

宁愿一人脏 换来万家净

——记丽水遂昌县环卫处清掏工陶志坚

见习记者张泽媛报道 说起清掏工，一个脏兮兮、臭烘烘的形象立即浮现在脑海里，人人恨不得躲得越远越好，甚至有人还恶言恶语，眼神中充满了鄙夷。

清掏工的工作是怎样的？近日，记者走进丽水市遂昌县环境卫生管理处，在清掏工人陶志坚身上，感受到了这份工作的不易与伟大。

2010年8月，48岁的陶志坚加入了环卫这一特殊的行业，从此便与环卫结下了不解之缘。从事环卫工作之初，陶志坚在工作时总是低头默默工作，担心遇见熟人，亲朋好友也劝说：“干什么不好，偏去扫垃圾。”有时工作还不被市民理解，受一些不明不白的委屈。但陶志坚却觉得任何工作都需要人去做，一身汗水换来一片清洁，是世上最有意义的事情。

为了及时做好垃圾清运工作，陶志坚披星戴月，早出晚归，确保垃圾日产日清。每当遇到阴雨天或节假日，垃圾量成倍增加，清运难度更大，但为了给市民们提供一个干净整洁的城区环境，每天多跑好几趟，十几个小时活也是常事。由于装卸垃圾属于强体力劳动，年近五十的陶志坚每天干完活，浑身疼得难受，初干环卫的陶志坚尝到了环卫工作的艰辛，但是目睹了身边所有环卫

工人那种“宁愿一人脏，换来万家净”的干劲，使他更坚定信念，把全部精力投入到工作中。

2012年，由于工作岗位调整，陶志坚被调到清丽保洁站，负责城区下水道、化粪池的疏通工作。为了尽快熟悉和掌握吸粪车的功能和操作技术，只有高中文化水平的陶志坚，在工作之余抓紧时间充电学习，努力掌握业务技能。他每天跟着有经验的老清掏工穿梭在山城的大街小巷，加强清掏业务的学习和实践，勤奋好学的他迅速掌握了清掏技能。

三年来，陶志坚穿梭在山城的大街小巷，工作在疏通下水道、清理化粪池的最前线，开着吸污车不停地清掏、运输，很少有完整的休息日。冬天，对清掏工来说又是另一种考验。无论多么寒冷，只要工作需要，陶志坚都会毫不犹豫地冲上“前线”，每年的大年三十他都在外忙碌。他的手机全天24小时开通，以便随时接受任务赶赴现场。

多年来，陶志坚用实际行动诠释了一名环卫清掏工的平凡和伟大。他把最苦、最累、最脏的环卫工作当作施展的舞台，用坚韧的肩膀挑起了建设净化城市、美化城市的重任，实现着自己的人生价值。

Blue 12:30 45%

发现 工友圈

大海：即将到来的3月5日是学雷锋纪念日，记得雷锋日记中有这么一段话：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽的理想？你既然活着，你又是否为未来的人类的生活付出你的劳动，使世界一天天变得更美丽？我想问你，为未来带来了什么？在生活的仓库里，我们不应该只是个无穷尽的支付者。”如何弘扬新时代的雷锋精神，大家都来谈谈遇到过的好人好事吧，特别是立足本职岗位学雷锋爱岗敬业的故事，一起传递正能量吧！

2小时前

春天的小草：我们社区有一支爱心志愿队，志愿者除了自发维护环境卫生，帮助孤寡老人，还定期免费给大家理发，点个赞！
疯丫头：其实常年加班加点为大家服务的，都是好样的！像医生、警察、环卫工人这类职业者，节假日都过不上。不是某一个人，而是一群人都值得尊敬。

费费：我提名浙ATC827的出租车司机，有一次晚上打车，电脑包落在后座了，小票也忘记拿了。第二天去GPS中心查定位，工作人员说，按经验判断，一般是找不到的。查到出租车公司，对方说司机没接电话，估计没希望。心拔凉拔凉的，结果下午就接到司机电话，说第二个乘客一上车就发现了电脑包，还特意开回我家门口找我。司机值完夜班一觉睡醒，马上就联系我给我送过来了。不得不感叹，还是好人多啊！

小兔子乖乖：人心暖人心，你冷漠了别人也冷漠，你热心了别人自然热心。有件小事我特别有感触，一次下雨，我在路上没带伞，身后突然有个陌生的女孩子问我接下来要去哪里。我以为是推销人员，回头看了一眼没有理她就走了。结果她追上来说，如果一个方向的话，你可以跟我撑一把伞。哎呀，当时就觉得自己的防备心在她的热心面前特别可笑。

