生活杂谈

用好的家训 营造好的社风

■董柏云

据媒体报道,近日,绍兴市柯桥区新未庄社 区发动居民提炼"家训",社区帮忙制作"家训 牌"上墙,让道德建设的内容和形式融入、渗透 到群众生活的点点滴滴,推动道德理念内化于 心、外化于行,为各地加强公民道德建设提供了

道德建设需要个性化的"家训"。家训,是 文化精神在家庭中的凝炼,是做人立身处事的 指引,也是价值观的传承。好家训有其姓氏特 征、史传特性、地方特点、时代特色。好家训形 成于老百姓的千家万户,也会影响一个社区、一 个地区的社会风气。家风与民风、社会风气紧 紧相连。如果每一个家庭都有良好的家训,把 孩子教育好,那么,社会风气也相应地会好。社 会是由一个个人、一个个家庭组成的,要树立社 会新风尚,必然离不开大众的积极参与。如果 每一个人恪守个性化的"家训",那么整个社会 也就变得处处充满真情、有序运行。

提炼"家训"需要载体创新。好的载体可以 润物无声、事半功倍,可以感化人心、引发共 鸣。结合人们的日常生活开展提炼"家训",更 能契合贴近群众、吸引群众的原则,更能达到寓 情于美、寓教于乐的效果,使人们更好地感悟家 训的内涵、提升精神境界。发动居民提炼"家 训",社区出资制作"家训牌",达到内容与形式 的统一,对于实现民风、社风的根本好转具有重 要意义。"家训上墙"的做法,是观念、形式、方 法、手段上不断创新道德建设载体的有益尝试, 这不仅有利于各级组织、部门和社团参与道德 建设的积极性,也有利于畅通群众参与渠道,激 发群众参与热情、提升群众参与能力、培育人们 崇德向善的道德自律和自觉。

好家训离不开典型引导。柯桥区新未庄社 区将50余块居民自己提炼的"家训"挂到各家 墙上,极具示范意义。在日常生活中加强思想 道德建设,用周边居民"家训"的典型引领.往往 更有可信度和说服力,胜过诸多灌输和说教。 有身边"家训"的影响,就会带动更多更好的"家 训"出现,促进全社会文明程度和道德水平的进 一步提升。选树好"家训",多褒奖群众身边看 得见、摸得着、学得到的"好家风",多倡导和宣 传家庭的"闪光点",引导人们见贤思齐,从我做 起,争当平凡的好人。

新未庄社区"家训上墙",开启了一个居民 自我教育的新模式,是社区文明风尚的"净化

读者之声

让社区黑板报 活起来

■齐振松

近日,笔者又看到开化县退休干部王华恩骑 着自行车,载着凳子、抹布、黑板擦等工具,在荷 花社区编写美化黑板报,受到居民赞扬。64岁 的王华恩为人和蔼可亲,能写画出一手好字画, 退休后义务担任社区黑板报编辑,将科普、文化、 卫生与健康等知识以及社区活动图文并茂地刊 登在黑板上。据不完全统计,王华恩至少在社区 的11块黑板上出过200多期黑板报。

现在各地每个社区都有几块黑板报(墙 报),如果板报版面规范、内容丰富、字迹清 楚、图文并茂,定会引来众多居民和过往行人 驻足观看,这无疑是给社区增添了一道亮丽

可是笔者发现,目前很多社区黑板报的版 式、字体不够规范,内容没有新意,有的字写得歪

歪扭扭,甚至画得乱七八糟,感觉有损于市容市 对此,我认为,社区是个大家庭,黑板报可集

众人智慧,动员一些文字功底好的退休文教人员 帮帮忙。像开化县这位退休干部王华恩,发挥自 己的专长服务于居民群众,是值得提倡和学习

其实,社区出黑板报除刊载科普、文化等知 识外,还可以写写社区近期发生的事情,如"天女 散花"(有人从楼上扔果壳、烟蒂等)、"人工降雨" (有人楼上晾晒未拧干的衣物)等。总之,很有必 要作些善意的批评及提醒,使社区更加文明和 谐。

