

打造浙江金蓝领

职校阳光青年

“导游大师工作室”落户浙江工商职业技术学院 这是她送给母校的“礼物”

■通讯员张治红

近日,国家旅游局公布了2015年度“万名旅游英才计划”名单,浙江工商职业技术学院旅游管理专业2005届毕业生李晶通过层层遴选,脱颖而出,成功入选“技术技能大师工作室项目”,浙江省仅5项通过申报。最近,李晶的“导游大师工作室”落户浙江工商职业技术学院,今后李晶将以导师的身份在母校带徒。

李晶是怎么成长起来的,她十年带团,有哪些经历难以忘怀?李晶不好意思地说,2005年毕业前夕,她在宁波一家旅行社实习并带团。记得当时有个十几人的团去井冈山、张家界等地,全程要走十几天的汽车线。出发那天,李晶就傻了眼:只有司机没有车!两名司机都以为对方会开车来,所以都没开车。眼看着出发时间到了,旅客们也都到齐了,旅客都因为这事批评起导游来。

“当时觉得自己还是个学生,一下子接受不了这么多的责怪!”接下来的行程中,一看到客人,李晶就本能地躲得远远的。她想过放弃,中途还悄悄给单位领导打电话,要求回去,领导就像哄小孩一样安慰她……

回来后,领导转述了客人的话:“小

姑娘带这个团,我们都知道辛苦,其实有时候别躲得老远,多和我们沟通,我们自然会喜欢她的!”

这句话让李晶茅塞顿开:“客人并不是老虎,每一个客户都是本着玩得开心的心态出去,导游拉着脸,他们感受自然不好,将心比心,我是客人也想碰到一个热情开朗的导游。”李晶说,从那以后,几乎每个和李晶打交道的客人都觉得她是个热情积极的导游。

李晶由于带团表现出色,深受客人好评,2008年,在宁波首届导游大赛中,李晶获得第一名,随后,又被评为宁波优秀导游、宁波青年岗位能手、宁波财经金融系统优质服务标兵、宁波市职工技术能手等。2009年,李晶被宁波市总工会评为宁波首席工人。2011年,获宁波十佳导游称号。目前,李晶已考取了高级导游资格。

浙江工商职业技术学院旅游管理专业主任熊国铭说,在校期间,李晶学习就很用功,毕业后又被学校旅游管理专业聘任为兼职教师和“名师带徒”工程的校外指导教师,目前她已经带出了10名徒弟,深受师妹师妹们的欢迎。如今李晶的“导游大师工作室”落户浙江工商职业技术学院,将使学弟学妹们更学有榜样,赶有目标,让学生们更快地成长为技术技能型人才。

李林:在阳光中,自然成才

■通讯员赵建平 庄丽勤

不久前,德清绿色阳光农业生态有限公司的经理特意打电话到湖州市现代农业技术学校,表扬他们的一位毕业生——她就是阳光活泼、性格开朗、诚实守信、乐于助人的园艺1201班的学生李林。

老师们清楚记得,李林在校第一次接触专业知识时,完全懵懵懂懂,为此,她还曾一度对自己的专业选择产生怀疑。但在专业老师的悉心指导和学长的榜样引领下,她渐渐对这个与“阳光”密不可分的专业产生浓厚的兴趣。她努力保持积极向上的心态,通过刻苦努力的学习,在学校基地实训活动中锻炼真才实干,也逐步明确了自己的专业成长之路。

李林凭借着对专业知识的追求,对未来目标的不断渴求,在学习上刻苦钻研,勤勤恳恳,遇到疑问及时请教老师及其他同学,懂得理论联系实际的重要性。同时,身为团干部,积极组织同学

参与班级、学校活动,且任劳任怨,富有责任心。在校期间多次获得校级“优秀团干部”荣誉称号,并被评为学校2015届优秀实习生。参与的小发明“三相交流电相序测试仪”曾获学校学生创新创业比赛一等奖,并在省赛中获奖。

2014年,通过学校组织实习对接会,李林同学进入德清绿色阳光农业生态有限公司花卉部门实习,主要负责花卉养殖温室的光照、温湿度控制及养护。一年的实习及试用,深受公司领导及员工好评。她现已成为公司的正式员工,并且调整岗位至旅游营销部,担任农业旅游接待一职。