阿蜀蜀黍：说起这个就想起我们单位的一位劳模，天天早上第一个来，下班也几乎都是最晚走的那个，刚开始他带了一个徒弟，那徒弟跟着起早贪黑叫苦不迭，其他新人也都庆幸没遇上这么严苛的一位师傅。结果最后，他的那个徒弟无论是水平还是业绩都是同期新人里最出色的，现在已经独当一面，以后前途不可限量了。好的伯乐也是雷锋啊。
骑士精神：我儿子都知道，雷锋精神就是要“螺丝钉”精神。他刚刚写了一篇作文，里面说要不断学习，谦虚谨慎，以善小而为之，取他人之长，补自己之短。我觉得说的很对啊，每个人都在岗位上做好自己，戒骄戒躁，勤勤恳恳，也就是雷锋精神的体现了。

圈内主持人:晓静
话题征集邮箱:226711377@qq.com



记者王海霞 通讯员江浩波报道 说起“的姐”胡玉丽，宁波人无不竖起大拇指称赞她是“女雷锋”。

胡玉丽，出生于1966年10月，是宁波市出租汽车有限公司的驾驶员。1996年，下岗后的胡玉丽踏入了出租车行列，至今整整20年，除了生病、有急事，一年有360天都在三尺车厢内，为乘客提供优质、贴心的服务，累计行车100多万公里。

每天穿梭在大街小巷，每天与形形色色的人打交道，一人难称百人心，胡玉丽深知这个流动窗口的重要性。她把“车净、人和”作为自己的座右铭，每天用微笑迎接每一位乘客，一声“你好”拉近了与乘客间的距离。她始终面带微笑，把温馨与亲情融入于服务中，被乘客称为“微笑的姐”。

一次，一位难缠的乘客坚持要在禁停路段下车。胡玉丽首先与他拉起了家常，在聊天中说明

了不能违反交通法规，并减免了绕行的车费，用宽容和理解赢得了乘客的尊重。在服务中她还处处留心，为晕车呕吐的乘客准备塑料袋，在突至的暴雨中准备雨伞、雨披，遇带行李的乘客提醒别忘拿好东西，儿童上车耐心将其哄到后座以确保安全，遇老人上下车时耐心等待不催促，遇残障人士主动搀扶上车。

温馨服务、亲情服务到延伸服务，一点一滴汇成了胡玉丽日常服务的流程，从而保持了多年无违规、无投诉的纪录。

坚持长期为老、残、孕提供免费服务，坚持开展各项爱心公益活动是胡玉丽的特色服务。

自2002年加入“雷锋车队”起，胡玉丽坚持为老、残、孕提供免费服务，坚持开展各项爱心公益活动，人们都被她的爱心所感动，都称她是“女雷锋”。

几年前，80岁的邱老先生夫妇乘上胡玉丽的车到医院看病，

“活雷锋”在身边



日前，家住桐庐的王女士特意请了假，找到杭州出租汽车集团，专程送来一面锦旗，感谢拾金不昧的哥为她送还落在出租车上的东西。

原来几天前，浙AT2648号出租车夜班司机严江在收班洗车时发现后座有个咖啡色女式双肩背包。打开一看，包里面除了各种银行卡和消费卡等，现金共计有1.45万元，此外还有一份租房合同。

严江吓了一跳，连忙翻看有没失主的联系电话，最后在租房合同里面找到联系电话。也许因为清晨5点多，打过去一直没人接听。严江怕失主着急，又发了

条短信过去——“双肩背包我替你保管着，什么时候方便给你送过去”。没多久他就接到失主的电话，双方约好时间，严江将失物当面送还失主。

失主王小姐说：“严师傅送回了丢失的包我真的非常感谢，很庆幸我遇到了一位好出租车司机，当时为了表示感谢我提出想要赠送500元面值的超市卡一张，但严江师傅拒绝了，并一再表示集团有规定不可以接受失主礼物。对于他这种拾金不昧的精神，我千言万语也表达不尽内心的感激。”于是，王小姐特意送去了一面锦旗，以表达自己的感激之情。

通讯员金凯 记者吴晓静 摄

杭州闸弄口劳动监察中队工作人员清一色全是女性——

“四朵金花”不让须眉撑起和谐一片天

通讯员学基 见习记者何悦报道 “唉，真是不简单啊！你一个小姑娘对付我们这帮大老爷们，处理起事情来，头头是道，干净利落，真是服了。”当安徽籍民工老张接过杭州市江干区闸弄口街道劳动监察中队监察员潘秋萍帮他追回的5900元工资时，由衷感叹道。

说起闸弄口劳动监察中队，真是不简单。中队4名工作人员，潘秋萍、范萍萍、杨洁、谢佳颖都是80后女同志，平均年龄28岁。该中队是全市劳动监察系统中为数不多的纯女性工作人员中队，在江干区9个中队里独树一帜。别看她们都是小女生，但她们用耐心、缜密、用心、睿智和勇于担当的品质，撑起辖区和谐劳动关系一片天，真是巾帼不让须眉！为此，她们赢得了人民群众的口碑，被大家誉为“四朵金花”。

