

# 互助共济 滋润职工心坎

## 杭州市总工会编织 医疗互助保障网



一份份关怀,从职工服务中心的窗口传递到杭城各参保单位申请补助职工的手中。

见习记者洪茵婷报道 冬天到了,户外天气寒冷,杭州市职工服务中心的大厅内却是一派热闹景象。这是一年中最繁忙的时候,一个个装着职工医疗互助补助金的信封承载着一份份爱心、一份份关怀,从职工服务中心的窗口传递到杭城各参保单位申请补助职工的手中。

### 5年努力,医疗互助深入人心

2011年,杭州市总工会为进一步弘扬工人阶级扶危济困、团结互助优良传统,缓解职工群众“看病难、看病贵”状况,开展了医疗互助保障工作,为广大职工构筑又一道抵御风险疾病的保障线。通过5年的努力,医疗互助已经深入到各级工会和职工群众的心坎里。

詹玲利是杭州丝宏服装有限公司一名员工,今年3月的一天早晨,詹玲利照常起床准备上班,忽然眼前一黑,倒在了地上,医院诊断为左侧大脑中动脉瘤,左侧额颞叶颅内血肿,蛛网膜下腔出血,脑疝,需要马上做开颅手术。

詹玲利的家庭并不富裕,丈夫是一家木材公司的普通职工,女儿刚大学毕业。高额的医疗费,让家庭顿时陷入了困境。正当大家一筹莫展之时,杭州市总的医疗互助补助金如“及时雨”般解除了这燃眉之急。“真的想不到,36元发挥了这么大的作用。”詹玲利激动地说。现在在詹玲利的公司,大家都对“36元可享受最高13700元补助”这句宣传标语耳熟能详了。

据统计,2015年杭州参保职工人数72万余人,截至12月9日共补助1535万余元。

### 三大方法,全面实现医疗互助市级统筹

实行医疗互助保障工作以来,杭州市总在坚持以“服务职工、互助共济”为原则,全面推进职工医疗互助市级统筹工作。今年,市总通过三大方法,在促进互助公平,提升互助能力方面取得了新的成效。

专题调研,准确测算。杭州市总工会在推进职工医疗互助市级统筹之初,充分考虑到各区县地域差异,全面征求、收集各区县关于市级统筹的意见建议,并依据各区县基本医疗保障制度的标准,科学设定模型,对互助医疗费收支进行测算,对市级统筹工作的可行性进行了充分考量。

资金托底,保障安全。为保障市级统筹互助医疗资金安全,市总工会在测算互助方案时,以持平或略亏为测算标准,并综合考虑各区县实际,统一设定市级统筹缴纳和互助标准,并每年拿出200万元作为托底资金。同时,市总会还建立互助金公开结报、社会审计和工会内审、财务账目统一由结算中心管理等制度,强化对互助资金的使用监管。

循序渐进,全面统筹。在《杭州市在职职工重大疾病和住院医疗互助保障办法》和《杭州市女职工特殊疾病医疗互助保障办法》等两个互助项目在互助对象和救助标准上实现市级统筹的基础上,加强政策研究,推进市级统筹。目前,已拟定市级统筹的《杭州市在职职工医疗互助保障办法》,将住院和规定病种门诊自负医疗费补助互助保障、重大疾病及住院生活补助互助保障和女职工特殊疾病补助互助保障项目三合一,统一了参加对象、保障项目和支付标准,全面实现了职工医疗互助的市级统筹。

### 提高补助限额,为职工撑起更强“保护伞”

在新一轮医疗互助保障工作启动后,杭州市总为进一步扩大职工医疗互助活动的覆盖面,提高了部分项目的补助标准,为有需要的职工提供更多帮助。

其中调整幅度最大的是“住院和规定病种门诊自负医疗费互助保障”项目。参加该项目职工可享受待遇为在一个互助期内,发生在二级以上医院住院自负医疗费和规定病种门诊自负医疗费,分段给付互助保障金标准调整为:1000元以下部门补助20%;1001—10000元之间补助50%;10001—15000元之间补助90%;15001—50000元之间给予60%的特殊医疗救助。

