

“38年的家暴，我真的受够了！”

龙湾法院首次依据《反家暴法》出具人身安全保护令

见习记者胡翀 通讯员龙轩报
道 法定婚期42年，遭受家暴38年，这样不幸的事发生在温州龙湾的王女士身上。不过日前，王女士提起了离婚诉讼，并如愿向法院申请拿到了人身安全保护令，勇敢地将家暴丈夫拒之门外。

王女士与丈夫程某于1974年11月结婚，并育有三女一子。但从结婚开始，王女士就一直遭受家庭暴力，多次被丈夫殴打至昏厥。为此，王女士还曾自杀遂。

为逃避家暴，王女士曾多次离家出走，但考虑到子女，无奈之下

又回来了。2012年农历五月，再次被丈夫殴打致伤的王女士离家出走，并与丈夫分居至今。今年的3月1日，王女士向龙湾法院提起了离婚诉讼。

3月15日，王女士又向法院申请人身安全保护令，称丈夫程某对其实施长达38年的家庭暴力，并在3月14日上午10时到其住处砸门。在民警到后方停止，后程某又返回用胶水封堵其家门锁眼，损坏锁具，并扬言以后天天来。无奈之下，王女士请求禁止程某继续骚扰、跟踪、接触。

法院审查认为，王女士的申请符合《反家暴法》第二十七条的规定，遂依法作出人身安全保护裁定：一、禁止程某对王女士实施家庭暴力；二、禁止程某骚扰、跟踪、接触王女士。裁定有效期为六个月。人身安全保护令作出后，法院向当地居委会、派出所送达了《协助执行通知书》。

据悉，这份人身安全保护令系龙湾法院首次依据《反家暴法》作出的。案件虽尚未开庭审理，王女士在诉状上所称的家暴事实也未经证实，但根据《反家暴法》第二十七条规定，并结合在派出所调取的《接警单》、《110接处警综合记录

单》及王女士提供的照片，龙湾法院认定程某的行为确使王女士面临家庭暴力的现实危险，故作出相应的人身安全保护令。

类似王女士这样的家暴受害者寻求保护的还有很多，在《反家暴法》实施前，龙湾法院以《涉及家庭暴力婚姻案件审理指南》为指导，在审理的50余起离婚案件中认定了家庭暴力，并作出离婚及过错损害赔偿的判决，有效保护家庭暴力受害人的合法权益。

作为最高人民法院全国首批9家《审理指南》试点法院，自2007年起，龙湾法院在审理涉及家庭暴

力婚姻案件过程中，积极探索解决司法认定家庭暴力难题，以《审理指南》为指导，运用人身安全保护裁定，有效预防婚姻案件中的家庭暴力。

在审判实践中，针对家庭暴力受害人诉讼中寻求法院人身保护的需求，2009年6月，龙湾法院开始尝试以人身安全保护裁定的方式提供及时的救济，并作出我省第一份反家庭暴力人身安全保护裁定。至今，该院共在16起涉及家庭暴力的婚姻家庭案件中发出“保护令”，为温州地区最多。

让消费者天天感受“3·15”

——记“最美消费维权义工”高云

见习记者何悦报道 “她心系消费维权事业，从不计较个人得失，持之以恒，真情倾注，无私奉献，乐意为消费者服务。她用一颗火红的心，投身于消费维权的公益行动之中……”在我省“3·15国际消费者权益日”纪念大会上，高云是被表彰的10名“最美消费维权义工”之一，这位年轻的长兴姑娘还是位优秀的企业工会主席，她用热情和执着为消费者和职工群众维权科普，只为能让大家提高食品安全意识，购物时不上当受骗。

高云目前是长兴意蜂业科技有限公司工会主席，长兴县蜂蜜协会秘书长，长兴太湖中蜂种蜂场场长。自2011年被长兴县消保委聘为消费维权义工以来，她以“义”字当先，坚持每周安排2次左右的时间开展公益性活动，向广大消费者宣传消费维权知识。

