



总第10316号 国内统一刊号:CN33—0018

邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88860470 88852349

电子版:www.zjgrrb.com

E-mail:zhj9759@163.com

地址:杭州市余杭塘路69号12号楼115室 邮编:310012

10岁的孩子拔了1颗牙,费时5分钟,花费1800多元 杭州口腔医院拔颗牙这么贵?

■本报讯 记者王艳报道

近日,读者黄先生致电本报,说他带10岁的儿子东东(化名)去杭州口腔医院拔了一颗牙,不算挂号费,花费1873.55元,基本上都是自费。黄先生纳闷,拔一颗牙怎么这么贵?

投诉:拔1颗牙,费用1800多元!

黄先生告诉记者,他的儿子东东换牙比别人要晚一些。半年前,一颗上门牙的乳牙掉了,可是到现在这个位置都没长出新牙来。

3月12日上午,黄先生带东东来到位于平海路1号的杭州口腔医院总院治疗。3楼一位张姓医生诊察后,让他缴费后带东东先拍个X光片。拍片发现东东门牙位置多长了一颗牙,表面上看不见,是颗埋伏牙(牙齿萌出期已过而仍然没有长出来的牙齿称为埋伏牙),也是阻生牙(牙在颌骨内由于位置不当,不能长出到正常咬合位置,被称为阻生牙或阻生齿。据统计,成人中阻生牙的发生率为20%)。医生说只有把

这颗多长的牙拔掉,新的牙才能长出来。随后让他带儿子到5楼口腔外科诊治。

在导医的指引下,口腔外科一位廖姓女医生接诊。廖医生也说东东这颗牙齿要尽快拔除,还建议先办理住院手续,黄先生婉拒了住院的建议。

接着廖医生让黄先生再带东东做个CT。黄先生纳闷:“刚拍了X光片,为何还要做CT?”廖医生解释说,做CT才能定位,确定埋伏牙的具体位置。黄先生继续提出疑义:“既然要CT才能确定位置,为什么刚才不直接做CT?”廖医生告诉黄先生,X光和CT是两码事,前者可以发现有没有多长牙,后者是确定埋伏牙的具体位置。无奈,黄先生只好缴纳了260元做CT。

CT做好后,黄先生带东东再次来到了口腔外科。廖医生让东东躺在了治疗椅上,紧接着就打了麻药,拔牙。黄先生说,拔牙的过程很快,估计只有5分钟左右。因为当时为了安慰东东,他用手机播放了一段音乐,音乐还没放完,牙已经拔好了。

黄先生拿着医生开好的



杭州口腔医院走廊张贴的价格表,字迹较小。 记者王艳 摄

单子去缴费,才知道刚刚拔牙需要1578元多。这么贵?还不能用医保!会不会是医生开错了?黄先生带着疑问再

次返回口腔外科诊室。“这还算少的,如果住院,费用还要多!”医生这样答复说。麻醉药、麻醉、进口缝线

费用之外,完全埋伏牙拔除费用600元,超声骨刀拔阻生牙费用800元。

黄先生虽然极不情愿,但牙齿都拔下来了,还是去收费窗口缴清了费用。因为随身携带的现金不够,只好刷卡付费。

拍X光片、做CT,医生都是先开单子,缴清费用后,再进行相关的检查。拔牙的时候,医生没有提前开单子要他先去缴费,甚至都没有提前告诉他拔牙大概需要多少费用。事后,黄先生越有疑问越多。

记者调查:用一下这么贵,超声骨刀到底是何神器?

用5分钟就收费800元,超声骨刀到底是何神器?记者先后咨询了8家不同级别的口腔专业公立医院、民营医院和口腔诊所,仅2家配备了超声骨刀设备。一位省级公立口腔医院的医生告诉记者,医院虽然配备了超声骨刀,但对于儿童上颌埋伏牙拔除,一般不需要使用。如果是很难拔的牙,一定要用超声骨刀的话,也不会专门收费。

一家民营医院的办公室工作人员告诉记者,自1988

年引入口腔颌面外科领域,超声骨刀技术已经比较成熟。其好处是创伤小,恢复快,对于拔除与神经管密贴的患牙,可有效预防神经损伤。该院使用超声骨刀拔牙,费用300~500元,同样不进医保。拔除儿童上颌埋伏牙要不要用,要看医生的判断,“不一定要用”。另外,如果拍过X光片,也不一定要再做CT确定埋伏牙的位置。

另外一家个体口腔诊所主治医生直言,超声骨刀收费太高,只有高难度的手术才用得上。超声骨刀收费高,但是仪器本身价格并没有人们想像得那么高,便宜的仅需几万元一台。

医院表示:事情基本属实,尽快给患者家属一个满意的答复!