按上述标准,在一个互助期内,每人最高可享受30200元补助金,是今年最高可得13700元补助金的2倍多。

在听到这一消息后,杭州联华华商集团有限公司工会工作者沈先生非常兴奋:“我们公司的员工知道这个消息后一定很开心。”华商集团参加医疗互助活动已经4年了,4年来共领取了120余万元补助金。

参加医疗互助前,华商集团帮助因病致困的职工都是通过公司的职工互助基金会,职工自愿缴纳100元存入统一银行账户,利用产生的利息进行补助。“利息毕竟是杯水车薪,我们最高个人能拿到补助金5000元。现在参加了市总的医疗互助,最高能拿到的金额不是一个小数目,着实帮员工减轻了负担。同时,也是帮企业减轻了负担,减轻了企业工会对职工补助的压力。”沈先生说,医疗互助为职工撑起了更大、更强的“保护伞”。

# 126万职工的第二条健康“保险带”

## 宁波市总工会职工医疗互助保障工作纪实

大职工亲切地誉为“职工第二条健康保险带”。

### 加强建章立制,科学规范运作

为确保职工医疗互助保障工作持续稳定发展,2003年宁波市总工会经民政部门批准,成立了非盈利性的社会团体——宁波市职工互助保障会,独立运作,全面承担全市职工医疗互助保障工作。同时组建了宁波职工互助保

障中心,并在全市设立服务网点,目前已形成1个中心、16个服务点的互保工作服务网络。对外建立与财政、人社、民政等部门的沟通联系制度,就相关工作作出规范,强化了政府和社会齐抓共推的合力。对内制定了岗位职责制,参保、理赔的操作规程,财务复核制度,AB岗制度等,做到了工作流程的程序化、规范化、简便化。

### 扩大覆盖面提升质量,普惠职工

2003年,宁波市为了配合市职工基本医保的实施,从职工实际情况出发,结合当时基本医保广覆盖、低保障的现状,首先推出了适合医保职工的在职职工住院医疗互助保障项目。

随后,为适应不同职工群体

的多样化的医疗保障需求,又逐步推出了退休人员住院、特种重病和女职工安康三项医疗互助保障。为巩固和扩大参保覆盖面,做到三个“凡是”。凡是上年度已经参保的单位通过电话、QQ群、网络平台等各种手段,确保不漏全覆盖;凡是参加特种重病和女职工安康即将到期的单位,预先筛选出名单并发放到每个基层单位,提醒其办理续保手续,做到不脱保;凡是新成立工会和1000人以上的单位,各地各系统工会安排专人上门宣传动员,跟踪服务,引导单位和职工积极参与,确保医疗互助保障不留死角。

### “互联网+”,促进服务优化

在“互联网+”时代,职工医疗互助保障如何接轨?宁波市总工会下了五步棋。

一是抓参保服务,通过开辟专用场地、热线电话和POS机刷卡结算,采取集中办理、委托参保和上门服务相结合的方式,为基层单位办理参保手续提供便利。二是抓短信告知服务,今年首次向参保个人发送参保确认告知短信,保障参保职工权利。三是抓理赔报销服务,新增报销网点扩大服务覆盖面,全市共有17个互助保障服务网点为基层单位和职工提供服务,执行中午



职工服务中心的大厅里,前来申领医疗互助保险的职工络绎不绝。

值班和周末加班制度,方便职工办理相关手续。四是抓人员培训服务,使工作人员做到文明服务、贴心服务和高效服务。五是抓软硬件保障服务,增加短信发送终端和互保备份系统两项硬件投入,并对互保办公软件进行了系统升级改造,保障参保和报销网络畅通。

### 尽心服务职工,打造工会品牌

医疗互助保障采取单位集中参保和职工个人就近报销办法,每年4月为集中参保月,市总和各

县市区均可办理参保手续。为方便基层单位和职工,市职工互助保障会在全市11个县(市)区设立了17个服务网点,实现了同步结算,实时给付。

目前,宁波市职工医疗互助保障对象已涵盖了本地在职职工、失业人员、外来务工人员及退休人员等不同人群,形成了面向不同职工群体,覆盖全市范围的,多项目、多群体、多层次、广覆盖的职工医疗互助保障体系。职工医疗互助保障已成为工会的一块闪亮品牌。