"二孩"是家庭教育的福念 对父母一种很好的启示。



2015年12月24日,在省直机关妇委会创办的三味书院主办的"平衡教 育与习惯养成"讲座上,本文作者王珍正在采访主讲人孙云晓。

"二孩"来了,父母们准备好了 吗?"二孩"政策放开了,父母要解决 的不只是生育问题,而是教育问题, 因为父母首先要重新学习如何做父 母。这是中国青少年研究中心副主 决不要弟弟妹妹,不然就死给你们

任、研究员,中国教育学会家庭教育 专业委员会常务副理事长孙云晓在 浙江省直机关妇委会创办的三味书 院里告诉大家的家庭教育新概念

就在父母们喜滋滋地盘算着再 生一个孩子时,老大发话了:"我坚

么别生,要生就给我生哥哥姐姐。" 似乎,生"二孩"不只是父母的意愿 这是为人父母者没有想到的新难 题,生孩子先得和孩子商量,征得先 到家门那个孩子的同意。

从前,我们的家里不都是有哥哥 姐姐或者弟弟妹妹的吗? 我们从来 就不敢大逆不道去过问或干预大人 生孩子的事,相反还要帮助父母带 弟弟妹妹。如今,却出现了以自杀 迫使父母放弃生"二孩"、让父母写 "保证书"确保"永远第一喜欢 我"……有媒体报道,不少霸道的老 大让想生"二孩"的父母大跌眼镜

孙云晓说,过去的我们天生就习 惯了多子女的家庭模式,而今天的 孩子却已经习惯于集全部的家庭宠 爱于一身的独生子女权利,且得到 的法律支持也更多,比如联合国有 《儿童权利公约》,我国有《未成年人 保护法》,这就是说:在一切与孩子 相关的问题上,监护人应当听取孩 子的合理意见。但孩子毕竟是孩 子,他们有时无法正确把握分寸运 用权利,所以当他们提出无理或非 理性的要求时,父母必须履行教育 的责任。

想生"二孩",先得搞定老大。不 解决好这个家庭教育问题,很有可能 发生悲剧。这就对今天的父母素质 提出了尖锐挑战。本来,喜欢伙伴是 儿童的天性;然而,长期独享、独占家 庭的物质条件和父母之爱,会让独生 子女对自己的独生状态产生一种"习 惯性享受",而不认同分享的乐趣。 他们害怕有人会来抢好吃好玩的,爸 爸妈妈会不再爱自己了,还有想得更 远的是会有人来分家产。

孙云晓提醒父母,千万别因为老 二而忽略了老大。这对许多父母来 说确实是一个新问题。连教育专家 龙应台都未能幸免,有一次她外出 后回家,发现老二身上的衣服全都 被老大剪得破破烂烂的,让她非常 吃惊。仔细想想,自从有了老二后, 所有的亲友来客都冲着小弟弟去 了,夸那孩子可爱而把老大当作空 气一样,这种从天上掉到地下的境 遇是老大完全没有心理准备的。总 算来了一位客人,带来的是两份礼 物,老大一份,老二一份。这其实是 孙云晓说,生"二孩",确实不仅

仅只是父母的事,一定要让老大参 与,早早就对老大说,有个弟弟妹妹 多么好、做哥哥姐姐多么光荣。妈 妈怀孕的时候,让老大参与照顾妈 妈,让他和肚子里的小宝宝说话,孩 子觉得很新奇,也渐渐认同了自己 "哥哥姐姐"的身份。老二出生以 后,父母不能冷落和忽视老大,不能 偏心,而是要有意识地鼓励老大抱 弟弟妹妹,父母一定要赞美老大有 爱心,另外还要特地留出时间和老 大单独相处,比如陪老大去看电影。