潘秋萍、杨洁曾双双荣获“杭州市十佳监察员标兵”荣誉称号；中队也荣获“杭州市劳动监察优秀中队”、“江干区巾帼文明示范岗”、“江干区行政服务中心金牌窗口”等荣誉称号。

多维度地毯式防“欠”

“嗯，知道了，我们马上筹集资金，给员工发放工资。”说话的是闸弄口街道辖区内某商贸公司经理马某。去年12月23日，潘秋萍和杨洁在开展欠薪隐患排查时，检查到该公司上月工资本应数不多的纯女性工作人员中队，在现场了解后，小潘向公司马经理宣传了政策，并发放了限期整改建议书，敦促公司尽快发放工资。

去年年末，劳资纠纷集中爆发。为构建和谐劳动关系，维护劳动者合法权益，潘秋萍等知道，

辖区企业多，她们人手紧张，但她们坚信用自己的辛苦可以换来辖区劳动关系的和谐。于是，虽说只有4人，但她们制订了科学详尽的工作计划，合理分工，提前预约企业负责人，采取“两两一组”的模式，每天上门逐户进行检查。为减轻工作量，提高工作效率，范萍萍还和大家商议，自制以案释法展板，开设讲座，召集片区企业主集中进行防欠薪宣传。

杨洁和她的队友将辖区分成4个责任区，依托17个社区劳动监察协理员队伍，积极推行劳动监察网格化、网络化管理，不断壮大力量，拓宽工作范围，逐步形成“纵向到底、横向到边”的劳动监察“数字化”信息管理体系，实现劳动监察工作全覆盖。

自去年12月开展农民工工资支付专项行动以来，闸弄口劳动监察中队转变工作方法，变

说：“谁让我们名字中都有个‘玉’字，这是缘分呐。”于是，两人义结金兰，平时只要有空，胡玉丽都会做点小菜、买些零食看望徐爱玉，徐爱玉逢人就说找到了一位好姐妹。

胡玉丽与徐爱玉的结缘源于参加宁波“81890义工”。胡玉丽带领的雷锋车队每年定期免费接送盲人“看”电影。为此，胡玉丽有了关爱的舞台，与盲人成了朋友。平时，只要盲人朋友需要出行，都会打电话给她。而她在路上只要一看到盲人朋友，都会停下车，免费将他们送到目的地。

当仁不让帮助有困难的人，是胡玉丽自认为最快乐的事，更是胡玉丽做人的原则。

记得刚开出租车的那一年冬天，胡玉丽看到一位不慎落水的70多岁老人在岸边直发抖，便不假思索地停下车，将老人扶进车内，免费送回了家。老人非常动情地说：“你是活雷锋啊。”第一次

被称为“雷锋”，胡玉丽心中不禁升腾起一种自豪感和责任感。此后“边开车，边助人”汇成了胡玉丽的“爱心路”。

面对荣誉和赞扬声，胡玉丽并不满足现状。作为“雷锋车队”队长，她更加严格要求自己，处处起好示范带头作用。她积极带头参加各类公益活动，接送老年人游宁波、助学结对帮助两位困难学子完成大学和初中学业、爱心献血、每年为高考生保驾护航、为困难同行捐款、为灾区捐款。

她用诚信、爱心在平凡的岗位上上展现城市流动窗口的风采。近年来，胡玉丽先后被评为省交通运输行业“爱岗敬业”模范个人、省出租汽车行业精神文明创建先进个人、省级服务明星、宁波市出租汽车行业道德风尚奖——救死扶伤二等奖、市建设系统文明优质服务明星、甬城十佳“的哥的姐”、市五一巾帼标兵……

“打工夫妻”的创意农乐园



寿忠平、李赛娥夫妻俩在草莓园里。

铁路职工节后忙检修

丙申年春运进入尾声，近日又迎来节后旅客返程高峰，为确保春运安全收官，杭州机务段加强机车关键部件、重点部位检查整治。图为该段职工正对电力机车受电弓等重点部件实施检测。
通讯员范国坚 陈慈林 摄



“被动监察”为“主动服务”，变“突击应对”为“实时监控”，及时了解、掌握辖区企业用工动态。她们走访重点企业305家，举办劳动讲座3场次，接受咨询460余人次，发放宣传资料1000余份，排查出欠薪隐患31起，解决欠薪纠纷23起，为72名员工追回欠薪55.94万元。

兵分多路忙于追“薪”

