

# 她们是可亲可敬的“娘家人”

## 爱心如花一路芬芳

## 职工眼中的“幸福使者”

## 纤纤柔骨 堪承千斤担



**人物:**施伊丽  
**岗位:**永康市花街镇总工会副主席  
**感言:**我真喜欢这份工作,因为它让我感觉到被需要,被别人需要是一件很幸福的事情。

■记者羊荣江 通讯员胡素典

1.68米的个头,纤瘦的身材,一头齐肩的长发,笑起来还可以看见两个浅浅的酒窝,浑身上下透着一股浓浓的文艺范。这个26岁的文静姑娘叫施伊丽,是永康市花街镇总工会副主席。认识施伊丽的人都说:“千万别被她的外表欺骗了,她可是个如假包换的‘女汉子’,走路都带风的。”

施伊丽去年9月才接手花街镇工会工作,那时的她,连“工会”是什么都还不清楚,就一头扎进了工作中。用她自己的话说,不懂,就边干边学。

经过一段时间的学习和工作,终于搞清楚什么是工会工作。“我突然觉得压力好大,有这么多的职工,需要我们去关心、去帮助。但是同时也感觉自己做的事很有意义。”施伊丽如是说。

镇政府的工作是繁忙的,再加上花街镇还搭建了一个集劳资纠纷处理、困难帮扶、医疗互助、心理咨询等职能于一体的“‘e’家人职工服务中心”,为职工维权、企业活动提供平台,这些工作都落在了施伊丽的肩膀上,再加上工会其他的日常工作,双休日连续加班那是家常便饭。

今年1月份,外来职工王某来到镇总工会求助。原来王某一直在花街镇上的一家机械厂做工,去年5月份的时候,因为操作不慎,双手被机器砸伤,导致两只手的手指均有骨折,被医院鉴定为九级伤残。

住院治疗后,王某和厂里在医疗费报销数额上出现了分歧,迟迟不能达成一致,双方在情绪上也闹得非常不愉快。

施伊丽了解到情况后,一方面安抚王某,了解她的诉求,分析她索要的赔偿金额是不是在合理范围内;另一方面马上带着调解员来到王某工作的工厂,和工厂领导交涉。

经过反复交涉、劝说,终于双方情绪都平复下来,同意各退一步,最终机械厂同意一次性补偿王某6万元。

拿到补偿金的王某一直拉着施伊丽的手不放,嘴里念叨着:“还是工会好啊,要是我去厂里找人的时候他们也能像你这样心平气和地和我说话,这件事也不至于拖这么久啊!”

“这件事给我感触很大。”施伊丽谈起这件事时也不无感慨地说,“很多时候我们觉得大多数职工没文化,不讲究,可是我们自己没有用和善的态度对待他们?人心都是肉长的,都能感受到别人的善意。所以,做群众工作,态度真的很重要啊!”

虽然才半年多,但是施伊丽对工会工作已经了然于心,办公桌上几个文件夹也分门别类地摆放着工作中的材料,随口问她业务知识她都能对答如流。

当我们惊讶于她的记忆力时,她却说:“不是我脑袋有多好,是因为我真喜欢这份工作。因为它让我感觉到被需要,被别人需要是一件很幸福的事情。以前小的时候常说,要为社会做贡献。可是究竟怎么样才是为社会做贡献呢?现在我意识到,做好我的本职工作,当好职工的‘知心姐姐’就是为社会做贡献了吧!”

**人物:**朱群芬  
**岗位:**浙江新凤鸣集团工会女职委委员  
**感言:**要做的事太多,憧憬美好的明天,为能帮助更多的人,为更多的人带去温暖而努力。



■记者阮向民

爱心如花,一路芬芳。这句话,用在朱群芬身上是最贴切不过的。

时间追溯到2012年3月12日,浙江工人日报刊发了一篇报道《一名普通女工20年的慈善路》,朱群芬,浙江新凤鸣集团有限公司一名上着“三班倒”的普通女职工,开始走进了公众的视野。而在此前,就算和她朝夕相处的同事,都压根儿不知道在过去长长20年的时间里,她用自己微薄的工资,默默资助了60多人,资助对象遍布全国各地。

在桐乡,有这么一位可亲可敬的“爱心妈妈”,人们为朱群芬的事迹所深深感动。如今,朱群芬不但一如既往地延续着“爱心妈妈”那一份母爱,还是员工们值得信赖的“知心大姐”。

