

递员群体,在为物流业的进步做出巨大贡献的同时,却陷入劳动权益缺失的种种困境。快递从业人员的合法权益该如何得到更好的维护,值得社会反思。

据杭州市劳动监察部门统计:2015年,杭州共受理有关快递员工投诉的就有377起;今年前3个月,共受理108起,同比上升46.2%。从投诉案件分析看,加班工资未足额支付及乱扣乱罚工资引发劳动争议的投诉案居多。其中加班工资不给付占39.3%;工资拖欠及乱罚乱扣工资占37.6%;劳动合同不签、社保未缴占11.6%;工伤占4.7%;其他占6.8%。

案例1:超时加班工资不给付

去年10月31日,小孟在萧山速达快递公司工作,签订有劳动合同,月薪能拿到5000元。今年3月底,小孟提出辞职,公司也同意了。但小孟和公司在支付加班费用一事上有争议。故近日,小孟到辖区劳动监察部门投诉。

监察员调查,发现该公司是某知名快递企业的加盟商。对于加班工资每月是有支付的,而本公司

并无申请综合工时制,实行的是标准工时制,且节假日加班并无按照日工资标准的300%来支付。后经监察员核实,公司确实存在平时及节假日有超时加班,并未足额支付加班工资的情况存在。

最后,速达公司依法给小孟足额支付了加班工资。

案例2:送快递发生交通事故,公司须担责

程勇在杭州韵通快递公司做快递员。公司没有与他签订劳动合同,也没有为其购买社保。今年3月12日,程勇才上班34天,骑着电动三轮车送快递时,发生了与汽车碰撞的交通事故,程勇受伤,腿骨折。经交警认定程勇负次要责任。程勇在近日找公司要求赔付工伤费用时遭拒。于是,程勇到辖区劳动保障部门反映此事。

经取证调查,程勇虽没有书面的劳动合同,但事实劳动关系是存在的。为此,告知公司,有事劳

劳资纠纷凸显 快递业用工“短板”

发展路上呼吁行业规范实现合法用工

动关系存在即可认定工伤。程勇送快递时发生交通事故,属于工作期间由于工作原因受到伤害。无论快递员自身是否有责任,均属于工伤,除了交通事故案依法获得赔偿之外,公司还应承担工伤赔偿责任。

由于公司没有依法为程勇缴纳工伤保险,故程勇产生工伤时的费用不能在工伤基金中支付,只能依法由公司支付。且辖区劳动保障部门还依法让公司支付了未签劳动合同的双倍工资及补缴了程勇在职期间的社保。事后,公司悔之当初,因没有重视依法规范用工而须承担的法律风险。

案例3:规章细则不明,乱罚款,不合理

今年2月15日,小熊经老乡介绍在杭州申通快递某分理部做快递员,月薪4800元。由于小熊曾在其他快递公司工作过,又是熟人介绍,故公司未对其上岗进行相关规章制度学习培训及确认。4

月5日,公司发放上月工资,小熊发现被扣了930元,他第一个月工资也被扣过260元,因那时刚入职就没吱声。这次小熊找公司老板讨说法,得到的理由是所扣工资是依据小熊送快递时出现误时送达、有损伤物件等被客户投诉的情况而决定的。小熊不服,遂投诉到辖区劳动监察部门。

监察员上门调查确认,公司有规章,但小熊入职时没有将规章的细则告知他确认,且规章中对于相关处罚条款设置不具体,操作性不强。故指出,公司扣罚小熊工资不合理。

后经双方自行协商,公司退还给小熊750元工资。

案例4:工资常常被拖欠

去年5月17日,江恒在余杭通生快递公司工作,工资每月能拿到6800元。近日,江恒来辖区劳动保障部门投诉公司已拖欠5个月工资未足额支付。

监察员调查获悉,江恒与公司

劳动合同约定的每月薪酬是基本工资2000元+提成。公司给江恒5个月基本工资是足额支付的,未支付的是完成业绩的提成。自去年10月后,江恒还有未完全收回的应收款,故公司无法与江恒结算。

后经协商,公司与江恒就目前已收回应收款项的提成予以了结清。

针对快递行业越来越多的劳资纠纷案件,杭州市劳动保障部门建议:一是快递业是新兴行业,快递行业行政主管部门应加强指导与监管。像很多快递企业常常采用“以罚代管”的简单管理模式来管理快递人员,这种做法欠妥,反而会使劳资纠纷滋生。二是在快递行业工作的劳动者要加强自身劳动的保护,要及时签订劳动合同、购买工伤保险,劳动报酬中的加班费用要明确,尤其是公司的规章制度、绩效制度等,更要与用人单位事先进行明确。

