

“液化气爆燃”是谁的错？

丽水一消费者状告遂昌民丰燃料液化石油气公司索赔139万



现如今,理发店被迫关门歇业,美发师吴渭忠变成了护理师,每天为妻子傅丽红换药疗伤,还得为维权上访奔波。

记者孟万成摄影报道 日前,一起因液化气爆燃致人伤残而引发的产品责任纠纷官司在丽水遂昌县开庭,引起社会各界的广泛关注。

现年46岁的富阳人吴渭忠和41岁的金华人傅丽红,于20多年前前分别来到遂昌县务工,两人在美发培训中相识,继而在工作中恋爱,并于2001年结婚。次年,吴渭忠便荣获遂昌县“职工经济技术创新能手”、“丽水市美发技能比赛金奖”,2004年又获得国家二级美发技师职称;傅丽红也奋起直追,于此前款取了金华市美发师(初级)证书。两人经过多年的打拼,终于有了自己的好再来美发沙龙,由于技术精湛、服务良好,生意日渐兴隆。每逢“八一”等重要节日,吴渭忠还应邀进军营为战士免费理发。事业的顺遂让他们在遂昌县城买房置业,还先后拥有了一对可

爱的儿女,生活向这两位辛勤的劳动者绽开了笑脸,梦想正一步步变为现实。

然而这一切美好随着一场灾难

突然降临而灰飞烟灭。2012年1月,吴渭忠到遂昌县民丰燃料液化石油气有限公司下属凯恩路液化气经营部,申请使用瓶装液化石油

气,并向该经营部购买了减压阀、燃气胶管等,该经营部的工作人员携带吴渭忠购买的配件及其公司液化石油气钢瓶,到其住处进行了安装。之后,该经营部一直稳定供气。2014年7月19日中午,傅丽红在使用液化石油气过程中,因液化石油气泄漏遇明火发生爆燃,致其多处烧伤,被送往衢化医院住院治疗,共花医疗费402023.88元,2014年10月1日出院后,又多次在遂昌门诊。丽水市天平司法鉴定所于2014年11月14日对傅丽红的伤残进行了评定,其司法鉴定意见为:人体损伤五级残疾,误工及护理期限从受伤之日到评残前一天,营养期限90天,医疗机构出具证明:傅丽红受伤住院前一个月,有两人陪护,认为后续治疗费需8万元左右。

事发后,吴渭忠多次向涉事的民丰燃料液化石油气有限公司

讨说法,并协商赔偿,但对方始终声称:此事与他们没有关系,最多给1万~2万元的人道主义捐助而未果。而吴渭忠、傅丽红夫妇坚持认为:民丰公司向其提供供气服务,应当保障其人身安全。现因民丰公司的服务存有缺陷,导致傅丽红受伤,民丰公司负有赔偿责任。据此,根据《中华人民共和国侵权责任法》第四十一条、《中华人民共和国消费者权益保护法》第四十条、第四十九条之规定,向法院起诉告民丰公司,要求赔偿医药费、护理费、误工费、残疾赔偿金等共计1396631.41元。

据悉,遂昌县人民法院已于日前受理傅丽红诉遂昌县民丰燃料液化石油气有限公司产品责任纠纷一案,对此案的结果本报将作追踪报道。

高虎城:

要下力气降低我国消费成本

新华社北京3月13日电 列席十二届全国人大四次会议的商务部长高虎城在经过“部长通道”时说,我们国家的流通成本是比较高的,大概是发达国家的一倍。要下力气降低消费成本,进一步增强消费对经济增长的拉动作用。

高虎城在回答记者提问时说,我国消费成本在产品成本中的比重前几年是20%,现在是15%到16%之间,而发达国家是8%。在这方面有很多文章可做。要着重加强城市之间共同配送、农产品运输、冷链系统等基础设施建设。

高虎城说,随着我国进入中等收入国家行列和社会保障体系的建设完善,消费已经成为持续拉动经济增长的主要动力。去年消费对国内生产总值增长的贡献率达到66.4%。

他说,随着我国中高收入阶层的形成,加上现代互联网技术的支撑,个性化、品牌化、差异化的消费需求,产品需求越来越强烈。国内消费在强劲增长的同时,境外消费也在增加。这反映出供给侧结构性改革中要着力弥补的一个短板。

高虎城说,在服务消费方面,我们还处在大众化、基础化的建设阶段,家政、医护、教育、卫生、旅游等是消费热点,城市和农村都有相当的市场需求。

他表示,将进一步优化改善消费流通方式。随着互联网技术的发展,网购已经成为大趋势,线上线下的融合已经成为错位发展、推动消费的有效渠道。商务部很快就要推出“互联网+流通”行动实施的指导意见,着重在消费方式上提供更多的便利,使它更规范。

高虎城说,今后将进一步保护和优化消费环境,继续推进解决侵犯知识产权、假冒伪劣、产品安全等公众反映强烈的问题。

食品安全再敲警钟

“黑心”羊肉贩专卖问题羊

本报讯 见习记者胡冲 通讯员童法报道 近日,桐乡法院的被告席上站了6个本地人。只听公诉人念到:“足以造成严重的中毒事故或其他严重食源性疾病。”他们到底做了什么,后果会如此严重?