在新凤鸣集团的一间普通办公室,挂着一块“朱大姐工作室”的招牌,这里的主人就是朱群芬。2013年8月,公司开展和谐劳动关系创建活动,考虑到朱群芬在职工中的影响力,以及她公司工会女职委委员的身份,决定以“朱大姐”的名义成立这间工作室,从此,朱群芬的工作又加码了。

员工工资收入出现偏差,夫妻间关系出现隔阂,都放心地交给朱大姐来帮着处理、调解。工作室成立不久,员工杨师傅便找上门来。原来,工作一向认真勤奋的杨师傅被查

出患有腰椎间盘突出,不适应卷绕车间的工作,他希望可以在公司内部调换一份工作强度较小的工作。工作室在与有关部门沟通协调后,建议对杨师傅这样的特殊情况能酌情处理,最终杨师傅的诉求得到了妥善解决。

两年多时间过去了,朱群芬的笔记本记了厚厚好几本,她也从中摸出了许多门道,制订服务员工计划,不待员工开口,主动帮着联系解决。比如春节过后的招工季,她的主要工作是落实新员工的工资问题;每年暑假,到了外来员工为子女上学烦恼的时候了,朱群芬都提前介入,贴心帮助。

“朱大姐工作室”也是员工金点子的收集室,员工在日常工作中关于设备技改、管理创新、节能减排方面的意见建议,也通过这里传向企业管理层,为公司可持续发展提供草根智慧。

尽管工作比以前忙了,但朱群芬从没有停下她的公益脚步。在她的提议下,公司组建了义工服务队,朱群芬和志同道合的朋友、同事一起,参与发起了“弯腰一秒,拾起文明”、“倡导绿色出行”、“敬老院送温暖”、“福利院送爱心”、“捐衣送山区”、“‘五水共治’宣传”等一系列公益活动。

朱群芬说,不经意的一份爱心,一份关怀,也许可以改变一个孩子的命运,也许可以唤起一种公德的意识,这种力量、这种信仰让她觉得自己所做的一切是那么有意义。

## 岗位就是一种责任

**人物:**夏慧妙  
**岗位:**泰顺县百丈镇总工会专职副主席  
**感言:**“娘家人”不能等职工来找你,要主动去找职工,关心他们的权益,让他们知道,工会一直在身边。



■记者吴晓静 通讯员林景堂

“把岗位变责任,把奉献变行动,全身心做好工会工作。”80后工会主席夏慧妙在接受采访时这样说。2015年1月,刚满30岁的她开始担任泰顺县百丈镇总工会专职副主席,一年下来,凭借务实敬业、踏实肯干的作风,把工会工作干得有声有色。

刚接手工会工作时,自知资历尚浅的夏慧妙经常向前辈请教以弥补缺乏的工作经验。作为专职副主席,她一有时间就下基层跑一线,最大限度地帮助职工群众排忧解难。

2015年10月,职工老项突患脑血栓住院,夏慧妙得知消息后,马上和工会的领导干部一同前去探望慰问。“老项,你有什么困难,一定要跟我们说,工会会帮助你的。”了解到老项的家庭经济条件不宽裕,百丈镇总工会主动与其结成帮扶对子,帮助他筹钱看病,使病情得以控制。

“夏主席特别好,经常来关怀我,缺哪些生活用品常常给我送过来。逢年过节的时候工会还来慰问,大米啊、豆油啊家里都不缺,都是工会送来的,定期还有困难补助。”老项说起这件事满心感激。

百丈镇处于偏远山区,村民均外出打工谋生,留守的大多是老人及儿童。为了关爱

留守儿童,夏慧妙组织志愿者开展了以“微爱传递,圆梦计划”为主题的爱心捐赠活动。志愿者们为在校学生送去了文具、书包、牛奶、衣服等物品,勉励孩子们在生活中要勇于克服困难,自立自强,学习上要勤奋好学,健康快乐地成长。

由于活动场所少,平时百丈镇开展文体活动困难不少。为了活跃职工群众的工作氛围、提高职工身体素质,夏慧妙克服困难,积极寻求领导和驻区单位的协助,解决资金和场地问题,打造百丈体育小镇建设,组织职工在露营平台周边植树美化环境,先后组织了游泳比赛、足球比赛等大型活动,还根据形势需要开展了丰富多彩的文艺演出。

