

别人冒领“苹果”机主被动“买单”

新昌一消费者状告绍兴移动

本报讯 记者冯伟祥报道 如果不是本人到移动公司办业务的话,新昌人刘先生还蒙在鼓里:有人在他不知情的情况下,冒用他的名义,与中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司(以下简称绍兴移动公司)签订了协议,办理了相关套餐,领取了一台苹果6S手机,而他每个月要付40元的冤枉钱。事发后,移动公司方面轻飘飘的态度令他更不爽。为维权,他一纸诉状递到法院讨说法。

刘先生今年53岁,新昌人,系当地一家企业的负责人,有一个移动手机,号码为138××××6603,此前办理的套餐为全球通商旅188套餐(2011版)。

2015年10月6日,刘先生到绍兴移动公司新昌鼓山东路营业厅办理业务时被告知:一个星期前,他的手机号码已经参加了带机入网合约优惠活动。对此,刘先生很惊讶:自己从来没有亲自或授权他人办理过此项业务。他查看了绍兴移动公司存档的相关资料,发现有人以他的名义,假冒他的签字,在今年9月28日与绍兴移动公司签订了《用户带机入网合约优惠活动协议》,办理了月保底消费为228元的套餐,并领取了苹果6S手机一台。

这个合同意味着,有人冒用刘先生的名义领取了一个苹果手机,而刘先生每个月要额外多付40元“话费”。

让刘先生不爽的是,他当场交涉后等了40多分钟,移动公司方面没有丝毫的歉意,工作人员去查了以后出来告诉他还要进一步调查,叫他回去等消息,此后便再无下文。

为维护自己的合法权益,刘先生向绍兴移动公司所在地的绍兴市越城区法院提起民事诉讼。11月13日,越城法院已正式立案受理这起电信服务合同纠纷案。

昨日,记者拨通了中国移动10086热线服务,被告知:按照规定,机主前往移动公司营业厅办理套餐等业务必须出示身份证原件,如果是委托他人代办的,代办人必须提交机主、代办人双方的身份证原件,移动公司工作人员经查验后方可办理相关手续。

刘先生告诉记者,以前他在移动公司营业厅办理过相关业务,移动公司方面复印了他的身份证件。“有两种可能,一种是移动公司内部人员弄虚作假,一种是工作人员违规办理。”

刘先生向记者表示,自己起诉移动公司是公益诉讼,希望通过诉讼对电信运营商和消费者均有所警示。

“早产”10个月的新车可退换吗?

目前库存车无法律界定
买车前请关注生产日期

■通讯员孙建新 冯卫锋

“原本以为是新车,谁知道是一辆库存车。”刚买了新车的湖州市长兴县雉城镇的王女士日前向县市场监管部门投诉。据王女士陈述,不久前,她以11万元的优惠价格购买了官方指导价为13.69万元的某品牌汽车,但提车时却发现该车生产日期距购车当天已有10个月之久。对此,王女士提出了退车要求。

与王女士购车的汽车4S店沟通过程中,该店负责人告诉市场监管部门执法人员,王女士在购买中享受了较同款其他汽车更大的优惠,也正是因为该车存放时间较久。况且新车并没有质量问题,因此4S店拒绝了王女士的退车要求。

10个月前生产的汽车算不算库存车呢?其实在汽车行业并没有严格明文规定。笔者采访了多家汽车4S店,发现大家对于库存车的界定有很大差异。有的4S店表示,超过3个月的车辆当作库存车。有的则表示存放4个月以上的车辆会打折促销。也有车商把库存时间分作45天、60天、90天等級,不同存放时间的车辆会有不同的促销政策。

市场监管部门的一位执法人员告诉笔者,目前并没有关于库存车的相关法律规定,业内标准是车辆行驶里程数在100公里以内就是新车。但经销商有义务如实告诉顾客车辆出厂日期,让顾客明白消费。如果消费者买到库存车,发现与预期不符,只能通过和车商协商解决。

鉴于在购买前,4S店销售人员并没有明确告知王女士该汽车的生产日期,最后,在执法人员协调下,4S店同意给王女士更换了新车。

市场监管部门执法人员也提醒消费者,在购买新车的时候要关注车的生产日期。据了解,要鉴别一辆库存车只需打开汽车引擎盖或者驾驶席车门,就可以看到厂家标明的车辆型号、出厂日期等信息。另外,车辆的出厂合格证上也会清楚标明车辆的生产日期。

