

# 省消保委委托省家研所开展棕垫比较试验,结果显示: 棕垫样本25%甲醛超标

见习记者何悦 通讯员马杰报导 人们追求健康环保,越来越多的消费者选择天然原材料的棕床垫,特别是一些身患骨科类疾病的消费者更是会选择此类商品。近日,省消费者权益保护委员会(以下简称省消保委)委托省家具与五金研究所(以下简称省家研所)开展了棕垫比较试验。结果显示,20个批次棕垫中有5个批次存在甲醛释放量不符合,3个批次存在使用说明不符合的情况。除了检测项目外,省消保委还发现超过1/3样品共7个批次棕垫无标注或无中文标注、存在“三无”产品现象,还有一些“进口”床垫实为“中国制造”。

检测棕垫25%甲醛超标,甲醛释放量超标4倍以上

本次比较试验样品主要来源于杭城各大卖场(13批次),网络购买(7批次),共20批次进行检测比较试验。检测主要针对甲醛释放量、TVOC、面料耐摩擦色牢度和使用

说明4个项目来进行。结果实体店的买样符合率为77%,网络渠道符合率只有57%。

从本次比较试验的结果来看,不符合的项目主要集中在使用说明(标识)和甲醛释放量,TVOC、面料耐摩擦色牢度未发现明显问题。

甲醛是一种无色易溶的刺激性气体,长期接触低剂量甲醛可引起慢性呼吸道疾病,而高浓度的甲醛则有可能致癌。新生儿若长期接触甲醛则会引起体质降低、染色体异常,甚至导致儿童患上白血病。显然棕垫行业依然存在健康隐患和维权隐患。究其原因,主要有以下几点:

一是店商夸大宣传,追求暴力。在采样过程中,省消保委发现有些实体店商家的销售人员存在夸大宣传、虚假宣传的情况。在杭州月星家居馆,消保委工作人员发现,销售人员不仅把“三无”商品说成了进口货,还避重就轻,不停宣传一些所谓的全新概念、神奇功能,以新、奇、特的卖点来吸引顾客,迷惑消费者。以此来抬高身价追求暴力。

二是商品信息虚假,维权困难。在比较试验中,出现有些企业商品信息虚假的情况。其中网络购

买的“椰维宝”棕垫无生产企业和生产地址标注,网络销售时又不告知销售企业名称和销售地址,在检测其甲醛释放量接近标准的7倍后,无法联系到相关企业。更有甚者,网络购买的“赛梵罗”棕垫在说明书上标称了虚假的生产地址和联系方式,其销售平台对生产地址也是讳莫如深,该品牌的商品甲醛释放量超过国家标准的10倍。

三是网络的责任意识淡薄,把关不严。网购平台对供应商的商品审核过于简单,未考虑供应商的资质和相关商品的质量问题,以致于“三无”商品在购物平台出现。面对这样的商品,消费者不知道经营者是谁,一旦出现质量、售后问题,消费者找不到经营主体,无法有效保护自身合法权益。

省消保委提示:购买棕垫时应看标识、闻气味、留凭证

消费者在购买和使用棕垫商品时,可运用以下方法:

一看商品使用说明书和标识。应有商标、中文厂名、厂址、商品名称、商品执行标准号、商品质量等级等标注。同时,要注意查看生产厂家和经销商的公司名称、地址。二要看商品的质量状况。购买时可索取质检报告查看,有质检报告且经检测合格的产品安全系数会更高。

购买床垫时,应闻一下床垫是否有刺激气味,如果床垫侧边有拉链应尽量拉开仔细查看内部用料情况。

应到有信誉的购物场所购买,并留存购物凭证,以便出现质量问题后能够有效维权。

网购床垫质量良莠不齐,在有信誉的网络销售渠道购买时也需谨慎购买。同时,针对企业“躲猫猫”现象,省消保委建议有关部门建立床垫产品信息溯源制度,完善追溯体系。同时加大监督力度,促进网络市场更加规范,对身份不明的“洋货”加大查实力度,给消费者一个明明白白的消费市场。

## 是打击报复 还是合理调整?

近日,羊大哥接到了某上市公司(系国有企业)职工监事项布明(化名)的电话投诉。今年已59岁的项布明述说,他因为履行了职工监事的职务,遭到了该公司董事长的打击报复,让羊大哥予以舆论支持。