这一年的工会工作下来,让夏慧妙感触最深的还是落实职工权益工作。“‘娘家人’不能等职工来找你,要主动去找职工,关心他们的权益,让他们知道,工会一直在身边。”她一有时间就与职工谈心,走访职工家庭,充分掌握了单位困难职工的不同情况,建立了单位困难职工档案,还推出了职工困难“六必访”制度。女性特有的细心和亲和力,让百丈镇的职工群众对这个80后女主席刮目相看,没想到她能和我们走得那么近,帮我们解决了不少问题。”

**人物:**王萍梅  
**岗位:**奉化市岳林街道总工会主席  
**感言:**“幸福工会”的一切工作就是提升职工的幸福感。



■记者王海霞 通讯员毛立纲

3月3日上午,奉化市岳林街道的东郊广场人头攒动。岳林街道总工会和岳林街道劳动保障站正在举办“庆三八”文艺演出暨“助力实体经济,普惠职工群众”现场招聘会。岳林街道总工会主席王萍梅忙碌在会场,时而协调现场工作,时而与企业负责人谈论今年就业形势,时而为在场的职工群众答疑解惑。忙活了大半天,才有时间歇下来喝口水接受记者的采访。

王萍梅笑呵呵地说,招聘会街道每年都举办,但结合文艺演出是第二年。“有了歌声,就有人气,招聘会才能热闹起来。”一席话,就让人觉得她是个热心肠的人。

岳林街道小微企业多,外来职工多。但不论企业大小,王萍梅都一视同仁。每年年初,对街区内企业工会挨个摸底;到了企业工会换届时间,她安排分批指导。她还以创建“示范镇(街道)工会”活动为契机,在基层工会广泛开展建立健全民主管理制度、“双亮双评”、“八有”、“五好”工会建设工作,通过加强对“模范职工之家”、“学习型企业”的创建,加大对基层工会、区域(行业)工会的考核,动态跟踪,以评促建,切实增强基层工会规范化建设。东郊广场是岳林街道外来务工人员集中之地,2013年12月东郊之家工会成立后,王萍梅提出了“幸福工会”的概念并付诸行动,通过建章立制、搭建平台、开展丰富活动等,提升外来务工人员

幸福感,提升了工会的影响力。

王萍梅非常关心困难职工群体,总想着为他们多做一点,在力所能及的地方帮助他们。在她的带领下,岳林街道总工会始终站在服务职工第一线,当困难职工的“帮扶者”。广泛开展冬送温暖、春送岗位、夏送清凉、金秋助学活动,切实为下岗职工、患重大疾病困难职工及农民工子女等提供帮扶救助服务。大力开展职工医疗互助保障工作,密切工会与职工群众的联系,举办律师进企业法律知识讲座,开办“小候鸟”培训班,扑下身子真心实意帮助职工解决问题。在职工眼中,她就是个“幸福使者”。

她始终站在构建和谐劳动关系第一线,当职工合法权益的“维护者”。深入推动企业建立工资集体协商制度,做到和谐企业、规模企业、25人以上单建工会工资集体协商全覆盖。制订网格化管理实施办法和工作考核办法,建立劳动关系预警网格化管理制度,规范信息上报的网络化,定时召开网格化工作例会,做到“企业情况清、职工会员数清、工资情况清”,矛盾化解及时,促进劳动关系和谐。

9年来,王萍梅深深植根于职工之中,用真情倾注工会,用真心温暖职工,曾获宁波市“安康杯”竞赛先进个人、浙江省组织工作先进个人、省“优秀工会干部”等诸多荣誉。今年“三八”前夕,她又被宁波市总工会授予“宁波市五一巾帼标兵”荣誉称号。

## 职工“乐业”是她的情怀

**人物:**杨云琴  
**岗位:**温岭市城东街道总工会主席  
**感言:**安居乐业是幸福的基石,基层工会工作者最基本的职能就是服务于职工“乐业”。



■记者孟万成 通讯员潘锦一、王华琦

开春伊始,温岭市就业服务专场招聘会在该市时代广场举行,熙熙攘攘的人群中,53岁的城东街道总工会主席杨云琴忙得不亦乐乎,据她介绍,今年是城东街道总工会第六次举办就业服务专场招聘会了,共有33家企业入驻,招聘岗位达2000多个。不管是入驻企业数量,还是招聘岗位数量,都是历年之最。

这些年来,杨云琴一直致力于营造良好的用工环境。如果说实现工资集体协商全覆盖如今已不再是新闻,那么放在5年前,要做到这个程度,恐怕并不容易,而杨云琴就是那个“吃螃蟹”的人。

