

## 全国政协十二届四次会议闭幕

习近平李克强张德江刘云山王岐山张高丽出席 俞正声主持

新华社北京3月14日电 民主协商聚共识,坚定信心谋发展。中国人民政治协商会议第十二届全国委员会第四次会议圆满完成各项议程,14日下午在人民大会堂闭幕。会议号召,人民政协的各级组织、各参加单位和广大政协委员,更加紧密地团结在以习近平总书记为总书记的中共中央周围,高举中国特色社会主义伟大旗帜,全面贯彻中共十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,开拓进取,扎实工作,为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

委员主席习近平等党和国家领导同志,出席大会开幕会和闭幕会,深入界别小组听取意见和建议,与委员共商国是。广大政协委员认真贯彻中共中央治国理政新理念新思想新战略,紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,深入讨论政府工作报告、“十三五”规划纲要草案和全国政协常委会工作报告等重要文件,议大事谋良策,取得重要成果。会议坚持民主、团结、求实、奋进,充分发挥人民政协作为协商民主重要渠道和专门协商机构作用,是中国特色社会主义民主政治的生动实践,是全面建成小康社会的广泛动员。

俞正声指出,小康社会承载着中华民族千年梦想,承载着中国人民对美好生活的不懈追求。经过长期艰辛探索和顽强奋斗,我们已经进入全面建成小康社会的决胜阶段,迎来了向第一个百年奋斗目标冲刺的关键时刻。历史大幕已经拉开,艰巨任务落在我们这一代人肩上。我们始终坚信,有中国共产党的坚强领导,有中国特色社会主义的制度优势,有新中国成立特别是改革开放以来奠定的坚实基础,我们一定能够夺取全面建成小康社会的伟大胜利。我们清醒地知道,全面小康不是等来的,必须坚定信心与定力,咬紧牙关、屏息聚力,一步一个脚印奋力前行。我们深切懂得,全面小康是惠及13亿中国人民的小康,必须坚持以人民为中心的发展思想,最大限度地凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量,以必胜的信心、昂扬的斗志、扎实的努力铸就全中国人民的共同愿望。

俞正声指出,紧紧围绕全面建成小康社会献计出力,是人民政协义不容辞的责任。要自觉服从服务全面建成小康社会大局,把坚持和发展中国特色社会主义作为巩固共同思想政治基础的主轴,毫不动摇坚持中国共产党的领导,坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度,确保正确政治方向;要始终聚焦全面建成小康社会目标,把为“十三五”时期发展献计出力作为履行职能的主线,贯彻创新、协调、绿色、开放、共享发展理念,紧扣经济社会发展发展的重大问题,全面深化改革的难点问题、推动创新创造的关键问题,深度调研、集中议政、有效监督,努力提出更多真知灼见;要广泛汇聚全面建成小康社会力量,更好发挥人民政协作为爱国统一战线组织作用,正确处理一致性与多样性关系,扩大团结面,增进共识度,努力形成共创伟业的良好局面。

（下转第4版）

## 我省探索“互联网+审判”模式 道路交通事故 网上一体化处理

本报讯 见习记者胡舫 通讯员高媛报道 近年来,作为司法为民、诉讼便民的新途径、新办法:“互联网+审判”的模式,渐渐从幕后探索走向了台前实践。浙江法院联手互联网巨头、分享诚信数据、电子商务纠纷网上审判等等都为民众提供了全新的司法实践体验。昨天上午,省高级人民法院“智慧法院”的便民服务菜单上,又增添了一项新功能——道路交通事故纠纷“网上数据一体化处理”。

2015年浙江省法院共受理交通事故责任纠纷一审案件81547件,占全部民事案件数近25%左右。由于交通事故纠纷的人身色彩和财产属性,已成为法院受理的第一大民生案件。

“道路交通事故纠纷案件数量居高不下,一方面和经济发展、交通拥堵相关,另一方面也与法院、人民调解、保险机构对侵权损害赔偿标准不统一、保险机构赔偿规则不透明、纠纷化解程序繁琐等密切相关。”省高院民一庭庭长叶向阳说,在纠纷化解中,各部门重复的数据核算也产生了重复劳动,当事人也需要“多点多线”地奔波于公安、鉴定机构、保险公司、法院等部门之间。

