



丙申年二月二十
2016年3月28日
星期一

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

电子版:www.zjgrrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33-0018
邮发代号:31-2 总第10311号

社址:杭州市文一路80号12号楼 邮编:310013



原始森林的上品水 东部公园的琼浆液 富国山股份有限公司 400-826-1586

江山虎集团有限公司



江山虎水泥



浙江名牌 电话(0570)4061009 5138235

工会改革前哨

“规定动作”列清单 “自选动作”补短板 桐庐推行工会干部 “3+×”工作法

记者阮向民报道 每个干部肩上都要挑担子,每个干部心里都要思进取。在日前召开的桐庐县总工会全委(扩大)会议上,一种全新的工作机制引发关注——“3+×”工作法既考验工会干部的执行力,又着眼于激发工会干部的能动性。

一年的工作“照单分解”

所谓“3+×”工作法,桐庐县总工会主席滕建明形象地描述为“规定动作”和“自选动作”的组合。其中的“3”,指的是县总工会每名干部年内要完成3项以上的指定任务;而“×”,指的是指定任务之外的自主申报项目。

“这一工作法是在去年探索重点工作分解承诺制的基础上推出的升级版。”滕建明介绍说,转变工会干部工作作风,提高工会干部履职能力,一直是桐庐县总工会推进机关建设的题中之义。去年年初,县总工会将重点工作层层分解,每项工作都有与之相对应的责任人,并签名承诺上墙公示。“实践证明,这一制度设计增强了干部的工作执行力。”

今年,桐庐县总工会再次列出十大重点工作,并以此为纲,细分出数十条目的“任务清单”,按照每名干部的工作职责和特长一一分解,每名干部承担3项以上的“规定动作”。

“有了这张清单,我们的工作就有了方向,有了重点。”桐庐县总工会办公室主任朱学琳表示,目前已根据自己认领的指定任务,制订方案和进度,循序渐进地推进工作。

“变量”激发创新动力

在“3+×”工作法中,“×”是“变量”。滕建明介绍说,“自选动作”不设指标,但倡导全体工会干部把目光放在找短板、补短板,放在调动主观能动性上,激发干部的创新动力。

作为县总工会“一把手”,滕建明率先垂范,今年他选择的“自选动作”是在企业生产一线发现工匠,培育工匠精神。“工匠精神是中国制造业的短板,其实工匠就在一线,需要我们去发现、去挖掘、去培养。”

为此,他制订了一系列的

工作计划,以目前全县43名专业技术带头人作为“种子”,通过辐射、带动,不断提高影响力。在此基础上,和企业一起探索职工技能晋级的激励通道,让职工和企业都体会到获得感。

桐庐县总工会副主席徐建平的“自选动作”是围绕“大众创业、万众创新”这一目标,选树一批职工创业就业基地。“前段时间的调查发现,当地农民工返乡创业热情很高,但往往受制于技术上的短板。”据此,他提出充分利用工会现有的资源,为返乡农民工提供技术培训等服务支持。

县总工会派驻分水镇的干部余斐则提出,推进职工疗休养基地建设,服务“美丽经济”……

“虽然不是指定任务,但通过这一工作法,大家创新的激情被激发了。”滕建明告诉记者,从工会干部提交的“自选动作”来看,许多项目直面工会工作的短板,许多设想着眼于工会工作的创新。这些项目和设想将通过论证筛选后,逐步付诸实施。

工作法挂钩干部评价机制

“一年的工作做得怎么样?过去常常找不准科学的衡量尺度,因此,在推行‘3+×’工作法的同时,我们也同步完善了工会干部评价机制。”滕建明说。

据介绍,刚性考核加柔性评价将成为干部评价机制的分数构成。刚性考核指的是工作质量的认定。对照“3+×”工作法,“规定动作”有业绩据实打分,“自选动作”有成效额外加分,这两项占据考核评价的主体。柔性评价则通过民主测评等途径提取,作为评价的辅助依据。

“之所以建立以工作质量为主体的评价机制,目的在于倡导工会干部把精力投放到工作上,避免出现‘人际关系吃得开,工作实绩出不来’的现象,当然民主测评依然会成为干部考评的重要因素,如果民主测评意见多,至少说明这名干部的工作态度存在问题,工作方式需要反思。”滕建明说,干部评价机制倡导的理念其实很通俗:让每个人都明白,干多干少不一样,干好干坏不一样。在相互间良性竞争中,传递工会工作积极进取的正能量。