还有一种很简单的办法,就是从车价上进行判断。一款车打折打得很厉害,消费者就得多长个“心眼”,看看它的车龄到底有多久。据在某汽车4S店担任售后经理的吴先生介绍,车价大幅走低,主要有两种情况:一是新款上市,为了让路,老款车通常会降价处理;还有一种就是积压的时间比较长了,经销商为了回笼资金,通常采取让利销售的方式清理库存。

路桥供电主动对接服务浙商回归工程

近日,国网台州市路桥区供电公司组织人员对路桥电镀园区进行实地勘查,“主动对接”大客户,为其“量体裁衣”提前制订供用电方案。

据了解,路桥电镀园区既是路桥区政府环境整治项目又是浙商回归工程,计划安排10家电镀企业入驻,预计整个电镀园区内的自动生产线将达120条以上。路桥公司在了解到园区建设相关情况后,立即主动联系客户,组织路桥区工业经济信息化局和企业相关负责人多方对接协商,包括前期临时用电的接入以及内部用电方案的制订,进行仔细反复沟通。整个电镀园区污水处理中心、生活区以及所有厂房在内预计用电量将在25000~30000KV之间。

一直以来,路桥公司在用电服务上积极提供主动上门服务,为大客户开辟“绿色通道”,进一步提升业务办理效率,在相关方面为企业提供优质服务及技术支持,提升业扩效率,缩短优质服务距离。

曹笑笑

“保密工资”的约束力有多大?

员工相互透露薪酬数额遭解聘于法无据

■记者阮向民 通讯员颜东岳

有一种薪酬制度叫“保密工资”,言下之意,工资单上的数字只有职工本人知道,而且员工间不能相互打听,不能彼此透露。打听和透露的后果是什么呢?也许就是解聘。这样的内部规定合法吗?我们来看一个案例。

员工间彼此谈论工资面临解聘

在杭州一家合资公司上班的黄莉和她的3个工作伙伴们最近惹上事了,因为彼此间透露工资,面临被解聘的境遇。

据了解,这家公司的内部规定中有关于职工互相之间不得吐露、议论各自工资情况,如有违反,公司有权单方解除劳动合同。平时,公司在大会小会上也一直三令五申,职工也都知道这条规定。

半个月前,黄莉等参加公司组织的户外活动,出于好奇,和同车间的小姐妹们偷偷交流了各自工资收入。这一讨论,让黄莉大吃一惊,相同的工作岗位,工资相差最多的居然有500元。本以为只是私下里讨论,没料到消息就这么传开了,公司管理层获悉后,决定解聘黄莉等4名员工。

“虽然知道公司有这么一条规定,但凭这么件事就解聘我们,总觉得有些冤。”黄莉想知道,公司据此解聘职工是否合法,又该怎样维护自己的权益。

“保密工资”是否合法需一分为二

在评定以“保密工资”规定解聘职工是否合法之前,先得对“保密工资”作出一番解读。“保密工资”制度起源于西方,目的是为了防止因薪资攀比造成部

分员工心理不平衡产生不稳定情绪。但这项制度也存在弊端,容易导致不公平现象。在我国,一些外资或者合资企业也引用了这种薪酬制度。

相关律师告诉记者,“保密工资”规定是否合法需一分为二看待。依据我国《劳动合同法》的规定,制订或修改涉及员工切身利益的规章制度,应事先征求员工或工会的意见,并在此后就最终形成的制度告知劳动者或者公示,无违法或明显不合理事项的,法律认可其效力。

显然,薪酬制度涉及职工切身利益,制度如何设计应该向职工公示。但另一方面,由于工资立法对薪资保密没有具体规定,所以企业在发放工资时要求职工间相互保密,不存在法律禁区。如果薪资制度特别是岗位薪资层级和区间已经事先制订并公开,员工可以依据自

己的岗位及具体表现而合理预期自己晋升空间和薪资增长,此种情况下是否知晓其他员工的具体薪资水平并不重要。

简单地说,可以这样理解薪资保密制度:其一,薪资并不对员工本人保密,而只是对其他员工保密;其二,薪资制度本身并不保密,保密的是具体的员工薪资。

具体到黄莉的案例,据黄莉透露,公司有明确的薪酬制度,也有岗位的基准工资标准,并写进了合同,工资的差距是通过工作质量的考核由车间确定的。由此可以判断,公司的“保密工资”制度并不违法。