# 打造职工帮扶的“百年老店”品牌

## 温州市总工会筑实医疗互助保障根基

记者吴晓静报道 温州永嘉县鹤盛乡职工陈光毅,2015年2月份因心肌梗塞入院治疗至今。因参加了职工互助保障的两份综合保障项目,共获得保障金55200元,大大减轻经济负担。

“取之于民,用之于民”,作为职工医疗保障的第二条“安全带”,职工互助保障最大限度地降低了职工在工作 and 生活中因为疾病或意外伤害而产生的损失,缓解因病致贫带来的困扰。

数据显示,2015年1~11月份,温州市共参加互助保障职工332874人次,与去年同期相比增加了264%;受益职工2236人,赔付金额达402万元,与去年同期相比分别增长了341%和259%。

### 牢根基,打造“百年老店”品牌

2015年,温州市总工会将职工互助保障工作列入重点工作目标考核和“十大实事”。温州市总工会党组书记、副主席程龙凤提出,要把职工互助保障工作打造成“百年老店”的品牌,以实现职工互助保障工作可持续发展。

为确保职工互助保障工作有序推进,温州市总工会专门出台各县(市、区)专职人员保障待遇,制定互助保障专项先进评选等相

关办法,有力推进全市职工医疗互助保障的发展。同时,加强业务培训,提升管理软件,依靠全市各级工会组织和广大工会干部的智慧 and 力量,在扩大全市参保覆盖面、提高职工保障待遇、加强内部管理等方面取得了一定的成效,切实发挥了工会服务企业、服务职工的职能。

### 惠职工,再添利好促保障

为了提高基层单位参保积极性,提高会员保障待遇,温州市总工会根据2013年12月以来职工互助保障工作运作情况,今年较大幅度对职工互助保障会费标准及给付保障待遇做了调整。

在会费标准方面,今年温州市对住院津贴会费标准在续保时由原38元/人·年,调整为30元/人·年,降幅21.05%。

在提高保障待遇方面,一是提高职工住院保障待遇。职工住院除每天按50元给付住院津贴外,对于自付金额2万元以上的,每增加自付金额1万元给付10%的互助保障金,最高可领取5万元。二是提高意外伤害保障的赔付基数。赔付基数由原来的1万元提高到了2万元,提高幅度达100%。三是提高重大疾病互助保障待遇。由原来11类疾病,扩

大到25类疾病,并对附加保障金4000元由原分两年给付,改为赔付时一次性给付。同时原位癌疾病由原给付保障金1000元提高到2000元。四是提高免赔期待遇。患大病和女特病在免赔期间,由原来给付保障金500元,提高到1000元。

此外,为扩大互助保障受益面,增加女职工生育保险津贴,按每天50元给付;增设了女职工子宫全切给付保障金1000元;参加女特病保障项目,但患重大疾病25类之一的给付保障金2000元。

今年1—10月份会费收入与去年同比增加了31%,而赔付支出与去年同比增加了168%,二者相比,支出的增速已远远大于收入增速。保障待遇的提高,充分体现了工会服务企业服务职工的宗旨,实实在在地为职工办了实事和好事。

### 广覆盖,扩大影响助推深入开展

在温州,各县(市、区)总工会也积极争取政府重视支持,出台推进职工医疗互助保障实施意见。如乐清和苍南均以县(市)政府名义颁发了《关于推进职工综合医疗互助保障工作的实施意见》,有力推进了职工互助保障深



温州市总工会通过会议宣传、基层走访等各种途径,动员企业和职工积极参加医疗互助保障。

度开展。各级工会今年重视加强与新闻媒体协作、运用工会网络等加大职工互助保障宣传力度。

温州市总工会还整合温州各大医院资源,聘请市区各大医院10位医生,为职工免费开设“职工健康讲堂”18场,其中有4场专场面向非公企业职工,受益职工3000余人。各级工会通过各种培训、会议宣传、基层走访,动员基层工会职工积极参加职工互助保障活动。据不完全统计,全市共印发职工互助保障有关宣传资料5万余份。

温州市总工会职工综合医疗互助保障办公室主任朱黎明表示,今年受整个经济大环境的影响很大,在职工互助保障工作推进过程中,温州市总工会领导高度重视,各县(市、区)总工会也扩大宣传,加大考核,上下联动,借势借力,力争不断改进提高。

