

杭州公交自查+监督重塑文明形象,并再次明确斑马线前:

# 见人必让 让必彻底

本报讯 见习记者胡翀 通讯员诸杰报道 “2005年、2006年,我们对公交车斑马线前礼让行人的情况进行考核检查时,几乎有一半人的奖金是被扣的,但现在90%的公交司机都能拿到这笔考核奖金。”杭州市公交集团有限公司(以下简称杭州公交集团)副总经理翁军信心满满地表示。近段时间因为接连发生的公交事故,将杭州公交集团推上了风口浪尖。昨天上午,借着杭州市城投集团举行的“保障G20城投当先锋”万名党团员志愿服务启动仪式,市公交集团的负责

人,面对众多媒体,直面问题、摆明态度,作出了承诺。

杭州公交集团副总经理翁军在接受采访时首先表示,近年来,杭州公交在文明礼让方面,在这座城市里起到了率先垂范的作用,这是毋庸置疑的。但近期发生的几起事故,让杭州公交长期以来树立的文明形象轰然倒地,这给他们敲响了警钟。

曾经斑马线前的文明身影,一下变成了斑马线上的肇事者,这样的转变深深刺痛了杭州市民的心。俗话说:“在哪里跌倒,就在哪里爬起来”。翁军坦率地表示,通过明察暗访,他们发现,杭州公交司机文明行车的行为白天比夜间规范,主城区比城郊文明,大部分司机能够做到斑马线前减速礼让,但也有个别司机做得不尽如人意。

结合G20峰会在杭州召开的契机,近期,他们已经在进一步提升司机安全文明行车意识方面进行了改进。“我们提出,见人必让,让必彻底的工作要求。”翁军告诉记者,“不仅如此,我们还将文明礼让写入了司机的操作规程,并作为司机待岗培训办法其中的一个内容。不减速礼让,就扣6分,我们一个司机一年总共就15分,15分记满以后,就要进行待岗培训。相应的岗位工资、安全里程数就要扣。第一个15分记满,就扣3万公里的安全里程数,3万公里扣掉,岗位等级下降、岗位工资也相应下降。”

不仅如此,杭州公交集团于近期开始开展了“公交服务随手拍”活动,对不文明的公交车行为接受市民监督。乘客可以在乘车过程中,将发现的问题进行现场拍照(录音、录影)取证后,通过新浪微博(私

信@杭州公交)、QQ(公众号:1614530293)提交至杭州公交集团,提交时注明具体问题、发生时间、发生地点、所属线路(含自编号、车牌号)等必要信息,同时告知本人的姓名、联系方式。杭州公交集团将定期在官方微博、微信上公布乘客“随手拍”信息的整改结果。

翁军希望,通过严格的自查和群众的监督,能够将杭州公交这面文明旗帜重新树立起来。同时,他表示既然有魄力接受大家的监督,就有信心做出完美的转身。

全国两会特别报道

## 新生代农民工如何支撑中国创造?

“再见,我的大学!”打工青年尹章兴在朋友圈里写下这句话。不同于一般大学,尹章兴上的大学只对打工青年开放。

这所只有3个月学期,免费为打工青年提供培训的“工人大学”隐藏在北京郊区一所破旧的小学里。6年来,它几度办不下去,“没地方学”曾成为这些青年的担忧。

跟这些打工青年一样,今年全国两会期间,作为农民工代表,全国人大代表、广东省深圳国威电子有限公司车间副主任易凤娇也提出了继续学习的需求。

易凤娇说,外来务工人员不是不知道自己的文化水平需要提高,但现实困难不好克服——务工人员打工的厂区,距离市区往往很远,接受继续教育的时间成本,交通成本都是问题。

一边打工一边上学的易凤娇,深切体会到时间成本、交通成本的压力。有感于此,今年全国两会上,她提交了题为《关于加强异地务工人员培训,提升培训实效性建议》的议案。

“全国技工的供需缺口在

2200万人到3000万人之间。”易凤娇说,异地务工人员的综合素质将直接决定中国未来劳动力的整体素质。

“因异地务工人员普遍工作时间长,我们希望能在厂区、宿舍附近开设培训点,多利用周末、晚上进行培训。”易凤娇说,不仅要开展技能培训,还要结合学历教育,让务工人员在深圳等大城市可以拿到文凭。

事实上,这些需求已经被注意到。

3月5日,国务院总理李克强在作政府工作报告时提到,要完成2100万人次以上农民工职业技能提升培训任务。推行终身职业技能培训制度、实施新生代农民工职业技能提升计划被纳入“十三五”规划纲要草案中。

