效使用，持卡的职工朋友们将享受到更优惠便利的服务。