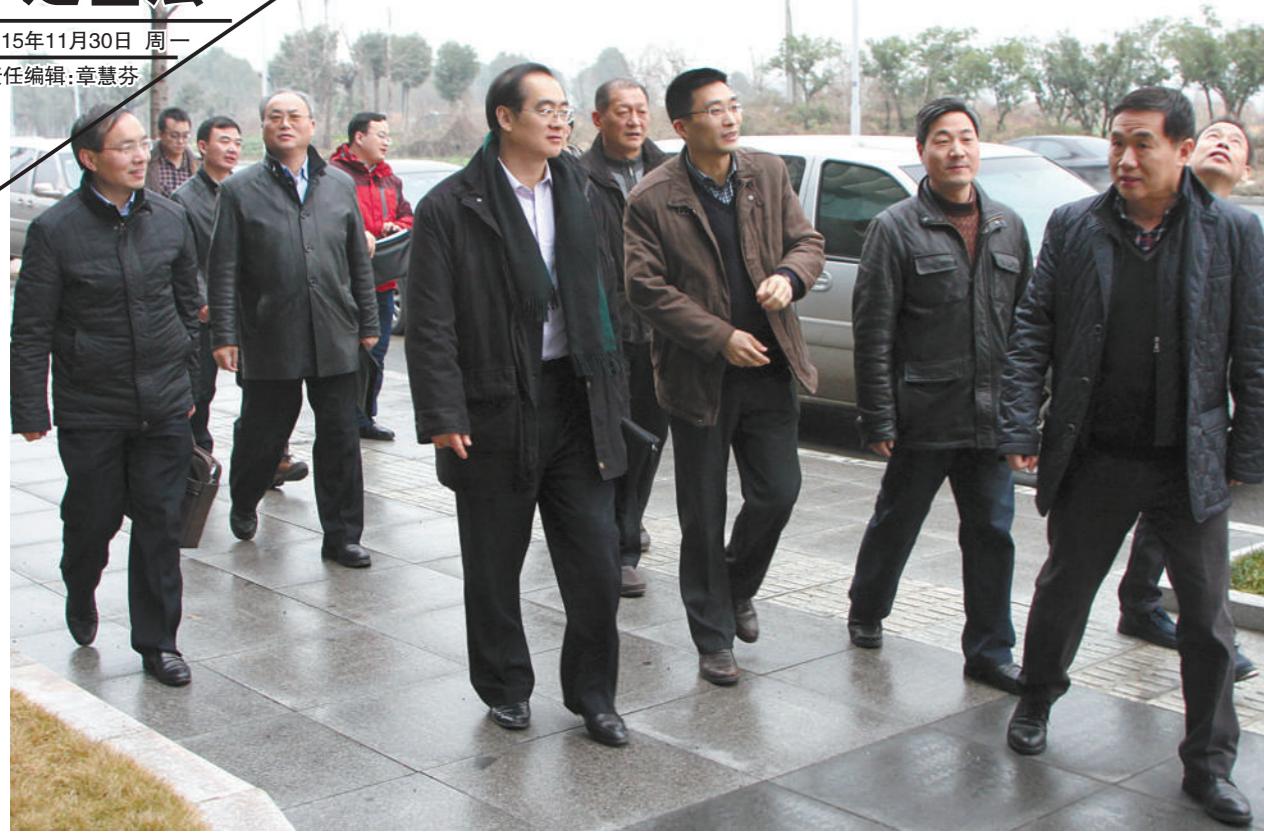


2015年11月30日 周一

责任编辑:章慧芬



中华全国总工会书记处书记、党组成员、法律工作部部长郭军在富阳调研

服务大局,从被动应付转向主动有为

“围绕中心、服务大局”，这不是口号，而是工会工作始终保持与党委政府高度一致的集中体现。如何“围绕中心、服务大局”？富阳区总工会是这么做的——

一是主题合拍。“围绕中心、服务大局”，关系到工会工作能否适应新形势发展需要。富阳区总工会党组书记、主席倪洪水表示，倡导绿色经济、坚持可持续发展的战略，是富阳区全面深化改革的必然选择；而围绕工业兴区，转型升级，围绕“五水共治”，来谋划思路、设计载体，打造平台，也是富阳工会切实发挥引导职工齐心协力推动改革的必然选择。

二是思想引领。职工是



缝纫工技能竞赛

全面深化改革的主体，把职工的思想认识统一到改革发展上来，是凝心聚力的需要。在当前的形势下，要在倡导劳动伟大的时代精神，养成节能减排的责任意识、评比表彰向美丽城市建设者倾斜等三个方面加强引领，统一职工群众的思想认识。