项布明向羊大哥说明了事情的大致情况,该公司原来持有现风头正劲的某公司3000万原始股,但不知道为什么公司不声不响将该原始股转让掉了,作为职工监事的项布明认为这里面有猫腻,随即对此事予以过问。

去年8月,公司下达文件,把项布明职工监事一职予以免除。项布明奋起维权,最后在市国资委的干预下,职工监事一职得以保留。但意想不到的是,到年终考核,他因考核分低,少拿了3万元奖金。项布明愤愤不平,认为考核制度有缺陷,是公司领导打击报复故意给他打过低的考核分所致。

该公司的党委办公室主任和公司办公室主任接受了羊大哥的采访。据两位主任反映,该公司董事长多年来都主动放弃了给中层干部考核打分这一权利。所以,项布明的考核分低,不能问责考核制度和董事长个人。

据了解,项布明所在的分厂也不时有员工向总公司反映项布明平时放松对自己要求的情况,如上班期间炒股票等。

**羊大哥  
帮你忙** 沟通热线  
88851111

### 政策园地

## 中华全国总工会办公厅 关于推进通过法定途径 分类处理职工信访投诉 请求清单

(接上期)

### 三、劳动保护类问题

职业病问题主要诉求:预防、诊断、鉴定与赔偿(解决)。

解决途径:当地安监部门牵头,用人单位负责做好源头预防和生产安全保障,保证职工工作环境安全;用人单位所在地、本户籍所在地或经常居住地依法承担职业病诊断的医疗卫生机构负责进行职业病诊断;当事人对职业病诊断有异议的,应向作出诊断的医疗卫生机构所在地地方政府卫生行政部门申请鉴定;用人单位应当保障职业病病人享受国家规定的职业病待遇,职业病病人除依法享有

工伤社会保险外,可依法向用人单位提出赔偿要求。

依据:《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《安全生产法》《职业病防治法》《工伤保险条例》《职业病诊断与鉴定管理办法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》。

工伤问题主要诉求:认定、劳动能力鉴定、赔偿。

解决途径:职工所在地社会保险部门负责工伤认定及保险工作;所属地市级劳动能力鉴定委员会负责劳动能力鉴定。

依据:《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《工伤保险条例》《伤残抚恤管理办法》。(未完待续)

## “人狗共餐”风不能蔓延



日前,在位于杭州江城路附近的一家快餐店里,一位女士带着2只狗一起就餐。因为沿街,所以很多人都见到了这一幕。一位退休工人直言,我虽然也喜欢狗,但不能接受人狗共餐的做法。据悉,类似现象,在国内不少城市都出现过并引发争议,认为人狗共餐,不能接受的呼声最高。于理于法,于情于礼,杭州的餐饮店都应该对此说不。

记者周金友 摄

出国旅游遭遇交通事故身亡

## 法院判旅行社担责80%

本报讯 见习记者胡翀 通讯员吴西法报道 去年6月,62岁的吴大伯报名参加了杭州一家旅行社的泰国5晚7日游。7天后,吴大伯的家人等来的却是他意外身亡的噩耗。吴大伯客死他乡真相如何,责任究竟在谁?旅行社有没有尽到应尽的义务,保障每一位团员的人身安全?带着种种疑问,近日,吴大伯的家人决定拿起法律武器为逝者讨一个说法。

原来,行程的第六天上午为半天自由活动时间,吴大伯活动时在酒店附近被火车撞倒,导致死亡。吴大伯的兄弟姐妹四人伤心不已,认为吴大伯是聋哑人,旅行社应该更加谨慎照看,对于吴大伯的死,旅行社有不可推卸的责任,要求旅行社赔偿。

旅行社则认为,吴大伯是被火车撞死的,因其自身没有注意安全造成,主要责任应在他自己。根据双方签订的旅游合同及相关法律规定,由于公共交通经营者造成旅游者的伤害,由公共交通经营者承担责任,因此应当由泰国方火车经营管理部门进行赔偿。而旅行社不存在任何过错,也没有违约。

法院经过审理查明,2015年6月,吴大伯同另外27名聋哑人与

旅行社签订合同,前往泰国5晚7日游。旅行社分派了一名会手语但没有手语资质的导游,并为该团成员投保了旅游人身意外伤害险。吴大伯兄弟姐妹四人,作为原告方已获得保险公司理赔款25万余元。