孙云晓认为,在一个和谐的家庭 环境里,多个孩子完全可以和平共 处、相亲相爱。有兄弟姐妹相伴,不 仅仅是让孩子有了同龄的伙伴,兄 弟姐妹会互相影响,互相模仿,互相 修复,互相学习,沟通交流起来也比 和长辈更融洽,也更利于培养出健 康、友善的孩子,学会分享,能够更 好地融入群体和社会。所以,"二 孩"来了,这不是家庭教育的福音

购房须知

房屋面积"缩水" 按照规定"补差"

拿到房产证后发现房屋面积缩 水,购房者该怎么办? 从绍兴仲裁 委员会日前处理的一起购房纠纷 中,对消费者如何依法维权或许有

2013年年底,柯桥市民刘先生 向一房产公司购买了一套即将竣工 的商品房,双方在购房合同中约定 房屋建筑面积为100平方米,单价 为每平方米9000元。可交房后,刘 先生发现,其所购房屋房产证上的 面积为95.5平方米,比合同约定的 面积少了4.5平方米,就要求开发商 返还"缩水"面积的房款。经多次协 商未果,刘先生依据合同中约定的 仲裁条款向绍兴仲裁委员会申请了

经审理,仲裁庭认为,根据最高 人民法院《关于审理商品房买卖合 同纠纷案件适用法律若干问题的解 释》第十四条规定,出卖人交付使用 的房屋套内建筑面积或者建筑面积 与商品房买卖合同约定面积不符,

合同有约定的,按照约定处理;合同 没有约定或者约定不明确的,按照 以下原则处理:

(一)面积误差比绝对值在3%以 内(含3%),按照合同约定的价格据 实结算,买受人请求解除合同的,不 予支持;(二)面积误差比绝对值超出 3%,买受人请求解除合同、返还已付 购房款及利息的,应予支持。买受人 同意继续履行合同,房屋实际面积大 于合同约定面积的,面积误差比在 3%以内(含3%)部分的房价款由买 受人按照约定的价格补足,面积误差 比超出3%部分的房价款由出卖人承 担,所有权归买受人;房屋实际面积 小于合同约定面积的,面积误差比在 3%以内(含3%)部分的房价款及利 息由出卖人返还买受人,面积误差比 超过3%部分的房价款由出卖人双倍

本案中,刘先生购买的房屋实 际面积比合同约定的少了4.5平方 米,误差比大于3%,由于刘先生同 意继续履行合同,因此房产公司应 返还刘先生54000元购房款。

信息传递

第三方评估 第三方监督

开化"四位一体"解医患之结

■汪义锋 刘祺然

怎样才能让紧张的医患关系趋 于缓和? 怎样才能有效化解医患矛 盾? 近日,开化县卫计系统通过创 新第三方评估、邀请第三方监督的 方式在消除医患冲突、重建医患互 信方面作了有益尝试。

扰着基层医院,给医生产生了不小 调处医患纠纷,开化县探索建立了 集调查、调处、鉴定和保险理赔于一 体的四个"第三方"联动机制,委托 第三方机构对全县各医疗卫生单位 的服务态度、技术水平、收费价格、 医疗设备、医德医风等20项指标进 行群众满意度调查;建立医疗纠纷 人民调解委员会,设立主任1名、专 职调解员2名,并聘请一定数量的 医学、法律专家,建立医学、法学专 家库,为调解工作提供专业技术及 任主体,给患者及其家属理性维权 了明显提升。

提供一个公平的场所,避免医闹事 件发生,从而达到医疗事故第三方 鉴定;与保险公司签订合作协议,全 面建立医疗责任保险制度,保险公 司根据医疗机构在医患纠纷中所承 担的责任,由理赔小组会同医疗机 构和患方协商理赔,或经过患方委 托的专业机构鉴定后再进行协商处 近年来,一些医患纠纷时常困 理,经医患双方一致同意后,由保险 公司进行理赔,从而达到医疗责任 的心理压力。为了更有效地预防和 第三方保险,最大限度保护患者权

