

## 嘉兴秀洲区总工会构架专业化服务体系 “工会智库”精准对接职工需求

记者阮向民、蔡东鸣报道  
服务职工需求,对于工会来说,不光是对工作作风的要求,也是对工作能力的考验。职工的需求是多维度的,而基层工会由于受制于人力资源捉襟见肘往往显得有些力不从心。如何精准对接职工需求,嘉兴秀洲区总工会通过引入“工会智库”,构架起专业化的服务体系。

### 区领导的一项要求,触发工会服务理念的转变

“以前一直认为,服务职工只要尽心尽力,就可以得到满分,其实远远不是这么简单。”秀洲区总工会党组书记、副主席赵守荣告诉记者,这一观念的转变,源于区领导的一次谈心。

前些年,外地某企业连续发生员工跳楼惨剧。考虑到秀洲区也有不少劳动密集型企业,区领导特意找到总工会,希望“娘家人”在呵护和保障职工心理健康方面做些工作,有所作为。

这个课题摆在区总工会一帮人面前,压力着实不轻。“我们一共就6个工作人员,之前从未接受过心理咨询专门培训。”这让有着20多年工会工作经验的赵守荣也感到有些束手无策。“工会工作必须在‘党政所需、职工所求、工会所能’中找到结合点。保障职工心理健康是‘党政所需’,也是‘职工所求’,问题就在于‘工会所能’如何跟进。”区总工会反复研究探讨后认为,必须转变“自家的孩子自己抱”的狭隘服务理念,通过寻求外援、

借助智力,让专业的人做专业的事。

在嘉兴当地颇具名声的芯悦教育咨询有限公司进入了区总工会的视野,双方多次磨合后,在今年4月牵手合作,以洪和镇为试点,在镇工会建立心理咨询室,面对面服务职工。

### 智力支撑,服务职工精准发力

女职工小娟(化名)自从今年上半年初为人母后,就像是换了一个人。在家里,时不时和公婆闹出矛盾;在单位,更是经常走神,差错不断。工会了解到这一情况后,迅速反馈给“芯悦咨询”,心理咨询师第一时间介入,很快诊断出了病因:原来小娟患上了产后抑郁症。一个疗程的心理干预后,小娟找回了自我,“当时感觉自己都已经濒临崩溃了,现在想真的很后怕,多亏了工会把我从悬崖边上拉了回来。”

“有了智力支撑,服务职工就能精准发力。”赵守荣更加坚定地认为,让专业的人做专业的事,是基层工会克服人才瓶颈,充分发挥职能的一条重要路径。

除了一对一个性化的服务之外,双方的合作目前进入到普惠化的课题制上。赵守荣告诉记者,平时在对困难职工的帮扶实践中,发现这一群体往往存在强烈自卑心理。“他们不仅需要经济上的雪中送炭,也需要精神上的心灵鸡汤。”

### “工会智库”在项目化思路下日渐成形

心理咨询、法律维权、集体协商……在秀洲区总工会,“工会智库”在项目化思路下日渐成形。目前,在对接职工需求的五大领域,都由专业人士精准把关。

在秀洲区总工会职工服务中心,专业律师定期“坐堂问诊”已成为常态。去年底,嘉兴市某连锁餐饮店因经营不善停业,拖欠两家分店的几十名员工工资约20万元。由于事发突然,又是群体性事件,维权难度不小。今年年初,员工找到了秀洲区法律援助中心工会分中心寻求帮助,两名工会签约律师随即介入,34名被拖欠工资员工的信息一一厘清,并进入法律程序。最终经法院调解,在今年9月,每名员工均全额领取了自己的辛苦钱。

工资集体协商也是项专业性要求很高的工作,区总工会聘请了曾在区社保局从事劳动人事仲裁20余年的退休干部张立人。在他的主持下,洪和镇羊毛衫行业新一轮工资集体协商顺利推进。张立人凭借多年的工作经验,通过行业内员工原籍地的排列组合,物色有能力、有威望的职工组成谈判代表,解决了过去工资集体协商职工“不会谈、不敢谈”的瓶颈,最大限度保障了职工的切身利益。

