

服务·零距离

在这里，结交朋友寻觅缘分

杭州市总工会为单身职工推出“会缘吧”

本报讯 通讯员张晓燕、毕昱报道 新年第一个周末，杭州市下城区环城北路92号新然创意大楼活动厅里人头攒动。作为杭州市总工会推出的第一个“会缘吧”，首次活动就吸引了近50名单身男女职工来到现场，交流会友。

在轻松惬意的氛围里，男生女生自由组合围坐一起，面对面交流。没有主持人，没有程式化的活动环节，年轻人显得更为放松，美食、旅游、电影、书籍、运动、工作、跳跃的思维，随意转换的话题，时不时擦出火花与共鸣。随着群聊的深入，彼此之间慢慢熟悉，不时有人主动加个微信、一起邀约活动；更有默契者两两结伴悄悄退到角落细声私语。冬日的下午，屋外寒风阵阵，屋内却热气腾腾。

当日，杭州工会“幸福牵手”工作室的工作人员也在现场设立了服务角，为前来参加活动的单身职工提供入会报名、婚恋观指导、一对一交友等服务。现场有不少会员围在工作室余老师身前自我推荐，坦言交友要求，希望工作室给予后续服务。

据悉，为更好地满足单身职工的交友需求，扩大职工参与度，增强活动普惠性，市总工会根据会员意见，自2016年元月起推出了“会缘吧”“3+1”幸福周末活动，每周六下午1—4点固定时间、固定地点向会员开放，每月3场自由交流，一场主题活动。工作室还将不定期邀请一些婚恋专家、心理老师现场指导，帮助单身职工树立正确的婚恋观，并邀请社会公益红娘为会员提供更多个性化服务。

在这里，增长知识提升素养

华丰工会将职工书屋打造成“文化加油站”

本报讯 通讯员杨建国 记者王海霞报道 “真没想到，连《从你的全世界路过》、《解忧杂货店》、《谁的青春不迷茫》这些热门书籍都能找到。”“我已经登记好了，希望下次可以看到毕淑敏的《恰到好处的幸福》和白岩松的《行走在爱与恨之间》……”日前，记者走进浙江省“职工书屋”杭州华丰纸业工会图书馆，听到的是职工一声声的点赞。

“职工书屋不仅为我们年轻人减压，也让我们学到了很多知识，真是我们职工的温馨小家。”一名青年职工热情地对记者说。当天，华丰工会新购置了100多本热门图书充实到职工书屋，吸引了很多职工前来借阅。

“职工书屋”成为职工增长知识、提高素质的加油站；传播信任，快乐共享的联络站。近年来，企业职工在学历、专业技能等级、职称等晋升方面均取得了骄人成绩。

着力提升职工的人文素养与专业技能，被省总工会授予“浙江省职工书屋”称号。每年，工会投入专项资金2万余元订阅百余份报纸、杂志；根据职工的阅读需求，每年新购图书200余册。目前，职工书屋藏书已逾万册，种类涵盖社会科学、名人传记、中外名著、专业技术、健康养生等多个种类。

为引导职工多读书、读好书，提升文化修养，工会还组织开展了“图书漂流”活动，号召职工把闲置在家、外观整洁、内容完整、主题健康的爱书“漂”出来，供大家借阅，让更多的职工体会文字的快乐。

“职工书屋”成为职工增长知识、提高素质的加油站；传播信任，快乐共享的联络站。近年来，企业职工在学历、专业技能等级、职称等晋升方面均取得了骄人成绩。

推动高技能人才本土化

桐庐县总工会评选职业技能带头人

本报讯 见习记者洪茜 通讯员丁天劲报道 “能有这样的一次交流实在是太好了，对我们今后的工作提升受益匪浅。”桐庐县万里长运有限公司的赵永红在参加桐庐县职业技能带头人座谈会后意犹未尽。来自农业、电力、电讯、教育、医疗、制造、服务等行业的12名职业技能带头人代表参加座谈。

去年，桐庐县总工会首次评选职业技能带头人，首批聘任43名桐庐县职业技能带头人，每月享受县总工会100元职业技能带头人津贴。桐庐县总工会滕建明告诉记者，评选职业技能带头人，旨在充分发挥职业技能带头人在经济建设中的重要作用，推动高技能人才本土化，提高职工队伍的整体技能水平，提升企业的核心竞争力。

下一步，工会将广泛听取职业技能带头人工作中建设性的意见建议，通过各级工会与职业技能带头人、技术人员结对的形式，组织职业技能带头人开展“合理化建议”、“技术发明”、“管理创新”等活动。