其中一被告人姚某今年44岁,这些年,一直在做羊的买卖,之前收羊肉,近几年直接收羊。据姚某交代,有了第一次贩卖死羊的经历,对于来路不明的问题羊,渐渐有了处理的办法。有一次,一只浑身都是痘痘的羊被送到姚某这里,对方说是蚊子咬的。其实,是得了羊痘。这只羊当时还没有死,姚某以100元的价格收进来,把羊宰杀之后,转手500元,卖给了市场羊肉经营户。

姚某等人承认是因为贪小便宜才贩卖这种病死羊肉,铤而走险,无非是图财。他们收进来的病死羊肉,远远低于市场价,卖价也低。普通的公羊宰下来的售价,每斤一般为23元左右,母羊大概十几元一斤,但姚某他们只卖七八元一斤。

难道这些病死羊肉能在市场上畅通无阻?卖羊难道不需要经过检测检疫吗?据农经局工作人员介绍,对于羊,目前没有明确强制性定点屠宰的规定,参照生猪养殖、屠宰的检疫规定,在屠宰点,都有检疫部门进驻,进行检疫。外地进入本地屠宰的羊,被屠宰之前,也得有检疫证。只不过检疫属于申报制,养殖户、经营户自行申报检疫。正是因为是申报制,有些羊贩子就想尽办法逃检,以此来处理那些正规渠道无法流通的问题羊。

法院认为,姚某等人贩卖的问题羊都是属于检疫不合格的,都不能进入销售,其行为已触犯中华人民共和国刑法,应当以生产销售不符合安全标准的食品罪追究其刑事责任。姚某等人也因此被判处有期徒刑6个月至10个月,缓刑1年至1年6个月,并处罚金每人2000元至1万元不等。卖羊的非法所得共3000元,均予以没收。且姚某等人在缓刑考验期限内被禁止从事食品生产、销售及相关活动。

网络购物,不能“让人欢喜让人忧”

湖州探索构建“互联网+消费维权”模式促安全消费

通讯员孙建新、唐培强报道 凭借中间环节少、价格低廉、选择范围广等诸多优势,网络购物迅速兴起,成为大众生活中不可或缺的一部分,然而由此引发的种种交易纠纷也频频出现,严重影响消费者的购物体验。近年来,湖州市各级消保委受理多起与互联网相关的消费投诉,涉及餐饮、出行、美容、购物、二手交易等领域。

和传统消费模式不同,网络消费具有跨区域、虚拟化、取证难等特点,如何保护网络消费者的合法权益也成为消费维权工作一项新的挑战。鉴此,湖州市消保委近年来积极探索构建“互联网+消费维权”模式,切实保障消费者合法权益。

网购成消费纠纷多发地

日前,湖州市民小周通过某美

食团购网购买了一份599元的10人餐,去餐厅用完餐后,小周向店家索取发票遭拒。小周认为提供发票是餐饮单位的义务,因此向辖区消保委进行了投诉。最后,在消保委工作人员调解下,餐饮店给小周开具了等额餐饮发票。

除了团购引发的消费纠纷,近年来,“朋友圈”也成为消费纠纷多发地。这两天,长兴市民刘女士来到当地消保委投诉,原来她在“朋友圈”下单购买了一套1080元的韩国某品牌化妆品,对比之前在韩国专柜购买的正品,发现不仅外包装有较大差异,做工粗糙,还带着一股刺鼻味道。“凭多年使用这个品牌的经验,我敢断定这是假货,可这位微商却不肯退货。”据了解,目前消保委工作人员正在联系该卖家,协调退货事宜。

笔者近日从湖州市消保委获

悉,去年湖州全市消保委系统共受理网购纠纷158起,涉及淘宝、天猫、美团等多家知名购物网站,投诉数量比前年增长25%左右。“一年百余起,占全市消保委总投诉量的2%左右。”市消保委工作人员告诉笔者,别看受理量不大,但网络纠纷的实际发生数量远远大于这个比例。

“互联网+消费维权”满足新需求

面对越来越多样化的网络消费纠纷,去年起,湖州市消保委提出探索“互联网+消费维权”新模式。“‘互联网+消费维权’就是利用信息化技术,突破传统投诉调处模式,在互联网设立消费维权通道,使网络消费投诉有平台、有规划,达到网络消费投诉便捷化。”据市消保委秘书长陈晓冰介绍,去年以来,通过市消保委建立的互联网