“别人都说我是一个阳光女孩,其实,我的阳光来自于我所接触的这个专业,花卉的生长离不开阳光,渴望阳光,沐浴阳光,于是人也变得活力四射啦!”李林说。

湖州市现代农业技术学校里有许许多多像李林那样的同学,在阳光里找到了属于自己的职业春天。

看谁为建设“三个柯桥”立功大



柯桥区总工会围绕“六比六赛”,即比质量、赛工程;比安全、赛技术;比进度、赛科学;比效益、赛精益;比创新、赛技术;比廉洁、赛廉政,积极推进重点工程立功竞赛活动,努力为建设“时尚柯桥、印象柯桥、幸福柯桥”添砖加瓦。图为省重点工程钱滨线施工现场,建筑工人正在加班加点焊接绑扎底板钢筋。 钟伟 摄



学烹饪,免费的

■通讯员刘生国 记者杜成敏 文/摄

前不久,舟山市普陀区六横镇成人文化技术学校举办的第一期烹饪技术培训班结束,30多位学员相继领到了由普陀区劳动人事社会保障局颁发的初级中式烹饪技术资格证书。64岁的郭晚珠老人拿着刚领到的初级中式烹饪技术资格证书激动地说:“到镇成人文化技术学校去学习培训,只要自己喜欢不论年纪大小都可以报名参加,更让阿拉高兴的是到镇成校来参加学习培训自己不用付一分钱的培训费。”

据了解,舟山六横镇成人文化技术学校根据临港产业发展的需要,去年因地制宜举办了中级、高级维修电工、船舶电工、技师维修电工、高级企业培训师、高级电焊工、会计电算化、仪表质量

提升、初级计算机操作工、初级中式烹调师等临港工业适应性技术培训班25期,培训学员1276人次,部分学员通过培训成功拿到了技师、高级技师职称,成为高技能人才。除了临港产业,该镇成校还举办渔民实用技术、岗位技能、学历教育等培训班100期,培训人员8382人次。

图为初级中式烹饪技术培训班学员正在考试。

打造浙江金蓝领
省总经济技术部
浙江工人日报社 合办

首席技师俞天明: 成功与失败, 有时只是一个态度问题



一到工作现场,俞天明就异常专注。他眼里看到的是机械升降设备的一角,心中装的却是整个运行通畅的升降设备。

■记者杜成敏

他是钳工高级技师,是电工高级技师,也是焊工技师,更是高级工程师。

他是名副其实的技术类“多面手”,“十八般武艺”样样精通。他的名字叫俞天明。

这背后,除了他个人艰苦的付出,更有他对技术天然的尊敬。

他把一线工人的技术全学了

上世纪80年代,拥有一张大专文凭,相当于就拥有了铁饭碗。俞天明1984年大专机电一体化专业毕业后,顺理成章被分配到了一家机关单位工作,收入稳定。但是机关单位工作按部就班,对于喜欢钻研技术的俞天明来说,似乎真是太“无所事事”了。

终于,在1998年,已经35岁的俞天明婉拒了单位的挽留,递交了辞职报告,来到了一家生产游艺设备的民营企业,让自己的人生重新启航。

他在企业当起了一名一线工人!不仅没有师傅带领,甚至连个具体的岗位都没有,干着所有的杂活。

“成功与失败,有时候简单到只是一个态度问题。”俞天明说,“既然什么都得干,我就什么都去学。”对

于现状,俞天明没有表现出后悔和气馁。

所在企业的生产涉及钳工、电工、焊工等工种,俞天明全都边学边做。

初学焊工的时候,有一次企业安排他进行高空焊接作业。刚登上塔顶,一阵风吹来,整座塔开始摇晃起来,吓得俞天明赶紧跑了下来。旁边的一位老师傅哈哈大笑,告诉他:“放心,摇晃是正常现象,不会塌下来的。”听完,俞天明立即鼓起勇气上塔顶继续作业。

