

总第10316号 国内统一刊号:CN33—0018  
 邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88860470 88852349  
 电子版:www.zjrrb.com  
 E-mail:zhj9759@163.com  
 地址:杭州市余杭塘路69号12号楼115室 邮编:310012



# 10岁的孩子拔了1颗牙,费时5分钟,花费1800多元 杭州口腔医院拔颗牙这么贵?

■本报讯 记者王艳报道

近日,读者黄先生致电本报,说他带10岁的儿子东东(化名)去杭州口腔医院拔了一颗牙,不算挂号费,花费1873.55元,基本上都是自费。黄先生纳闷,拔一颗牙怎么这么贵?

**投诉:拔1颗牙,费用1800多元!**

黄先生告诉记者,他的儿子东东换牙比别人要晚一些。半年前,一颗上门牙的乳牙掉了,可是到现在这个位置都没长出新牙来。

3月12日上午,黄先生带东东来到位于平海路1号的杭州口腔医院总院治疗。3楼一位张姓医生诊察后,让他缴费后带东东先拍个X光片。拍片发现东东门牙位置多长了一颗牙,表面上看不

见,是颗埋伏牙(牙齿萌出期已过而仍然没有长出来的牙齿称为埋伏牙),也是阻生牙(牙在颌骨内由于位置不当,不能长出到正常咬合位置,被称为阻生牙或阻生齿。据统计,成人中阻生牙的发生率为20%)。医生说只有把

这颗多长的牙拔掉,新的牙才能长出来。随后让他带儿子到5楼口腔外科诊治。在导医的指引下,口腔外科一位廖姓女医生接诊。廖医生也说东东这颗牙齿要尽快拔除,还建议先办理住院手续,黄先生婉拒了住院的建议。

接着廖医生让黄先生再带东东做个CT。黄先生纳闷:“刚拍了X光片,为何还要做CT?”廖医生解释说,做CT才能定位,确定埋伏牙的具体位置。黄先生继续提出疑义:“既然要CT才能确定位置,为什么刚才不直接做CT?”廖医生告诉黄先生,X光和CT是两码事,前者可以发现有没有多长牙,后者是确定埋伏牙的具体位置。无奈,黄先生只好缴纳了260元做CT。

CT做好后,黄先生带东东再次来到了口腔外科。廖医生让东东躺在了治疗椅上,紧接着就打了麻药、拔牙。黄先生说,拔牙的过程很快,估计只有5分钟左右。因为当时为了安慰东东,他用手机播放了一段音乐,音乐还没放完,牙已经拔好了。

黄先生拿着医生开好的



杭州口腔医院走廊张贴的价格表,字迹较小。 记者王艳 摄

单子去缴费,才知道刚刚拔牙需要1578元多。这么贵?还不能用医保!会不会是医生开错了?黄先生带着疑问再

次返回口腔外科诊室。“这还算少的,如果住院,费用还要多!”医生这样答复说。麻醉药、麻醉、进口缝线

费用之外,完全埋伏牙拔除费用600元,超声骨刀阻生牙费用800元。

黄先生虽然极不情愿,但牙齿都拔下来了,还是去收费窗口缴清了费用。因为随身携带的现金不够,只好刷卡付费。

拍X光片、做CT,医生都是先开单子,缴清费用后,再进行相关的检查。拔牙的时候,医生没有提前开单子要他先去缴费,甚至都没有提前告诉他拔牙大概需要多少费用。事后,黄先生越想越疑惑。

**记者调查:用一下这  
么贵,超声骨刀到底是何  
神器?**

用5分钟就收费800元,超声骨刀到底是何神器?记者先后咨询了8家不同级别的口腔专业公立医院、民营医院和口腔诊所,仅2家配备了超声骨刀设备。一位省级公立口腔医院的医生告诉记者,医院虽然配备了超声骨刀,但对于儿童上颌埋伏牙拔除,一般不需要使用。如果是很难拔的牙,一定要用超声骨刀的话,也不会专门收费。

一家民营医院的办公室工作人员告诉记者,自1988

年引入口腔颌面外科领域,超声骨刀技术已经比较成熟。其好处是创伤小,恢复快,对于拔除与神经管密贴的患牙,可有效预防神经损伤。该院使用超声骨刀拔牙,费用300~500元,同样不进医保。拔除儿童上颌埋伏牙要不要用,要看医生的判断,“不一定要用”。另外,如果拍过X光片,也不一定要再做CT确定埋伏牙的位置。

另外一家个体口腔诊所主治医生直言,超声骨刀收费太高,只有高难度的手术才用得上。超声骨刀收费高,但是仪器本身价格并没有人们想像得那么高,便宜的仅需几万元一台。

**医院表示:事情基本  
属实,尽快给患者家属一  
个满意的答复!**

事情发生后,黄先生多次致电杭州口腔医院总院,院方医务人员仅承认拔牙前没告知家属拔牙手术具体费用是自己失误。相关检查和收费都属正常,医院有明码标价,并无过错。这样的答复,黄先生表示不能接受。

