

维权

2016年4月11日 周一

通讯员

唐学基 报道

电话:88915547

责任编辑:

近年来,电子商务

的迅猛发展推动了物

流业的繁荣。而庞大的快

递员群体,在为物流业的进

步做出巨大贡献的同时,却陷入劳

动权益缺失的种种困境。快递从

业人员的合法权益该如何得到更

好的维护,值得社会反思。

据杭州市劳动监察部门统计:

2015年,杭州共受理有关快

递业员工投诉的就有377起;今年前3

个月,共受理108起,同比上升

46.2%,从投诉案件分析看,加班

工资未足额支付及乱扣乱罚工

引发劳动争议的投诉案居多。其

中加班工资不给占39.3%;工资

拖欠及乱罚扣工资占37.6%;劳

动合同不签、社保未缴占11.6%

;工伤占4.7%;其他占6.8%。

案例1:超时加班工资不给付

去年10月31日,小孟在萧山

速达快递公司工作,签订有劳动合

同,月薪能拿到5000元。今年3

月底,小孟提出辞职,公司也同意

了。但小孟和公司在支付加班费

用一事上有争议。故近日,小孟到

辖区劳动监察部门投诉。

监察员调查,发现该公司是某

知名快递企业的加盟商。对于加

班工资每月是有支付的,而本公司

劳资纠纷凸显 快递业用工“短板”

发展路上呼吁行业规范实现合法用工

并无申请综合工时制,实行的是标准工时制,且节假日加班并无按照日工资标准的300%来支付。后经监察员核实,公司确实存在平时及节假日有超时加班,并未足额支付加班工资的情况存在。

最后,速达公司依法给小孟足额支付了加班工资。

案例2:送快递发生交通事故,公司须担责

程勇在杭州韵通快递公司做快递员。公司没有与他签订劳动合同,也没有为其购买社保。今年3月12日,程勇才上班34天,骑着电动三轮车送快递时,发生了与汽车碰撞的交通事故,程勇受伤,腿骨折。经交警认定程勇负次要责任。程勇在近日找公司要求赔付工伤费用时遭拒。于是,程勇到辖区劳动保障部门反映此事。

经取证调查,程勇虽没有书面的劳动合同,但事实劳动关系是存在的。为此,告知公司,有事实劳

动关系存在即可认定工伤。程勇送快递时发生交通事故,属于工作期间由于工作原因受到伤害。无论快递员自身是否有责任,均属于工伤,除了交通事故案依法获得赔偿之外,公司还应承担工伤赔偿责任。

由于公司没有依法为程勇缴纳工伤保险,故程勇产生工伤时的费用不能在工伤基金中支付,只能依法由公司支付。且辖区劳动行政部门还依法让公司支付了未签劳动合同的双倍工资及补缴了程勇在职期间的社保。事后,公司悔之当初,因没有重视依法规范用工而须承担的法律风险。

案例3:规章制度不明,乱罚款,不合理

今年2月15日,小熊经老乡介绍在杭州申通快递某分理部做快递员,月薪4800元。由于小熊曾在其他快递公司工作过,又是熟人介绍,故公司未对其上岗进行相关规章制度学习培训及确认。4

月5日,公司发放上月工资,小熊发现被扣了930元,他第一个月工资也被扣过260元,因那时刚入职就没敢声张。这次小熊找公司老板讨说法,得到的理由是所扣工资是依据小熊送快递时出现误时送达、有损伤物件等被客户投诉的情况而决定的。小熊不服,遂投诉到辖区劳动监察部门。

监察员调查确认,公司有规章,但小熊入职时没有将规章的细则告知他确认,且规章中对于相关处罚条款设置不具体,操作性不强。故指出,公司扣罚小熊工资不合理。

后经双方自行协商,公司退还给小熊750元工资。

案例4:工资常常被拖欠

去年5月17日,江恒在余杭生快递公司工作,工资每月能拿到6800元。近日,江恒来辖区劳动监察部门投诉公司已拖欠5个月工资未足额支付。

监察员调查获悉,江恒与公司

劳动合同约定的每月薪酬是基本工资2000元+提成。公司给江恒5个月基本工资是足额支付的,未支付的是完成业绩的提成。自去年10月后,江恒还有未完全收回的应收款,故公司无法与江恒结算。