2015年6月,最高人民法院办公厅正式发文批准余杭区人民法院、杭州市中级人民法院进行道路交通事故纠纷“网上数据一体化处理”综合改革试点。同年11月26日,余杭法院正式向社会发布“网上数据一体化处理”平台。目前,余杭法院交通事故网上法庭已公开视频开庭审理2起机动车交通事故责任纠纷案件,在线司法确认928件案件,全部诉讼流程从立案到判决及送达均在线完成,当事人足不出户就可以参加诉讼。日前,中国人保、中国平安保险公司与一体化处理平台完成对接和数据共享,实现了“一键理赔”的功能,极大地方便当事人。

《两家行业协会竟单方发文降薪》报道追踪

## 我省启动新一轮工资集体协商“要约行动”

本报讯 记者吴晓静报道 为切实做好我省工资集体协商工作,省总工会日前下发了《关于开展2016年工资集体协商“要约行动”的通知》,要求通过加强组织领导,加大宣传力度,创新要约形式,及时开展指导检查,积极推动“要约行动”顺利开展。

据了解,本次“要约行动”将持续到9月底。要约对象为尚未开展工资集体协商的建会企业;工资协议到期需要续签或重新签订的企业、行业和区域;一线职工工资长期不增长、低增长,或其工资低于当地职工平均工资50%的企业;劳动关系和谐企业,同行业的企业集聚区域,经济开发区(工业园区、科技园区、工业集聚区)。

要约内容主要包括工资水平、分配形式、调整幅度、劳动定额、工时工价、支付方式、奖金福利、高温补贴、带薪年假、工龄补贴等。

对生产经营正常、效益较好的企业,主要以工资增长幅度、奖金福利等为主要内容;对生产经营出现暂时下滑、效益下降的企业,主要以工资按时足额支付、待岗职工生活费保障等为主要内容;对经济结构调整中出现的如“机器换人”“去过剩产能”“重组破产”等企业,要把职工安置计划、职工再就业培训、解除劳动关系的经济补偿、职工下岗分流等为主要内容;实行计件、计时工资制的企业,以劳动定额、计件单价、工资标准等为主要内容;开展行业性工资集体协商的,要把行业同类工种的劳动定额、工时工价标准、行业最低工资标准、工资调整幅度等作为主要内容;开展区域性工资集体协商的,要把区域最低工资标准、工资调整幅度、工资支付方式等作为主要内容。

《通知》要求各级工会结合“要约行动”,对本地区、本系统工资集体协商建制情况进行一次普遍排查,全面了解和掌握工资集体协商建制企业的基本情况,进一步健全完善集体合同数据库。

工资集体协商提质增效作为深化“要约行动”的工作方向,要严格规范“产生代表、提出要约、协商准备、开展协商、协议审议、首席代表签字、备案审查、公布实施”八个环节,确保协商质量。

此外,坚持集中要约与动态要约相结合,普遍要约与专项要约相结合。在积极组织开展集中要约行动的同时,鼓励基层依据本企业、本行业、本区域实际,灵活多样提出协商要约;在对本地区、系统开展普遍要约的同时,可以针对重点行业、重点区域以及重点企业开展专项要约;对于条件成熟的企业,要积极鼓励和引导企业方向职工方主动要约。



精美花瓶 献礼G20

昨天下午,杭州市上城区残联阳光艺术中心主任许峰,手捧两个绘有美国和俄罗斯国花,精美富贵的白瓷瓶式,激动不已。他说,G20峰会今年将在杭州举行,中心的陈巍、杨迪、陈赛赛等7位残疾人艺术家,精心设计、选材、描绘、上釉、烧制了绘有参会国国花,展示南宋文化的“G20峰会参会国国花”白瓷瓶,表达中国残疾人向G20峰会献礼的美好心愿。

