

不满服务“泼空姐”是过度维权

微观点:为了自身的安宁与社会的和谐,请多些理性与智慧、少些浮躁与戾气,多些好话好说的宽容、少些不依不饶的任性,而将心比心的换位思考,当为构建和谐社会的润滑油和粘合剂。

■张玉胜

据媒体报道,4月10日20时30分许,北京至广州的CZ323航班旅客沈某因对乘务员服务不满,对其进行辱骂,并拿起一杯水将两名乘务员的脸和衣服泼湿。警方接报到场后将沈某带走调查并依法对其处以行政拘留3日。

近年来,发生在飞机上的旅客随意侮辱、泄愤甚至施暴乘务员的事件并不鲜见。面对沈某因不满乘务员服务而将空姐浑身上下用水泼湿的蛮横之举,人们或不免油生“素质低”、“不文明”、“没涵养”等诟病之语。但值得追问的是,部分国人这种有等人格、有损国格、有失理智、有悖法治的傲慢戾气,究竟何来?其心态浮躁的背后又存在怎

样的认知误区?

透过“泼空姐”事件的来龙去脉,人们或不难发现,被行政拘留的肇事者沈某原本当为“有理”在先,导致从“有理”变“违法”的事态逆转,其根本症结就在于沈某未能及时有效地把控不良情绪,从而失去理性、反应过度 and 走入极端。缺乏尊重他人、缺失法治敬畏、失守行为底线的素质短板,自不待言。但解读其蛮横戾气的成因,或不乏两个层面的认知误区:一是“上帝”意识膨胀;二是“得理不饶人”。

不可否认,在市场经济条件下的商业性行为特别是服务性行业中的,确不乏“顾客就是上帝”的业内名言,其含义即为从顾客的角度考量,以最好的商家服务让顾客满意而归。但这种看似把顾客“捧上天”的

溢美之词,却不过是商家为讨得顾客欢心,以期实现让消费者高高兴兴掏钱目的的营销之道。在正常的法治社会中,包括经营者与消费者在内的人与人之间的关系,当为尊严对等、地位同等、权利平等的关系,并不存在一方为“上帝”、一方为“奴婢”的尊卑与上下。生活实践中的职业差异,充其量不过是互为“上帝”的社会分工不同。构建“人人为我、我为人人”的和谐社会,需要彼此理解、相互信任的将心比心的换位思考。沈某漠视乘务员尊严而过度主张自身权利的泼水行为,当为“上帝”意识过度膨胀的不智之举。

尽管“有理走遍天下”是人所共知的常识与常理,但任何人的言行都必须恪守一定的行为底线。正如总书记为我们列举的

“法治”、“纪律”、“政策”、“道德”四条底线。“底线”意识就是规矩意识、自律意识,超越底线是要受到法治与道德审判,付出相应的违规违法成本的。一个因乘务员倒果汁洒染乘客衣服的“小事”,原本可以终止于乘务员“对不起”的口头道歉,但由于沈某坚持责令乘务员“写一份深刻的书面检讨”的过度维权,才导致了事态的升级和自己的违法。

底线当恪守,违法必被究。沈某以自己以身试法的不智行为,为人们上了一堂活生生的法治教育和道德自律课。为了自身的安宁与社会的和谐,请多些理性与智慧、少些浮躁与戾气,多些好话好说的宽容、少些不依不饶的任性,而将心比心的换位思考,当为构建和谐社会的润滑油和粘合剂。

私企员工

想要休假不容易

微观点:不管是以前的带薪休假、双休日,还是今后可能推行的2.5天休假,在私企难以实现的根本原因,主要是缺乏行政执法力度,沦为“画饼”也就不奇怪了。

■黄田

自4月1日起,山西晋中、江西吉安两城市率先实施2.5天休假制度,一石激起千层浪,更让私企员工羡慕嫉妒恨。

据了解,以前推行的带薪休假制度在一些私企难以切实落地。中国青年报社会调查中心曾对3913人进行的一项调查显示,50.4%的人直言所在单位不实行带薪休假;78.1%的人认为,劳资双方不对等,员工没有话语权,导致带薪休假难以全面落实;66.7%的人表示单位只关注自身利益,不愿为员工休假增加成本;61.1%的人表示,要求休带薪假可能影响自身发展甚至被辞退,员工根本不敢提出休假要求。