事情发生后,黄先生多次致电杭州口腔医院总院,院方医务人员仅承认拔牙前没告知家属拔牙手术具体费用是自己失误。相关检查和收费都属正常,医院有明码标价,并无过错。这样的答复,黄先生表示不能接受。

3月29日,记者以患者的身份致电杭州口腔医院总院咨询超声骨刀拔除埋伏牙的费用。口腔外科前台工作人员告诉记者,拔牙前医生会和患者或者家属沟通,超声骨刀用不用可以自己选择。根据拔除牙齿的难易程度,超声骨刀收费500~1000元不等。拔牙所需药物等其他费用大概两三百元,医保还可以报销一部分。这个说法与东东的治疗花费有较大出入。

3月31日下午,记者来到杭州口腔医院总院进一步核实,院办主任金然及医院客服两位工作人员接待了记者。她们表示事情基本属实。

面对患者提出的拍了X光片没有必要再做CT?是不是一定要使用超声骨刀?使用超声骨刀拔牙为何要加收800元费用,依据在哪?医生先拔牙后收费是否符合医院治疗程序?患者的花费与记者29日咨询的费用有出入等问题,金然表示这些问题专业性很强,分管的几位院领导都不在,汇报后,尽快给答复。

对于事情的处理,本报将继续关注。

朋友圈汇聚大爱真情

因遭遇车祸成为植物人的舟山姑娘获捐款51万多元

■本报讯 通讯员刘生国报道

3月31日,舟山普陀区六横镇原龙山中学84、85届毕业生发起筹集的1万多元善款送到了赵建国的手中。至此,社会各界通过网络、朋友圈,为遭遇车祸成为植物人的赵建国的女儿赵琪莉捐款达51万多元。

无情车祸把赵琪莉撞成植物人

今年25岁的赵琪莉家住普陀区六横镇五星社区万金村,是家中的独生女。赵琪莉从读小学开始就是一名品学兼优的好学生,并以优异的成绩从蛟头初级中学考入普陀中学,后考入上海电机学院。在大学的生涯里,她努力学习,刻苦钻研,毕业时就取得了电气助理工程师资格,很快在上海一家合资企业找到了工作,后又转到了舟山一家企业来工

作。

2015年9月26日下午2点半左右,现住普陀区沈家门的黄某某驾驶一辆小型普通客车沿定海区东山路由北往南行驶时,与由西向东横过道路的赵琪莉相撞,结果造成车辆受损、赵琪莉受伤的交通事故。后该事故经舟山市公安局定海分局警察大队认定,黄某某承担主要责任。

事故发生后,赵琪莉先后被家人送到舟山医院、复旦大学附属华山医院、解放军四一三医院、浙江大学医学院附属第二医院等住院治疗。赵琪莉被确诊为右侧颅脑外伤、右侧创伤性急性硬膜下出血、弥漫性轴索损伤等,先后动了开颅等六七次的大手术。

母亲天天守着女儿身边盼望她能早点站立起来

“当初交通事故发生后,

女儿被送到舟山某医院抢救时医生说,这么重伤势的病人要想抢救过来概率在10%左右。”赵建国说,现在赵琪莉能够睁开眼睛左右看人了。

由于赵琪莉不能吃饭,现在只能通过输入一些营养药来维持。为了照顾好赵琪莉,她的母亲自从出事第一天开始就天天陪在女儿身边,给女儿端屎端尿、洗脸擦身。

“到目前为止我女儿的医药费共花去了100多万元,黄某某赔付了48万元,其余是自己的一点积蓄和亲朋好友借来或捐款的。如果恢复正常的话每天还需2000多元的医药费,一旦病情有变化医药费用就更高了!”赵琪莉的父亲赵建国含着泪水说,“医生说,今后要让你们的女儿真正得到康复,还需要花大量的医疗费用”。