余杭供电：“电保姆”驻村服务更优质

“小朱，我是安溪片的村电工，安溪行政村石岭村二组18号的新房刚刚建好，农户家里着急办酒席，麻烦你们尽快安排电表复位工作。”日前，国网杭州市余杭区供电公司服务小组的小朱接到村电工老张的电话，正在附近工作的服务小组马上前往农户家里，完成电表复位现场勘察工作。

临近年末，不少农户自建房屋即将竣工，电表复位工作量逐日增加。安溪片距离良渚供电所较远，居民来办理业务不方便。而且自建房屋竣工时间分散，很难集中处理，是个长期工作。为了不影响农户的生产生活需求，确保农户在春节前入住新房，余杭公司主动安排“差异化”管理，专门安排一个由表装人员组成的服务小组，该小组以村电工为沟通桥梁，及时获取农户自建房屋工程进度，并根据轻重缓急提供电力服务。为了进一步提高快速响应能力，服务小组的工程车定期在安溪片巡查，确保在接到村电工通知后能第一时间前往。

刘金琪 代立松

联手打通服务职工“最后一公里”

杭州工会与政府、人大、政协联席会议步入制度化

本报 记者王海霞 通讯员 罗昱报道 “职工一旦错过班车，当天就没法上班，希望有关方面能解决这个问题。”在日前举行的杭州工会与市总工会联席会议上，市总工会提出大江大东各工业区职工面临出行难题，市公交集团负责人表示，将采用定制公交、新辟公交线路、延长公交线路以及优化线路等措施加以解决。

据悉，多年来，杭州市总与同级政府、人大、政协建立的联席会议制度，打通了服务职工的“最后一公里”，不仅解决了许多涉及职工切身利益的难事，还为工会组织职能作用的发挥提供了有力支撑。

杭州市人大常委会副主任、市总工会主席郑荣胜介绍说，近年来，杭州市总积极配合有关部门，做好机关企事业单位劳务派遣管理规定的修订工作。在充分调研、广泛征求劳务派遣专家和意见的基础上，对规定（修改稿）草案进行研究分析，从劳务派遣用工的岗位限制、建立稳步增长的劳务派遣待遇机制、严格执行申报（备案）制度以及被派遣劳动者权益维护等方面，提出了建设性意见。

“请不起律师，打不起官司”，是许多外来务工人员生活、就业中碰到的难题。但在杭州，这

一难题正在破题。近年来，杭州市总工会突出强化源头维权，通过建立与政府、人大、政协的联席会议制度，共同协商解决了许多涉及职工切身利益的热点问题，杭州市先后颁布了《杭州市工会劳动法律监督条例》、《杭州市企业工资集体协商条例》，使职工维权有了法制保障。市总工会还建起了一支300多人的法律志愿者服务总队，义务为职工提供法律援助。仅2015年，就组织开展法律宣讲105场，受理援助案件137件，为职工争取经济权益逾360万元。

杭州总还特别关注劳务派遣工权益保障问题，在2014年与市政府的联席会议上提出了有关议题。2015年，杭州市总积极配合有关部门，做好机关企事业单位劳务派遣管理规定的修订工作。在充分调研、广泛征求劳务派遣专家和意见的基础上，对规定（修改稿）草案进行研究分析，从劳务派遣用工的岗位限制、建立稳步增长的劳务派遣待遇机制、严格执行申报（备案）制度以及被派遣劳动者权益维护等方面，提出了建设性意见。

杭州总还与市城管委、市建委、市发改委、市地铁集团等部门和单位建立联席会议制度，共同研

究商讨涉及职工利益的问题，以项目化运作的方式，确定了职业技能大赛、职工免费疗休养、免费体检、为重点工程一线职工送演出和讲座、高温慰问等内容。

2014年，杭州总与市城管委召开了第一次联席会议，确定了建设环卫工人“爱心点”，双方联合召开了环卫工人“爱心点”建设推进会，以示范点建设为引领，并向全市机关企事业单位发出倡议，为环卫工人提供休息、就餐、茶水、阅读等室内场所，累计已在全市建立了2000余个“爱心点”。

“现在有了爱心休息点，我们可以轻松地进去喝口水，休息一下，还能跟同事们聊聊天，干活儿就更起劲了。”在城管环卫爱心点里，已经在杭州当了4年“城市美容师”的小营环卫所环卫工人胡四元说得很实在。