法院认为,包括吴大伯在内的28名旅行团成员均系聋哑人,有听力残疾,其对于外界的反应及应变能力均不同于普通人。而该团的旅行路线为出境至泰国旅游,成员并不懂当地语言,与外界交流亦存在障碍。但旅行社在组织吴大伯等人的旅游过程中,并未配备具备手语资质的工作人员。在事发当日安排旅游团成员自由活动时间内,也未对吴大伯等人进行特殊的安排与管理,未尽到安全保障义务,导致事故的发生。故旅行社应承担事故主要责任。吴大伯虽系聋哑人,但其精神健康状况良好,理应对自身的外出活动具有认知能力,对周边环境可能存在的危险具有一定的安全防范能力。但在泰国旅游自由活动期间,其未能有效防范,导致事故发生,故其对事故也应承担一定的责任。

法院最终判定由吴大伯承担事故20%的责任,由旅行社承担事故80%的责任。

为务工人员提供简明、实用的法律护身符

## “律政佳人”巧编“求职六句诀”

记者孟万成报道 近日,台州市法律援助中心急务工人员之所急,适时推出了“求职六句诀”,受到了广大务工人员,尤其是农民工的追捧。日前,记者见到了“求职六句诀”的编撰者——浙江鼎鑫律师事务所律师郑亦依。

郑亦依告诉记者说:“防火大于救火。中心让我编纂了农民工求职六句诀,希望通过通俗易懂、朗朗上口的方式,帮助农民工找到心仪的工作。”

“求职六句诀”虽仅有84个字,但民工们普遍反映:简明、实用,帮了他们大忙,堪当“求职利器”。

下面,让我们一起来看看这“求职六句诀”,希望对广大务工人员有所帮助。

**口诀一:街边广告不能信,黑心职业不要找。**在街边的信息栏或墙上,经常贴有一些招聘广告,写着“急招助理、公关、内勤、办事人员”等模糊岗位,薪金优厚且要求不高。这样天上掉馅饼的好事,大多是骗子。收到中介费就关门走人,是他们最常见的做法。

线下求职时,求职人员可以选择当地劳动部门和正规人才市场举办的招聘会,寻找自己心仪的工位单位。参加网络招聘,求职者应当选择合法合规的大网站上标有“认证”字样的实名认证单位。如果你是通过职业中介找工作的话,也应当选择当地有备案的中介机构。假如你不幸遇到了骗子,要尽快报警或向招聘会所在地劳动监察部门投诉。

**口诀二:工作单位多了解,各类费用不乱交。**找工作不仅是单位相员工,也是员工相老板。求职者在上班前,应想方设法对应聘部门多一些了解。如在招聘会时注意招聘单位的营业执照等相关证件,多跟招聘会的举办方打听一下历年招聘情况。也可以在网络上通过全国企业信用信息公示系统(<http://gsxt.saic.gov.cn/>)查询企业详情。

任何招聘单位,以任何名义向求职者收取抵押金、服装费、产品押金、风险金、报名费等,都属非法

行为。招聘单位也不得打着“培训”的旗号,向本单位职工收取不合规的培训费。求职者遇到此类情况,要坚持拒交并举报,确保自身合法权益不受侵害。

**口诀三:口头协定不做算,劳动合同不要忘。**有一些用人单位确实不正规,不愿意跟员工签订《劳动合同》。也有很多农民工朋友只在农闲的时候进城打工干活,农忙时要回老家,因此也并不愿意跟老板签订《劳动合同》。可一旦发生纠纷,《劳动合同》才是劳动者的“护身符”,“口头协议”根本无从作证。

**口诀四:招聘合同要“三看”:**一看用人单位是否经过工商部门登记以及企业注册的有效期限,否则所签合同无效;二要看合同字句是否准确、清楚、完整,不能用缩写、替代或含糊的文字表达;三看劳动合同是否有一些必备内容,包括劳动合同期限、工作内容、劳动报酬、社会保险和福利、劳动纪律、劳动合同终止的条件、违反劳动合同的责任等。《劳动合同》必须书面签,试

