

中央部委2016年开出的民生“清单”

据新华社 近日,随着中央部委2015年度工作会议相继落下帷幕,2016年民生工作安排纷纷亮相。今年各大部委开出了哪些民生“清单”?将对你我生活产生怎样的影响?“新华视点”记者进行了追踪采访。

环保:地级市PM2.5浓度再下降3%

环保部:与2015年相比,2016年地级以上城市PM2.5浓度下降3%,空气质量优良天数比例达75%。

2016年,环保部将指导各市区市制定城市大气环境质量限期达标规划,明确达标时间表、路线图和重点项目。强化移动源污染监管,加快淘汰黄标车。加大京津冀及周边地区民用散煤清洁化替代力度,替代劣质散煤1000万吨以上。实施水泥钢铁工业冬季错峰生产、重污染行业冬季执行特别排放限值、减少建筑施工等综合性措施。

就业:做好托底工作

人社部:推动一系列促进就业创业政策落地见效;密切关注就业形势变化,指导企业统筹做好人员安置工作;深入实施高校毕业生就业促进计划和创业引领计划,促进高校毕业生多渠道就业创业;优化政策环境,以创业带动更多就业。

发改委:围绕大学生、农民工、困难企业和产能过剩下岗职工等重点群体,加强就业形势跟踪监测和预测预警,完善政策预案。

教育:重点大学向贫困地区招生再增1万人

教育部:做好重点大学面向农村贫困地区定向招生工作,实现民族自治县全覆盖,比去年再增加1万人。

近日,教育部表示,安徽、福建等8省份已申请2016年起高考使用全国卷。全国卷使用省份将从2014年的15个增加到2016年的26个。“全国一张卷”将为异地高考等改革奠定基础。

医疗:放开部分医疗服务价格

发改委:服务价格改革重点是逐步理顺医疗服务比价关系,及时放开市场竞争较充分、个性化需求较强的医疗服务价格。

我国已明确到2020年基本理顺医疗服务比价关系的目标。

发改委此前表示,医疗服务价格改革力争在今年取得明显进展。

要科学核算医疗服务成本,确保总量不增,结构调整,体现医务人员技术劳务价值。

卫计委:加快推进医药卫生体制改革,全面深化公立医院改革,进一步健全全民医保体系,加快推进分级诊疗。稳妥扎实有序实施全面两孩政策。实行生育登记服务制度,两孩生育不再审批。

退休养老:制定渐进式延迟退休年龄方案

人社部:制定出台职工基础养老金全国统筹方案、渐进式延迟退休年龄方案等重大改革举措。

民政部:制定社区居家养老服务和家庭养老服务支持政策,推动落实医养结合、金融支持等政策,

指导地方加快出台老年人“三项补贴”福利政策。继续支持农村幸福院建设,推进农村养老服务发展。

住房:满足新市民需求

住建部:在巩固房地产市场向好态势基础上,推进以满足新

市民住房需求为主的住房体制改革,把去库存作为房地产工作重点,建立购租并举的住房制度。进一步推动住房公积金改革,推动将农民工和个体工商户纳入住房公积金体系。实现公租房货币化,通过市场筹集房源,政府给予租金补贴。此外,今年还将新安排600万套棚户区改造任务。

发改委:制定实施1亿非城镇户籍人口在城市落户方案,积极配合有关部门,落实户籍制度改革方案,加快农民工市民化,满足新市民住房需求,稳定房地产市场。

扶助办:开展教育扶贫、健康扶贫、金融扶贫、交通扶贫、劳务协作对接行动、中央企业与革命老区县乡村帮扶行动、民营企业万企帮万村行动等精准扶贫大行动。其中,组织央企解决1万个贫困村的水电路等问题,组织万家以上民营企业与贫困村建立结对帮扶关系。

工信部:制定高速宽带网络建设和提速降费年度行动方案。力争2016年基本实现所有设区城市光纤网络全覆盖,20M以上高速宽带用户比例超过50%,4G用户达6亿户。继续促进有效竞争,提升服务质量,简化资费结构,降低资费水平。实现1万个行政村通宽带和2万个行政村光纤化升级改造。2016年实现骨干网互联带宽再扩容500G。

扶贫:组织央企解决1万个贫困村的水电路

工信部:制定高速宽带网络建设和提速降费年度行动方案。

力争2016年基本实现所有设区

城市光纤网络全覆盖,20M以上

高速宽带用户比例超过50%,4G

用户达6亿户。继续促进有效竞

争,提升服务质量,简化资费结

构,降低资费水平。实现1万个行

政村通宽带和2万个行政村光

纤化升级改造。2016年实现骨干

网互联带宽再扩容500G。

食品安全:高毒农药定点销售、实名购买

农业部:加快农产品质量安全追溯体系建设。推行高毒农药定点销售、实名购买制度,在龙头企业和合作社、家庭农场推行投人品记录制度。严打重罚非法添加、制假售假等违法犯罪行为。