职业技能培训不仅是新生代农民工自身的需求。“上世纪八九十年代出生的新生代农民工是从‘中国制造’走向‘中国创造’的重要人力资源支撑,加大新生代农民工技能的提升,可为国家经济结构战略性调整提供技能人才支持。”全国政协委员、国务

院农民工工作领导小组办公室主任杨志明说。

3月11日,

在全国政协十二届四次会议第三全体大会上,杨志明专门就农民工问题作大会发言。他说,经济新常态下,农民工的发展也面临新变化,产业结构走向中高端呼唤农民工技能提升。

对此,全国人大代表、广东中

人集团建设有限公司副总工程师李永忠曾举例,从全要素生产力来看,德国工人装配一个航空器配件,需要1400个小时,俄罗斯需要200个小时,中国400个小时,这是在装配精度上的差距。

“德国为什么这么厉害?”所

有义务教育、职业教育全部免费,而我们国家职业教育不光收费,不少学生回去后还啥也不会干。德国职业教育培养出来的工人跟企业对接,必须在企业能够胜任工作,才能顺利毕业。”李永忠说。这样的现象并不少见,中国机床产量占到世界的38%,但高档数控机床还靠进口;中国虽然钢铁产量世界第一,但码头上高吨位起重机的钢丝绳还需进口,

国人还跑到日本抢购马桶盖、电饭煲、电吹风机……

全国政协委员、上海市教科院副院长胡卫说,近年来,美国、英国、澳大利亚等国纷纷出台职业技能培训计划,培养制造业紧缺的高级技工。我国也要加强职业培训,尤其要加强包括农民工等在内的“具有潜在可能”群体的培训。

杨志明称,当前农民工群体

存在一个较大问题就是“缺乏技能”。他给出一组数据:当前,我国农民工群体中,受过政府补贴的技能培训的人数仅占1/3。这不仅让他们因缺乏技能难落户而成为“城市过客”,也在一定程度上影响了中国制造的转型升级——毕竟,他们很大一部分工作在制造一线。

“给农民工‘武装’技能,是当务之急。”杨志明提出一个“国家工程”的计划,即农民工职业技能的提升计划,力争到2020年,使每位农民工都能参加1次以上政府提供补贴的技能培训,基本消除新成长劳动力无技能上岗的现象。他说,从普工到技工转变,有

条件的还可以向技师、高级技师发展,成为稳定就业的新型产业工人,这也是农民工实现市民化的一条路径。

技能如何提升?全国人民代表大会财政经济委员会副主任委员辜胜阻给出细致的建议,要在普惠性前提下,为农民工提供一个有弹性、多层次、多选择、多模式的持续进修机制。比如,整合职业教育和技能培训资源,将在岗农民工纳入重点扶持的职业培训项目中;建立在岗农民工职业技能实训中心;建立农民工职业技能培训质量标准体系,引导农民工取得职业资格证书和专项职业能力证书;建立农民工创业孵化基地,对有条件的农民工开展创业辅导和指导。

杨志明称,当前农民工纳

入重点扶持的职业培训项目中;建立在岗农民工职业技能实训中心;建立农民工职业技能培训质量标准体系,引导农民工取得职业资格证书和专项职业能力证书;建立农民工创业孵化基地,对有条件的农民工开展创业辅导和指导。

经济新常态下,“中国制造2025”提出了坚持创新驱动、智能转型、强化基础、绿色发展,加快从制造大国转向制造强国。

“要想以更高的技能水平支撑起‘中国制造’,显然还需要更多技能‘劳动者’,这还有很长一段路要走。”胡卫说。

据《中国青年报》

## 金华启动电动汽车快充网络建设

新能源汽车服务分公司运检部主任刘一航介绍。

据悉,作为浙江省首个新能源汽车推广应用城市、全国首批新能源汽车推广应用城市,金华的电动汽车推广一直走在前列。根据国家电网公司的统一部署,金华将加快电动

司对2016年的电动汽车快充网络建设工作做出具体部署。2016年,国网金华供电公司计划投资6296万元,在金华全市建设电动汽车快充站34座,共计200个直流快充桩。其中,分别位于杭金衢高速金华、兰溪,诸永高速东阳、磐安,甬金高速东阳,长深高速武义、台金高速永康,东永高速方岩等8对服务区建设快充站16座,以及在市区高铁站、

商场、学校等大型停车场内布点建设快充站18座。

据介绍,相比于8~10小时的交流慢充模式,城市电动汽车快充网络建成投入使用后,电动汽车用户可以在逛街、就餐、看电影的同时,在2小时内实现电动汽车的快速充电,这将大大提高电动汽车的使用便利性,有力促进金华新能源汽车的应用与推广。