凭内部规定解聘员工于法无据

“保密工资”制度没问题,那么据此解聘员工是否合法呢?律师认为,答案是否定的。

《劳动法》的明确规定,严重违反

用人单位规章制度的,用人单位可以解除劳动合同。也就是说用人单位基于劳动者违反规章制度,行使单方解除劳动合同的权力时,必须是以“严重”为要件。判断职工违反用人单位规章制度是否属于“严重”,标准在于其行为是否影响用人单位生产经营的绝对机密,或者其他商业秘密以及与知识产权相关的保密事项。显然,讨论工资的行为,虽有禁止性规定,但并非属于“严重”的行为。

由此,单位按这条内部规定作出解聘员工的行为于法无据,如果公司固执己见,则必须依据《劳动合同法》第八十七条之规定承担赔偿责任。经济补偿按劳动者在本单位工作的年限,每满一年支付一个月工资的标准向劳动者支付。六个月以上不满一年的,按一年计算;不满六个月的,向劳动者支付半个月工资的经济补偿。

假和尚拿假发票忽悠真善人

桐庐警方查处一起招摇撞骗案

本报讯 通讯员吴新宇、贾学勤 见习记者胡翀报道 11月28日,桐庐警方查处一起冒充僧人的招摇撞骗案,涉案男子怀揣一本从路边摊购买的收款收据冒充某寺庙的发票,不到10分钟就轻松从一村民口袋里忽悠到400元钱。

当天上午,桐庐县江南派出所防区民警在辖区巡逻。突然从弄堂里跑出来一位年轻女性村民,向巡逻民警报案,说有人现在在她家骗钱。

原来,就在半个小时前,一名身着僧侣服装、手戴佛珠、年纪50来岁的短发中年男子来到窄溪村。当他路过一位村民家,发现门内只有一位老人时,立即进屋内搭讪。这位男子自称是嵩山少林寺佛教协会的僧人,进门后就夸奖老人面相好,是有福之人。几句话这么一赞,老人感觉心里蛮舒服的。其间,中年男子说看出老人颈部和腰部有点问题,并上前按压推拿,还掏出一张“膏药”,突然给老人贴上,称可以医治“颈椎痛”、“腰腿痛”等疑难杂症,是嵩山少林寺的秘传膏药。老人本来想扯下膏药还给他,被他这么一说,也放不下面子了。

这张膏药贴上后,中年男子一看时机成熟,便从口袋里掏出《中国嵩山少林寺扩建募捐专用收据》,说这是少林寺的正规发票,刚才贴的膏药不要钱,不过少林寺扩建的事情,老人一定要捐点钱。一听是为寺庙募捐,老人的善心一下就泛滥了,哆哆嗦嗦地从口袋里掏出400元钱,中年男子二话没说,抓起就往口袋里塞。没想到这个时候,老人的女儿小孙回到家,看到这一幕马上把民警给找来了。

经询问,这年中年男子姓丁,1960年出生,河南省宝丰县人,根本就不是什么和尚,寺庙收据也是假冒的。据其交代,随身携带的膏药和募捐收据等物品都是河南老家低价买来的,所有物品买来还用不了100元钱。桐庐警方对丁某某依法作出行政罚款的处罚。



护水走来“小河长”

11月26日,建德市新安江第一小学30多名“小河长”监督员,在老师的带领下来到认管的朱家溪,开展巡查河段环境卫生、调查水质变化、捡拾垃圾等活动。据悉,该校今年建立了一支“小河长”监督员队伍,每月不定期地组织“小河长”监督员对认管的朱家溪流段进行巡查、监督及水环境资源调查等活动,争当一名护水的合格小监督员。

通讯员宁文武 摄

举案说法

拒签劳动合同遭解雇

仲裁部门:用人单位做法符合法律规定

本报讯 通讯员颖韬报道 劳动者与用人单位建立劳动关系,应当及时签订劳动合同。然而,有些劳动者却认为签订合同会限制自己的自由,不愿与用人单位签订劳动合同,在这种情况下,用人单位应该如何做呢?

今年9月1日,杭州远达运输公司招聘曲伟林为司机,试用期一个月,工资4000元;转正后,月薪5200元。曲师傅工作了半个月,公司认为其表现不错,打算与曲师傅签订劳动合同。

曲师傅认为签订合同会使自己受到束缚,并写下了“本人不愿与公司签订劳动合同,工作期间本人发生一切问题与公司无关”的字据。在余下的半个月试用期内,公司主管多次找到曲师傅希望与其签订劳动合同,曲师傅只与公司有关月薪进行了书面约定,但始终不肯签订劳动合同。无奈之下,公司于9月30日,书面通知曲师傅终止了劳动关系,并支付了相应的经济补偿。但曲师傅对此很不理解,认为自己

