



## 杭州四季青街道总工会系列报道(一)

四季青街道总工会为落实联系点规范化建设的各项要求,积极开展各方面工作。全面扎实推进街道辖区机关、企事业单位的工会工作,全力打造工会建设有“高度”、组建楼宇工会有“广度”、组织活动有“温度”、法律服务有“厚度”的“四度”空间工会共同体——

## 从心出发,建设有“高度”的基层工会

见习记者洪蕾婷报道 杭州市江干区四季青街道作为钱江新城核心区、庆春商圈以及江干区政府所在区域,近年来街道经济社会各项事业发展迅速,带来了大量企业的人驻和职工数目的激增。压力倍增的街道总工会依然将基层工会的

工作开展得有声有色,在去年还被评为“全国百家示范乡镇(街道)”。街道总工会的工会工作者们并不满足于现有的成绩,他们以设身处地给职工所需为出发点,以热情和执着开展工作,以凝聚职工为目标,致力建设有“高度”的基层工会。

### 设身处地给职工所需

“做每一件事都要从职工和企业的角度出发。”这是街道总工会副主席王建芬说得最多的一句话。她在来到街道总工会前,是四季青街道综合服务中心的常务副主任兼工会主席,“设身处地想职工所需”也是她在服务中心工作时得出的。

服务中心常务副主任主要负责中心行政事务,当时上级要求服务中心规范化建设,为了达标,王建芬就在中心狠抓纪律。一天,王建芬给两个职工派了任务,转身就听到他们抱怨兼任工会主席的她,每天只知道抓纪律,却不为他们争福利。这样的话,王建芬在当时的服务中心经常能听到,这次她下了决心想要搞清楚,职工们到底想要些什么。

王建芬开始轮流与每位职工谈话,想了解他们的心声,整理归纳了大家提出最多的一个问题:服务中心的员工大多是合同工,希望能够提高职工待遇。为了能帮大家解决这个问题,王建芬多方了解并查阅了《劳动法》的相关规定,多方面征求意见,提出了一些参考方法,开展更多的工会活动,增强了大家的归属感,提高了大家的工作积极性。推动了综合中心的整体工作效率和工作水平,使中心工作在近几年里取得一些荣誉。“看见大家开心的笑脸,我自己也很高兴。给大家解决了问题,大家的积极性高了,工作自然也顺利多了。”

要站在职工和企业的角度去想问题,这一点王建芬一直保持着。在普及女职工特殊疾病医疗互助保障办法时,她甚至现身说法,从亲历者和受惠者的角度做宣传。

### 以热情和执着开展工作

王建芬,这位从事工会工作已经5年的工会主席在回顾自己走过的“工会路”时总结:“做一名合格的工会工作者必须要热情和执着。”这点也得到了街道总工会副主席沈剑的深刻赞同。

作为四季青街道总工会的专职工会副主席,沈剑基本上每天都会早上7:30左右到达办公室,开始一天忙碌的工作。“没来工会前,从没想到到工会这么忙。”记者看见沈剑的办公桌上铺满了各种文件,有企业资料、走访数据、政策意见,还有各项待办事宜。采访这一天,沈剑正在为更新企业数据库忙了整整一个上午。只见她点开一家企业,熟练地把正确的数据填进去,根本不需要看统计表,“要更新的企业和数据我昨天就已经

罗列出来了,数据在统计的时候也都反复记录了好几次,所以记得比较牢。”沈剑惊人的记忆力让记者佩服,而这对于她来说是常态。

手头的工作还没完成,电话铃已响,是沈剑联系好下午要走访的企业。这是一家刚刚搬来的企业,为了说服他们组建工会,沈剑已经去了第4趟了。

“刚来的时候确实不习惯,这跟我当初印象里的工会完全不一样,原以为工会工作比较轻松,却没想到比之前的岗位工作内容更丰富,工作要求更高。”在与工会深入接触以后,沈剑开始喜欢上了这个岗位,这是个实实在在为职工做好事的地方。即使工会的工作占据了她一天大部分的时间,她依然饱含着热情去完成每一项工作。

### 凝聚职工是目标

谈及未来工作,街道总工会班子表示,要不断规范基层工会建设,把工作沉下去,真正落实到职工中去。坚持发挥好桥梁和纽带作用,坚持服务群众的工作生命线,把基层工会的积极性调动起来。四季青的

**点对点 走基层**  
“省总工会基层联系点”系列报道

## 明起降温

本报见习记者吴晓静报道 未来两天我省大部以阴天为主,有时有小雨天气为主,据省气象台最新分析,15日开始有弱冷空气影响,气温下降,其中杭嘉湖地区平均气温将下降4~6℃。15日至18日全省以多云间晴天气为主,最低气温会降至0~3℃,需注意防寒,最高气温一般为8~11℃。沿海海面有8到10级大风,17日到18日早晨气温较低。



## 铭记历史 祈祷和平



昨天,是中国第二个南京大屠杀死难者国家公祭日。当日上午10时,在杭一所高校的大学生,冒雨来到浙江革命烈士纪念碑前,敬献花篮,缅怀死难同胞、抗日英烈。立誓铭记历史,祈祷战争的阴霾远离人类,和平的阳光洒满人间。