后经协商,公司与江恒就目前已收回应收款项的提成予以了结清。

针对快递行业越来越多的劳资纠纷案件,杭州市劳动保障部门建议:一是快递业是新兴行业,快递行业行政主管部门应加强指导与监管。像很多快递企业常常采用“以罚代管”的简单管理模式来管理快递人员,这种做法欠妥,反而会使劳资纠纷滋生。二是在快递行业工作的劳动者要加强自身劳动的保护,要及时签订劳动合同、购买工伤保险,劳动报酬中的加班费用要明确,尤其是公司的规章制度、绩效制度等,更要与用人单位事先进行明确。



羊大哥
帮你忙

沟通热线
88851111

主动离职和被动离职 差别有多大?

日前,羊大哥接到在桐庐一家银行做保安的赵先生来电,赵先生反映,他在这家银行干了4年,上个月自己主动和公司解除了劳动关系,但是他的养老保险关系在杭州市,他本人在桐庐,想把社保关系转到桐庐去,但社保部门不肯转,造成他失业金也领不了,赵先生怀疑社保的费白缴了;另外,赵先生反映在做保安的4年从没享受过年休假,也没有加班费,他想让羊大哥帮忙调查一下。

第五十条规定:“用人单位应当及时为失业人员出具终止或者解除劳动关系的证明,并将失业人员的名单自之日起十五日内告知社会保险经办机构。失业人员应当持本单位为其出具的终止或者解除劳动关系的证明,及时到指定的公共就业服务机构办理失业登记。”

经羊大哥一番联系、了解,负责发放赵先生工资的这家银行非常重视,给羊大哥提供了赵先生的2015年全年的工资收入单据,并指出是赵先生本人提出了解除劳动关系的请求,银行方面才予以解除劳动关系的,这一点和赵先生本人说法一致。

银行方面说,该行和保安人员签订的劳动合同有约定,工资按杭州市最低工资起算,为了把保安人员的加班工资按月份分摊,该行把加班工资的钱按12个月平均发放,所以不管上个月有没有法定假日或加班,保安人员发到手的工资基本变动不大。

羊大哥试图按照劳动法规定的加班工资进行计算,证实银行是否足额发放给赵先生加班费用,经过一番计算,赵先生拿到手的年收入除去工资,算加班费的话还绰绰有余。

至于赵先生提到的“造成他失业金也领不了”问题,羊

欠薪事件发生率 同比下降38.47%

杭州拱墅区小河街道
成立建筑业“法务中心”成效明显

本报讯 通讯员陈玲、颖见习记者何锐报道 近几年经济下行,尤其是建筑(含装饰)业发生各类经济纠纷及群体性欠薪问题居高不下。为整顿该领域的用工秩序,去年夏天,杭州市拱墅区小河街道成立了全市首个建筑业法律服务中心,请来专业律师上岗服务,为建筑企业提供与法律相关的公益服务,今年该做法将在拱墅区予以广泛推广。

“小河街道辖区内有33家建筑企业,一级企业有7家,企业发展速度和规模都不错。企业多,对法律的需求也多。特别是随着市场的调整,一些共性的内容,比如文件、政策解读,合同签约、工资发放、印章管理等,都需要有针对性、专业的帮助。”小河街道相关负责人说,成立这个“建筑业法律服务中心”以来,大到一个公司的法律问题,小到一个外来务工人员的工资发放,都能在这里寻求帮助。

中心成立后,该街道通过举办沙龙和培训,召集到辖区



废旧电池 换绿植

日前,宁波市江东区东胜街道总工会组织街道卫生服务中心、天一眼镜、三环医院、市美发美容协会等多个单位的几十名工会志愿者,在宁波书城广场上举办消费维权、健康养生、图书借阅等便民服务活动。其中“废旧电池换绿植”服务项目不仅很受欢迎,还向广大市民普及了垃圾分类,保护环境的环保理念。

