

“三八”国际妇女节特别报道
工报记者走基层
寻访最美“半边天”

记者王海霞报道 “你儿子才19岁，一时冲动犯罪，家长千万不能放弃他，心理咨询师正在对他加强单独指导，请你们放心……”“感谢谢大姐。”

3月的一个中午，省乔司监狱出监分监狱民警韦郁珍将绿树红花的旖旎春色关在窗外，手指在键盘上快速地敲打。

以她名字命名的韦郁珍QQ心理热线，帮助刑释人员重新回归社会，是乔司监狱出监教育的一张名片。

韦郁珍今年52岁，是国家二级心理咨询师，在出监分监狱从事罪犯心理咨询工作。

“多年的工作中，发现一些刑释人员在回归社会后仍会遇到很多困惑，有些人带有对社会、对家人的不解，一旦这些问题处理不好，很容易走回老路。”

对接心灵

2011年7月，在一次对临释人员小李的心理咨询过程中，韦郁珍发现他对刑释后的就业问题很担忧，几乎天天失眠，非常焦虑。她帮助做了几次辅导，小李的心情有所缓和。

“韦警官，出去后我也不想再去找原先的那些狐朋狗友，您能把您的QQ号给我吗？遇到问题不知道找谁商量的时候，跟您倾诉一下。”看着小李那渴望的眼神，韦郁珍告诉了他自己的QQ号。

“这个服刑人员的要求也提醒了

我。”韦郁珍在得到领导的同意后，开通了QQ心理热线，做起了心灵对接工作，建起了一个无限向后延伸的心理帮扶网络。

每天午休时间以及下班回家，韦郁珍第一件事就是打开电脑，登录QQ。这事一做就是5年，找她聊天的人越来越多，除了刑释人员，服刑人员的朋友、老婆、女朋友……都会来加她，找她聊天。最初的QQ号好友数已到了最上限，她又申请了一个号，两个号加起来有1000多个好友。开通微信后，她又将微信和QQ绑定，有QQ留言，手机微信也会收到消息，以便及时解答。

春节前夕，刑释人员小亮(化名)带着老婆儿子，开着一辆面包车赶到乔司监狱，非要见一见他最信任的韦大姐。见面时，他激动地拿着一本面包车的营运证给韦郁珍看，感谢韦大姐帮助他过上了幸福生活。

当年，小亮因故意伤害人入狱数年。刑满释放后，以前的狐朋狗友又来找他，叫他一起开地下赌场，来钱快。女朋友、家人竭力反对。“像这种情况非常危险，在两种价值观之间徘徊，一不小心就会踏上犯罪的老路。”韦大姐看到他的QQ留言后，一次次用手机给他打电话，一次次劝导他，“开赌场，你会再一次失去自由，父母会伤心，女朋友会分手……”在韦郁珍的劝解下，小亮平复了心情，重新找了一份装修工作，女朋友也和他结婚了，还生了个儿子。

将心比心

情感问题是很多服刑人员出去后遇到的最大困扰。据了解，大约有70%的服刑人员会遭遇离婚。“他们也不是穷凶极恶之人。”韦大姐说，我与



韦大姐正在为临释人员做心理辅导。 董丽萍 摄

服刑人员的老婆、女朋友像朋友一样的聊天，在尊重现实的情况下，尽量劝解和鼓励她们要坚持下去。

“我连菜刀都买好了，我要与她同归于尽。”一天中午，韦大姐的QQ里跳出一句让人心惊肉跳的话。原来，这个网名“追风”的青年，当年与女朋友奉子成婚，在赶去民政局结婚登记的路上，把一个行人撞死了。3年后，“追风”出狱，发现女朋友已有归宿，心里非常难受。

韦大姐劝解他：“她为你生下了儿子，对你有情有义。你想要3岁的儿子成为孤儿吗？”……一番劝解，“追风”终于平复了冲动的心。

出去后想寻仇的在QQ上被说服了，找不到合适工作的也会在網上跟韦大姐倾诉，有了新女友的则把好消息第一个告诉韦大姐。

韦郁珍通过这一特殊的“心理热线”，把刑释人员的心与“监狱的心”联系在了一起。她用一种平等、友好的气氛开展“谈话”，以浓厚的亲和力感染对方，从而倾听到刑释人员的心声。

“将心比心，善于站在对方的角度想问题，帮他们做心理疏导，让他们不因一时冲动重新走歪路。”韦郁珍就在这样的信念坚持下，不厌其烦地回答网上那些QQ好友们一个又一个的问题。