废旧电池 换绿植

日前,宁波市江东区东胜街道总工会组织街道卫生服务中心、天一眼镜、三环医院、市美发美容协会等多个单位的几十名工会志愿者,在宁波书城广场上举办消费维权、健康养生、图书借阅等便民服务项目。其中“废旧电池换绿植”服务项目不仅很受欢迎,还向广大市民普及了垃圾分类,保护环境环保理念。

记者周金友
通讯员肖华 褚晓燕 摄

司法调解讨公道获赔7000元

清洁工工作不慎被打伤获赔

本报讯 记者孟万成 通讯员俞为鹏、陈真报道 日前,台州市路桥区路桥司法所成功调处一起清洁工被打事件,打人者赵某付起了沉重的代价,一次性赔偿医疗费、误工费费用共计人民币7000元,并向清洁工赔礼道歉。

今年3月中旬的一天,48岁清洁工魏某(河南夏邑人)在路桥街道潘王桥菜场打扫卫生时,扫把不小心碰到赵某的扫把,赵某在争吵过程用拳头打了魏某头部。

路桥派出所民警接警后,查清了纠纷的事实。经医院检查,确认魏某鼻梁、左侧上颌骨颧突骨折,造成轻微伤。按照“警调衔接”机制,路桥派出所联合路桥司法所及时对该纠纷进行调解。司法所指派调解员潘秀琴对这起纠纷负责调解,潘秀琴在调解时发现魏某是轻微智弱人员。

为了维护清洁工的合法权益,按照有关法规规定,必须通知魏某的监护人到场。调解员通过多种渠道通知其指定监护人、魏某的弟弟到场,

在司法所所长罗永辉的主持下,组成了调解庭,首先对赵某的行为进行了严厉批评教育,并讲明了有关法律法規,晓之以理,动之以情,经过三个小时的调解,最终赵某承认了自己违法行为对魏某造成的人身伤害,达成了一致协议,赵某同意一次性赔偿给魏某医疗费、误工费 etc 费用共计人民币7000元,并向魏某致歉。对于调解员耐心细致的帮助,魏某十分感动,拉着司法所所长罗永辉和调解员潘秀琴的手连声说谢谢。

欠薪事件发生率 同比下降38.47%

杭州拱墅区小河街道
成立建筑业“法务中心”成效明显

本报讯 通讯员陈玲、顾轶 见习记者何悦报道 近几年经济下行,尤其是建筑业(含装饰)业发生各类经济纠纷及群体性欠薪问题居高不下。为整顿该领域的用工秩序,去年夏天,杭州市拱墅区小河街道成立了全市首个建筑业法律服务中心,请来专业律师上岗服务,为建筑企业提供与法律相关的公益性服务,今年该做法将在拱墅区予以广泛推广。

“小河街道辖区内有33家建筑企业,一级企业有7家,企业发展速度和规模都不错。企业多,对法律的需求也多。特别是随着市场的调整,一些共性的内容,比如文件、政策解读,合同签订、工资发放、印章管理等,都需要有针对性、专业的帮助。”小河街道相关负责人说,成立这个“建筑业法律服务中心”以来,大到一家公司的法律问题,小到一个个外来务工人员的工资发放,都能在这里寻求帮助。

中心成立后,该街道通过举办沙龙和培训,召集到辖区

建筑业的企业主进行交流和座谈;邀请辖区大型企业的法务人员参与,聘用律师和专家来上课,对现行的相关法律法规、政策进行解读;对企业内部的法务管理,现场进行面对面指导。同时,每月有计划地开展各种公益性培训和讲座;日常也接受和提供具体问题的一对一咨询。该街道搭建了一个“建筑业经营法律风险识别与控制”领域的实务操作交流平台,让更多建筑企业主坐到一起,能经常交流管理优秀的经验做法;也为员工提供一个安心、有保障的工作平台。

据统计,从去年12月至今年春节前,小河街道解决建筑业各类经济纠纷8起;处理建筑业发生的群体性欠薪事件13起,涉案人数25名,追回欠薪19.67万元,同比下降了38.47%,受到企业和农民工的好评。记者日前从拱墅区相关部门了解到:2016年,该做法将在全区予以广泛推广,为辖区和谐稳定再创新绩。