“生活中，消费者往往不知道如何辨别蜂蜜，尤其是老人，常常被忽悠。有一次宣传时，一位老奶奶咨询了很久，还把家里吃的蜂蜜都拿来让我看，其中真有以次充好的蜂蜜，老奶奶无奈地说，‘只要是蜂蜜就行吧’，很令人心酸，所以我觉得很有必要向消费者科普辨识方法。”于是，高云结合自己的专长和工作经验，总结出了蜂蜜“一看二闻三尝”的简易感官鉴别法，利用一些简单、容易操作的小仪器进行小实验，让消费者能简单、直观地分辨出真假蜂蜜的不同之处。

为了让更多的人掌握这一方法，她带着公司员工在湖州市和长兴的社区、学校、企业、农村及每年的“3·15”活动现场等进行宣讲演示，有时还邀请消费者深入生产车间。

期间及场内进行辨识体验活动。当然，有时这些形式也会被人们误以为是推销手段，并不“买账”，但高云会耐心解释，承诺不作任何推销，用真诚的行动赢得了群众的信任。截至目前，已有3万余名消费者观看了她的演示，并基本掌握了真假蜂蜜的识别。

自志愿者加入消费维权队伍以来，高云通过业余自学和参加市县消保委组织的培训，掌握了不少消费者权益保护法律法规和科学消费知识，并向身边的同志、朋友进行宣传。现在很多朋友消费时知道了“问”，学会了“留一手”。“问”——消费前先在网络、朋友或消保委处了解打听一下，要买的商品什么品牌的好，哪里的商品有质量保证，做到防范在先。“留一手”，即消费中向经营者索要发票、信誉卡等购物凭证，并留存商品外包装，一旦商品质量问题出现，有证据在手。

做了5年的消费维权义工，高云深切地体会到其中的苦辣酸甜。自身既要有扎实的知识作基础，还要有受到质疑的从容心态和维权打假的胆魄。一次，在老家的集贸市场上，高云看到一伙人打着医药功能的幌子巧言令色地推销劣质保健品，心里非常气愤，眼看围观群众要上当，她马上打电话通知当地工商局，并立即上前亮明“消费维权志愿者”身份。这伙人见势不妙，急忙想要脱身，还好工商执法人员及时赶到并进行了处理。事后该同志的亲戚朋友都劝她说：“你一个女孩子，管那么多干嘛，多危险哪！”但高云坚信，只要广大消费者都积极参与消费维权事业，制止侵害消费者合法权益的违法行为了，我们这个社会会更美好。

女工遭遇车祸后两年拿不到赔偿金，原因是保险公司要求再次进行伤残鉴定——

申请“重鉴”有没有必要？

记者孟万成 通讯员郑敏报
道 女工下班途中遭遇车祸致残，岂料保险公司竟不承认伤残鉴定书，不肯赔偿。“三八”节前夕，陈云斐和残疾人老伴向本报求助：“保险公司不赔，我们该咋办？还要拖到啥时候？”日前，当地法律援助中心为其提供法律援助，法院已受理该案。

骑车被撞终致伤残

2014年8月24日中午12点左右，现年51岁的台州名泰电机制造有限公司女工陈云斐骑电动车行驶到路桥区金清镇金龙机电厂时，被一辆试图拐进机电厂的小轿车撞倒。

陈云斐一头栽倒在地，血流满面，动弹不得。随后她被送到医院

查知：牙齿掉了10多颗，左腕粉碎性骨折，左腿也骨折了。陈云斐治疗一个多月才出院，并在14个月后进行了左腕骨折术后内固定取出手术。

事故经交警中队认定：肇事者李某负本次事故的全部责任。在陈云斐住院期间，李某垫付了医药费4万多元。

伤残鉴定未获认可

2015年12月14日，经台州博爱医院司法鉴定所鉴定，陈云斐左腕关节的丧失功能相当于一肢丧失功能10%以上，构成交通事故十级伤残。

有此鉴定书，陈云斐以为可以结案了，可保险公司却认为“达不到伤残标准，不出伤残赔偿金，得

走司法途径。”陈云斐对记者说：“台州博爱医院司法鉴定所是具备资质的，而且当初保险公司同意在那鉴定，现在反悔是借故不肯赔。”

据了解，陈云斐的老伴王中华是一名残疾人，其右手只剩下一个大拇指，是年轻时干活被冲床割的。因为手不方便，也只能在福利企业打工，家里主要靠妻子上班赚钱。如今妻子的手也残了，他曾找过肇事车主，可对方称：“保险公司不赔，我有什么办法？”