徐风华 许健宏

## 桐庐供电:网络植树,参与西部绿化

3月12日是一年一度的植树节,为响应国家号召,并积极主动投身桐庐县“最美县城”的建设中,桐庐县供电公司结合自身实际,自主创新开展植树节活动。

本次活动由该公司分工会、

团支部发起,结合“网络植树节”活动,在植树节来临之际开展了一次形式新颖、独具特色的“网上植树节”活动。中国网络植树节由联合国环境规划署、中国人口福利基金会、中国绿化基金会主

办。每位申请人通过网络植树的方式,可以参与到西部绿化行动中来,登录活动官方网站,轻点鼠标,捐植一棵树、一片林。

网络植树节官方网

站涵盖“312植树总动员”专栏,“我秀我

快乐”专栏是本次活动最为热门的一个板块,职工将自己亲手种植的花草拍摄成照片,在网上“晒”,上演了一出“盆栽秀”,通过网络互通养植经验;“播种希望”专栏,这是“网上植树节”的亮点,每位职工可轻点鼠标,即可种植一株“电子树苗”,种下春天里的绿色心情。与此同时,该公司还

赠送团员青年“长草娃娃”,让青

年职工工作之时享受绿色与感受种植的快乐。

本次活动受到了广大职工的青睐,尤其是广大的青年职工更是热情参与,这种时尚、特色的活动方式,有效提高了职工的参与性,在活动中让职工体会到了“植

树节”的意义。

徐佳 赵强

## 扫码关注“丽州行” 争做永康“公交通”

为进一步践行“城市发展,公交先行”的核心理念,完善公交体系,搭建“微时代”沟通平台,方便乘客出行,切实为广大市民乘客提供更为满意、贴心的服务,充分发挥微信的桥梁纽带作用,永康远通公交公司于3月1日在市区繁华街区和人流聚集地以及公交车上(示范点:客运东站)对“丽州行”微信公众号进行推广。

当天,远通公交公司工作人员耐心地对市民乘客讲解着如何关注“丽州行”,如何使用“丽州行”,旁边还放着一块通俗易懂的“丽州行”公众号二维码。

据悉,远通公交微信公众号由

智慧出行、永康生活、追公交三大模块及13个小板块集合而成,内容丰富且全面:可以查公交、高铁、航班、长途客运、附近的自行车网点、车辆违规信息,可以办理网上咨询投诉、点评驾驶员服务,根据群众需求推出“定制公交”,还将实现在线打的、包车功能等。尤其受市民乘客喜爱的是智慧出行中查公交的实时查询和换乘查询功能,使用方便快捷,节省流量,界面简约清新,赶紧来关注“丽州行”微信公众号吧,做个永康“公交通”,一点不难。

胡娇娇

近日,平湖市烟草专卖局对异动敏感品牌开展实地调查活动。据悉,此次调查对象为辖区内动销能力较大的功能店及异地籍超市,内容包括零售户基本信息、真烟非法流通案件涉及本地外流(或流入)数量较大的卷烟品牌库存情况等。

调查过程中,工作人员认真仔细查看了零售户的信息采集系统库存情况。为防止零售

户信息采集系统出现库存虚报、错报和漏报的现象,工作人员当场对异动重点敏感品牌进行了库存盘查,确保了盘查数据的真实性、有效性。

下一步,该局将对此次实地调查掌握的数据进行有效分析,实时掌握市场动态,达到从库存中查找隐患,从隐患中做好防范,促进内部监管和卷烟市场监管取得双实效。

柯宏卫

## 平湖烟草: 异动敏感品牌调查强监督

为进一步提高广大干部员工的道德素养,营造“讲道德,树新风”的良好氛围,日前,国网永嘉县供电公司开设以“奉献爱心,传递正能量”为主题的道德讲堂活动,引导员

工“爱”实践出来。此次道德讲堂共设“做反省、唱歌曲、学模范、诵经典、发善心,鞠躬礼、做善事、送吉祥”等八个环节,通过学习和分享身边“凡人善举”的故事,带动大家积极向善,形成明道崇德的良好氛围。

在“做反省”环节,每个人静思己过,回想自己的日常言行是否符合道德要求。在“唱歌曲”环节,全体人员起立高

唱《让世界充满爱》,现场氛围温馨而感人。在“学模范”环节,大家观看了永嘉县供电公司“红十三爱心社”事迹短片,倾听了“爱心社”成员徐卫东为大家讲述的爱心团队无私奉献社会的一个个感人小故事。“红十三爱心社”弘扬电力员工的“大爱”精神,积极履行社会责任,弘扬社会正能量。此次道德讲堂通过人人参与的形式,以身边的爱心事例教育身边人,取得了良好的成效。参加此次讲堂的员工纷纷表示,要在今后的生活和工作中弘扬大爱精神,传递公司正能量,做一个有爱心、守道