“有了‘工会智库’,服务职工有了底气,也更接地气。”赵守荣这样说。

## 工会自主评价技能人才 温州市总打响“头炮”

■陈怡 记者吴晓静

职工技能水平谁说了算?温州市有了职业资格评级“工会版”! 11月28日,温州市总工会举办了首期仓库保管员和电镀工自主评价培训班。参加培训的156名职工学员,在学习后顺利通过考试的,将由温州市人社局颁发专项职业能力证书或职业资格证书。据悉,温州是我省率先试点由工会评价技能人才的地市。

### 工会评价技能人才,温州打响“头炮”

由政府“说了算”的单一人才评价、引进模式,存在技能鉴定覆盖面不足、评价标准与企业需求脱节等问题;企业的技工骨干,因学历、年龄、工作年限等因素,无法取得资格证书,不能获得相应的报酬待遇,影响工作积极性……

为了改变这种尴尬局面,我省掀起了人才工作“变革”——技能人才自主评价。提出针对不同行业(企业)特点,分类推行企业自主评价、专项职业能力考核、国家职业资格社会化考评、国际职业资格评价等四种评价模式。把技能人才的评价权力交给各级人社保部门逐步下放给企业,让企业从评价结果的接受者转变为评价工作的主导者。

2014年,温州市启动了这项工作,将职业技能鉴定工作向社会开放。温州市总工会也一直在积极探索如何培养且留住高技能人才,致力于提升职工技能素质,打响了高技能人才(劳模)工作

室、技术服务队、职业技能带头人等系列工会品牌。

温州市总工会经济部部长梁文表示:“今年市总工会举办了77大项职工职业技能大赛,参赛职工近万人。全年新建职工高技能人才(劳模)创新工作室20个,总数累计达73个。这些活动有力促进了职工素质提升。但不可否认,由于工会组织没有评价鉴定职业技能等级的职能,使得工会组织开展的技能培训缺乏吸引力,甚至出现过个别基层工会组织免费培训职工报名寥寥的极端情况。”

“各行各业的职工组成了工会这个大家庭,都说工会是职工的娘家人,这项关乎职工技能考评的工作,娘家人怎能缺席,只‘袖手旁观’?”温州市总工会职工技术协作办公室主任王巧麟这样解释工会参与申请技能人才自主评价的初衷。

去年,我省全面推开企业自主评价技能人才“的大门”后,为工会组织等进一步做好职工技能素质提升工作打开了瓶颈。省总工会积极倡导各地工会承接政府职能转移,温州市总工会也从实际出发,打响了省内工会申报技能自主评价工作的第一炮。

### 技能考核管理权,工会凭啥能拿下?

截至目前,温州市本级共有8家行业协会开展技能人才自主评价工作,全市开展技能人才自主评价工作的企业近1700家。

今年5月,温州市总工会着手准备申请技能人才自主评价的试

点,并申请了企业培训师、公共营养师、仓库保管员、电镀工、文秘等5个职业(工种)的技能人才自主评价工作。7月,温州市人社局同意市总工会开展仓库保管员、电镀工两个职业(工种)的技能人才自主评价工作试点。

相较于行业协会或企业拥有一线的专业专家,工会又是凭借什么拿下了技能考核管理权?王巧麟说:“因为市总职工技术协会拥有技术、人才、组织等多方面优势,下设很多技术服务队,与多个职业协会有着密切联系。开展技能人才自主评价工作将更加灵活、更加符合企业和职工的实际情况,有利于建立职工职业技能、工作业绩与薪金报酬、社会荣誉相统一的职工成长成才的激励机制,打通职工技能晋升绿色通道,激励职工技术创新,促进企业技术进步。”

记者调查发现,在经济不景气的大环境下,企业和行业协会开展技能人才自主评价的热情并不高。在企业看来,开展技能人才自主评价不仅要投入人力物力组织,对于那些通过考核实现技能晋升的职工,还要给予加薪奖励。同样,温州的行业协会多是松散的低小行业,对于开展这项工作承担的组织、管理、考务工作等也是心有余而力不足。

在这种情况下,工会能够开展技能人才自主评价工作,是一项双赢的好举措。此举让职工有了提升技术技能的新渠道,工资待遇得以提高,流动性变小,促进了企业职工队伍的稳定。而企业和行业协会也节省了人

力物力的支出,同时又能培养出适合企业岗位的技术工人,有利于企业技术技能水平和生产效率的提高。

### 工会变身主考官,职工能得哪些实惠?

对职工来说,最关心的,还是工会变身技能人才职业资格的主考官之后,能得到哪些“实惠”?