三是载体契合。主题合拍了、思想统一了，还需要有开展工作的着力点。2011年以来，富阳区总工会每年都要举办“100场”职业技能竞赛活动，涉及全区造纸、机械、通信电缆、卫生、餐饮、服务等各个行业工种。4年来累计投入资金达到300多万元，参赛企业达到6000多家，参赛职工达26000余人次，通过竞赛活动晋升中、高级工517人，技师5人。富阳区总工会的主动作为、主动跟上党委政府“实业兴区”的节拍，赢得了全区百姓的普遍赞誉。

同时，富阳工会工作也得到区委区政府的大力支持，在与政府联席会议、协调劳动关系三方会议等源头参与机制中，落实了不少议题，比如：工会经费税务代征、职工技术创新经费列入科技经费项目列支、职工大厦建设列入“十二五”规划、职工技能等级与技能补贴挂钩等，不断提升了工会自身的实力和影响力。

职工教育,从侧重经济转向全面提质

在当前的经济新常态形势下，工会发挥“大学校”作用，就是要起到观念引领作用。引领什么样的观念？倪洪水认为，目前有三种观念急需引领——

一是“爱岗敬业”是工人阶级的核心价值观。爱岗敬业是工人阶级最核心的价值观，也最符合工人阶级最本质的属性。富阳区总在开展职工践行社会主义核心价值观活动的过程中，突出引导职工敬业、乐业。比如：开展优秀员工、劳动模范、技术能手评选表彰活动，激励职工岗位建功，增加对职业的自豪感；建立职工工资正常增长机制，改善劳动条件、提高医疗保险等福利待遇，强化职业保障；举办职工喜闻乐见的体育比赛、增强对工人阶级

文艺活动，增加职业乐趣等。通过系列活动，引领全社会爱岗敬业的风尚。

三是职业技能素质是工人安身立命的本钱观念。随着产业转型升级步伐的加快，低技术含量、劳动密集型产业逐渐被淘汰，企业对技术工、熟练工的需求越来越大。着眼于提升职工职业技能素质，品牌化经营技能培训工作，打造一条职工职业技能等级晋升的绿色通道，不仅是增强职工吃饭本领的好事实事，也是职工确立“技术为王”观念的有效途径。因此，工会开展免费职业技能培训活动，得到了企业以及职工的极大欢迎。今年上半年，富阳区总工会组织开展了化工、机械、建筑、造纸等免费职工技能培训500余人次。

铭记服务宗旨 力戒机关化倾向

■ 本文摄影 邹伟锋 盛民

富阳区总工会五大抓手倾情服务职工

工会在全面深化改革中改什么、干什么，可以说“仁者见仁、智者见智”。近年来，杭州市富阳区总工会进一步解放思想、铭记服务宗旨、力戒机关化倾向，在新时期、新要求下，从服务大局、职工教育、深化服务、和谐创建、力戒机关化等五个方面着手，力求把工会工作做得更实，打造职工最信赖的“娘家”。



杭州市人大常委会副主任、市总工会主席郑荣胜走访富阳秋月社区党工共建

和谐创建,整合资源抓住重点更深入

创建和谐的劳动关系，是工会组织义不容辞的责任。在创建过程中，富阳区总工会动脑筋、想办法，坚持重点抓、抓重点。

落实职工信访、劳动争议调解、厂务公开、职代会建设、“双爱”开展等重点工作载体，畅通了职工利益的表达渠道、维护了职工的合法权益。如近年来开展的工资集体协商工作，富阳区工会按照杭州市出台的相关政策文件，建立了指导员队伍、明确了进度安排、列入了考核目标，目前通过调查摸底，前期的发动准备，已经在球拍、花卉、餐饮、造纸、家政、电商等行业开展了工资集体协商，确定每年在100家重点企业开展协商，由

区总工会抓点做样，然后在全区全面铺开。

如何把这些载体做得更深、搞得更实？倪洪水表示，关键在上级工会的导向，关键在基层工会干部，只有一项一项去重视、规范、完善，这些好的工作载体才能做得更深、更实。

由于全区地域面积较大，民营企业较多，且富阳经济社会正处于转型时期，劳动关系的主体及其利益诉求越来越多元化，劳动关系矛盾进入凸显期和多发期，工会的责任越来越大。富阳红艺钢木家具有限公司老板突然“跑路”，造成16名职工两个月工资被拖欠。区总工会接访后，立即与区劳动保障监察大队联合展开调查，半个月后，通过货款抵工资的方式，职工们拿到了工资。此后，职工们专程赶到工会表示衷心感谢。

富阳区总还联合区人社局在职工服务中心设立了劳动争议仲裁派出庭，配备兼职仲裁员三人，免费为职工提供劳动争议仲裁服务；联合区司法局成立了工会法律援助志愿者队伍，在全区范围内机关和企事业单位的职工因经济困难可以申请无偿法律援助，常年聘请专业律师每周五上午在职工服务中心窗口现场坐堂，免费为来访职工提供现场法律咨询服务。今年截至目前，调处劳动争议调解、仲裁案件40余件，免费为职工提供法律援助41件，有效地维护了职工的合法权益。