全面推行兽药“二维码”,从源头上加强兽药生产销售使用管理,

控制农药超标风险。严把屠宰

监管关,组织开展生猪屠宰专项

整治行动。

食品药品监督管理局:突出抽检,以问题导

向突出农兽药残留和非法添加等安

全性指标。对已发现问题但尚无

国家或行业等标准的项目,也

要加强抽检。

消费维权:以儿童用品、装饰

装修材料、汽车配件为重点

工商总局:推动出台《消费者

权益保护法实施条例》《网络购物

七日无理由退货指导意见意见》,修改完善《12315消费者申诉举报中

心工作规则》等配套制度,强化消

费维权的法律保障。以儿童用

品、装饰装修材料、汽车配件等与

安全密切相关的商品为重点,全

面开展质量维权活动。

旅游:公益性景区实行低价或免费

旅游局:景区门票价格实行分

类改革,公益性景区要实行低

价或免费开放,市场性投资开

发的景区门票价格也要限高。

你用电,我用心

——记黄岩供电客户服务中心大客户经理班

用电,我用心”的服务承诺。

张玉博:跑不完的现场

见到张玉博的时候,他正在办公室处理客户的减容申请。“客户原来用的是315千伏安电压,这个等级的电压每千瓦时电费较便宜,但有基本电费,如果生产减少,可减容至250千伏安,虽然每千瓦时电费稍贵,但可以省掉基本电费,算下来减容更实惠。”面对笔者的外行问题,他声音不大,却从容不迫,条理清晰。

张玉博是大客户经理班的班长。当然,他的工作可不仅仅是

在办公室处理申请,大部分时间,他要去现场查勘。“每周至少有三天要去现场,一上午去两三家都是常有的事。”张玉博说。

前不久,在区残疾人康复和托养中心的建设工地上,张玉博和同事一起赶来查勘现场,该中心总建筑面积16500平方米,为了不影响施工进程,需要错开电缆线路的改建时间与施工线路的建设时间,他们就拿着项目规划图在场地上琢磨和讨论了良久。

最后完工的配电设计图纸拿

到该中心负责人的面前时,他挑不出一点儿毛病,因为有了电力保障,工程一点儿没耽搁就进场了。

祝毅力:接不完的电话

“好的,下午我会和其他部门

的同事一起过去的。”“把设计图纸拿过来再看一下。”“这个我们

要再协调一下……”短短的5分钟内,祝毅力已经接了3个电话。

因为电话一直不停地响起,我们的采访不得不中断。他抱歉地点点头,然后转过身去处理他的工作。

祝毅力担任客户经理已经超过了三年,对于每个项目的操作流程早已了然于心。“每个程序都不复杂,只要按流程规范操作就可以了,就是比较琐碎。”翻开祝毅力的通话记录,每天五六十通电话都是常态。

由于配电设计和土建(配电房建设)是用户自行委托公司进行操作的,出现验收不合格的情况也相对较多。“因为行业的差距,建筑单位的建设与供电要求无法完全吻合。”祝毅力说,“为了安全起见,配电房的要求比一般建筑物来得更加细致,除房屋质量外,进线管道、接地装置、防小动物等措施都要做到位。”

这就需要他经常地与用户进行沟通并进行指导,对于接不完的电话,他毫无怨言并且十分理解。“每个行业都有行业规矩,不熟悉的人一开始接触难免不了解,所以必须要跟他们说清楚,用户都有我们的电话,遇到不清楚

的可以随时跟我们联系。虽然电话很多,但是习惯了就好。”

孔冬:用电安全是我和客户共同关注的重点

孔冬跟我说了一个故事。

在他的工作经历中,有一次一个企业要建设配电房,但由于企业负责人在风水上有讲究,很多细节跟配电房建设的要求就有出入,于是配电房的门框大小、门口朝向等问题接踵而来,这让当时的他有些哭笑不得。当然,后来经过反复地协调修改,验收终于顺利通过了。

如何在客户这些琐碎的要求中和他们达成共识?“这也是我认为的整个流程中的难点。”孔冬说,“因为客户的需求总是在不停地变化。”

孔冬不是台州人,但他觉得跟本地客户交流起来并不吃力,多年的工作经验使他有一套自己独到的见解,“我们和客户有共同的关注重点——用电安全。”

目前正如火如荼建设中的新城吾悦广场综合体项目就在孔冬的服务辖区内,“这是我接手的最大工程。”在项目建设前期,孔冬就已经做了大量的准备工作,在他的办公桌上,还堆着客户提供的A3纸装订的上百页设计文件。在现场勘查后,大客户经理

们会根据客户提出的要求,站在他们的角度,做一些基础的评估,提出最安全、优质、经济的方案。

夏琦:随身携带的笔记本

夏琦是大客户经理班最年轻的职员,接手这份工作两年多。作为大客户经理班的老么,他有一套自己的学习方法。

两年前夏琦从东城供电所调任到现在的岗位。“一开始进来完全不懂,只能跟着老师傅多问多学。”大客户经理需要涉猎的电力专业知识非常广泛,从配电设计图纸到土建方案,再到合同签订,大客户经理都需要有所了解。