记者周金友

通讯员肖华 褚晓燕 摄

司法调解讨公道获赔7000元 清洁工工作不慎被打伤获赔

本报讯 记者孟万成 通讯员俞为鹏、陈真报道 日前,台州市路桥区路桥司法所成功调处一起清洁工被打事件,打人者赵某付出了沉重的代价,一次性赔偿医疗费、误工费等费用共计人民币7000元,并向清洁工赔礼道歉。

今年3月中旬的一天,48岁清洁工魏某(河南夏邑人)在路桥街道磨石桥菜场打扫卫生时,扫把不小心碰到魏某的身体,赵某在争吵过程中用拳头打了魏某头部。

为了维护清洁工的合法权益,按照有关规定,必须通知魏某的监护人到场。调解员通过多种渠道通知其指定监护人、魏某的弟弟到场,在司法所所长罗永辉的主持下,组成了调解庭,首先对赵某的行为进行了严厉批评教育,并讲明了有关法律法规,晓之以理,动之以情,经过三个小时的调解,最终赵某承认了自己违法行为对魏某造成的人身伤害,达成了协议,赵某同意一次性赔偿给魏某医疗费、误工费等费用共计人民币7000元,并向魏某致歉。对于调解员耐心细致的帮助,魏某十分感动,拉着司法所所长罗永辉和调解员潘秀琴的手连声说谢谢。

在司法所所长罗永辉的主持下,组成了调解庭,首先对赵某的行为进行了严厉批评教育,并讲明了有关法律法规,晓之以理,动之以情,经过三个小时的调解,最终赵某承认了自己违法行为对魏某造成的人身伤害,达成了协议,赵某同意一次性赔偿给魏某医疗费、误工费等费用共计人民币7000元,并向魏某致歉。对于调解员耐心细致的帮助,魏某十分感动,拉着司法所所长罗永辉和调解员潘秀琴的手连声说谢谢。

在立案前的准备阶段,黄道进不辞辛苦奔波到海事法院十余次。他主动向法院提出缓交诉讼费用的请求,缓解了受援人的经济压力,解决了眼前的问题,案件终于得以顺利进入诉讼。第一次开

庭,因为双方争议较大,整整5个小时未休庭,庭审结束已经是晚上8点多。但黄道进仍不放弃调解的努力,在他的一再建议下,法庭又先后组织第二次、第三次调解,然而王大明依旧百般推脱,两次调解均以失败告终。

第二次开庭前,法庭组织了第四次调解,经过又一轮的艰难谈判,双方终于达成协议,签订了调解书,王大明顺利拿到了赔偿款。

9个月、2次开庭、4次调解的维权之路,终于盼来了令人满意的結果。

“从披上律师袍的那一刻起,我就以朝圣的心态去从事法律事业”,这是黄道进当法援律师的感言。他告诉记者:自己将带着法律援助人的梦想与责任一路前行。

在立案前的准备阶段,黄道进不辞辛苦奔波到海事法院十余次。他主动向法院提出缓交诉讼费用的请求,缓解了受援人的经济压力,解决了眼前的问题,案件终于得以顺利进入诉讼。第一次开

庭,因为双方争议较大,整整5个小时未休庭,庭审结束已经是晚上8点多。但黄道进仍不放弃调解的努力,在他的一再建议下,法庭又先后组织第二次、第三次调解,然而王大明依旧百般推脱,两次调解均以失败告终。

第二次开庭前,法庭组织了第四次调解,经过又一轮的艰难谈判,双方终于达成协议,签订了调解书,王大明顺利拿到了赔偿款。

9个月、2次开庭、4次调解的维权之路,终于盼来了令人满意的結果。

“从披上律师袍的那一刻起,我就以朝圣的心态去从事法律事业”,