德的好人。

杨玲丽 郑晓蔚

## 宁海“城农网攻坚战”首站告捷

3月9日,在110千伏鹿溪变南侧新出110千伏送出线路工程现场,国网宁海供电公司运检部、基建部、监审部和浙江电力监理有限公司宁波分公司宁海监理项目部及施工单位对110千伏鹿溪变南侧10千伏线路工程进行了验收。据了解,这是宁海供电公司城农网改造升级中第一个完成的新增城农网项目。

110千伏鹿溪变南侧新出10千伏送出线路工程,是一项新增的城农网项目,于去年11月份动工,今年2月底完成施工。通过验收,110千伏鹿溪变南侧10千伏线路工程质量符合新增城农网验收标准,并正式投入运行。“这一项

验收,钱锡颖在验收后这样表示。

见人必让 让必彻底

唱《唱支山歌给党听》,现场氛围温馨而感人。在“学模范”环节,大家观看了永嘉县供电公司“红十三爱心社”事迹短片,倾听了“爱心社”成员徐卫东为大家讲述的爱心团队无私奉献社会的一个个感人小故事。“红十三爱心社”弘扬电力员工的“大爱”精神,积极履行社会责任,弘扬社会正能量。此次道德讲堂通过人人参与的形式,以身边的爱心事例教育身边人,取得了良好的成效。参加此次讲堂的员工纷纷表示,要在今后的生活和工作中弘扬大爱精神,传递公司正能量,做一个有爱心、守道

德的好人。

杨玲丽 郑晓蔚

金正恩称

## 不久后将进行核弹头爆炸试验

新华社平壤3月15日电 据朝中社15日报道,朝鲜最高领导人金正恩日前表示,朝鲜不久后将进行核弹头爆炸试验以及能够装载核弹头的各类弹道火箭发射试验。

金正恩是在指导弹道火箭再入大气层环境模拟试验时作出上述表态的,该试验取得成功。报道未说明试验举行的时间及地点。

金正恩表示,朝鲜已经拥有再入大气层技术,弹道火箭技术取得进展,显著提高了朝鲜军事实力。他要求军需工业部门提高国防工业的主体化、现代化和科学化水平,研发、生产更多具

有最高水平的各类军事打击手段和“主体弹”。金正恩未说明“主体弹”的具体种类。

金正恩指出,为了提高核攻击力的稳定性,不久后将进行核弹头爆炸试验和能够装载核弹头的各类弹道火箭发射试验,有关部门将就此做好充足准备。

本月2日,联合国安理会一致通过第2270号决议,针对朝鲜核、导计划规定一系列制裁措施,重申支持重启六方会谈通过和平方式实现半岛无核化。国际社会普遍支持安理会通过涉朝决议,敦促朝鲜放弃核、导计划,通过对话解决朝鲜半岛核问题。

## 打造金融消费维权“浙江样板”

(上接第1版)

开展“金融消费教育连百姓”活动。在省国民消费教育中心建立金融消费教育中心和金融消费信息服务中心,建成完善的金融消费教育网络,开展金融知识宣传周、普及月等活动,推动金融消费教育进社区、进农村、进企业、进市场和进机关。推动金融消费教育进学校、进“第二课堂”,纳入国民教育体系。

开展“金融消费维权百家谈”活动。围绕破解金融消费领域“霸王条款”“行业潜规则”等普遍性和突出性问题,集聚有关方面专业力量建立金融消费维权专家智库,重点对银行卡、理财产品、信贷消费、保险消费等领域格式合同进行论证和点评,推动金融消费公平。

开展“金融消费百场大调查”活动。通过满意度调查、经营行为评价、第三方评估报告等机制,收集、监测和分析金融机构的风险,掌握金融消费者的需求,探查金融消费问题和隐患,督促和指导金融机构依法、合规开展经营活动,不断提升服务水平。

开展“百家金融机构创诚信”

活动。推进金融机构积极承担消费维权主体责任,重视和构建诚信体系。新设500家金融消费维权服务站,指导金融机构健全金融消费投诉处理机制;组织开展“金融消费维权服务站创星”活动,培育100家示范型金融消费维权服务站,积极引导行业自律。

开展“百队维权义工看市场”活动。组建金融消费维权义工队,开展金融消费体验活动,对金融机构的信息公示、广告宣传、项目收费、产品服务质量、工作效率等方面,开展区域和行业内外的比对