有情人在网络、朋友圈中纷纷伸出援助之手

赵琪莉的遭遇在社会上传开以后,引起了强烈的反响。社会上众多好心人纷纷伸出援助之手帮助这位聪明伶俐的好姑娘,连日来,舟山市慈善总会还通过“轻松筹”发起筹款,有的读者还通过各种途径向赵琪莉捐款。“到3月30日上午6点‘轻松筹’捐款平台共筹得善款30万多元。”赵建国说。

赵建国告诉笔者,“自从女儿不幸的遭遇发生以后,社会上好心人捐款活动持续不断,31日早晨7点不到,嵊泗县‘一天一点爱’QQ群在他的银行卡里打进了7000元钱,30日下午4点10分在六横的舟山天平工程管理有限公司15名职工捐了4200元善款。”

据了解,到3月31日上午7

点30分,捐款已达20多万元。捐款者中有赵琪莉就读过的蛟头中学和普陀中学的老师与学生、普陀山客车公司的职工、六横龙山社区、宁波市的一些好心人及赵琪莉在上海工作过的单位同事。还有赵建国朋友及同事QQ群发起的捐款,以及赵建国自己单位同事的捐款等。

赵琪莉在上海工作时为人处事都受到了领导和同事们的一致肯定。在杭州住院期间,赵琪莉的同事了解到她的遭遇都非常同情,专门从上海赶到杭州来看望,并捐款7500元。

“我做梦都没有想到,我们女儿的不幸遭遇会引起社会上这么多好心人的关爱。为此,我一定会用好好心人捐助的每一分善款。我们坚信在医务人员精心医治和社会上众多好心人的关爱帮助下,我们的女儿一定能够早日站起来。”赵建国最后说。

“毒水壶”是“乌龙”还是确有其事——聚焦电热水壶质量

■杨绍功、聂可、赵久龙

55.6%的不锈钢电热水壶使用高锰钢,长期过量摄入锰会导致记忆力减退,建议选用304或430等不锈钢材质的电热水壶……近期,江苏省质量技术监督局发布的一份电热水壶风险报告引发社会关注,不少人因此担心自家的电热水壶“有毒”。

电热水壶曝出“质量问题”

3月17日,江苏省质量技术监督局召开新闻通气会,发布了一季度小家电产品质量监督抽查和风险监测结果,其中一份由江苏省产品质量监督检验研究院制作的《2016年电热水壶产品风险监测质量分析报告》指出:该院对市场上50批次的电热水壶产品进行了质量风险监测,发现55.6%的电热水壶产品锰含量在10%左右,存在使用高锰钢的问题。

该报告进一步指出,电热

水壶的锰含量越高,锰析出量也越高,高锰钢中锰析出量多数在0.1mg/L以上。人体长期过量摄入金属锰会影响神经系统的功能,产生记忆力减退、嗜睡、精神萎靡不振、神经功能紊乱等症状。报告建议消费者最好选用304牌号不锈钢材质的电热水壶。

报告发布后,“电热水壶烧水会导致神经紊乱”“过半电热水壶会让人变笨”“只有304钢的水壶才能用”等内容在微信、微信朋友圈流传,引发了舆论高度关注。

记者走访了几家卖场,销售人员表示,最近来买壶的消费者确实增加了,销售员会告知顾客有无“304”字样并无影响,但顾客仍倾向于选择有“304”字样的产品。

有专家表示,不排除电热水壶产品生产企业在选择壶身不锈钢材料时存在把关不严,为追逐利益降低成本选用廉价材质的现象,但不合格产品主要

集中在小品牌或是杂牌。

不必“谈锰色变”

对于“毒水壶”是否真有毒,一些科普机构和专家给出了看法。

中国工程院院士、冶金专家王国栋表示,用高锰钢电水壶烧水时,无含锰的氧化物发出,并且通过煮水析出的锰含量非常微小,还不如食品和自来水中物品中的含量高,因此不会产生对人体有害的情况。

科普网站果壳网发文认为,江苏质检院的报告是参照SN/T2829—2011标准进行检测。但这个标准里,食品模拟物采用的是4%乙酸食品模拟液而不是日常用的水。此外,这个标准涵盖的重金属检测范围里不包括锰。建议权威部门用正确的方式再测一次。