监狱的领导怕韦大姐接收的负面信息太多，会承受不了。韦大姐却说，能帮助他们解决实际困难最有意义，最有幸福感，是自我价值的最好体现。

“先生和儿子非常支持我的工作，我还打算退休后去社区做矫正志愿者，继续帮助人。”韦郁珍说。

土是一件省钱省力、大利益可图的事情。且不说，无资质的渣土清运车渣土中转码头让不让进(按规定是不允许进的)，即使让进了，也必须付出加倍的费用；渣土运到渣土中转码头还得多付油费、人力。在可观的利益驱使下，偷倒渣土屡屡发生也就不足为奇了。

员服务队和技术骨干力量进企业、进社区、进农村，主动上门提供服务。公司围绕加快农配网改造升级、助力交通物流建设、助力影视文化旅游产业发展和美丽乡村建设、服务清洁能源发展等密集开展主题传播，向社会进行广泛宣传。公司通过诸多举措的实施和系列活动的开展，在规范服务和 workflows 的同时，努力改进和提高员工的服务技能，夯实企业的优质服务工作基础；通过“党建带团建”和服务下基层，改进工作作风，提高工作效率，强化员工的“诚信、责任、创新、奉献”企业文化理念；通过将供电企业与客户、政府紧密地联系在一起，在满足地方经济社会发展用电需求的同时，也让广大客户体验到服务的便利与快捷，在向市委、市政府和广大市民提交满意答卷的同时，也极大提升了电力服务品牌的知名度和美誉度。

朝鲜宣布朝韩经济合作协议无效 影响几何

新华社北京3月10日电 朝鲜祖国和平统一委员会发言人10日发表谈话，宣布朝韩间所有经济合作交流协议从即刻起全部无效。朝鲜为何作此表态？目的何在？这对朝韩关系以及半岛局势又会产生何种影响？

朝鲜此举因何而起？目的何在？

朝方当天共宣布3项对韩措施：宣布朝韩间经济合作交流协议全部无效；由于韩方单方面全部中断金刚山观光和开城工业园区运转，将彻底清算朝鲜境内韩国企业及相关机构的资产；并将在政治、军事、经济层面对韩国政府“连续进行打击”。

外界普遍认为，朝方此举主要是针对韩国8日公布对朝单边制裁以及今年2月全面中断开城工业园区运转而采取的反制措施。在韩美两国在韩国全境展开近年来最大规模联合军演、加大军事威慑与制裁并行的情况下，朝方宣布反制措施并不令人意外。

今年年初，朝鲜进行第四次核试验，继而又进

行卫星发射。作为应对，韩国政府决定从2月10日起全面中断开城工业园区的运转。朝鲜随即针锋相对，次日宣布关闭园区，冻结韩方所有资产，撤出园区内的朝鲜工人。

联合国安理会本月2日通过决议对朝鲜核、导计划规定一系列制裁措施后，韩国政府8日又宣布对朝单边制裁措施，内容涵盖金融、海运、进出口等4个方面。在10日的谈话中，朝方发言人对此进行谴责，并称这些单边制裁措施“荒唐且无用”。

对朝韩关系及半岛局势影响多大？

实际上，朝韩间经济合作交流项目已全部处于中止状态。

启动于1998年的金刚山旅游项目，早在2008年7月一名韩国女性游客在金刚山旅游区附近军事禁区被朝鲜士兵开枪打死，就已中断至今。

2010年韩国“天安”舰沉没事件后，韩国对朝鲜实施“5·24”大规模制裁，停止了绝大多数的韩朝贸易和经济合作，开城工业园区成为“硕果仅存”

的经济合作项目。2014年，韩国数家企业组成联合体，从俄罗斯方面收购股份，绕开“5·24”措施中禁止韩国企业直接与朝方合作的“禁区”，参与朝俄罗斯—哈桑物流项目。随着安理会最新决议的实施，这一三方合作项目实际上也已宣告中断。

分析人士认为，鉴于半岛分裂状态下南北间的特殊关系，朝韩间的经贸关系更大程度上是双方关系的延伸和体现，因此不可避免地受到政治、军事等因素的强烈影响甚至左右。随着韩朝关系一冷再冷，韩朝的经贸合作已所剩无几，因此朝鲜此举对双边经贸关系本身影响有限，更大程度上是对韩方已有举措的“确认”。在朝韩关系解冻之前，双方的经贸合作难以出现明显改观。

目前半岛局势不稳，任何针锋相对，以强硬对强硬的施压都将加剧局势的紧张。分析人士认为，当前相关各方都要理性克制，避免采取过激行动，为缓和半岛局势相向而行，而非“火上浇油”。

杭州公交对违法违章“零容忍”

(上接第1版)