在维权护法的道路上矢志不渝

——记台州市法律援助中心律师黄道进

记者孟万成报道 今年33岁的浙江利群律师事务所律师、“台州市农民工法律援助团”的骨干成员黄道进,继2006年被台州市司法局荣记个人三等功后,近日又被推荐参加司法部第五届全国法律援助工作先进个人评选。从2007年宁波万里学院毕业至今,黄道进从一名名牌大学毕业生成长为台州市法律援助中心的名牌大律师。

帮未成年人讨公道,动情晓理

日前,王女士的身影再一次出现在台州市法律援助中心,她特来感谢黄道进帮她女儿讨回公道。

2014年12月29日,王女士16岁的女儿冰冰在台州某名校读高中。那天下午第一节课,冰冰与其他同学一样,在学校的化

学实验室里做实验,由于装液硫酸的瓶子卡扣不牢固,导致瓶子掉桌上,冰冰全身多处硫酸灼伤约3度。事后鉴定,冰冰的伤情构成人身损伤伤残等级十级。此后的近一年时间里,王女士多次找校方沟通冰冰损害赔偿事宜,均不了了之。王女士于去年底来到法律援助中心求助,黄道进受命提供援。

通过案情分析确定方案后,黄道进利用周末时间将冰冰受伤的原委经过,王女士的心结和诉求形成了书面意见,及时提交教育局和校方领导,并得到了迅速回应。之后王女士在黄道进的陪同下,来到学校与校方代表商榷,同时,教育局也派员参加协调。整个调解过程中,尽管双方偶有争执,但在黄道进的穿针引线,协商在友好气氛中

进行。最后,双方达成一致意见,并当场签订了《协议书》,由校方一次性付给王女士赔偿款项,至此,拖了将近一年的案子终于画上圆满的句号。

替致残渔工维权,殚精竭虑

2015年8月3日上午,利群律师所来了一位中年男子,其手上捧着的红色锦旗上写着“忠诚法律,不畏辛苦;尽职尽责,诚信服务”16个金色大字,在灯光的照射下显得格外耀眼。来人是向黄道进表达感谢意的。事情的经过还得从两年前的说起。

2013年8月24日中午,王俊得与伙计正在渔船舱内休息。突然,伙计的对讲机里传来了求助的声音,相距约三海里的渔工王大明称的渔船由于叶子被螺旋桨打穿,

导致无法启动,希望获得帮助。王俊得听后立即与伙计一起赶去救援,在救援过程中因绳索绞伤,导致右手掌离断伤,左手食指末节软组织缺损。虽经多方医治,仍留下了右手食指、环小指功能完全丧失的后遗症。为了治疗,王俊得花尽家里积蓄,并向亲友举债8万元,前后共花费医药费10万余元。而让他心寒的是救助对象王大明在交了2万多元药费后就撒手不管了。王俊得经人提醒来到台州法律援助中心,中心指派黄道进进行援。

在立案前的准备阶段,黄道进不辞辛劳奔波到海事法院十余次。他主动向法院提出缓交诉讼费用的请求,缓解了受援人的经济压力,解决了眼前的问题,案件终于得以顺利进入诉讼。第一次开

庭,因为双方争议较大,整整5个小时未休庭,庭审结束已经是晚上8点多。但黄并不放弃调解的努力,在他的一再建议下,法庭又先后组织第二次、第三次调解,然而王大明依旧百般推脱,两次调解均以失败告终。

第二次开庭前,法庭组织了第四次调解,经过又一轮的艰难谈判,双方终于达成协议,签订了调解书,王俊得顺利拿到了赔偿款。9个月、2次开庭、4次调解的维权之路,终于盼来了令人满意的结果。

“从披上律师袍的那一刻起,我就以朝圣的心态去从事法律事业”,这是黄道进当法律援助律师的感言。他告诉记者:自己将带着法律援助人的梦想与责任一路前行。

电企传真

黄岩供电为抢险用电开辟“绿色通道”

“1、2、3,用力!”3月29日上午,黄岩供电公司党员服务队的号子声在屿头乡通往白石村的山谷间回荡。在海拔700多米的高山上,100多米长、1000多公斤、手臂那么粗的电缆在队员们的号子声中被缓缓拉上山坡。这是一次情况特殊、环境复杂的电力施工。