用期内也要签合同。

**口诀四:工资报酬写清楚,社会保险不要少。**签订《劳动合同》时,关于工资报酬约定一定要清晰明确,工资约定不能使用“按公司规定标准执行”等模糊的描述,如有试用期,试用期的工资也要约定好。

**口诀五:从业资质须谨慎,生死合同不要签。**从事建筑、外墙清洗、海上作业等高危行业的务工人员,在签订《劳动合同》或《用工协议》时,一旦发现有“工人在生产过程中注意安全,出现安全事故厂方不负任何责任”等条款的“生死合同”,千万不要签。

**口诀六:留存证据有必要,日常证件不要丢。**除了《劳动合同》,求职者还要留心保管好《用工协议》、加班证明、上下班打卡记录、工资条、出入证、工作服、工牌等证据,以备不时之需。

除了六句口诀,郑亦依还额外赠送求职者们两组通关密码:

“12333”和“12348”。

在求职过程中,一旦发现违规行为或发觉上当受骗,可拨打“12333”人力社保咨询热线,向招聘单位所在地的劳动监察部门投诉,或拨打“12348”免费的法律援助热线,寻求法律保护。

“现在农民工讨薪,尤其是群

体性讨薪事件依旧层出不穷。

但是由于农民工群体法律意识淡薄,

维权时往往缺少证据,加大了维权的难度。

希望这个口诀真的能对他们有所帮助。”小郑告诉了记者

当初编诀的初衷。

通过专业的培训获得相应的从业资质。在遇到类似岗位招聘时,求职者一定要问清单位资质等级,严格按照上岗培训和考核,不能盲目签约。

**口诀六:留存证据有必要,日常证件不要丢。**除了《劳动合同》,求职者还要留心保管好《用工协议》、加班证明、上下班打卡记录、工资条、出入证、工作服、工牌等证据,以备不时之需。

“现在农民工讨薪,尤其是群体性讨薪事件依旧层出不穷。但是由于农民工群体法律意识淡薄,维权时往往缺少证据,加大了维权的难度。希望这个口诀真的能对他们有所帮助。”小郑告诉了记者当初编诀的初衷。

此外,医药、化工、电力等特殊行业,不仅用人单位需要通过申请获得相应的资质,从业人员也需要

通过专业的培训获得相应的从业

资质。在遇到类似岗位招聘时,求职者一定要问清单位资质等级,严格按照上岗培训和考核,不能盲目签约。

**口诀六:留存证据有必要,日常证件不要丢。**除了《劳动合同》,求职者还要留心保管好《用工协议》、加班证明、上下班打卡记录、工资条、出入证、工作服、工牌等证据,以备不时之需。

“现在农民工讨薪,尤其是群

体性讨薪事件依旧层出不穷。但是由于农民工群体法律意识淡薄,

维权时往往缺少证据,加大了维权的难度。

希望这个口诀真的能对他们有所帮助。”小郑告诉了记者

当初编诀的初衷。

此外,医药、化工、电力等特殊行业,不仅用人单位需要通过申请获得相应的资质,从业人员也需要

通过专业的培训获得相应的从业

资质。在遇到类似岗位招聘时,求职者一定要问清单位资质等级,严格按照上岗培训和考核,不能盲目签约。

**口诀六:留存证据有必要,日常证件不要丢。**除了《劳动合同》,求职者还要留心保管好《用工协议》、加班证明、上下班打卡记录、工资条、出入证、工作服、工牌等证据,以备不时之需。

“现在农民工讨薪,尤其是群

体性讨薪事件依旧层出不穷。但是由于农民工群体法律意识淡薄,

维权时往往缺少证据,加大了维权的难度。

希望这个口诀真的能对他们有所帮助。”小郑告诉了记者

当初编诀的初衷。

此外,医药、化工、电力等特殊行业,不仅用人单位需要通过申请获得相应的资质,从业人员也需要

通过专业的培训获得相应的从业

资质。在遇到类似岗位招聘时,求职者一定要问清单位资质等级,严格按照上岗培训和考核,不能盲目签约。

**口诀六:留存证据有必要,日常证件不要丢。**除了《劳动合同》,求职者还要留心保管好《用工协议》、加班证明、上下班打卡记录、工资条、出入证、工作服、工牌等证据,以备不时之需。

“现在农民工讨薪,尤其是群

体性讨薪事件依旧层出不穷。但是由于农民工群体法律意识淡薄,

维权时往往缺少证据,加大了维权的难度。

希望这个口诀真的能对他们有所帮助。”小郑告诉了记者

当初编诀的初衷。

此外,医药、化工、电力等特殊行业,不仅用人单位需要通过申请获得相应的资质,从业人员也需要