惨痛的事故教训让杭州公交集团有限公司重新对目前安全行车管理中存在的“短板”进行了分析，并对下阶段安全行车管理工作进行了布置：明确自3月3日起，公交集团各运营分公司开展安全行车检查，每周不少于1次；各车队除1名正常值班人员外，一律上路进行检查；同时，利用调度管理信息系统和视频监控系統，加强

车辆超速及违法违章驾驶行为的检查、督促和通报，并将检查情况记录在案；加强司机规范进出站操作要领的宣教，特别是进站时，要离站点30米，就提前减速，提前靠右，提前观察；依次进站，不超同类车、不超非机动车、与行人保持必要的安全距离；依次出站，不超同类车，起步注意观察，不影响后车正常通行。

除了加强自查之外，

杭州公交集团有限公司还开展了“公交服务随手拍”活动，公开接受市民监督，对一些不文明行为，采取“零容忍”。5月31日前，市民可针对司机在开车过程中是否使用手机、是否按站停靠、按序进出站、是否按交通信号灯和交通标志指示行驶等问题，通过微博、QQ进行拍照举报，接受监督，希望以此来重塑杭州公交的文明形象。

连民心 微举措 实动作

东阳供电主动服务“两美”东阳建设

2015年，东阳市委、市政府提出合力推进“建设美丽东阳、创造美好生活”的“两美”东阳建设，也就是围绕“强市名城”现代化东阳建设目标，大力建设“富庶秀美、和谐安康、人文昌盛、宜业宜居的美丽东阳”，坚持绿色发展，打造经济升级版。围绕这一中心工作，东阳市供电公司改进作风、强化服务、主动作为、注重实效，将工作重心落在实践国网公司社会责任“经济、社会和环境的综合价值最大化”上，从大处着眼，小处着手，与各利益相关方实现共赢，在促进企业自身发展的同时，在地方经济社会发展历程中打上电力企业积极履行社会责任的清晰烙印。

作为经济社会发展的先行官，东阳供电公司及早谋划、提前布局，主动介入服务，受到政府部门和全社会的广泛赞誉。在电网建设上，该公司以强化主动服务促进加快电网升级改造步伐，消除供电瓶颈，不断满足引资项目、新兴产业、转型项目及百姓群众日益增长的用电需求；在营销策略、电网运营维护、党建建设等方面亦主动出击提前谋划，与此同时，通过开展一系列主题传播，在中央、省级等高端媒体以及地方主流媒体广泛宣传，企业达到增供扩销的同时又收获了品牌美誉度的提升。

2015年，东阳供电公司认真落实东阳市委、市政府“强市名城”战略部署，紧紧围绕“工业强市”这一主线，以改善服务环境、提升服务效能为抓手，在全市开展的工业竞赛活动中，争当涉电部门的排头兵。通过积极推动新能源和光伏发电项目建设等一系列具体举措有力缓解区域用电紧张状况，保障了全市工业经济稳增长。该公司结合东阳市委、市政府“走企连心精准服务”活动，广泛开展走访和调查摸底，从用电需求、供电方案等多方面了解企业的用电情况，做好企业的电保姆。公司针对不同需求提供差异化服务或个性服务，以“接地气、连民心”的“微举措、实动作”，进一步提升服务水平和客户满意

度。在农配网改造升级方面，东阳供电公司也不遗余力，积极推进绿色生态城镇建设和生态农业的发展，助力美丽新农村建设。2015年共完成80个精品台区建设，县域电网10千伏线路绝缘化率和环网化率分别达到73.28%和97.06%，农网智能总保投运率达到97.88%。另外，该公司也高度重视社会热点，组织共产党员服务队、团员和青年志愿者开展植树造林、保护母亲河等社会公益性活动。

与此同时，东阳供电公司结合开展“三严三实”教育实践活动，充分发挥党员干部的带头模范和党支部的先锋堡垒作用，组织共产党

员服务队和技术骨干力量进企业、进社区、进农村，主动上门提供服务。公司围绕加快农配网改造升级、助力交通物流建设、助力影视文化旅游产业发展和美丽乡村建设、服务清洁能源发展等密集开展主题传播，向社会进行广泛宣传。公司通过诸多举措的实施和系列活动的开展，在规范服务和 workflows 的同时，努力改进和提高员工的服务技能，夯实企业的优质服务工作基础；通过“党建带团建”和服务下基层，改进工作作风，提高工作效率，强化员工的“诚信、责任、创新、奉献”企业文化理念；通过将供电企业与客户、政府紧密地联系在一起，在满足地方经济社会发展用电需求的同时，也让广大客户体验到服务的便利与快捷，在向市委、市政府和广大市民提交满意答卷的同时，也极大提升了电力服务品牌的知名度和美誉度。