三月好春光 踏青扫墓忙



昨天上午,通往杭州半山公墓的路上满是前来扫墓的车辆。公墓一位工作人员称,今年清明节的扫墓高峰来得有点早,公墓所有停车场爆满。许多人提着鲜花,带着思念,早早地前来缅怀已故亲人(上图)。踏青,是清明时节的又一道风景。杭州良渚文化村一大片金黄色的油菜花(下图),引得游人流连忘返,放眼望去,一派迷人春色。

记者周金友 摄影报道



舟山岑港支局为“一家人”成员过集体生日。

企业是社会的细胞,企业的和谐稳定直接关系到社会的和谐发展。党的十六届四中全会首次明确提出了构建社会主义和谐社会的重大战略任务。中国电信浙江公司不断探索既有利于企业发展,又能够和谐劳动关系的新经验。特别是作为大型国有企业,在企业转型发展的新阶段、在用工结构复杂多样的形势下,如何稳定队伍、凝聚人心、激发企业人员的内生动力,响应政府提出的大众创业、万众创新号召,增强社会创造力,显得尤为重要。

杭州电信分公司笕桥支局最早提出了“一家人”的理念,支局借助社会代理商的力量,打破员工身份界线,把不同用工性质、不同岗位的人员组成亲如一家的合作团队,整合资源,统一目标利益,协同作战,开创了一条个人、企业与社会和谐发展有机结合之路。

这种来自职工群众的智慧在经过实践检验后,于2013年8月在全省电信进行了推广。经过2年多的实践,这种从职工中来到职工中去的“一家人”模式,已经成为浙江电信弘扬企业文化、推进和谐企业建设、助力构建和谐社会的有力手段。

融合

“一家人”建设,关键是融合!浙江电信公司正在深度推进的“一家人”建设由1+N组成,1就是“家长”,是团队的带头人,N

就是团队中的客户经理、渠道经理、社区经理、营业员、直销员等,由此组成“1+N”一线网格化销售服务团队。

通过团队融合,电信的员工与合作伙伴的员工都打破身份界限,一起拓展市场,解决了企业营销力量不足的问题。

目标融合统一了团队努力方向——“一家人”的目标分为团队目标(年度业绩指标)和个人目标(月度指标)。电信员工、社会合作伙伴的考核、收入都与大、小目标挂钩,团队经营成果全员共享,真正实现“一家人”利益链、责任链的一条龙捆绑。

渠道融合实现“1+1>2”——改变了以往无序发展的乱象,实现了共同发展,彼此间优势互补、资源互补,代理商与电信之间变“内战”为一致对外拓展市场,变“冷漠”为贴心心的互帮互助。

2013年10月,台风“菲特”使余姚受灾严重,慈溪的电信代理商老板余群从超市抢购了一车的水和食物,连夜冒雨送到灾区电信员工手中。事后,电信的领导向他表示感谢,但他却说:“其实谈不上感谢,因为我们有困难的时候,电信也帮我们,现在电信有困难,反过来我们一样要帮你们,这才是真正的一家人。”正是在这种危难时倾力相助,真正体现了“一家人”团队的真情。

文化融合成为团队的粘合剂——在一家人团队中,多岗位、多

1~2月全国规模以上工业企业 利润同比增长4.8%

据新华社北京3月27日电 国家统计局27日发布的工业企业财务数据显示,1~2月份全国规模以上工业企业实现利润总额7807.1亿元,同比增长4.8%,改变了2015年全年利润下降的局面。

统计显示,1~2月份,规模以上工业企业实现主营业务收入152601亿元,同比增长1%;发生主营业务成本130101.1亿元,增长4.7%。

2月末,全国规模以上工业企业资产总计957375.9亿元,同比增长5.8%;负债合计543836.1亿元,增长5.5%;所有者权益合计413539.8亿元,增长6.1%。2月末,规模以上工业企业应收账款107731.1亿元,同比

增长8.2%;产成品存货35711.1亿元,增长0.7%。

1~2月份,规模以上工业企业主营业务收入利润率为5.12%,每百元主营业务收入中的成本为85.26元,每百元资产实现的主营业务收入为95.6元,人均主营业务收入为103.6万元,产成品存货周转天数为16.5天,应收账款平均回收期为42.4天。

国家统计局工业司工业效益处处长何平解读数据时表示,工业企业利润增长由负转正,主要原因包括工业企业产品销售增长加快,工业生产者出厂价格降幅收窄,石油加工、电气机械和食品等行业对利润增长贡献明显等。

古镇旗袍秀



3月26日,临安市河桥古镇举办旗袍秀活动,50多名旗袍爱好者身穿各色旗袍集体亮相,展示中国传统服饰的独特魅力。

通讯员胡剑创 摄



88851111

沟通热线

我们是一家人!