1月29日，对于闸弄口劳动监察中队来说是个特别忙碌的日子。当天，中队连续接到多起110报警。

上午9时，中队接到天城路某立面改造工地民工的报警，称公司拖欠工资。监察员潘秋萍、谢佳颖随即到现场调查核实到：杭州某建筑公司拖欠章海等粉刷班组11名人工工资9.8万元，本说好上周给付，可公司因资金

周转困难没兑现，工人因着急回家就召集安徽籍老乡围攻项目部。经小潘等人的耐心劝说，后双方协商，同意公司先行支付85%的工资，待年后工程验收再结余款。

可一波未平，一波又起。上午10时，中队又接到110联动报警，称位于秋涛路上某物流公司拖欠员工工资。等监察员杨洁、范萍萍等当场为毛师傅讨回工资4200元时已是中午时分，大家都饥肠辘辘了。

中午12时半，报警电话又响起，有装潢公司欠薪造成纠纷。由于人手不够，杨洁忙扒上几口饭，就随谢佳颖等赶去出事现场……

就这样，她们日复一日已习惯于这种忙碌的日子，齐心协力为辖区群众追薪、维权。这个暖冬，“四朵金花”绽放得格外美丽。

郭芳 方向军

常山农信：“四着力四维度”力推普惠金融

自2013年普惠金融工程启动以来，常山农信联社紧紧围绕三大目标和五大行动，结合“邻居银行”品牌打造和社区银行转型建设，积极构建基础金融不出村（社区）、综合金融不出乡镇（街道）的服务体系。一是着力固基础，延伸普惠广度。推进阳光信贷和普惠快车，并将农民专业合作社、家庭农场、各专业批发市场等一并纳入到信用工程创建当中。二是着力畅渠道，拓展普惠宽度。在“丰收村村

通”工程的基础上，树立适度跨界经营理念，对原有的助农服务点进行整合和升级，在全县188个行政村和推进“好邻居丰收驿站”建设。三是着力投慈善，提高普惠温度。组建“好邻居红马甲”队伍，开展“百岁老人送温暖”、“关爱留守儿童慈善一日捐”、“邻居助残日”等各类慈善公益活动，资助金额达210万元次产品。

胡金红 李琦婧

“法治善烟”建设成效显著

近日，嘉善县烟草专卖局被嘉善县委、县政府授予“2015年度法治建设考核优胜单位”荣誉称号，这是对该局法治工作的充分肯定。2015年，嘉善烟草继续深入推进法治善烟建设，开展了系列法治建设活动，成效显著。

一是开展法治宣传活动。为大力弘扬法治精神，进一步提升全民的法律意识与信仰，2015年该局以法制宣传节日为切入点，多措并举积极营造学法守法的浓厚氛围，进

一步提高执法风险责任意识与依法行政能力。二是加强案卷文书质量。三是规范行政许可流程。2015年该局严格执行行政许可程序性规定，积极参与其他行政执法单位的行政许可工作交流，不断提高业务工作水平。

下一步，嘉善烟草将以此次荣誉的获得作为契机，再接再厉不断提高全员法治思想素质，提升行政执法水平，增强法律风险防控能力，推进法治烟草工作上水平。 洪艳 金敏

临安：“电保姆”上门服务困难户

2月29日一大早，临安湍口湍源村村民喻家洪家里就来了几位特殊的“访客”。“家洪大哥，我把信用社的人给请来了，您放心，今天肯定帮您办好！”供电台区经理方国忠握着喻大哥的手，向他介绍身后的一位信用社工作人员。

几天前，台区经理方国忠在系统里发现，虽然经过了好几次催缴，但喻家洪的电费一直是欠费状态。从今年1月起，省电力客户在12个月内内有两次及以上拖欠电费、违约用电、窃电失信行为，将被列入中国

人民银行失信名单，其失信记录将被计入人行征信系统，它将成为个人信用记录上的污点，对于办理贷款、出国、求职等方面时，各类金融机构会将不良信用记录作为参考，在办理时均会受到影响。

为了不让喻家洪的信用记录受影响，方国忠上门了解情况。原来喻家洪是湍源村的困难家庭，长年生病，最近因为病情加重已经无法正常行走。办理过电费代扣的存折现在已经没有余额了，所有的钱都在另一本困难补助金存折。但信用

社有规定，困难户补助金存折必须由本人凭身份证才能领取，喻家洪正为了电费这事犯愁呢。了解情况后，方国忠这下犯难了，一边是电费收缴期限将至，一边是客户行动不便不能去缴费的现状。于是他就向上级汇报了这一情况。

变更电费代扣的银行账户是解决喻家洪缴费问题最好的办法。经过沟通和联系，信用社同意派出工作人员上门为喻家洪办理电费银行代扣变更协议，把电费代扣做到了困难户补助金存折上，解决了他以后缴电费的后顾之忧。