重新鉴定要求合理吗？

为何保险公司不认赔？日前，记者采访了泰山财产保险股份有限公司台州中心支公司客户服务部经理尤建伟，他告诉记者说，事发后他们将陈云斐理赔资料上报

到杭州分公司，认为这个十级伤残鉴定结果有些牵强，所以没有批准。保险公司有权通过法院申请重新鉴定。“按照相关规定，十级伤残赔偿金大概有3.8万元，是理赔数额中的大头。其间，我们也调解过一次，想着按8折协商解决，但还是通不过，我们也没有办法。”尤建伟还称，去年他还与陈云斐夫妇见面聊过，建议他们走司法程序，在诉讼过程中，保险公司提出重新鉴定再解决。

而对于保险公司提出的重新鉴定，陈云斐夫妇觉得上法院觉得拖很长时间，他们只想尽快了结。双方僵持不下，无奈之下，陈云斐夫妇才走入路桥区司法局，之后又找到了金清镇法律援助中心。目前该中心已为其提供法律援助，法律工作者王伟力正积极为其准备材料，并在记者介入调查后向法院起诉索赔，并于3月8日获得受理。

对陈云斐的这份伤残鉴定书，保险公司有理由不承认吗？浙江法进律师事务所梅法进律师在接受记者采访时表示，去博爱医院做司法鉴定，保险公司是认可的，就是双方委托的伤残鉴定，只要鉴定机构具备必要资质，满足伤后六个月时间，鉴定手段并无明显瑕疵，鉴定依据充分，保险公司应当认可。另据法律的规定，一方对另一方的鉴定结果不服的，可以申请进行再次鉴定；在法院指定鉴定机构的情况下，除非有确实的证据证明伤残鉴定不符合事实，否则法院不会同意重新做鉴定。

中国银行人民币国际化业务全球领先

2015年，中国银行积极把握人民币国际化的发展机遇，主动顺应境内、外市场变化，充分发挥清算渠道、金融产品、专业服务等方面优势，努力推动人民币国际化发展。2015年，中国银行集团跨境人民币结算量5.39万亿元，办理跨境人民币清算业务331万亿美元，始终保持全球领先。

首先，中国银行人民币国际化金融产品领跑市场。中行人民币国际化产品体系涵盖结算、融资、信贷、清算、资金、债券、理财、托管等全产品线。跨境人民币结算始终保持市场领导者地位，在中国内地发生的跨境人民币结算业

务中有约四分之一通过中国银行的渠道办理。中国银行在跨境人民币资金集中运营、跨境投融资、金融市场交易等新兴领域积极创新，积极推进跨境人民币双向资金池、跨境人民币借款业务，各项金融产品始终领跑市场。其次，中国银行还积极提供跨境金融服务综合方案。中国银行针对人民币国际化以及境内、境外市场的发展趋势，根据贸易企业、投资企业、跨国经营企业、金融机构客户、个人客户的不同需求，提供一揽子的跨境金融服务综合方案。中国银行已与全球20家主要交易所建立了战略合作关系；是数百家知名跨国企

业的跨境人民币双向资金池主合作银行，是全球金融机构、企业及个人客户信赖的人民币业务主要合作银行。另外，中国银行人民币清算和服务网络覆盖非常广泛。中行在全球46个国家和地区拥有600多家境外机构，与超过1600家银行总部建立了业务合作关系，高效便捷的人民币清算网络覆盖全球，中银集团为境外代理行成立了人民币清算账户数量始终保持同业领先。与此同时，中国银行人民币国际化专业研究享誉全球。中国银行充分发挥专业优势，持续发布中行跨境人民币指数(CRI)和中国银行离岸人

民币指数(ORI)，为不同的市场主体提供了观察和了解人民币国际化进程的窗口，成为衡量人民币国际化动态的重要风向标。

随着中国经济的不断发展以及金融市场改革的不断深入，人民币国际化将加快推进，市场参与者面临更多的机遇和挑战。中国银行将把握有利的市场机遇，发挥差异化竞争优势，全力担当人民币跨境流通的主要渠道、人民币国际化的重要推动者、金融产品和服务创新的引领者，谱写人民币国际化业务发展的崭新篇章。