“一些技术工人,在具体工作中往往做的是某一领域的内容很专业,但因为自身文化水平、学历不高,不太适应普适性的考试,不通过培训很难通过技能考试。而一些组织技能自主评价的行业协会因为经费问题,在开展培训工作的都会收取一定的培训费,这让一部分想要参加考试的职工望而却步。而工会的考前培训都是免费的,职工不用掏一分钱。”王巧麟说,工会邀请的专业老师会根据考试内容有针对性地合理安排学员的课程,使学员在最短的时间,更容易掌握更多的知识,这种接地气的培训让职工通过考试取得资格证书不再是个难题。

接下来,温州市总工会将推动这项工作真正扎实开展,进一步完善技术工人继续教育培训考核奖励和一线职工岗位技能与薪酬、待遇密切挂钩制度,鼓励一线工人利用业余时间开展继续教育培训。

### 新常态新作为谋新篇 工会新闻大奖赛

## 创新协调 共享发展 台州工会干部学习贯彻五中全会精神

### 学习贯彻 五中全会精神

本报讯 记者孟万成报道 近日,台州市各级工会组织掀起深入学习贯彻党的十八届五中全会精神的热潮,广大工会工作者纷纷表示,要深刻领会全会精神,认真谋划“十三五”规划,以求务实的工作态度探索工会工作。

台州市总工会党组书记、常务副主席黄祥云表示:“要坚持创新发展,改革工会工作体制机制和方式方法;要坚持协调发展,更加重视基层工会工作;要坚持绿

色发展,发挥职工在节能减排保护环境中的作用;要坚持开放发展,善于吸收和借鉴先进地区的好经验好做法;要坚持共享发展,切实维护职工合法权益。”

天台县委副书记、总工会主席齐显穆说:“将更加注重改革创新,争创一流业绩。在规划今后工作时把解决群众性问题放在重中之重的位置,在组织设置、管理模式、工作方式等方面下功夫。”新任上任的临海市总工会党组书记、常务副主席朱晓红表示:“我们要立足本职,履职尽责,切实增强工会工作的政治性、先进性和群众性,明确定位,把握优势,创新工作理念、体制机制、方式方法,努力提高工会工作的科学化

水平。”黄岩区总工会党组书记、主席陈勇军介绍,黄岩区总下阶段将完善和推广“远教进企”,让更多的职工享受远程教育带来的便利;开展组团式帮扶,劳模“老娘舅”下企业调解,打通服务企业最后一公里。

三门核电有限公司工会干部叶建峰感慨:五中全会政策,从生存保障到精神支撑,都是为民谋福利!国网浙江台州市路桥区供电公司工会干事吴在中替离退休职工捎话:“十三五”规划建议给老年人带来了福音,大家对民族复兴信心满怀。台州森林彩印包装有限公司工会主席张连富表示,要在新常态下为改善生态环境、民生保障多做贡献。

## 一场美丽的误会

起来。

但是,善意满满的背后,却鲜有人知道老人家的真实情况。据老人所在的下城区武林街道仙林社区工作人员介绍,老人没有瘫痪的儿子,她的子体贴入微;生活也不窘迫,她有劳保保障生活,还有社区居家养老服务;卖鞋垫并非生活所迫,而是兴趣所向。

说到底,这其实是一场美丽的误会。

当然,我们应该庆幸,“鞋垫奶奶”生活并不糟糕。更应该庆幸,杭城人们的善举让我们在寒冷的冬天心头一暖。多少年来,我们在“扶不扶”的煎熬中一点点失去做好事的动力,在郭美美事件中一点点失去对公益事业信心。可今天,这些伸出援手的人,让我们感受到的,是满满的正能