消费投诉平台,共受理跨区域投诉55件,处理率达100%,有效缩短了消费者的维权时间,降低了维权成本。

陈晓冰还告诉笔者,接下来,湖州市消保委将开发专门的网商信用记录软件,探索建立黑名单侵权库,将网络消费投诉录入信用系统,系统自动将投诉率高、被举报制假售假的网商企业列入黑名单,通过向社会公布、向有关部门反映等方式,促进更多商家诚信经营。

针对该市织里童装、南浔木地板、安吉特产等线上销售旺盛,网络消费投诉较多的现象,今年,湖州全市消保委系统将在原有152家诚信联盟基础上,探索建立网商诚信联盟,与网上签订诚信经营承诺,倡导诚信经营,接受社会监督。

接下来,湖州市消保委还将进

一步加强与江苏省苏州市、安徽省宣城市等四省七市环太湖毗邻地区消费维权协作网的合作,共享消费教育、宣传、维权信息;进一步强化浙江省嘉兴市、上海市青浦区、江苏省苏州市、湖州市四城快递行业及电子商务消费纠纷处置绿色通道;进一步探索加快本省杭州、绍兴、嘉兴、湖州都市经济圈异地消费维权一体化进程,让更多外地消费投诉在湖州也能得到解决。

此外,湖州市消保委还将加强与卫生、质检、检验检疫、城建、旅游等部门之间的联系,适时建立委员单位联席会议制度,定期通报消费投诉动态情况,交流消费维权工作经验,研讨新形势下新问题,发挥委员单位在消费纠纷调解中的作用,形成消费维权工作合力。



羊大哥帮你忙



88851111

新购进口车成了改装车？

消费者将商家告上法庭

金华消费者邵先生买的一辆进口戴纳肯野马新车,商家提供的不仅是一辆“美规车”,且是一辆涉嫌“大动手脚”的改装车,车辆出现漏水、中控多媒体系统失灵等问题。日前,邵先生已将商家告上了法院。

朋友介绍购买新野马车

2015年10月31日,邵先生本想在金华当地购买一辆美国生产的戴纳肯野马新车,可朋友告诉他金华没有野马新车4S店特约经销商,只能去杭州购买,并提供了杭州销售野马新车的元通4S店业务员吕先生的联系电话。

同年11月5日,邵先生来到元通雷克萨斯4S店,在自称店家吕先生同事的李先生陪同下看车。选定车子后,李先生带邵先生到杭州汽车城6楼的杭州诚德汽车销售公司刷卡付款。

邵先生最终共支付329816.70元,包括购车款32万元和保险费9816.70元。他提车后即返回金华。次日,收到了浙江中大元通实业有限公司(下称中大元通)出具的《机动车销售统一发票》,但发票显示的金额却比实际支付少了6000元。

新车惊现问题重重

新车开回金华后不到两周遇大雨天,邵先生在驾驶这辆还挂着临时牌照的新车上路时,发现新车副驾驶座位的右上方漏水,遂向店家吕先生询问新车漏水原因,被告知“这是车子某些部位密封条密封不够到位的小问题,只要随便找一家汽车修理店调整一下密封条就会好的。”

邵先生按店家建议找到中大元通旗下金华福特4S店检测,初步检测结果为新车前挡风玻璃右上角留有一个小孔,被告知可能是出厂时密封胶没打好,需要重新拆装玻璃。邵先生把检测结果转告店家,却被店家以“你买的是‘美规车’,没有质保,我们不承担责任”为由拒绝。

之后,邵先生又请中国汽车工程学会特聘专家楼丁新作进一步检测确认,发现漏水并非挡风玻璃不密封所致,而是副驾驶座位后顶部有个小孔,遇雨天导致漏水,并发现小孔附近呈大面积重

新喷漆的痕迹;检测还发现,新车后备箱门内做工工艺极度粗糙,不少地方有明显人为改动的迹象;更让邵先生心有余悸的是,他在正常驾驶中,新车车内中控多媒体系统突然失灵,“这辆新车问题太多了,我只能申请退车并赔偿损失”。

“漏”寄商检单隐瞒“改装车”?

如果新车漏水问题如店家所说只是玻璃密封胶没打好的“小事”,那接下来的事情让邵先生彻底懵了。当邵先生带上店家2015年11月6日寄来装有发票等资料的信封去为新车上牌时,却发现店家除提供给消费者购车发票外,进口新车上牌所需商检单、关单等资料都没有。

此后,邵先生收到店家“漏”寄的商检单等材料,虽领到了正式新车车牌,但发现《进口机动车辆随车检验单》“安全性能检验”中“备注”显示,“该车为改装车”。

邵先生一头雾水,“我是到了新车要正式上牌时才拿到商家‘漏’寄的商检单等资料,事后才发现是‘改装车’,而我买的是新车,可到手的是‘一辆经改装的车,美规车就是‘改装车’?新车经改装后才能通过安全性能检测?新车改装了哪些部件?改装是为了通过商检还是上牌?进关前新车是否合格……这些我在购车时都一无所知!”