有专家提出,选择不同的食品模拟物对试验结果的精确度有影响。用4%乙酸测定电热水壶原材料中锰的含量,所得

结果会比用水进行试验的结果偏高。

此外,从食品安全的角度进行分析,一些专家和厂商也提出,对于合格的水壶不必“谈锰色变”。

江苏一位食品工程专家介绍称,类似的“谈锰色变”早在2012年也曾发生过。国家食品安全风险评估中心当时就做了科普:锰摄入的途径主要是呼吸,胃肠对锰的吸收率仅为1%~5%,因此饮食不会造成锰过量、锰中毒。

事关公共安全 的预警如何做到科学权威

针对用酸性溶液做检测是否科学这一问题,江苏省质检院相关负责人在接受媒体采访时表示,用酸性溶液加热、浸泡不锈钢所获“锰析出量”确实与烧水壶的实际工作环境有很大区别,但这确实合乎日常的重金属检测方法。该试验进行的是一种“加严试验”,用更为严苛的方

法对潜在风险进行检测。

就“加严试验”的过程是否科学问题,记者致电江苏省产品质量监督检验研究院办公室,接听电话的工作人员表示,此事的相关信息现由江苏省质监局统一对外发布。记者又就此采访了江苏省质监局,该局相关负责人表示,报告是该局“根据实施情况定期发布监督抽查和风险监测结果”,该局只是“对发现问题的企业按照管辖权限及时进行处理”,同时向社会发布消费提醒。

专家认为,如果相关检验报告能够公布详细检验过程,让相关部门来作公开研讨,将更有利于消除质疑和困惑。

与此同时,一些冶金专家介绍,从食品安全的角度,选择合格热水壶是必要条件。买水壶首先要选择质量合格,符合国家标准的商品,如果容器内外壁标有“GB9684”字样,则代表符合国家标准,可以放心使用。

袁识流

从宏观视角解读 新能源汽车不限行

■阮向民

日前,杭州召开新能源汽车推广应用工作新闻发布会,经杭州市政府研究,从2016年4月5日起,杭州市(浙A号牌)新能源客车机动车不受市区“错峰限行”和西湖景区“单双号”限行措施的限制。

新能源汽车不限行,新政一发布,可谓是几家欢喜几家愁。对于使用或者正准备购置新能源汽车的市民来说,这当然是个天大的利好。而对于使用汽柴油汽车的市民来说,心里多少有些不平衡。比较一致的观点是,限行政策对应的是城市道路交通拥堵状况,新能源汽车虽然有利于环境改善,但同样占用城市道路交通资源,因此在限行政策面前应该一视同仁。也有不少市民担心,目前杭城投入使用的新能源汽车已超过2万辆,如此数量的新能源汽车一旦取消限行,势必会给城市添堵。

暂且不讨论市民的观点是否合理,这里需要指出的是,早在去年9月召开的国务院常务会议上就已经明确,各地不得对新能源汽车实行限行、限购,已实行的应当取消。此前包括北京、天津、成都等地已先行一步,取消了新能源汽车的限行规定。此次杭州出台的新政,是对国务院相关要求的执行。

新能源汽车不限行,我们的视角不能仅仅停留在缓解能源与环境压力这一层面,更需

要从我国产业结构转型的宏观视角来解读。

去年以来,我国车市陷入低迷,发展新能源汽车承担起“调结构、稳增长”的重任。2012年国务院发布的《节能与新能源汽车产业发展规划》提出,到2015年新能源汽车累计产销量达到50万辆,到2020年超过500万辆。这一度被认为是不可能完成的任务。而事实上,到2015年底,中国新能源汽车累计销量达到45万辆,离当初制订的目标几乎触手可及。但要实现500万辆的目标,依然需要政策加把火。

“十三五”规划提出了新能源汽车推广计划,与之相配套的一系列措施在政策的引导下有序实施。从这个意义上说,不限行新政作为消费端的利好,也倒逼地方政府在城市基础设施建设和规划中克服新能源汽车的使用瓶颈,为新能源汽车的普及创造更有利的条件。今年年初,杭州市政府表示,将大力建设充电桩,并将其融入到基础设施建设中。

从短期看,新能源汽车不限行,可能会加剧城市道路交通拥堵状况。但从长远看,新政的目标在于我国汽车工业的转型升级发展。不难理解,汽车工业对于产业链后端所带来的牵动力,对于就业等民生保障所带来的利好,是一种怎样的能量。因此,激励新能源汽车发展的新政,最终将使百姓受益。