■记者吴晓静 吴杭民 通讯员刘兰

身份的家庭成员同管理、同激励、同培训、同活动,彼此不再有缝隙,成员稳定性获得了极大提升。记者在杭州电信分公司滨江分局采访中看到,分局的文化墙上,挂着全家福照片、团队目标、荣誉榜、活动照片等,温馨而励志。在员工关爱方面,电信工会将电信员工与代理商员工一视同仁,文体活动大家一起参加;福利设施,如支局的小食堂、小浴室、休息室、活动室等,大家均能享用;支局工会还为大家过集体生日。在这样的氛围下,代理商员工的归属感日益增强,大家都认同并践行中国电信企业文化,“一家人”激情工作,快乐生活。

五“心”

家是什么味道?家就是温馨的味道,就是一份情同手足的感情,家人之间就是一种不计得失、不计利益的互助。经过一年半的创建,“一家人”的“形”也初具规模,全省80%的“一家人”团队达到了创建标准。衢州电信公司做到了五“心”到家——贴心到家、用心到家、暖心到家、开心到家、真心到家!五“心”到家,虽然都是平时生活、工作中的点点滴滴,但是这些小事背后,正是“一家人”文化建设的“神来之笔”——这种根植于心的情感营造,使“一家人”建设真正体现了“神形兼备”,让职工切实感受到心在一起,家才温暖!

在龙游湖镇支局,每一位成员对家感受最深的是“家访制”。这一制度从2013年开始推出,每年两次对每一位“家”成员进行走访,上门了解他们的家庭生活情况,了解他们工作上、生活上的困难和问题,通过上门推心置腹地沟通,向每位成员及他们的家属宣传“一家人”创建和市场化推进的目的、意义,赢得家属们的大力

支持,让每位成员真正认同“一家人”文化。有了家属的理解和支持,“一家人”团队大大减轻了后顾之忧之忧,工作干劲更足了。

衢州杜泽支局长徐姚花刚上任的时候,对当好这个“家”心里没底,因为这个支局老员工多,资格都比她老。但是通过一件事,让她觉得只要用心关爱员工,团队精神就容易凝聚。

支局有一位装维老员工,以前对待工作并不积极。春节前,有一批装机单子派给他,但他有情绪。通过了解,才知道这位老员工最近一直感冒,眼见这么多装机任务,他觉得自己年纪大了,生了病还要干这么多活,就有了牢骚。

了解情况后,徐姚花当即组织其他装维人员帮忙。那天傍晚,那位老员工打电话来说,虽然病还没好,但他也去装了,因为支局在他需要帮助的时候伸出了援手,让他觉得温暖。

衢州第一家“全网通”手机卖场女老板吴玉花,是个完全不懂电信业务的“门外汉”。在比较了其他运营商之后,她选择了加盟电信代理,她觉得电信“一家人”让她有信心。目前,她已经在找第2、第3家门店,准备形成区域“全网通”卖场小连锁,同时她还发动自己的闺蜜也来开电信手机店。这一切的背后,是她对电信“一家人”团队的高度信任。

多赢

实践证明,“一家人”的创建实现了企业、个人、合作方的三方共赢。

通过“一家人”的建设,公司营销服务能力得到了大幅度提升。如杭州电信分公司笕桥支局,创建前只有1家营业厅,3个营业员,一个月最多做100多笔业务。“一家人”团队创建后,半年

内营业员增加到43人,营业厅扩展到5家、卖场2家。

据了解,在“一家人”达标团队中,员工平均收入同比提高20%,月收入过万的员工也是屡见不鲜。

“一家人”建设极大调动了员工的积极性,大家的观念也发生了根本的变化,从“领导急”变“员工急”,从“要我干”变“我要干”,从“自己干”扩大到“发动社会资源一起干”。