尹劲 劲 郭江天



羊大哥
帮你忙

沟通热线
88851111

有了离职协议再提补偿，合理吗？

《劳动合同法》第四十二条规定：“劳动者有下列情形之一的，用人单位不得依照本法第四十条、第四十一条的规定解除劳动合同：

(一)从事接触职业病危害作业的劳动者未进行离岗前职业健康检查，或者疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的；

(二)在本单位患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的；

(三)患病或者非因工负伤，在规定的医疗期内的；

(四)女职工在孕期、产期、哺乳期的；

(五)在本单位连续工作满十五年，且距法定退休年龄不足五年的；

(六)法律、行政法规规定的其他情形。”

从以上两个法律条款可以看出，虽然女职工在孕期、产期、哺乳期受特别保护，但按照《劳动合同法》第三十六条规定解除劳动合同的行为，法律还是允许的，双方都受法律保护。所以羊大哥认为，劳动者维权时，最好先要贮备一些基本的法律常识，切莫使自己从占理的一方变成了无理的一方再来追悔莫及。

价格优惠的背后隐藏消费陷阱

团购券里有何“猫腻”？

通讯员孙建新、王萍萍报

务平台，经核实，确认有一家饭店以该火锅店的名义推行团购活动，但该网站当时未发现，因此未能及时处理，才导致了上述事件的发生。

依据国家工商总局下发的《网络交易管理办法》第23条关于“第三方交易平台经营者应该对申请进入平台销售商品或者其他经济组织或者个体工商户的经营主体身份进行审查和登记，建立登记档案并定期核实更新，在其从事经营活动的主页面醒目位置公开营业执照载登的信息或者其营业执照的电子链接标识”的规定，显然该团购网站存在管理漏洞，未能履行核实行经营者身份义务，使消费者小孙和该火锅店权益受到了侵害，理应承担责任。

按照预定的计划，小孙和好友来到之前购买团购券的火锅店，向服务员出示团购券密码时，被服务员告知该团购券不是其火锅店的，该火锅店未参与任何团购网的团购活动，这让小孙不知如何是好。在与服务员争论的过程中，服务员称就在两个月前也碰到过类似的事，是另有其他不怀好意的商家在某团购网上以他们火锅店的名义入驻，推行团购活动，欺骗消费者，他们已与该网站平台多次沟通，但仍未解决。

小孙打开团购的页面，里面的地址确实是该火锅店的，但是当点击该地址的链接后，却出现了另外一家饭店的页面，其认领的团购券也只能到这家冒名的饭店吃饭用餐，这不是名副其实的“挂羊头卖狗肉”么？小孙不甘心，立即拨打了当地县市场监管部门的投诉电话，市场监管部门工作人员接诉后联系到了该团购网站客服，售后联系到了该团购网站客服，向商家追究责任。

最后经市场监管部门工作人员介入调解，消费者、团购网站、火锅店三方最终握手言和：冒名的饭店利用他人的名义对外经营，涉嫌不正当竞争，由市场监管部门对其进行进一步的调查处理。

鉴于，市场监管部门工作人员提醒广大消费者：在使用手机APP进行消费时，要充分了解该APP的综合评价，选择消费者使用多、评价好的平台，订购前事先电话联系确认，以防上述情况发生；在团购出现问题时，要保留团购小票，即团购网站所发给消费者手机上的电子券，以及团购网站上商家团购单的截图，先向团购网站申诉维权，再由团购网站向商家追究责任。

作为有“奥体中心样板房”之称的御金台，中行260-420平方米的大平层房型，真正做到了独层独户，兼且360度环绕视景，每层每户都能够俯瞰钱塘江，近观奥体中心；而专属2~3梯直接入户的做法，更大程度提高了住户的安全性和私密性。

正如御金台的营销总监黄总所说，御金台除了做到全方位的行宫级奢豪外，更能吸引人的其实是它的优越地理位置，坐落于地铁2、6号线之

间，紧邻庆春隧道，无论是前往市中心工作、消费，还是前往萧山机场出行，都是方便而及时的。

G20峰会即将召开，而奥体板块的兴旺也是指日可待，坐拥奥体中心地段的御金台，随着开盘日期的逐渐逼近，相信会越来越炙手可热。

杜志华