功夫不负有心人,俞天明成了一名焊接老师傅。

为了多练几门技术,上班的时候,俞天明经常做完自己手上的活,就去接别人的活来干。对于俞天明的助人为乐,工友们都十分高兴。

天生爱动手的俞天明,在家里也不闲着,买来各类设备零件拼拼装装,俨然是个爱玩的大男孩。有遇到“不开窍”的地方,他就查阅资料去弄明白。他的工资大部分都花在了这些“大玩具”以及相关技术书籍上。

学技术除了勤奋,有时还需要点勇气。比如,早期的焊接设备是由电石与水发生化学反应生成乙炔,再供给焊枪燃烧进行焊

接作业。这整套化学反应设备需要作业人员背在身上。由于电石化学反应不稳定,可能会发生爆炸事故,但为了练习技术,俞天明可不管这些,经常主动背起这个“炸弹”,而且背的时间比别人都长。

有了这种态度,俞天明很快就成为了技术“多面手”,并相继拿到了钳工高级技师、电工高级技师和焊工技师证书。



这是俞天明研发的立体停车库,面对自己的技术,俞天明总是笃定而自信,这时他就是指挥家。

就这样,俞天明把自己变成了一条“流水线”:他设计图纸、加工零件、组装成品,能够一手落。这也为他以后的发明奠定了基础。

厚积薄发,成为国家发明协会会员

有了全面的技术,俞天明可以参与到公司的整个生产流程中,也能为他研发新产品打下了基础。

1999年,公司从德国进口了一批焊接PPR管材的电动工具,当时国内在相关技术上还是空白,公司有意开发此类工具,制作图纸并准备送往上海请专家研发。

俞天明知道后,仔细研究了这批电动工具的原理,找到公司领导表示:“这种工具的原理并不复杂,我也能够设计出来。”公司领导很惊讶,就让他先试验制作一件。

俞天明研究发现,这批德国电动工具的技术核心在于一块恒温控制板,他凭着自己原有的机电专业知识,成功设计出了恒温控制板,接

着,他用自己熟练的钳工、焊工、电工技术,完全独立地完成了这件新产品的制作,并且试验成功。全公司的人对他刮目相看。

这只是俞天明的小试牛刀。让他最自豪的研发项目,是主持上海世博会的世博轨道车的研发。轨道车是世博会中国馆的亮点之一,它能在大约6.5分钟的旅程中,让参观者经历一场跌宕起伏的奇妙之旅,深受游客好评。

在研发世博轨道车过程中,技术难点在于,无人驾驶的轨道车在转弯、高低起伏、拐点较多的情况下,要保持匀速行驶。俞天明和技术团队一起,经过复杂的运算和实际运行的检验,成功突破了这一技术难点,还增加了轨道车的运客量。这个项目获评“浙江省科学技术成果奖”。

2010年之后,他来到一家生产升降机械类产品的企业,在这里,他的“发明创造”能力被充分激发。50平方米的空间如何停下50辆车?通过俞天明开发的25层垂直升降类机械式停车设备就可以实现。这种机械式停车库设备,对解决公共场所停车难有着积极的意义,其技术在国内外处于领先水平。

多年来,俞天明的技术革新数不胜数,仅立体停车这一个项目,他就获得纵向平面移动类、单双组巷道堆垛类、梳状垂直升降类、仓储式升降横移类等近40类国家实用新型专利,他本人也成为了国家发明协会会员。

俞天明如今就职湖州市的浙江巨人控股有限公司。采访他的时候,他的电话不时响起,基本上都是车间里打来的,产品检验、质量检测、问题检修……几乎都要他进行把关。

“因为他什么都懂,所以很多地方都要请教他”,徒弟张一平说。

作为浙江省首席技师,俞天明如今开始认真做起“传、帮、带”工作。对于员工,俞天明坚持以高标准要求,他希望以此培养员工精益求精的技术态度。“每件产品都要尽自己最大努力去完成,才能有所突破。”他对员工的这些要求,其实也是他对自身工作经历的一个总结。

至今,他已多次组织焊工、电工、钳工的技能培训,通过言传身教,培养了一大批业务骨干。

“作为技能型人才,被需要,这是人生的一种成功和幸福。”俞天明说。

湖州市构建“三位一体” 高技能人才培养体系

■记者杜成敏

近年来,湖州市人社社保局紧扣全市人才工作发展规划,以高技能人才培养为重点,建立政府、企业、院校相结合的“三位一体”高技能人才培养体系。截至目前,湖州市技能人才总量达42万人,其中高技能人才10.8万人,占技能人才总量的25.7%。