观点·新语境

解读“工会所能”要有开放的视野

■阮向民

在最近的采访中，听到过一些工会干部表露这样的心迹，认为工会的职能有限，面对“职工诉求”有时感到力不从心。

不可否认的是，工会是党的群众组织，并非政府职能部门，不少工作不是工会能够拍板定调的，但如果因此得出“工会所能有限论”，依然是有失偏颇的，或者说，是对“工会所能”的解读存在认识误区。

工会是联系党和政府与职工群体的桥梁和纽带，这是工会最重要的职能，也是“工会所能”的立足点。因此，工会在践行《工会法》赋

予的职能时，要时刻谨记当好桥梁和纽带。杭州市总工会建立健全与政府、人大、政协的联席会议制度，就是充分发挥这一职能的途径和方式。通过规范化、常态化的联席会议制度，加强与各有关职能部门之间的沟通联系，整合资源、统筹协调、共建平台，从而实现优势互补、资源共享，“工会所能”外延得到了最大程度的扩展。

值得指出的是，全心全意为人民服务是党和政府的宗旨，因此，“党政所需”和“职工诉求”是高度一致的，职工的诉求和期盼，就是党的目标和方向，而“工会所能”就是做好两者之间的对接，使信息的传递更加及时通畅，资源的整合更加科学高效。

从杭州的实践来看，无论是维权保障这样的大工程，还是公交线路优化、环卫工人“爱心点”这样的小细节，这些“职工诉求”，通过工会这座桥梁的传递，都得到了政府部门的高度重视和及时回应，很多涉及职工利益的问题得到了有效的解决。

因此，正确理解“工会所能”，并非就是指工会组织包揽“职工诉求”，凭一己之力单打独斗，而是需要努力把桥梁和纽带的作用最大化。解读“工会所能”需要有开放的视野。

丽水“创新工作室”风起云涌

全市48家工作室，6家晋升省级行列

本报讯 见习记者张泽媛报道 近日，省总工会、省科技厅联合命名表彰了36家创新工作室为第五批浙江省职工高技能人才创新工作室。丽水的国网庆元县供电公司竹口供电所“群力”职工创新工作室名列其中。

“高技能人才是企业的重要资源，把人才优势转化为生产力，少不了一个好平台。”丽水市总工会有关负责人介绍说，高技能人才创新工作室就是这样一个平台，将企业里的技术骨干、研发能手凝聚起来，统筹分工，推进自主创新，培养创新型人才。

据了解，丽水从2012年起开展了创建高技能人才创新工作室活动。目前，工作室的数量已有48个。“较大的项目光靠个人很难完成，工作室把企业里的技术人员集中起来，发挥出每个人的特长。”国网庆元县供电公司蒋海函告诉记者。

竹口供电所“群力”职工创新工作室先后共有4项QC成果获得省、市、县级荣誉，成功申请6项国家专利，科技创新成果广泛推广运用到电力生产一线，有力地推动了庆元电力事业的健康发展。

创新工作室通过搭建技术技能人才或劳模领衔、职工参与的工作室平台，充分发挥了各类高技能人才的引领示范作用，为促进企业生产、技术攻关、发明创新、成果转化、社会管理等发挥了重要而独特的作用。

蒋海函是全国劳模创新工作室是首批丽水高技能人才创新工作室，“我们一直致力于构建‘学习型’、‘教学型’、‘科研型’、‘实践型’创新工作室，将其打造成为资源辐射的中心、学术交流的基地、教育科研的平台、教师成长的乐园、创新创造的沃土。”

寒冬里，那涌动的暖流

——各地工会“送温暖”进行时

编者按：

气温一天天刷新着最低纪录。但寒冬里，有一股暖流在涌动、在流淌。连日来，各地工会纷纷组织开展“送温暖”活动，一声声问候，一句句祝福，把“娘家人”的情意传递到困难职工心间。

慈溪工会：新年礼物“特惠+普惠”

本报讯 记者王海霞 通讯员陈迪报道 “没想到我们外来职工也能像本地职工一样，得到总工会这样的关爱。”日前，华裕电器集团有限公司员工张雷接过慈溪市总工会送的5000元救助金后感动不已。由于爱女重病，安徽来慈溪打工的张雷一家陷入困境，市总工会发起的困难职工专项救助行动助了他们一臂之力。像他一样，这段时间慈溪市总工会已为20多户身患重病的本市和外来困难职工家庭发放救助金3万余元。

困难职工享“特惠”，普通职工也能收到“娘家人”的新年礼。今年，慈溪市总工会首次对优秀农民工发放返乡补贴。留守过年的500名外来农民工也将获得电话亲情卡，让员工联起两地亲情。另外，对包车送外来员工返乡的部分企业，市总工会也将给予补助。