已向公司作过承诺,公司解雇他没有理由。近日,曲师傅向辖区劳动人事仲裁委员会提出仲裁申请,要求撤销公司与自己的劳动关系终止决定。

仲裁委经过开庭审理,结论是用人单位的做法是合法的。根据相关法律法规的规定,用人单位与劳动者建立劳动关系,应当自用工之日起一个月内与劳动者订立书面劳动合同;劳动者不与用人单位订立书面劳动合同的,用人单位应当书面通知劳动者终止劳动关系,并依照规定支付经济补偿。

就本案而言,曲师傅虽然写下了“本人不愿与公司签订劳动合同,工作期间本人发生一切问题与公司无关”的字据,在公司的多次规劝下始终不愿意与公司订立劳动合同。远达公司为维护企业的合法权益,依法书面通知曲师傅终止劳动关系的做法是符合法律规定的。

为此,仲裁委依法驳回了曲师傅要求撤销公司与自己的劳动关系终止决定的仲裁请求。

维权警示

是谁泄露了我银行卡的个人信息

——一名金融公司软件工程师的奇葩经历

■记者孟万成

近日,在杭州市滨江区某金融公司上班的软件工程师小王险些莫名其妙“破财”——银行账户上的钱被划走,自己竟然一点都不知道,银行也没任何通知。尽管由于自己及时发现、处置,已让银行卡内的存款失而复得,但虚惊一场的他仍对此耿耿于怀,并百思不得其解:是谁泄露了我银行卡的个人信息?

12月19日晚上8时,小王接到一通来自宁波的电话,来电人问:“你是不是在网上买了我们新卡上,并提醒‘如错过该时间,就

要收取一定的手续费。’

事不宜迟,小王马上跑到滨江区高新区派出所报案。接案民警告知:碰到过类似案子,你的钱很可能被转走,只有等你确定钱被偷后才能立案。

立案不成,次日一大早,小王马不停蹄地赶到滨江区彩虹城招商银行营业厅新办了一张银行卡,令小王感到奇怪的是:被转走的钱竟又被转回了,而个中蹊跷,银行方面却未有任何说法。此事虽说于金融公司上班的小王而言有惊无险,可要是换作其他不明就里的人或警惕性不高者,受骗蛊惑,与其纠缠下去

就保不齐被骗了。为解开此事的谜团,让别人不再上当,事后小王再次致电招商银行客服要求给个说法:为何我的钱转走了也没人通知我,甚至连个确认短信都没有,就简单说我信息泄露了,还是自己的责任,希望给出解释。

作为软件工程师,小王认为自己信息不存在泄露的可能。原因在于自己有两个手机,一个是苹果,一个是安卓,而和银行绑定的手机号码是在安卓手机上。平常该手机小王仅用于接听电话,所有和银行有关的APP软件都在苹果手机上使用,而网上买东西,小王用的是信用卡。但是,骗子打电话时,能清楚地知道小王的姓名和银行卡绑定的手机号码。如果小王自己信息泄露,为何骗子打电话不打到苹果手机上?他怀疑这其中到底有猫腻,可又不知道该向谁讨说法。

据悉,我省已发生多起利用“基金账户”实施网络诈骗的新型电信诈骗案件。网络诈骗千变万化,骗子手法屡屡翻新,记者提醒读者无论什么时候都不要轻易汇款、转账,同时也敦促金融机构加强内部监管,杜绝类似事件的发生。

基层在线

安吉:“掌上电力”带来指尖上的便利

“用微信掌上电力查电费真方便!”11月21日,家住安吉县良朋安置小区的叶女士向登门教她绑定“掌上电力”的天子湖供电公司台区经理表达了谢意。

据悉,“掌上电力”支持Android、ios两种主流手机操作系统,在手机APP中搜

索“掌上电力”就可下载和使用。该软件涵

盖了低压非居和居民生活用电的方方面

面,在线客服还能够即时响应客户诉求,非

常实用、便利。

今年以来,安吉县供电公司辖区内安

置区居民相继回迁、入住,相关区块负责人

放弃休息时间,从积极打造“电力互动服务平台”入手,通过现场推广、上门指导等方

式,为电力用户提供“差异化、规范化”服

务。伴随着软件的成熟,“掌上电力”将

面向用户推广,让客户足不出户实时缴费的

同时,极大地缓解供电营业厅高峰缴费压

力,提升整体服务形象。

汪旭 徐锦锐

嘉善烟草:学习宪法 尊法守法

为进一步落实《学习宪法 尊法