"通过开展'第三方满意度'调 查,对各医疗卫生单位的服务情况 进行客观、公正地评价,对调查中群 众反映的,如窗口服务态度差、住院 环境差、医院停车难等问题,逐一列 出整改清单,由县卫计局监察室负 责督促整改,并对调查结果进行综 合评分,纳入到年终综合目标管理 考核,倒逼医院不断改进服务质量, 倒逼医院考虑群众就医感受。"开化 法律咨询服务,实现医患纠纷第三 县卫计局主要负责人说,通过第三 方调处;针对可能出现的医疗事故, 方调处、第三方鉴定和购买第三方 坚持走司法程序,杜绝"私了"等情 保险,已成功调解医患纠纷40起, 况发生,通过省、市医学会等专业第 医闹事件发生率明显下降,当地群 三方鉴定机构,客观、公正地评价责 众对医疗机构服务的满意程度也有



生活中来

淘汰的废旧手机放哪儿好?

安卓系统手机数据极易恢复,信息泄露也就在所难免了

■通讯员王紫宁 记者杜成敏

近日,市民王先生整理家里旧物 时发现了4部废旧手机。放在家里时 间长了,王先生担心电池会老化,有安 全隐患;卖了又担心手机信息被不法 分子"复活"。如何处置这些"电子垃 圾"? 王先生犯了愁。

安卓手机的信息基本上都能恢复

换手机了,不少人把旧手机设置 为"恢复出厂设置",随后系统会提示 原有数据已全部清除。这样就可以彻 底清除使用痕迹吗? 1月5日上午,记 者走访了多家数码商店,发现多数商 家回收废旧手机后,会拆取零件再次 利用。但对于个人想恢复手机数据 的,他们不会提供此项服务。

记者找到了一家可以提供恢复手

经理告诉记者,智能手机标配的"恢复 炉焚烧时,这些元素就会释放到土壤、 出厂设置"功能,并不能确保手机上的 地下水、空气和地表中,对人体和环境 信息安全。如果你使用过的旧手机, 只是简单地恢复出厂设置后就交到回 收贩手中,其中的隐私,很难确保不泄 露。"特别是安卓系统的手机,东西基 本上能找回来。"戴经理介绍。

在淘宝网上,记者搜索发现,有不 少卖家提供苹果、三星、小米等智能手 复软件后,根据卖家提供的注册码进入 软件,按照卖家提示,逐步恢复数据。

<u>手机不宜长期放在家中</u>

全? 记者就此咨询了环保部门,工作人 员告诉记者,目前旧手机缺乏官方的回 收途径。手机使用的镍电池和锂电池, 报废后确实对环境和土壤有一定危 机数据服务的手机维修店。负责人戴 害。尤其当旧手机在填埋场处置、焚烧

造成严重的危害。他建议,对于弃之不 用的旧手机等电子类产品,市民最好不 要长期放置在家中。可在彻底清理信 息之后,再卖给手机回收店。

防数据恢复可"填充"文件

据戴经理介绍,要想彻底清理数 机的数据恢复服务。买家下载专业恢 据,可以利用数据恢复只能读取覆盖 在最上层的信息的特点,先将手机格式 化,用无关的照片、视频等信息将手机存 储空间填满再删除,反复几次即可。

苹果ios系统封闭性较好,用户可 那废旧手机搁置在家中又是否安 以进入"设置",点击"还原",选择"抹掉 所有内容和设置",就能完成清除工作。

戴经理建议,在使用智能手机时, 尽量将重要信息储存在存储卡里。当 需要更换手机时,只要保存好存储卡 就可以。

杭州优典文化创意有限公司注销清算公告

杭州优典文化创意有限公司注销清算公告:本 公司出资人已决定解散本公司,请债权人自接到本公 司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本 公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登 记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州古昌投资有限公司注销清算公告