记者周金友 通讯员许峰 摄影报道

## 我省92.6% 残疾人实现小康

本报讯 记者羊荣江报道 昨日下午,全省残疾人工作会议在杭州召开,副省长熊建平出席会议并讲话。省残联理事长郑瑶代表执行理事会作工作报告,并传达中国残联会议精神。

熊建平强调:一要强化托底保障,强化各项惠残政策特别是残疾人全面小康和生活、护理补贴的政策落地,强化全年收入4600元以下特困残疾人帮扶,抓好因残致贫,将部分医疗康复项目纳入医保支付范围。二要完善服务体系,优化康复、托养等设施布局,强化与社区养老等资源整合,制定标准规范,确保机制长效有效运行。三要加大就业教育,教育和就业是改善残疾人状况的最根本手段,要较快发展特殊教育,继续推动按比例就业,大力推进电商创业。

过去的一年,全省残疾人工作重点抓好顶层设计、基础建设、素质提升、氛围营造四套“组合拳”,出色完成各项目标任务,全省残疾人小康实现程度达到92.6%,比上年提高了1.5个百分点。

去年出台了我省残疾人全面小康实施意见、全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度、健全残疾人康复和托养服务体系的意见等含金量政策文件,为残疾人事业发展在顶层设计上加强了保障。

全面消除我省全年4600元以下低收入残疾人户;全省新增残疾人就业10743名,为23461名残疾人提供职业技能培训。

## 聚焦五大热点领域 推行六项维权机制

省政府办公厅出台相关意见为消费者撑腰

本报讯 见习记者何悦 通讯员杜文博报道 3月上旬,省政府办公厅出台《关于进一步优化市场消费环境、改善消费环境的意见》(以下简称《意见》)。今后,我省将如何加强消费维权、改善消费环境?消费维权工作的方向和重点在哪?昨日,由省工商、省消保委召开的3·15消费维权工作会议上,省工商、省消保委相关负责人对《意见》进行了政策解读。

《意见》聚焦商品质量、网络购物、服务行业、广告市场、消费者信息安全等五大重点领域,通过全流

程严管商品质量、政企合作协同保障网购权益、部门联手破解信息保护难题等举措,规范消费市场秩序,扩大有效供给,增强消费信心,释放消费潜力。

围绕畅通消费纠纷多元化解途径,最大限度消除因消费引起的不和谐因素,《意见》特别提到要推行六项维权机制。

建立绿色通道。要在消费集中的重点场所加快建立消费争议快速处理绿色通道,力争5年内新建500家。指导督促经营者主动和解消费

争议,促进消费纠纷就近投诉、就近化解。

推行先行赔付。对具备条件的大型商超、集贸市场、批发市场、网络交易平台、电视购物平台,要鼓励建立消费环境经营者先行赔付制度,5年内新建100家以上。当出现经营者故意拖延处理、无理拒绝赔付或因经营者撤场等情况,导致消费者无法获得赔偿时,由商场、市场和平台经营者向消费者先行赔付,以提高消费纠纷处理效率。

推行行政决定。要建立消费纠纷调解积极导向机制,对确属经营者责任的消费争议,有关部门要及时依法责令经营者改正并作出处理。

推进“诉转案”。对消费投诉中发现的案件线索,要及时进入“诉转案”处理。即行政机关在受理、调解消费投诉过程中,发现被投诉经营者有违法行为的,在调解同时或调解结束后,对违法经营者启动行政处罚程序,以查处促调处。

鼓励设立基层消费维权窗口。要把消费者权益保护作为平安建设内容之一,鼓励在乡镇(街道)便民服务中心设立消费维权窗口,促进城乡消费维权公共服务均等化。

落实部门按责首问责任。针对近年来国内部分地方在处理旅游等领域消费投诉时,有关部门因职能交叉而出现相互推诿、处置不力等现象,《意见》提出,要以建立统一政务咨询投诉举报平台为依托,进一步理顺优化部门消费投诉举报职能资源配置,落实部门按责首问责任制,健全外部监督评价和内部绩效考评,提高办理质量和效率。