政策先行
发挥政府引导作用

为科学制定高技能人才培养政策,湖州市从2013年开始,采取抽样调查方式,调查了6大重点行业的600家企业,全面排查企业基本情况、技能人才现状、需求与招聘情况。

以调研的基础数据为支撑,湖州市先后出台了《湖州市高技能人才队伍建设“十二五”规划》《加强高技能人才队伍建设的实施意见》等文件,形成了长期规划与近期安排相结合、整体推进与分类开发相配套的技能人才队伍政策体系,为高技能人才学习培训、岗位实践、就业发展等提供政策保障。

为保证培训质量,湖州市相关部门严把各类职业技能培训审核关,切实做好职业技能培训开班审

批和补贴申报工作,会同财政、就业、鉴定、培训等部门组成培训质量督查小组,通过上门走访、学员回访、电话抽查等方式,灵活指导并监督职业技能培训,确保职业技能培训量、质并举。

评价自主
发挥企业主体作用

商务策划师,是指能够熟练运用经济管理、商务策划理论和各种实战方法为经济组织提供创新服务并取得明显绩效的专业化人员。为培育更多“高端商务”技能人才,湖州市引入商务策划师企业自主评价,并打通了中高级管理层技能职称晋升通道。

浙江大厦是湖州市企业技能人才自主评价试点企业,在这里,商务策划师等6个工种采用了新员工入职培训、职业技能培训的“双训合一”共同考评模式,截至目前,该企业共培养高级技师38名、技师79名、高级工1235人,高技能人才占比突破30%。

另一家技能人才自主评价的试点企业——久立集团,则是以打造“一流智造”技能人才为目的。

按照“大类为职业、小类为工种”原则,企业梳理了自身的核心工种,开展《岗位能力标准》和《考评标准》撰写修改工作。采用“年

轻工程师主笔、企业专家论证、鉴定中心服务”模式推进教材、题库开发,并将“生产技术要点”、“典型问题处理”等方面纳入考核重点范围。

目前,久立集团开展自主评价职工1246人,涉及职业(工种)28个,认定初、中级工723人,高级工116人、技师12人、高级技师9人。

由湖州职业技术学院、湖州市农办、浙江大学联合发起的“湖州农民学院”,则是湖州市挖掘“智慧电商”技能人才并推进农村电商人才培训的重要基地。学院成立由网络营销、电子商务等高级专家组成的电商核心讲师团,开展中高职、技工院校电商讲师培训工作。同时,加大青年电商后备师资培养力度,举办首期农村电商师资培训班,积极推动院校电商教师、社会电商培训师培养鉴定。

2014年以来,学院共培养电子商务师224人、职业指导师341人、营销师363人。

校企合作
发挥院校基础作用

目前,湖州市共有两所学院获评国家级高技能人才培训基地,分别是湖州技师学院和长兴技师学院,获得荣誉的同时,湖州市还为两所学校各争取到国家补助资金

500万元。

强化职业院校建设帮扶,是湖州市培养高技能人才“蓄水池”的重要举措。为此,湖州市多部门探索建立以技工学校为主,行业主管部门(协会)、成校、民办技能培训学校为辅的职业技能培训网络。目前,湖州市共有8所职业院校被列入国家中等职业教育基础能力建设规划项目,共争取国家资金9000多万元用于学校实训设备建设等。

在职业院校的师资培养上,校企之间积极开展师资互派活动。企业方面,鼓励专业教师参与企业技术研发和相关服务;院校方面则聘请行业企业技术人员担任兼职教师指导学生实训教学。2013年以来,在企业挂职锻炼2个月以上的教师1230人次,参与企业技术研发和相关服务的专业教师316人,从行业企业聘任的兼职教师423人。

同时,为进一步深化校企合作,湖州市鼓励职业院校与企业开展冠名班、订单班、行业协会订单、校企联合办班等多种技能人才培养模式,近两年全市共举办各类校企合作班90个,参与学生近7000人。此外,积极举办校企合作洽谈会,搭建技能人才培养输送平台,着力缓解六大重点产业企业招工难问题。