中大元通:愿通过司法途径解决

日前,羊大哥联系了中大元通的范经理,问问邵先生买的新车变成了“改装车”,出现漏水等诸多质量问题,这辆新车是否存在质量问题?

范经理答复,首先,他们并没有推脱责任,承认该车是从该公司购买的;是不是“改装车”或说有没有质量问题,光凭肉眼是看不出来的,该车究竟是否有如邵先生所说的这么多问题,需要权威鉴定机构作检测鉴定才能确认,现在只是邵先生一面之辞。既然邵先生愿意走司法途径解决问题,他们也接受。

据悉,邵先生已按照《消法》规定,将中大元通起诉至杭州下城区法院,日前法院已立案。

链 接:

“美规车”即指国外生产厂家同一流水线上的电脑显示该车销往美洲地区、南美和北美。

美规车当中的“规”字是规格的意思,那么“美规车”就是“美国规格汽车”。详细地说,“美规车”是专为美国地区设计的,更适合美国的油品、道路、气候等。“美规车”一般情况下不能享受和“中规车”一样的免费维修服务。

中国消费者协会汽车投诉部负责人表示,在国内购买“美规车”存在很大风险,邵先生就是一个例子。除了“美规车”不一定适应中国的气候、路况、油品等环境外,邵先生的“美规车”一是通过正当渠道流入国内市场都“很难说”,消费者一旦购买了通过非法途径进来的车辆,将很难保障自己的权益不受损害。

路桥供电:隐蔽工程监测提升审计透明度

针对部分工程项目隐蔽工程中容易出现偷工减料、虚报高估等影响工程造价的问题,以及部分隐蔽工程完工后难以复核的实际情况,3月9日,国网台州市路桥区供电公司内审随同工程项目部成员,对10千伏10条十塘双回路新建工程进行了现场勘察。

路桥公司采用提前介入,事中抽查等方式,加强对项目隐蔽工程的审计监督。现场检查中,审计人员和项目部成员仔细了解工程基本情况,认真

审查施工图纸,采用实地勘察、现场测量、摄像等手段,对该项目隐蔽工程的实际工程量进行了勘测和检查,对工程量与实际不相符的,责令施工部门进行整改,并做好审计资料的收集工作。

今后,路桥公司审计检查将继续加强对工程的现场监督与及时跟踪记录,分项目整理录入工程档案,从而提高现场签证的透明度和可信度。

周慧琴 曹笑笑

永嘉供电“红十三爱心社”结对助学

近日,国网永嘉县供电公司“红十三爱心社”组织20名爱心社成员代表和与永嘉县巽宅镇中学80名贫困留守学生进行结对。为了切实关爱留守儿童,帮助山区贫困学生健康、快乐、全方位成长,进一步弘扬电力员工的真善美,根据摸底调查掌握的情况,永嘉县供电公司“红十三爱心社”制订了具体的帮扶计划和措施,以“一对一、结对子”等多种形式,与留守儿童结成生活帮扶对子,使他们在学

生活、心理、健康和情感上得到关怀和帮助。

一到学校,学生们就争相围拢过来,爱心社成员们一送一送牛奶、面包和慰问金,永嘉县供电公司党委书记与巽宅镇中学校长就结对帮扶事宜进行座谈交流,巽宅镇中学回赠了锦旗表示感谢。在老师的安排下,爱心社成员们一一结识了每一位结对的学生,详细了解了孩子们的家庭状况和学习生活情况,叮嘱孩子遇到学习和生活上的困难要及时

和结对的代理家长联系。

相聚总是短暂,离别总是太快。爱心社成员还与孩子们约定,今后将常态开展“五个一”活动,即每学期至少到他们家中走访一次、至少与他们谈心一次、至少与他们班主任联系一次、至少与他们临时监护人沟通一次、至少给予他们1000元生活补助,为孩子们健康成长提供一个良好的环境,引导他们树立“自信、乐观”的心态。

刘海生 黄立挺

平湖供电倾情服务春耕春灌

3月1日上午,天气晴朗,春风送暖。平湖市林埭镇双庙村春耕春灌线路迁移、改造工程开展得如火如荼。据悉,近期气温逐渐回升,平湖市供电公司春耕保电服务队趁着好天气组织灌区配电台区拉网式隐患排查、排灌系统检修、农用抽水设备和供电线路安装维护,全面服务农村春耕春灌。

林洁