《意见》提出,要以建立统一政务咨询投诉举报平台为依托,进一步理顺优化部门消费投诉举报职能资源配置,落实部门按责首问责任制,健全外部监督评价和内部绩效考评,提高办理质量和效率。

《意见》提出,要以建立统一政务咨询投诉举报平台为依托,进一步理顺优化部门消费投诉举报职能资源配置,落实部门按责首问责任制,健全外部监督评价和内部绩效考评,提高办理质量和效率。

## 杭州安监致全市企业公开信: 共同坚守安全底线

本报讯 记者吴晓静 通讯员钟思报道 “安全生产是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题之一。企业作为安全生产的责任主体,确保生产经营安全,既是企业自身发展的需要,更是企业应尽的责任和义务。”昨天,杭州市安监局向全市各企业负责人发出一份名为《坚守安全底线 喜迎G20峰会》的公开信。要求全市生产经营单位在迎接峰会期间,全面实施“五个一”行动,共同打造杭州安全稳定的发展环境,为迎接G20峰会的安全顺利召开提供坚实的保障。

这“五个一”即:完善一套安全生产责任制度,建立健全安全生产规章制度和操作规程,涉及关停的企业要建立一套停工方案,保证安全生产投入的有效实施;开展一次企业安全风险评估,通过全面自查,专业机构诊断,专业人员互查等方式,查短板,补漏洞,除隐患,提升企业安全生产本质水平;组织一次设备设施的全面检修,确保完好,并进行逐一登记造册;开展一次全体员工安全培训教育,提高从业人员对安全事故的防范意识和能力;进行一次安全生产应急演练,完善应急救援预案,健全应急管理体制,配足配齐应急救援器材、设备、物资。

## 作恶侵害消费者,严惩! 我省工商发布十大典型案例

通商品,因其专业性强,侵害消费者权益行为很难被发现。本系列案中,违法者谎报用工用料的行为,应承担相应的法律责任。

2. 某教育培训公司侵犯消费者个人信息案

【案例】2015年7月末,宁波市市场监督管理局稽查队办案人员接到一名自称某教育培训公司工作人员的推销电话,开口就问“请问你是不是某某同学的家长?”经查,当事人自2012年6月开始为其关联的某教育培训公司进行信息联络和客户拓展。为扩大培训生

【点评】该案的查处,是消费者权益保护领域案件查办的新尝试,也是个人信息保护领域的突破。

3. 虚假宣传“地铁房”开发公司受处罚

【案例】2015年5月,宁波市鄞州

【案例】2015年3月,长兴县的孙某在周某处花12.5万元购得一辆北京现代轿车。一个月后孙某到4S店检修时发现该车实际公里数已达14万公里,而里程表显示为3万多公里,遂投诉至县市场监管局。经取证,周某通过技术手段,更改汽车里程表数。经调解,双方达成和解协议,周某全额退还购车款、保险费等相关费用合计13.7万元。同时,长兴县局启动“诉转案”机制立案调查,根据《合同违法行为监督处理办法》规定,认定周某的行为构成合同欺诈,对其处以1万元罚款。

【点评】消费者在进行二手车交易时,不但要看里程表,还应观察车辆的实际情况,最好请经验丰富的老司机跟随购买。

（下转第4版）

【案例】2015年3月,长兴县的孙某在周某处花12.5万元购得一辆北京现代轿车。一个月后孙某到4S店检修时发现该车实际公里数已达14万公里,而里程表显示为3万多公里,遂投诉至县市场监管局。经取证,周某通过技术手段,更改汽车里程表数。经调解,双方达成和解协议,周某全额退还购车款、保险费等相关费用合计13.7万元。同时,长兴县局启动“诉转案”机制立案调查,根据《合同违法行为监督处理办法》规定,认定周某的行为构成合同欺诈,对其处以1万元罚款。

【点评】消费者在进行二手车交易时,不但要看里程表,还应观察车辆的实际情况,最好请经验丰富的老司机跟随购买。

（下转第4版）