即使在率先试行2.5天休假制度的江西吉安,有一个在一家陶瓷企业工作的李先生说,自己所在企业有工人3000多人,行政人员近300人,一年365天,行政人员除去春节那几天,根本没假可放。“每年春节一上班,窑一点火,生产线一开动就不能停,请假就扣钱。别说2.5天休假,在小地方的私企,你什么假也别想。”

笔者在私企待过10多年,也有一些私营企业,除车间流水线员工外,其他科室人员也可以像机关事业单位人员一样实行双休或2.5天休假,而且都不会影响工作。不但如此,反过来,还有利于稳定员工,增强企业的凝聚力,促进企业更快更好发展。但是,由于有些企业老总的经营理念太落后,对员工不信任,怕影响工作,增加企业成本等等,所以置国家法律于不顾,我行我素,从而导致有些企业不死不活,始终难以发展壮大。

如果说推行2.5天休假是为了刺激旅游消费,那么,作为私企员工也想在紧张的工作之余去外面放松放松,刺激刺激消费,去拥抱大自然,开阔视野,增长知识。

笔者认为,不管是以前的带薪休假、双休日,还是今后可能要普遍推行的2.5天休假,在私企难以实现的根本原因,就是缺乏行政执法力度,政府部门惩罚太少,违法成本过低。如果私企员工能够像政府机关工作人员一样享受同样的待遇,让“羡慕”或梦想照进现实,那么,私企员工就真正体面和幸福了,也更受人尊敬了。



据媒体报道,“你们出去是干销售的,就是要会喝酒!”说这句话的是贵州安顺职业技术学院中药制药专业的一位顾姓老师。4月11日,该专业的数十名毕业生经历了一场特殊的考试,考场上没有试卷,而是数十个一次性纸杯和散装白酒,考试成绩由喝酒多少来决定。据学生们说,老师称,如能喝完一杯酒,则可得到100分,如喝半杯,则得90分,如只喝一口,则得60分,不喝则不及格。

王成喜/画

自学驾考为何应者寥寥

微观点:驾考改革顺应民心民意,与时俱进,值得称道。然而,如果改革之后应者寥寥,那就应该思考原因在哪里了。

■杜学峰

据媒体报道,自3月21日起青岛市车辆管理所开始受理自学直考报名至今,只有7人通过审核、报名成功。可谓自学驾考应者寥寥。

自学驾考为何应者寥寥?青岛市车辆管理所副所长何金亮给出了答案。原来,自学直考还有四个制约因素,首先要找到符合条件的随车指导人员;其次,车辆需要花钱改装;第三,练习场地都在周边区市;第四,市区内有专业场地但需要市民自费租用。这样下来,不是所有市民都能满足这四个条件,再加上自学考试不固定,花费多少也因人而异,使得大家对于自学直考还是有担心,不得不选择交钱上驾校省心的老

路。

这算啥改革呢?你要自学直考,对不起,你要具备三个条件,一要有老师教,二要有专业车辆,三要有专业场地。哪里有这条件呢?唯独驾校有。其实,这三个条件里,有老师教,你不用说学车者也不敢了吧?私家车为何必须要花钱改装呢?至于专业场地,请放心,不拿驾照前,是没有人上路练车的,因为那是违法的,代价太大。

不用多动脑筋,我们就该知道车管所该如何省心省力来进行驾考改革。打开报考大门,备好考试场地,来者不拒,只要你考试过我就发证,而且绝不牟利。你不要操心人家怎样学车,有没有老师、有没有车辆、有没有场地,这些人家会合理安排的,而且因为涉及切