2010年9月10日,随着《城东街道区域性集体合同》和《城东街道区域性工资集体协商协议书》等7份合同、协议书的签订,实现了职工工资集体协商全覆盖。凡在温岭市城东街道内务工的劳动者,不论在哪家企业,不论淡季旺季,只要正常上班并完成任务,都能拿到一份稳定的工资。

据当年现场见证签约仪式的温岭市总工会领导告诉记者,与以往单个企业、行业开展工资协商相比,区域性集体合同覆盖了辖区内企业职工利益,并首次将职工最低工资标准、节假日工资报酬比例、工资计算方法及标

准等以集体合同形式加以规定。而通过职代会讨论、签订区域性集体合同、区域性工资集体协商协议书的,当时并无经验可供借鉴。

来自四川的农民工黄其贵指着《城东街道区域性工资集体协商协议书》上“职工工资总额应与企业上年实现的利税或销售收入等经济效益指标增长相一致”的规定,高兴地说:“作为打工者,第一次感受到了企业主人翁的味道。”同样的一则条款,温岭跃林鞋业老总林兵海则解读为“解决了行业从业人员频繁流动现象,有利于建立和谐稳定的企业劳资关系,既能增强企业凝聚力,更能调动职工的积极性。”

职工就业还要“乐业”,杨云琴的另一个创举是建立温岭市首个职工技能培训基地。

在城东街道,共有5万本地人和近7万的外来务工者就职于当地700多家企业。在杨云琴的组织下,街道总工会根据职工的不同特点和需求,按照“高级补新、中级补能、初级补缺”的培训思路 and “因材施教、分层培训”的方法,成立职工技能培训基地。基地建成第一年,就组织1000名职工参加技能和岗位培训。此举为全面提升街道职工队伍技能素质,积极营造有利于职工创业创新、成长成才的良好氛围,不断增强职工的学习能力、实践能力和创新能力,实现区域经济持续发展提供了坚实的人力和技术保证。

## 永康公路:培训提素质 开春忙“充电”

## 常山农信:1.5亿“农贷大餐”助力春耕



路政执法队伍与行业管理工作人员的整体素质和团队协作能力,以此建立一支执法规范、文明服务、廉洁勤政的公路管理队伍。

林加强

日前,永康公路段开展“找短板、提效率,强素质、树形象”党风廉政与反腐败教育活动,特邀请驻永部队武警教官,永康市纪委、法制办、公安交警,以及金华市路政支队等有关部门的专家前来授课。

授课内容涉及相关法律法规、业务知识、职业道德、党风廉政教育,以及军训与交通指挥课目,进一步提高

春耕生产备耕之际,常山农信联社结合精准扶贫工作,深入行政村、农户、田间地头,广泛搜集春耕信息,全面了解农民春耕备播、农业结构调整、农业项目规划、种粮大户、家庭农场、农民专业合作社等情况,详细掌握资金需求状况,计划投放春耕生产贷款1.5亿元,全面满足广大农民和农场主用于购买农机具、农资品等春耕生产资料资金的需求,确保不让一户农民因资金短缺而发生“春荒”现象,持续推动农业产业结构优化升级和现代农业发展。截至2月末,该社已发放春耕备耕贷款676户、8967万元。 胡金红

# 耳聋耳鸣 免费送书

中华养生学堂《专家诊治耳鸣耳聋》现免费赠送给耳病患者。一个电话,好书免费送到家。



床初期表现为两只耳朵嗡嗡声,有蚰蚰叫声、钟声或摩托声,后期就会出现听力下降,沟通障碍,直至失声、耳聋……

健康养生书籍《专家诊治耳鸣耳聋》深入浅出地介绍了耳病的养护与禁忌,为大家

解答耳病疑惑,并指导患者日常生活保健。该书图文并茂、浅显易懂,实用性强,很多人一口气读完,都有茅塞顿开的感受,可供广大读者阅读。

特别提醒:耳鸣耳聋不仅是听力障碍,还会影响患者的情绪、精神,千万不可忽视。为帮助读者掌握健康知识,《专家诊治耳鸣耳聋》现免费发放,需要的读者请抓紧时间拨打电话索取。

上海科学技术文献出版社 ISBN:978-7-5439-5214-0CIP 数据核字(2012)第014765号

免费申领热线:400-665-6905