接下来,温州市总工会将继续抓基础、抓普惠、抓规范、抓宣传,并拟颁发2016年度《温州市在职职工医疗互助保障暂行办法》,提高互助保障待遇,让职工互助保障惠及更多的职工群众。

# 在互爱互助中分享普惠的阳光

## 嘉兴市总工会职工医疗互助保障接上地气

的保障。

“无病我帮人,有病人帮我,通过职工医疗互助保障,一方面减轻了职工的医疗费负担,化解了他们的后顾之忧;另一方面,也传承和弘扬了一种精神,人和人的相处需要相互支撑,医疗互助保障就是通过互爱互助互济,来传承情感,弘扬美德。”嘉兴市总工会党组书记、副主席张心桥告诉记者。

据了解,去年,全市共有近2000家单位18万人参加职工医疗互助保障;到今年第二期职工医疗互助保障工作推开之后,全市已有近4000家单位40余万人参保。医疗互助这条保障民生之路越走越宽广。

### 保障升级,医疗互助统筹扩面

医疗互助保障对接了职工之所求,切中了职工之所盼。今年7月1日起,嘉兴职工互助医疗保障进入第二期,张心桥用两句话来形容第二期职工医疗互助保障的开展情况:力度加码,保障升级。

力度加码具体体现在两个字。首先是“统”,嘉兴市总工会要求各县(市、区)工会在实施新一轮职工医疗互助保障工作时做到政策、范围、标准、项目和期限等五个方面的统一,实行全市统筹;其次是“扩”,积极扩大职工医疗互助保障活动的普惠面,通过深入企业、深入基层,积极宣传、广泛动员,让更多的职工群众参

与进来并享受到医疗互助保障的普惠。

为了给在职职工带来实实在在的福利,今年,嘉兴市职工医疗互助保障在去年的基础上进行了“保障升级”。

记者了解到,从今年7月1日起至2016年6月30日这个保障期内,嘉兴市参加职工医疗互助保障活动的职工,其在医保定点医院机构发生符合医保开支范围的住院医疗费,经统筹基金支付后,个人自负的部分(不包括自理、自费部分)医疗费,将给付补助50%,最高给付补助的限额为3万元,住院补助每日30元,最多不超过15天。

“与上一个保障周期相比,‘升级’后的《嘉兴市职工医疗互助保障实施办法》,将参保职工可享受的最高给付补助的限额,从之前的2万元,提升到了3万元,同时还根据实际新增了住院补助,而互助保障金缴纳标准依然为每期每人50元。”嘉兴市总工会权益保障部负责人告诉记者。

与此同时,全市各级工会按照实际情况制订工作方案,如南湖区制订了单位参保人数达80%以上的补贴每人10元,参保人数达90%以上的补贴20元;秀洲区对参加医疗互助保障活动的职工给予10—20元的补助;嘉兴经济开发区也相应地给予参保职工20元的补贴。这些举措不仅减轻了企业、职工的费用负担,也加大了工会组织



截至目前,嘉兴市已有近4000家单位的40余万职工参加了医疗互助保障。

的普惠力度。

与保障升级同步的是服务升级。为方便服务职工群众,嘉兴市总工会主动与社保局联系沟通,争取一个服务端口能看到参加职工医疗互助保障活动的职工的社保报销情况,优化服务机制。

### 三方联动,医疗互助接上地气

如今,职工医疗互助保障已覆盖嘉兴近4000家单位的40余万职工,“工会组织、企业参与、职工互助”的格局已然成为一种新常态。在采访中,记者深切感觉到这种浓郁的氛围,医疗互助保障接上了地气。

南湖区一位基层工会干部说,“虽然花了很多时间和精力投入到职工医疗互助保障工作的宣传发动上,但是我觉得这是值得的,因为它是造福职工的一项民生工程。”

平湖市一家企业的老板说,“工会搭建了一个为职工分忧的好平台,职工有了保障,企业的发展才有保障,所以医疗互助保障也是帮助企业解决了后顾之忧,我们没有理由不配合、不支持这项工作。”

更多的一线职工对这项制度更是满心欢喜,来自“娘家人”的这份关爱,也让职工们的心和工会贴得更紧。