受今年1月下旬的强降雨和强冰冻的影响,1月31日凌晨屿头乡发生一处山体滑坡事件,损毁了风白线、屿洋线等路面、路堤,阻断了8个村庄与外界的唯一联系公路。

黄岩屿头乡副乡长孔宏彪告诉笔者,此处滑坡经省地质专家勘探,认为

该处地势险要,地质结构复杂,岩质结构不稳定,应急排险工程需要采用空压机等特殊设备进行处理。“空压机的运转需要电力。情况紧急,我们立马与黄岩供电公司取得联系,希望得到电力部门的支持,没想到这么快就能用上电了。”孔宏彪说。

黄岩公司在接到此消息后,立马组织相关部门进行实地踏看,各部门立即开始着手准备相关材料、器械,并组织施工队伍进行施工。据了解,按正常程序,单电源供电从提出申请到最后通电,往往需要近一个月的时间。

当天上午,黄岩公司施工队伍在垂

直近百米、没有山路的电线杆间架设电缆,近20名施工人员爬进山坡的树丛里,电缆如一条巨蟒,随着工人们的发力沿着山坡缓缓上升,所到之处,不时伴随着小石子的掉落,工人们相互鼓励,“快一半了,要注意安全;就快完成了,用力……”100米的路程,电缆硬是“走”了近半小时。

由于事发突然,一边施工队伍在现场安装各类设备,一边供电公司营销部正与屿头乡签订临时供电合同。简化步骤,打破先后顺序同步进行,临时调用施工队伍……为了让抢险工作顺利进行,道路尽快通车,黄岩公司为抢险工程队开通了“绿色通道”,并于3月30日上午10点30分正式通电。



主动离职和被动离职 差别有多大?

日前,羊大哥接到在桐庐一家银行做保安的赵先生来电,赵先生反映,他在这家银行干了4年,上个月自己主动和公司解除了劳动关系,但是他的养老保险关系在杭州市,他本人在桐庐,想把社保关系转到桐庐去,但社保部门不肯转,造成他失业金也领不了,赵先生怀疑社保的费白缴了;另外,赵先生反映在做保安的4年从没享受过年假,也没有加班费,他想让羊大哥帮忙调查一下。

经羊大哥一番联系、了解,负责发放赵先生工资的这家银行非常重视,给羊大哥提供了赵先生的2015年全年的工资收入单据,并指出是赵先生本人提出了解除劳动关系请求,银行方面予以解除劳动关系的,这一点和赵先生本人说法一致。

银行方面说,该行和保安人员签订的劳动合同有约定,工资按杭州市最低工资起算,为了把保安人员的加班工资按月份分匀,该行把这加班工资的钱按12个月平均发放,所以不管上个月有没有法定假日或加班,保安人员发到手的工资基本变动不大。

羊大哥试图按照劳动法规定的加班工资进行计算,证实银行是否足额发放给赵先生加班费用,经过一番计算,赵先生拿到手的年收入除去工资,算加班费的话还绰绰有余。

至于赵先生提到的“造成他失业金也领不了”问题,羊

大哥查询了有关的法律条款,发现赵先生对社会保险法有关条款理解有偏差,失业保险金领取必须满足一定的条件。

我国社会保险法第四十五条规定:“失业人员符合下列条件的,从失业保险基金中领取失业保险金:(一)失业前用人单位和本人已经缴纳失业保险费满一年的;(二)非因本人意愿中断就业的;(三)已经进行失业登记,并有求职要求的。”

第五十条规定:“用人单位应当及时为失业人员出具终止或者解除劳动关系的证明,并将失业人员的名单自终止或者解除劳动关系之日起十五日内告知社会保险经办机构。失业人员应当持本单位的公共就业服务机构办理失业登记。失业人员凭失业登记证明和个人身份证明,到社会保险经办机构办理领取失业保险金的手续。失业保险金领取期限自办理失业登记之日起计算。”

因赵先生本人自愿提出中断与公司的劳动关系,所以,按规定,赵先生是不能领取失业保险金的。

其实,主动离职和被动离职对劳动者的影响不光是能不能领取失业保险金的差别,最明显的还有,原本可以从单位获得的“工作一年补偿一个月的工资”的就业补偿金,也会因劳动者的主动离职而丧失。

“停得了车开不了门”谁之过?