王从航

平湖烟草依法治企结硕果

近日，平湖市烟草专卖局(分公司)受到平湖市委、市政府表彰，被授予2015年度“法治政府建设先进集体”荣誉称号。

2015年，该局(分公司)深入贯彻落实十八届四中、五中全会精神，充分发挥专卖监督职能作用，全力推进依法行政，强化执法监督，大力开展

行政执法主体清理工作，积极规范行政管理权、专卖检查权、处罚裁量权，确保权力依法、公正、有效运行，进一步提升依法行政能力，为促进平湖烟草持续健康发展和和谐稳定营造了良好的法治环境。

2016年，该局(分公司)将主动立足新形势、适应新常态，展现新作

海盐烟草：“清单”管理促提升

近日，海盐县烟草专卖局专卖部学习领会省、市、县工作会议精神，分析节后市场监管面临的新形

势，同时结合该部门工作实际，梳理制定“工作目标任务”、“问题短板改进”两张清单，明确责任、层层分解，

吴燕明

常山交通：“学雷锋”靓丽河道

3月3日，常山县交通运输局团委组织开展了弘扬雷锋精神、助力五水共治、“清洁家园，灭蚊防病”池塘清淤活动，十余名来自交通系统的团员青年参加了此次活动。

此次活动是清理大桥头乡浮河村内的一处池塘。因池塘常年积水，塘内沉积垃圾较多，一到夏日便发出阵阵恶臭，并且滋生蚊虫，给当地的村民带来了诸多不便，同时也存在卫生安全隐患。参加活动的青年志愿者们充分发挥志愿服务精神，分工合作，干劲十足，不怕脏、不怕累，穿着雨靴，戴上手套，拿上火钳、麻袋等工具，和村民一起用水泥桶、铲子、翻斗车等工具，相互配合对池塘内的垃圾、淤泥进行清理。几个小时后，池塘内的垃圾、淤泥被清理一空，恢复了该有的清澈与洁净。图为青年志愿者与村民一起清理池塘淤泥。

陈剑 周荣伟



上虞供电：“五个一”打造花样女人节

3月8日，国网绍兴市上虞区供电公司工会在职工食堂专门开辟了一个窗口，为女职工们提供服务，这一举措惹得男同胞们艳美不已。

企业发展离不开女同胞多年来的辛勤付出。在第106个国际妇女节到来之际，上虞供电公司推出“五个一”活动，采取风采展示、入户走访、植树绿化、养生讲座、户外踏青等多种形式，丰富女职工业余文化生活，展示当代女性风采，激发女职工以更加饱满的热情投入工作。

为进一步提升女职工关

心小家、服务大家的积极性，公司将从广大女职工当中选树一批先进典型，通过照片、视频、文字、诗歌等多角度展现女同胞在工作岗位上孜孜不倦、默默坚守的巾帼风采；同时结合“3·5”学雷锋、“3·12”植树节、“3·15”消费者权益保护日以及公司社团活动，鼓励女职工积极参与各种志愿服务和公益活动。另外，公司工会女工小组还将分头走访贫困女工家庭，从精神上、物质上给予力所能及的关心和帮助，让她们充分感受到大家庭的温暖。

陈秋娣

萧山：人勤春来早 电网检修忙

近日，在萧山35千伏坎山变电站内，国网杭州市萧山区供电公司变电运维人员正忙碌地开展集中检修工作(下图)。当天，变电运维3支专业队伍对站内的设备进行联合“会诊”，全面消除主变、开关、避雷器等潜在隐患，确保可靠运行。

据悉，当前正值电网春检期，萧山供电公司按照“一停多修，修必修好”的集约化检修模式推进相关工作，共计将开展主网检修项目372项，全面提升电网可靠性，以确保百姓有更好的用电体验。

徐国锋 富岑滢



江山农商行：走千访万暖企解困

猴年春节刚过，江山农商银行的客户经理纷纷走访农户，开启了农商银行新一轮的走千访万节后大走访活动。

首先，客户经理来到繁忙拥挤的农贸城，走近每个小摊小贩，征集意见，征询金融需求，优化服务质量，积极开展暖企解困行动。当了解到一

业主因出车祸造成经济困难，积压着几千斤的柑橘随着天气的逐渐转暖而滞销，客户经理毫不犹豫地自掏腰包买下20箱送人，同时在微信群里大力宣传，不到半天订出300多箱，真正把暖企解困行动做到实处。

徐红英 黄园梅

郭芳 刘潇