量。但同时,在这场美丽的误会里,我们也应该反思。我们给予的帮助,是老人真正需要的吗?当市民将衣服送给老人,老人又默默扔还的时候,这种拒绝,难免让人心头一震。这其中,又包含着多少无言以对,欲语还休。

或许她只是想要自己的劳动成果可以得到认可,而市民“捐款式”的帮助让其变了滋味;或许她只是想趁着还有能力做点喜欢的事情,而市民不明就里的热情,着实让她有点手足无措。

所以,当我们遇到下一个“鞋垫奶奶”的时候,也应该想想她需要的是什么,盲目地给予,并不一定受用。更不要让自己的一片炙热之心,灼伤了“鞋垫奶奶”们的自尊心。

### 乘务员的“助力爱”

日前,杭州客运段高铁一队团支部与“西子号”乘务员联合举行了一次“助力爱”活动,她们把职工爱心捐助的围巾、耳捂子、手套等40多件物品开展义卖,获得的1564元善款已全部存入“西子爱心基金”。

“助力爱”义卖活动每年举行一次,至今已举行了6年,获得的善款全部用于帮助旅途中发生突然困难的旅客。据不完全统计,至今已有20多名旅客得到“西子爱心基金”的帮助。

陈慈林 赵敏 摄

## 湖州首批职工思想动态特邀信息员上岗

本报讯 通讯员朱健 见习记者何悦报道 为了更好地掌握职工思想动态,做好工会舆情信息工作制度化、规范化、科学化建设,近日,湖州市首批54名职工

思想动态特邀信息员上岗。

据了解,湖州工会从2012年开始,在全市逐步探索建立了四级工会联动、“月报、专报”结合、定期分析研判、预警调处衔接的

工会劳动关系预警调处机制,工作取得一定成效。

今年湖州市总工会聘用了首批职工思想动态特邀信息员,并出台了相应的管理办法。这54

昨天,年近50的杭州体育馆,第一次见证了“杭州工会”营造的相亲才会赢的奇迹。

记者如果不是在现场,很难相信由杭州市总工会、杭州工会·会缘网等举办的相亲嘉年华,会吸引几千位未婚青年职工和他们的父母、祖父母、亲友涌进会场(图①),临近下午1时,体育馆门口等候入场的队伍还一直延伸在体育场馆路上;如果不是在现场,很难相信有那么多优秀的70、80后单身青年职工,还在相亲的路上苦苦寻找;如果不是在现场,很难相信,90后也已经跨进了晚婚年龄,成为相亲路上的“大部队”;如果不是在现场,很难相信会有这么多爸爸妈妈、白发长辈,在相亲台前或苦苦“比对”,或举着牌子逢人就拉着问:“你家男孩还是女孩?”那种焦急万分的“求婚”、“逼婚”神情(图②),无以言表,感动天地。

现场人气最旺的地方,要属贴满相亲者资料卡片的十面“相亲墙”了。而最热闹的场面,就是优质单身专场、八分钟面对面交流、游戏互动、公益红娘牵线等环节了。一直在现场忙碌的杭州市总工会干部钱丽萍说,一场相亲会,十面相亲墙,囊括了大半个杭州的优质单身信息,有医生护士、教师、IT精英、银行、外企白领、海归硕士等,相亲墙上的每张资料卡上,都有一个单身二维码,扫一扫就能马上联系对方,现场快速约见。为了让单身青年职工早日“脱光”,我们也是“蛮拼”的。

据了解,针对单身青年职工婚恋难的问题,杭州市总工会不仅成立了“幸福牵手”工作室,建立了“杭州工会·会缘网”,还开通了“工会幸福牵手”微信公众号,在全市范围



组织开展工会“幸福牵手”系列交友活动,通过线上自主交流与线下面对面互动,为单身青年职工搭建交友联谊工作平台。5年来,各级工会累计为单身青年职工提供交友联谊服务及咨询6万余人次。为帮助在杭就业的外来务工人员融入城市,增进他们的幸福感,自2011年起,杭州市总工会每年“五一”前举办一场新杭州人集体婚礼,至今已见证了380对新人步入婚姻的殿堂,2016年的新杭州人集体婚礼的报名就将开始了,明年4月中旬举行。

记者周金友  
通讯员张晓燕 摄影报道