衢州航埠支局创建“一家人”前,支局脏乱差,没人愿意来。“一家人”创建后,支局办起了小食堂,开辟小菜园,从关爱员工入手,聚拢人心,不仅业务发展走出低谷,支局业绩也节节攀升。现在越来越多的优秀员工要竞聘到这个支局来。

通过“一家人”建设,浙江电信大力借助社会代理力量,营销服务能力、客户满意度得到了大幅度提升。如2015年浙江电信通过客户回访、网上调查,客户对装移机服务满意率达到了97%;另一方面,也为扩大社会就业创造了机会。据不完全统计,2013年至2015年,浙江电信扩大与社会代理合作,代理合作人数较之前增长50%,浙江电信60%的“一家人”单元代理合作人员占到一半以上。

今年,浙江电信将深入推进“一家人”创建,全面提升神形兼备“最美一家人”创建率,支局力争达到40%(360个)、政企团队力争达到50%(50个),在营业、10000号、IT等团队试点创建“最美一家人”。

新常态新作为谋新篇
工会新闻大奖赛

让环卫工有个温暖的家 杭州272套环卫专项公租房公开选房



选房的环卫工人们笑逐颜开。

本报讯 见习记者张泽媛报道 “做梦也没有想到,这辈子能住上温暖的小区单元房。”昨日,杭州市工人文化宫综合楼,2015年度杭州市区环卫专项公租房公开选房正在进行。选到房子的54岁的张继康难掩兴奋,来杭州十几年,辗转换过好几个住处,这回他的心可算是安定下来了。

环卫工人多数是临时务工人员,微薄的家庭收入使得住房成为他们生活中的最大难题。为改善环卫工人的生活条件,切实保障其合法权益,2013年起,杭州市为环卫工人提供公租房。今年,全市共有272套(一居室177套、二居室95套)公共租赁住房,专门保障给上城、下城、江干、拱墅、西湖和滨江区,西湖风景名胜区内,下沙经济技术开发区,大江东产业集聚区环卫工人从事一线工作的外来务工人员。

困难职工、先进个人、老职工优先选房

那么,环卫工想住进公租房有什么要求?记者从杭州市城管委市容环境卫生监管中心获悉,

想申请公租房的环卫工人,必须与工作单位签订1年(含)以上劳动合同,且在杭州市区连续缴纳社会保险金及住房公积金满2年,并按规定进行纳税申报。

环卫专项公租房配租对象为“最困难职工、先进个人和老职工”三个层面。“最困难职工”条件是指因重大疾病、自然灾害、配偶丧失劳动能力或单亲抚养子女等原因造成生活特别困难,且申请家庭上年度人均可支配收入低于杭州市区城镇居民低保标准的1.2倍,即年人均可支配收入低于8640元。“环卫先进个人”条件是指获得过市级及以上城市美容师或市级及以上劳动模范先进荣誉;“环卫老职工”条件是指满足在环卫系统工作10年及以上,夫妻双职工申请要满足在环卫系统合计工作15年及以上。

月租金每平方米5到10元

张继康是佳好建材市场的环卫工人,为了能省点房租,全家十几口人挤在一间60多平方米的出租房,不但每个月要交2000多元的房租,而且用他的话讲,“连挪

脚的地方都没有”。这回张继康一家选到了杭州象山人家的公租房,每个月的租金大概200多元。“压力小了,生活也更舒适了。”张继康说。

和张继康一样,浙江巾帼西丽综合服务有限公司的6位环卫工人在这次公租房“竞选”中“入围”了。

“我们能住单元房了,48平方米!”该公司陈胜利在第一时间将好消息告诉了妻子。在杭州打拼了十几年,他说,这是他想都不敢想的事。

陈胜利现在一家三口住在一个十来平方米的地下室,一到下雨天墙上就潮得滴水。这回选到杭州墩睦家园的公租房,他就迫不及待去看了看。“感觉很好,墙面是新刷的,独立卫生间、洗脸台都有,关键附近还有学校和公园,配套设施齐全。”

据悉,本次环卫专项公租房位于半山田园、联合新苑、长睦华天苑、墩睦家园、都市阳光嘉苑、萍水人家、象山人家七个区块。租金按建筑面积计算,月租金在每平方米5到10元不等,水、电、气价格按照居民标准收取。