演出送基层



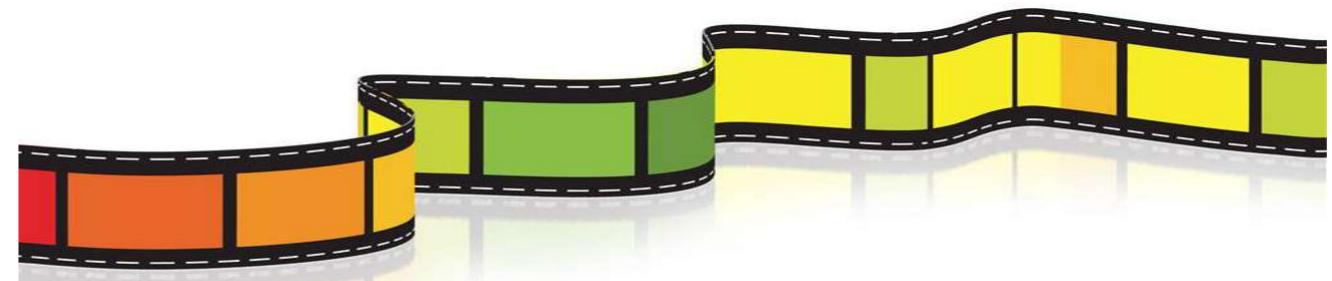
公益相亲



同吃年夜饭



职工篮球赛



戒机关化,服务职工更接地气更务实

结合“三严三实”群众路线教育实践活动，不断夯实工会工作基础，建设服务型工会，不仅是形势发展的需要，更是工会在新形势下“转型、发展、壮大”的客观需要。倪洪水说，建设服务型工会、力戒机关化倾向，工作中就是要加强与基层、职工的密切联系，切实发挥出基层工会组织的职能作用。

首先，工会工作永远在企业、在车间、在职工当中。去年，富阳区总召开了群众路线教育实践活动班子专题民主生活会，在一天的批评与自我批评过程中，大家深刻地认识到作为一个群众组织，要力戒官僚主义，避免机关化倾向。提出了一系列整改措施，其中

之一就是要“接地气”，深入基层、深入一线职工，了解基层职工的所需所求，增强服务的意识。为此，富阳区总工会班子成员，连续两年联系1家企业、1个乡镇工会、1名困难职工、1名劳模、1名最美新富阳人，机关干部每年到企业车间当一周工人、写一篇调研文章、为企业或职工办一件实事。如今，这项工作已常态化。

其次，对工会自身建设必须要主动加压、形成倒逼。2013年以来，富阳工会开展了5A级工会创建工作，从有人办事、有地方办事、有章程理事、有钱办事等这些基础入手，推动工会工作机制化、规范化；从乡镇（街道）企业的

深化服务,从单一活动转向全方位服务



职工免费体检

工会的“吹拉弹唱、毛巾肥皂”服务形式和内容已经跟不上职工不断变化着的需求。富阳工会以职工需求为导向，在“两个化”上下功夫——

一是服务平台的网络化。延伸服务职工的触角，扩大服务的覆盖面，建立一条职工服务便捷绿色通道，让职工在家门口、厂单里就能够办事。富阳区总自2011年开始，依托全区完善的大社保体系，在区、乡镇（街道）、村



春节送员工平安返乡

（社区）、企业四级建立了职工服务体系。近两年来，各级服务站、室、点，在人员配备、制度完善、窗口建设、业务培训等方面，建立了一整套标准，“一站式”的优质服务，切实方便了职工群众，进一步提升了工会服务工作的覆盖面和影响力，有效解决了服务职工的“最后一公里”问题。

二是服务形式的社会化。如何借助社会力量满足不同职工群体的需求？富阳区总以联合、外包、挂靠的形式，灵活机动地开展服务职工工作，比如：借助社会婚介机构资源，开展适龄青年职工的婚恋交友活动；每年春节前联合农村合作银行、公交公司及新闻媒体开展外来务工人员平安返乡活动；由于工会自身培训资源的缺陷，将职工培训外包给劳动部门的职工培训中心开展；挂靠

等。立足于工会有限的力量，来满足职工的无限需求，努力使工会经费直接向一线职工倾斜，得到全区广大职工一致好评。

性质特点入手，培育先进典型；以5A级工会为龙头，示范引领周边工会更好地开展工作。提出力争用三年时间创建100家5A级工会，其中2013年成功创建57家，2014年创建了30家，并把5A级工会的创建活动与评先创优、年度考核挂钩。今年，区总又推出了乡镇（街道）工会绩效个性化考核项目，要求各乡镇（街道）工会结合自身实际情况，落实1~2项为职工服务、完善工作机制项目，以此鞭策要不断完善基层工会工作，不断提高基层工会的工作效率和作用发挥，让职工找得到工会、办得了事、有组织依靠，切实提高工会在职工心目中地位和作用。