杭州古昌投资有限公司注销清算公告:本公 司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司 书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本 公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登 记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州久誉贸易有限公司注销清算公告

杭州久誉贸易有限公司注销清算公告:本公 司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司 书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本 公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登 记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

余杭供电真情服务返乡人

坐稳,杭州余杭区供电公 司的工作人员就来到他 家,跑前跑后地忙活起 的电灯就亮了。

随着春节的临近,在 外打工或做生意的人纷纷 踏上返乡的路程。为确保 外出务工村民回到家中能 安全用电,余杭公司启动 "绿色服务返乡人"工作, 主动与当地街道社区联

日前,家住中泰街道 系,根据抄表员提供的长 石鸽社区返乡人胡勇华从 期不住人口名单进行对 广州做生意回来,扛着行 接,对返乡人员进行了统 李回到自己的家中,还未 计更新。深入返乡人家 中,受理用电申请,24小时 为返乡人提供义务检修线 路,用电咨询、报修等服 来。不一会儿,胡勇华家 务,保障返乡人员到家第 一时间用上暖心电。

据统计,余杭公司保 障返乡人家中正常用电45 户,消除安全隐患4起,越 来越多的在外工作的人将 陆续回归,真正让"返乡 人"随时随地用电无忧。

张德峰 朱佳佳

拍卖公告

受个人委托,兹定于2016年1月27日9时30分 在杭州市省府路9号浙江省人民大会堂公开拍卖 下列标的: 序号 标的名称 1 湖州市递销镇天目新村19幢304室 84.58 39.7 2 湖州市市陌小区10幢305室

一、拍卖方式:采用有保留价的增价拍卖方 二、展示时间: 2016年1月25-26日9: 30至 16:00在标的所在地展示。所有标的看样前请电 话预约。

活预约。 三、报名时间;即日起至1月26日16:00止。 投名领提供有效身份证件及相关材料,经审核后 签署相关文件、缴纳相应资实保证金5万元/ 缓供证金60元/ (保证金級)、帐户:浙江省省自办实行,账号:1202 75:12020和0803293)。保证金3元报名截止时间 024519900060326)。保证金须于报名截止时间前到达上述帐户。竟买人须以本人名义缴纳竞买保证金。

味ய。 一型。 报名咨询地点:杭州市省府路9号人民 大会堂中四楼。 五、联系电话: 87010127 六、工商局监督电话: 88385224

浙江省省直拍卖行

绍兴申洋投资咨询有限公司注销公告

绍兴申洋投资咨询有限公司股东于2016年1月11日决 定解散公司,并于同日成立了公司清算组。请公司债权人 于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。

联系人:汤金花 联系电话:13357534004 地址:浙江省绍兴市孙端镇许家埭村2-1幢 邮编:312000

杭州三联阀门有限公司遗失合同章、发票章各 -枚,声明作废。

临安尚诚装饰工程有限公司遗失临安市市场 监督管理局 2013 年 8 月 8 日核发的注册号为 330185000097220的营业执照副本;组织机构代码证 正、副本,代码:07432666-0;税务登记证副本,税号: 浙税联字330124074326660,声明作废。

浙江合丰园林工程有限公司遗失安全生产许可 证正本1本,副本6本,编号:(浙)Z安许证字【2010】 048140-6/4,声明作废。

杭州三联阀门有限公司注销清算公告 杭州三联阀门有限公司注销清算公告:本公

司出资人已决定解散本公司,请债权人自接到本公 司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自 本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权 登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

富阳普乐升降机械有限公司注销清算公告

富阳普乐升降机械有限公司注销清算公告: 本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本 公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的 自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债 权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州同卓科技有限公司遗失杭州市余杭区工商 行政管理局 2014年9月1日核发的注册号为 330106000219501的营业执照副本,声明作废。

浙江兴怡园林建设有限公司遗失安全生产许可证 正本1本,副本2本,编号:(浙)Z安许证字[2014] 040761-2/1,声明作废。