记者周金友 摄影报道

## 带领职工投身全面小康建设 嘉兴市各级工会学习贯彻五中全会精神

学习贯彻落实  
五中全会精神

本报讯 记者阮向民报道 嘉兴市总工会以市工会第七次代表大会筹备召开为契机,结合各县市区、各产业以及各基层工会推选代表召开代表会议,学习贯彻五中全会精神,将全会精神贯穿到推动当前工会工作、谋划今后五年工作的全过程、多领域、各环节。

嘉兴市总工会党组书记、副主席张心桥表示,五中全会为“十三五”规划提出了全面建成小康社会的目标要求。全市各级工会组织要紧紧围绕这一目标,教育引导职工积极参与全面深化改革、经济转型升级,进一步发挥工人阶级主力军的作用;组织职工群众以“大众创业、万众创新”为载体,

助推企业提质增效;积极开展“工人发明家”、“创新工作室”等活动,推动职工素质提升。

嘉兴市南湖区总工会党组书记、副主席席彬表示,全面建成小康社会,职工群众是不可或缺的重要力量。工会作为党和政府联系职工群众的桥梁和纽带,必须切实履行职能,广泛深入开展岗位练兵、技能比武、合理化建议、“五小”活动,推进群众性技术创新活动,建设一支技能型、创新型、科学劳动的职工队伍。

全面小康目标和“十三五”规划蓝图也让基层一线职工备受鼓舞,2015年度嘉兴最美职工、浙江威能消防器材股份有限公司二氧化碳车间主任洪峰说,每名一线职工都是“十三五”规划蓝图中不可或缺的一笔。他表示,将在企业技术攻关方面继续发挥自己的作用,团结带领车间同事以爱岗敬业、创新实践的精神,为企业转型发展贡献力量。

### 杭州8部门联合检查拖欠农民工工资问题

## 情节严重者 吊销营业执照

本报讯 通讯员唐学基、于雷 见习记者何悦报道 从今年12月1日到2016年2月6日,杭州市人社、公安、住建、工会、交通、国资、市监、林水等8部门联合组织开展农民工工资支付情况专项检查行动。

据悉,此次专项检查行动重点是使用农民工的各类用人单位,特别是招用农民工较多的建筑施工、加工制造、餐饮服务及其他中小型劳动密集型企业、个体工商户等。主要检查用人单位是否按规定支付农民工工资、遵守最低工资规定及依法支付加班工资;企业经营者拖欠农民工工资逃匿;用人单位与农民工签订劳动合同等情况。

大检查期间,杭州市及各区举报专线0571-86612333,24小时开通;深入重点行业、重点区域和重点企业,实行地毯式欠薪隐患排查,做到不留盲点;建立“绿色通道快速”受理,实行首问责任制,充分发挥“一点举报投诉、全域联动受理”机制作用,为农民工提供便捷、高效的维权服务。对欠薪情况每日实行“零报告”制度;

完善“110”社会联动工作机制,提高应急处置能力。此外,还实行责任倒逼工作机制,对隐瞒不报,造成恶劣影响的单位,追究单位领导和有关人员责任。

此次专项检查行动将严肃处理拖欠农民工工资问题。以“发现一起,查处一起”为原则,认真受理劳动者举报投诉,严肃查处无故拖欠、克扣农民工工资、违反最低工资规定等违法行为,依法作出行政处罚或行政处罚决定,切实维护劳动者的合法权益。对无故拖欠农民工工资数额大、时间长、性质恶劣的用人单位,在依法进行处理的同时,对严重违法失信的企业建立“黑名单”并依法向社会公布;对触犯法规的拒不支付劳动报酬罪情形的拖欠农民工工资案件,及时移送公安机关;对拒不支付劳动者报酬构成犯罪的,坚决依法追究其刑事责任;对恶意拖欠、情节严重的,将依法责令停业整顿、暂停投标资格、暂停资质升级和资质增项、取消进杭备案资格等处理,直至依法吊销营业执照。

## 2015 民企活动日暨“双对接”启幕 为浙江经济转型升级开启新空间

本报讯 见习记者何悦报道 迈入十三五,开启新空间。昨日,2015民企活动日暨现代技术现代金融“双对接”活动在杭州启幕,千余名民营企业代表与国内外金融专家、经济学家和政府及社会代表共聚一堂,就经济新常态下的浙江民企如何转型升级展开讨论。浙江省副省长朱从玖出席会议并致辞。

本次2015民企“双对接”活动日,由省民营企业发展联合会、中国新闻社共同主办,旨在通过向广大民营企业传达贯彻党的十八届五中全会精神和浙江省委十三届八次会议精神,总结浙江民企“双对接”工作成效和典型事例,推动民企与科技金融进行多维度对接,引领带动浙江民企探索当前新常态下实现创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展的有效路径。

在新常态下,浙江企业“低小散”的痼疾放大,市场压力凸显,转型升级的意愿迫切,“融资难、投资难、创新难、盈利难”等问题极大限制了浙江民企发展途径。“双对接”正是在这样的背景下应运而生,