身利益也会保证安全。这么简单的事情为何做不好做不到呢?依我看,还是车管所跟驾校有着割不断的利益瓜葛有关。

众所周知,近年来我们已进入车轮社会,居民掌握驾驶技能的需求日益旺盛。以青岛市为例,2014年全市机动车驾驶人达244.2万,2015年增加到276.8万,平均每天约有1000人参加考试。如此大的消费需求,使得机动车驾驶培训行业自然炙手可热。然而,不规范收费、诱导欺诈等违规行为,使得学车难问题日益严重,加上车管所存在大面积的腐败现象,已让公众怨声载道。

驾考改革顺应民心民意,与时俱进,本该称道,但是,如果改革之后应者寥寥,那就应该思考原因在哪里。

即便如此,4月1日,小型机动车驾照“自学直考”在青岛、武汉等16市启动的驾考改革还是不错的“鲑鱼效应”。据报道,不少驾校已经在积极行动降低收费、提高服务来吸引学员。有的驾校以前只管教开车别的不管,如今来学车中午学校还管饭;有的驾校直接登报,承诺不过补考费由学校承担,并且免费学习直到考过;还有的驾校则更实惠,直接降低报名费,目前青岛市最低报名费已从4200元降到3600元……由此可见,驾考改革利国利民,是一项德政。

但是,必须小心,如果不反思“自学直考为何应者寥寥”,那么已经发生的“鲑鱼效应”或许只是昙花一现。而这,也是广大群众不愿看到的。

临安市上岛咖啡有限公司注销清算公告 临安市上岛咖啡有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向本公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。	临安市黄屹水稻专业合作社注销清算公告 临安市黄屹水稻专业合作社注销清算公告:本合作社成员已决定解散本合作社,请债权人自接到本合作社书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本合作社公告之日起四十五日内,向合作社清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。	杭州汉秘正禾食品有限公司注销清算公告 杭州汉秘正禾食品有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。	临安市采凤园林绿化工程有限公司,注册号为330185000084686,不慎遗失由临安市市场监督管理局2012年11月7日核发的营业执照副本一份,声明作废。 富阳易川婚庆礼仪有限公司遗失组织机构代码证正本,代码:58324007-2,声明作废。 淳安千岛湖乐尚健身服务有限公司遗失淳安县市场监督管理局2014年6月26日核发的注册号:330127000046994营业执照正本,声明作废。 本公司江苏同方土地房地产评估有限公司杭州分公司,注册号为330102000116595,不慎遗失由杭州市上城区市场监督管理局于二〇一四年一月十三日核发的营业执照正本,声明作废。 浙江省建德市昌炎物资有限公司淳安汽车分公司遗失组织机构代码证副本,代码:76200713-7,声明作废。 港中旅国际(杭州)旅行社有限公司分公司遗失杭州市工商行政管理局上城分局2013年9月3日核发的注册号为330100500011976(1/1)的营业执照副本,声明作废。 临安市上岛咖啡有限公司遗失临安市市场监督管理局2003年3月22日核发的注册号为3301852002782的营业执照正、副本,声明作废。 富阳佳盛汽车有限公司遗失组织机构代码证副本,代码:59305473-2,声明作废。
杭州富阳宏润机械有限公司注销清算公告 杭州富阳宏润机械有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。	杭州业嵘物资有限公司减资公告 经本公司股东(出资人)决定:本公司认缴注册资本从500万元减至200万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。 杭州业嵘物资有限公司 2016年4月16日	杭州展达环境工程有限公司注销清算公告 杭州展达环境工程有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。	
杭州恒飞食品有限公司注销清算公告 杭州恒飞食品有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起30天内,未接到通知书的自本公告之日起45天内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。	杭州烨森科技有限公司遗失杭州市上城区市场监督管理局核发的注册号/统一社会信用代码为330102000099414的营业执照正、副本,税务登记证正本,税号为330100060959686,组织机构代码证正、副本,代码为06095968-6,声明作废。	杭州独树一帜贸易有限公司注销清算公告 杭州独树一帜贸易有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。	