杭州西湖法院开庭一起停车位纠纷案

本报讯 见习记者胡舫 通讯员西法报道 随着人们生活水平的提高,现在越来越多的家庭拥有了私家车。有车本来是好事,但很多小区车位配比失衡,停车难在许多小区日渐突出,俨然成了很多业主的难题。因此,购房时车位已成为不得不考虑的重要因素。但是,如果好不容易买了停车位,却不能正常停车,这可真揪心。日前,杭州市西湖区人民法院就开庭审理了一起围绕停车位引发的纠纷。

在法庭上,原告吴先生夫妻俩提出了自己的诉求。原来,2014年他俩购买了杭州市西湖区某小区的房产和车位。一年后,开发商把隔壁的车位租给了另一位业主刘女士。但是这个车位是非标准停车位,宽度不够,导致两辆车同时停放时,两辆车的车门都无法正常打开,从而使原告吴先生夫妇就不能正常使用自己花钱购买的这个车位。

2016年2月,吴先生夫妻俩起诉要求开发商和刘女士停止侵权,消除妨碍,并要求法院判决终止开发商和刘女士签订的《租赁协议》,恢复原状。

庭审中,刘女士表示,这个车位他们租的时候并不知道是这么个情况,租用后停过一次才发现车停进去两边车门都打不开。因此,这个车位空着大半年了。吴先生他们来找她理论过很多次,她曾经要求开发商换个车位,但是没有下文。

开发商的代理人认为,吴先生的车位使用权仅限于白线

之内,而刘女士和开发商并未占有使用,导致吴先生的车子无法停放,因此他的权利没有受到侵害。刘女士的停车位的使用权属于开发商所有,开发商有权出租或者用作他用。因此,吴先生主张的侵权是不成立的,请求法院驳回。另外,地下停车位受环境限制,车位都不宽,正常使用停车位的方法是把车靠右边车位线停放,人从左边的驾驶室出来。

法官认为,双方核心的争议焦点在于开发商和刘女士是否侵犯了吴先生夫妻的权利。庭审中原被告各执一词,争锋相对,火药味十足。

吴先生的代理人出示了车位协议、拍摄的视频、照片等证据来证明吴先生在购置的车位将车停好后,刘女士的车位上再停放车辆,两辆车的车门都无法正常打开,人人都出不了,由此证明吴先生正常使用车位的权利遭侵犯。同时,代理人认为,吴先生的权利不是仅限于白线内的空间,附带了正常开车门,人能够正常下车的权利。

开发商的代理人表示,开发商有权销售的停车位都是经过规划的。而刘女士租赁的停车位是人防工程的一部分,产权不属于开发商,是不能出售的,但是按照“谁投资、谁收益”的原则,是可以出租的。因此,开发商的出租行为是属于正常使用行为,并没有侵犯吴先生车位白线内的权利。

最终,法院没有当庭作出宣判。

东阳供电 QC 成果 获省公司质量管理三等奖

近日,东阳市供电公司变电检修班的QC项目《储能弹簧拆装器的研制》获得国网浙江省电力公司优秀质量管理小组成果三等奖。

东阳供电公司变电检修班自从创立九城创新工作室以来,一直充分发挥自身积极进取、富有创新的优势,并结合实际工作情况,积极参与到QC项目的制作中去。此次QC项目,小组成员花了近一年时间,其间

的各个环节都经过了精心组织与安排,从课题确认、方案确立,再到实物制作以及改进,再到最后的项目发布,都充分体现了各成员为做好该项目的决心与团结。

此次荣誉的取得是对该班组QC项目的肯定,同时也是一种鞭策。各成员纷纷表示要戒骄戒躁,继续努力,争取在今后取得更好的成绩。

金家奇

平阳供电:技能比武“互学互赛”

“由于受业务水平的限制,有的配网线路缺陷隐患我们确实发现不了,今天通过这种形式,互学互赛,我们受益匪浅。”近日,在平阳县供电公司开展的配网线路缺陷查找比赛现场,萧江供电所员工蒋传钱表示。

据悉,今年平阳供电公司将认真组织开展“业务培训、技能比武、岗位建功”竞赛活动,不断完善机制,配网线路缺陷查找竞赛正是该公司今年组织开展的“三位一体”竞赛之一,旨在不断提升员工基本业务素质,认真交流和推广竞赛活动中好的做法和经验,为员工搭建学习的平台,以比赛练兵促安全生产,有力推动竞赛活动的深入开展。

配网线路缺陷查找是深入做好隐患排查治理的基础。平阳供电公司为了能够及时消除影响设备安全的故障隐患,全面掌控设备运行状态,正不断组织开展配网线路缺陷查找,降低配电网线路故障率,进一步提升配网运维管理水平,确保安全生产稳定局面。

陈小敏

蔡婷