通过政府搭平台、建机制,帮助广大民企有效对接国内乃至国际科技、金融战略资源,聚合各类创新发展要素,更好地推进浙江民营企业转型升级。

据不完全统计,自“双对接”工作实施以来,全省共组织“大讲堂”等对接培训活动177场,参训企业近2万家;组织对接服务活动200余场,参加企业1.5万家。共有531家企业在浙江股权交易中心成功挂牌,2015年通过“双对接”平台共向企业发放贷款6.5亿元。作为“双对接”先行点,金华永康组织了庞大的党政企代表团,专程赶赴深圳,在转型之困中寻找资本气息;为创新特色对接载体,杭州高新开发区搭建起孵化器大平台;为切实深入企业做好“个转企”“机器换人”“科创园区”等推进工作,杭州余杭区成为“双对接”常态化机制的领航者……

主论坛对2015年全省民企“双对接”工作在对接示范区、科技应用企业、现代金融对接、互联网企业及小微企业服务平台5个方面25个典型案例进行了表彰授牌。

## 要想美,找周明娟



见习记者胡朔报道 爱美是女人的天性,扮靓是女人的天赋,能将两者结合成为工作,对于杭州解百集团股份有限公司女装部经理助理周明娟来说,是一件幸福的事情。从1990年周明娟入行成为解百女装部的一名普通临时工,到建立以她的名字命名的女装工作室,再到今年被评选为全国劳动模范,她在百货零售的岗位上已服务了整整26年。“琢磨、折腾、热爱”是周明娟对于这份事业的完美诠释。

### 爱琢磨,凡事想一想做个有心人

周明娟女装工作室位于解百新世纪商场三楼上行电梯口。记者见到了一身职业装扮的周明娟。“欢迎光临,这里是我们的冬季新品,请随意挑选。”女装柜台的服务员抢先一步把记者当做顾客招呼起来。“你这个裤子的版型很好,今年流行,全棉材质穿着也舒服。”这是周明娟与记者的开场白。

同为销售,女装柜员与周明娟的销售技巧,两相比较高下立判。“对于怎么与顾客打招呼,是一门学问,我自己经常在琢磨。怎么样来找一些非销售话题的语言来与顾客打招呼,比生硬切入效果要好。”周明娟说,了解顾客的心理,是销售的关键,而与顾客成功对话,才是一切销售的前提,这第一步跨出去,后面的事就顺理成章了。周明娟的一番解释,也让刚才与记者打招呼的柜员连连点头。

周明娟爱想、爱琢磨,只要事关“美丽”,她就会全身心投入。“早几年我做过一个服装品牌,接手了一段时间却一件也没卖出去。为此,我整天想来想去,琢磨到底是什么原因。”周明娟说,“后来我发现一款衣服肩部的设计有些累赘,索性自己动手把原版设计的插画拆除。结果这件衣服挂在那里马上就有人来询问了。”

有心的周明娟又把这个改动意见反馈给厂家,厂家对这个批次的衣服回收改动,结果短短一个月时间,改好的这批衣服就被销售一空。

### 爱折腾,为了美怎样的折腾都不嫌烦

周明娟告诉记者,如今她管理着解百集团的整个女装部。她每天来商场逛一圈,看上去挺悠闲的。“实际上,我逛一圈,哪些柜台有新品都已经了解了。”周明娟说,只有了解自己的货品,才能为顾客提供更全面的搭配服务,这是个基础。

2008年,周明娟女装工作室正式在解百成立,到现在,已经有2000多位稳定顾客被周明娟登记在册。这些人大都成了周明娟的闺蜜和朋友,只要是经她把关的服装搭配,对方都满意。对于周,周明娟有自己的独到见解,“要不厌其烦,尝试各种搭配,找感觉。不仅如此,有些服装我还自己动手改,就为了达到最美的效果。”周明娟曾经在家里用两天时间,一针一针拆除大衣口袋上的电脑绣花,完工后虽然头昏眼花,但与先前相比,这件大衣就美得恰到好处,不多一分不少一分。

正是这份执着与极致,让周明娟练就了独到的审美品位,赢得顾客的信任。如今,她的顾客遍及省内,甚至还有远的在山东。随着网络的发展,周明娟女装工作室也成立自己的微信公众号。顾客有什么需求,通过线上咨询找到周明娟,哪一位顾客,多少尺码,她心中都有数,找到合适的货品,一张照片,一个快递,这份量身定制的“美”就传递到顾客的手里。

“现在最幸福的事就是听到顾客对我的褒奖。”周明娟笑着告诉记者,自己服务过的顾客知道朋友亲戚想买衣服,又搭配不好,就会推荐周明娟,就如同论坛里的热帖被置顶一样,“要美、要搭配,找周明娟,她说的不会错的。”

周明娟没有轰轰烈烈的业绩,却用26年的时间谱写了一曲普通职工服务百姓贡献社会的美好篇章,她用诚恳打动每一位顾客,用心扮靓美好生活,用爱坚守这份事业。

行进浙江·精彩故事  
工报记者走基层  
与全国劳模面对面