长兴工会：新春关爱困难劳模

本报讯 通讯员王文亮 见习记者何悦报道 “真的谢谢‘娘家人’，始终没有忘记我们。”省先进工作者杨益泰、孙惠芳夫妇见到长兴县总工会慰问组一行时，感激之情溢于言表。

近日，长兴县总工会主席王晓瑜、副主席江卫红一行分别

永嘉工会：心系基层情暖职工

本报讯 通讯员徐丁一 记者吴晓静报道 心系基层，情暖职工。近日，永嘉县总工会主席郑顺益率领慰问组来到县轮船公司，亲手将送温暖慰问礼包送到一线岗位上的困难职工手中，永嘉县总工会春节送温暖活动正式拉开了序幕。

为将县委县政府以及工会组织的关怀和温暖送到困难职工心中，让困难职工度过一个欢乐、祥和的节日，永嘉县总工会组成4个慰问组，分别由县总

普陀工会：走访慰问困难职工

本报讯 通讯员陈珍静 见习记者何悦报道 连日来，普陀区总工会在全区范围内广泛开展困难职工送温暖活动，区总工会筹集慰问金及大米、食用油等慰问品共计40余万元，确保全区257名困难职工温暖过节。区总

工帮扶工作作为主要工作来落实，在全区实施职工医疗互助保障计划，全区305家企业17221名职工参加互助保险，保险金额全市增幅

新年祝福。

据悉，长兴县总工会在上门慰问困难劳模的同时，对其他劳模采用电话、微信、QQ等网络方式了解近况，并送上节日的问候。

生活情况以及工作环境，并鼓励他们克服眼前的困难，树立生活信心。

活动开展期间，县总工会慰问组累计为全县机关事业单位、企业单位254个职工家庭送上了慰问金41.5万元，切实帮助他们解决实际困难。

最高，有349人享受医疗互助保障金补助50.48万元。同时，区总工会还通过“大病救助”、“夏送清凉”、“金秋助学”、“冬送温暖”等帮扶措施慰问一线职工，帮助困难职工解决就业、医疗、子女上学等方面的实际问题。

林新娟

电企传真

东阳供电荣膺“全国模范职工之家”

日前，国网东阳市供电公司被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”荣誉称号。“全国模范职工之家”是中华全国总工会授予基层工会组织的最高荣誉称号，令公司全体干部员工欢欣鼓舞。

自2013年获得“浙江省级模范职工之家”称号以来，东阳市供电公司始终把创建“全国模范职工之家”摆在重要议事日程，不断加大职工之家建设步伐，健全工会组织体系，促进依法治会，履行维权职责，服务职工群众，积极打造民主、安全、幸福、和谐、温馨的企业大家庭。在创建全国模范职工之家的进程中，该公司依

托集“会、站、家”一体化的“东电站”这个平台，将亲情家庭文化融入企业文化建设之中。与此同时，该公司还有计划、全方位地开展员工教育培训，通过大力开展劳动竞赛、争先创优等活动，注重员工业务素质与身体素质的拓展，把创建学习型组织、争当知识型员工活动的过程，融合提升为促进企业发展的过程。

今后，东阳供电公司将对员工的关怀作为一项长效机制来抓，努力构建和谐劳动关系，形成企业有发展、工会有活力、职工有实惠、各方共和谐的良好局面。

王从航 马雄飞

开化供电：所辖变电站告别“单线单变”历史

1月11日，在开化苏庄35千伏变电站，随着毛坦6184线路冲击试验及带负荷成功，新增主变改造工程全面竣工。至此，苏庄35千伏变电站结束了单台主变、单条35千伏进线的历史，这也标志着开化县供电公司所辖6座35千伏变电站告别了“单线单变”的历史。

根据上级公司部署，为进一步加强“消除单线单变项目”建设，开化县公司紧锣密鼓对苏庄变电站进行扩建，自工程施工以来，由省劳模部夜辉领衔的党员创新团队克服时间紧、任务重的

难点，合理安排工期，紧锣密鼓开展施工。由变电、调控、安监等各专业的党员、技术骨干组成的党员突击队，每个工作日早赶到变电站，一心投入工作，如期完成改造任务。1月8日，随着一项项操作任务的完成，苏庄35千伏变电站新主变、新开关柜及相关试验全部完成，由此标志着苏庄35千伏变电站新增主变改造顺利投产。全新阵容的苏庄变电站，将有效满足供电区域的经济发展，为生态农业、旅游业助力。

林新娟