面对患者提出的拍了X光片没有必要再做CT?是不是一定要使用超声骨刀?使用超声骨刀拔牙为何要加收800元费用,依据在哪?医生先拔牙后收费是否符合医院治疗程序?患者的花费与记者29日咨询的费用有出入等问题,金然表示这些问题专业性强,分管的几位院领导都不在,汇报后,尽快给答复。

对于事情的处理,本报将继续关注。

## 朋友圈汇聚大爱真情

因遭遇车祸成为植物人的舟山姑娘获捐款51万多元

■本报讯 通讯员刘生国报道

作。

2015年9月26日下午2点半左右,现住普陀区沈家门的黄某某驾驶一辆小型普通客车沿定海区东山路由北往南行驶时,与由西向东横过道路的赵琪莉相撞,结果造成车辆受损、赵琪莉受伤的交通事故。后该事故经舟山市公安局定海分局警察大队认定,黄某某承担主要责任。

事故发生后,赵琪莉先后被家人送到舟山医院、复旦大学附属华山医院、解放军四一三医院、浙江大学医学院附属第二医院等住院治疗。赵琪莉被确诊为右侧颅脑外伤、右侧创伤性急性硬膜下出血、弥漫性轴索损伤等,先后动了开颅等六七次的大手术。

**母亲天天守着女儿身边盼望她能早点站立起来**

“当初交通事故发生后,

女儿被送到舟山某医院抢救时医生说,这么重伤势的病人要想抢救过来概率在10%左右。”赵建国说,现在赵琪莉能够睁开眼睛左右看人了。

由于赵琪莉不能吃饭,现在只能通过输入一些营养药来维持。为了照顾好赵琪莉,她的母亲自从出事第一天开始就天天陪在女儿身边,给她端屎端尿、洗脸擦身。

“到目前为止我女儿的医药费共花去了100多万元,黄某某赔付了48万元,其余是自己的一点积蓄和亲朋好友借来或捐款的。如果恢复正常的话每天还需2000多元的医药费,一旦病情有变化医药费用就更高了!”赵琪莉的父亲赵建国含着泪水说,“医生说,今后要让你们的女儿真正得到康复,还需要花大量的医疗费用。”

赵建国告诉笔者,“自从女儿不幸的遭遇发生以后,社会上好心人捐款活动持续不断,31日早晨7点不到,嵊泗县‘一天一点爱’QQ群在他的银行卡里打进了7000元钱,30日下午4点10分在六横的舟山天平工程管理有限公司15名职工捐了4200元善款。”据记者了解,到3月31日上午7

**有情人在网络、朋友圈中  
纷纷伸出援助之手**

赵琪莉的遭遇在社会上传开以后,引起了强烈的反响。社会上众多好心人纷纷伸出援助之手帮助这位聪明伶俐的好姑娘,连日来,舟山市慈善总会还通过“轻松筹”发起筹款,有的读者还通过各种途径向赵琪莉捐款。“到3月30日上午6点‘轻松筹’,捐款平台共筹集善款30多万元。”赵建国说。

赵建国告诉笔者,“自从女儿不幸的遭遇发生以后,社会上好心人捐款活动持续不断,31日早晨7点不到,嵊泗县‘一天一点爱’QQ群在他的银行卡里打进了7000元钱,30日下午4点10分在六横的舟山天平工程管理有限公司15名职工捐了4200元善款。”据记者了解,到3月31日上午7

点30分,捐款已达20多万元。

捐款者中有赵琪莉就读过的岐头中学和普陀中学的老师与学生、普陀山客公司的职工、六横龙山社区、宁波市的一些好心人及赵琪莉在上海工作的同事。还有赵建国朋友及同事QQ群发起的捐款,以及赵建国自己单位同事的捐款等。

赵琪莉在上海工作时为人处事都受到了领导和同事们的一致肯定。在杭州住院期间,赵琪莉的同事了解到她的遭遇都非常同情,专门从上海赶到杭州来看望,并捐款7500元。

“我做梦都没有想到,我们女儿的不幸遭遇会引起社会上这么多好心人的关爱。为此,我一定会用好好心人捐助的每一分善款。我们坚信在医务人员的精心医治和社会上众多好心人的关爱帮助下,我们的女儿一定能够早日站起来。”赵建国最后说。

**无情车祸把赵琪莉撞成植物人**

今年25岁的赵琪莉家住普陀区六横镇五星社区万金村,是家中的独生女。赵琪莉从读小学开始就是一名品学兼优的好学生,并以优异的成绩从初中级中学考入普陀中学,后考入上海电机学院。在大学的生涯里,她努力学习,刻苦钻研,毕业时就取得了电气助理工程师资格,很快在上海一家合资企业找到了工作,后又转到了舟山一家企业来工

作。

3月31日,舟山普陀区六横镇原龙山中学84、85届毕业生发起筹集的1万多元善款送到了赵建国的手中。至此,社会各界通过网络、朋友圈,为遭遇车祸成为植物人的赵建国的女儿赵琪莉捐款达51万多元。

**无情车祸把赵琪莉撞成植物人**

今年25岁的赵琪莉家住普陀区六横镇五星社区万金村,是家中的独生女。赵琪莉从读小学开始就是一名品学兼优的好学生,并以优异