夏琦有两本厚厚的笔记本,是他从2013年起便随身携带着的,里面记满了他去现场了解的情况。他不好意思地说自己的笔记“一塌糊涂”,但是当笔者问起某个记录时,他总是能从那“一塌糊涂”的记录里清晰地解释出现场的环境及客户的需求。

只要是他接触过的客户,总能在笔记本里占有一席之地。“所有的记录都要保存起来。”他举例道,比如客户在年初提出申请,我当时做了现场勘查,但他可能到年底才投运,如果有需要改动,就需要原来的资料,这是一份需要持续服务的工作。

蔡婷 解文雅

又见雨雪天 降温有冰冻

本报讯 记者吴晓静报道
强寒潮虽已离开,雨雪天却不止一轮。据了解,受冷空气影响,接下来几天,我省又将迎来一次雨雪降温天气。

据省气象台监测,1月21日—26日强寒潮过后,我省仍以阴雨天气为主,总体气温仍较低,日平均气温一般维持在3℃~7℃。

昨天傍晚起,北方有小股

冷空气影响我省,冷暖气流交汇给我省带来一次雨雪降温天气。昨天夜里起,浙北地区小雪转中雪,浙中地区有雨夹雪转中雪,其中浙中北山区部分有大雪,浙南地区以中雨为主,山区有雨夹雪或雪。今天浙北地区上午雪止转阴天;浙中南地区仍有降雪。3日全省多云。受

北大部地区最低气温将下降至0℃左右,山区更低,有积雪冰冻。1日后半夜至2日早晨我省大部地区最低气温将降至0℃~2℃,有冰冻。

目前正值春运期间,交通客流量较大,相关部门需注意防范雨雪、冰冻等对交通运输、城市运行等,尤其是积雪冰冻对山区道路通行的不利影响。

危难时刻 彰显英雄本色

偷,在扭打过程中,谭波受伤倒地,小偷顾某被随后赶到的群众当场抓获。经医院诊断,谭波双脚骨折。

去年12月3日中午,三门县城东专职巡逻队员、海游派出所反扒中队长章君看到一个年轻男子在小区车棚拆了两辆电瓶车的电瓶,章君立即跟着小偷来到电瓶维修店,看到那个小偷把偷来的电瓶卖给店主。章君毫不犹豫地冲了上去,勇敢地和小偷搏斗。随后,前来支援的同事赶到现场,与章君一起将收购赃物的店主郑某也抓获。经审查,该小偷先后偷了6辆电瓶车电瓶。

此外,天台县城东派出所驾驶员陈再声在做好本职工作的同时,经常利用业余休息时间,收集违法犯罪线索。自2013年4月参加天台县公安局城东派出所工作以来,他利用个人休息时间,先后抓获各类上网逃犯17人次,抓获各类犯罪嫌疑人36人,吸毒人员43人。

江山农商行:自助填单提质提效

为有效解决客户手工填单慢、易填错问题,日前,江山农商银行窗口支行自助填单机投入使用。

自助填单机采取触屏方式,支持手写输入,支持二代身份证件、IC芯片卡非接触读取信息功能,能够为客户提供开户、电子银行签约、转账汇款、挂失以及其他业

务等不同种类凭证的自助打印,实现客户信息和账户信息快速录入,让客户彻底摆脱手动填写易出错、耗时长、字迹不易辨认等缺点。工整的凭证不但减少了柜面人员信息审核的时间,且提升了柜面人员的办事效率,大大缩短了客户办理业务的时间。

刘蓉

驻村金融指导员寒风细雨普惠路

衢江农信联社寒风细雨普惠路,在大洲信用社及所属全旺、黄坛口分社试点金融驻村指导员上墙公告活动,设置专人负责解答和办理基础金融服务,方便当地老百姓联系银行,解决日常金融需求。

衢江农信联社在上述试点区域内的村集体公告栏、显眼的路边、学校、乡镇服务中心等人流集中区设置联络牌,只要村民有存

款、贷款、理财产品、网上银行、银联POS刷卡机、借记卡、贷记卡、村里存款取款缴纳水电费、假币识别、社保卡、残破币兑换及金融诈骗等任何与基础金融方面有关的问题,均可以拨打公示的驻村金融指导员工作电话进行咨询和服务。

柴志勇 叶仁昌

桐乡烟草:迎新年 树新风

为进一步强化基层专卖管理的廉洁自律意识,近日,桐乡市烟草专卖局梧桐专卖管理所深化落实基层党风廉政建设,迎新年,树新风,确保全体专卖管理員廉洁自律过新年。

一是强化学习意识,改进思想作风。该所负责人利用晨会时间带领全体专卖管理員学习党风廉政建设政治理论及制度规范,形成“在工作中学习,在学习中工作”的良好风气,提高专卖管理員的战斗力和凝聚力;另一方面外塑形象,不断提升专卖管理严格、公正、文明的执法形象,打造群众信得过品牌,有效杜绝违纪行为的发生。

沈晓

路桥供电:10千伏线路首次合环成功

“新保界Q3217开关由冷备用改运行,符合合环要求……”1月2