

“娘家人” 发起全城总动员

玉环街头感人一幕:为患病的哥献爱心

本报讯 记者孟万成 通讯员
林茜报道 近日,玉环街头上演感
人一幕:全城人为一位素不相识的
外地患病的哥掏钱捐款,献上爱心。

据了解,这次献爱心活动由玉
城集团玉城汽车出租有限公司工会
组织发起。公司工会主席李丹林告
诉记者,患病的哥许弟东老家在四
川省内江市,今年33岁,7年前来到
玉环开出租车。7年来,许弟东工作
认真,服务态度好,乘客满意度较
高。今年年初,因头疼到玉环医院
检查,被诊断为急性再生障碍性贫
血。鉴于病情严重,许弟东回到老
家医治,从发病到现在已经住院4
次不见好转,医生建议换骨髓,预计
医疗费需40万~50万元之巨。目前,
家中的积蓄、亲友的借款早已用
完,家庭再也无力承担,希望寻求公
众资助,挽回一条生命。

玉城汽车出租有限公司工会
闻讯后,立即着手组织捐款活动,公
司的哥的姐们热情参与,把设在
玉环大剧院前广场的捐款现场围得
水泄不通,捐献现场气氛热烈,来的
不单是玉城汽车出租公司的的哥的
姐,还有其他出租车公司的同行,以
及素不相识的路人。大家慷慨解囊,
“娘家人”发起的这场捐款活动,成
为了一场全城总动员。

李丹林告诉记者,活动当天一
共募集到了32485元善款,不日就
会打到许弟东的账户上,希望大家
的爱心,能帮助他早日康复。

看到现场爱心人士的善举,许
弟东的哥哥激动地说,“感谢工会
的倾力相助,感谢每一位爱心人士,
是你们的爱心帮助,使我们能够继
续为弟弟治疗,让躺在病床上的弟
弟和我们一家人看到了希望。”

另外,许弟东的家人还收到网
络捐款7万元。至发稿时,爱心人
士仍在继续联系玉城汽车出租工会,
为许弟东捐款。

百余协商指导员突破“不敢谈”“不会谈”困境

平湖工资协商 谈出职工“好薪情”

本报讯 通讯员徐志良报道
最近,位于平湖市开发区的一家外
资企业因工资问题引发劳动争议,
受聘担任平湖市工资协商指导员
的时家伟及时介入,指导企业工会
向行政方发出工资协商书面要约,
组织职工选举协商代表。经反复
协商,终于达成今年企业员工增资
9%的共识。据了解,在平湖,像时
家伟这样受聘于各级工会的工资
协商指导员已达132人,他们活跃
在企业,帮助职工与企业进行工资
协商,让职工得实惠企业得发展。

在平湖新仓镇一家服装厂做缝
纫工的张敏晓,来自安徽农村,每个
月她都会按时往家里寄1000元钱,
这也是她家里主要的经济来源。之
前,张敏晓对集体合同没什么概念,
厂里发多少自己就拿多少。自从公
司开展工资集体协商,把生产工序
的工时、劳动定额和岗位工资标准
写入集体合同后,她一下子觉得自
己的劳动强度减轻了不少,可收入
却多了起来,现在她每月寄回家的
钱增加到了2000元。

如今,把劳动定额和工时工价
纳入工资集体协商范畴已成为常
态,在平湖,许多企业将职工病、休
休

假及假期工资待遇等一并纳入
了协商内容,还增设了生产奖金、
工龄工资、岗位津贴等增长机制,
给予职工额外的奖励。

工资协商指导员队伍的建立,
使以往在协商过程中职工方“不敢
谈”、“不会谈”的窘境得以摆脱。

徐掌法是当湖街道工资协商指
导员,他早在前年就指导嘉兴蒙特
服装有限公司建立了工资集体协商
制度,并根据企业发展不断深化协商
内容,先后提出了将生产任务与绩效
工资挂钩的方案,并根据职工多为农
村劳动力的现状,提出实行灵活休假
制度,通过协商,职工的生活水平和
生产条件大大提高,职工生产积极性
高涨,公司生产任务年年超额完成,
企业不断做大。

浙江伴宇集团股份有限公司
开展工资集体协商以来,集团里的
工资协商指导员童云娇作为职工方
全程参与,并提出了“死工资”与
“活工资”要按一定比例同时增长
的意见。公司职工和行政对协商
结果都非常满意,公司董事长称赞
说:工会主席全程参与协商既让职
工得到实惠,又确保了企业的发
展,是个双赢的路子。

关注·深一度

穿“工作千条线” 织“服务一张网”

杭州江干区万家花园社区工会整合资源探新路

■记者孟万成 通讯员王琼

近年来,杭州市江干区闸弄口
街道万家花园社区工会依托现有
社会治理网格化管理平台,探索建
立“一张网”工会工作模式,将辖区
十二个片区划分为两个网格,再联
网组合成一张网。同时,设立社区
工会“一张网”工作站,通过网格内
圈定的格点,最大限度整合利用政
府和社会资源,探索出了一条工作
全覆盖、服务全方位、动态全过程
的社区工会新路子。

以网络覆盖为基础,强化“同
心圆”辐射

“一张网”模式依托社区党建
共建“同心圆”,推进社区服务型工
会建设,通过社区微信、QQ互动
平台,定期发布工会政策、服务、活
动等信息,利用社区开展在职党员
教育活动的平台,工会穿插进行技

能培训、人文讲堂、志愿服务等素
质提升活动。

社区工会主席由党委副书记
担任,在文明创建、环境整治、维稳
信访、创业就业、民生保障等方面
与社区进行齐抓共管,做到共驻共
建。同时,建立社工和工会干部“AB
岗”和“双向承诺”制度,制订帮
扶计划,作出服务承诺,接受居
民监督,并建立考核评比、督查通
报制度。

以一格一员为措施,形成“连
心轴”模式

“一张网”另一做法就是搭
“零盲点”、“零遗漏”、“无缝隙”服
务平台,形成“一格一员”连心轴模
式。结合社区协管员、信息员、联
防员、楼道长为主的工作力量,社
区工会在每个网格选配了责任人,
采取“社区建站、网格建室、楼道建
组”的形式,将基础信息采集、社情

民意调查、矛盾纠纷化解、政策法
规宣传、惠民便民服务、重点人员
管理等工作细化到网格。

与此同时,绘制了民情平面
图,分别用红、黄、紫、绿、蓝标记会
员、党员、空巢老人、老龄老人、低
保家庭、特殊人群、经营场所,精
确到每栋楼的居民及经营场所。设
计制作了“便民服务卡”,将联系电
话、班子成员和网格责任人在辖区
内公告,并与华润万家生活超市、
省冶金公司、杭州炫威物业等9家
单位签订了便民合作协议。

以职工需求为导向,打造“贴
心层”品牌

万家花园社区工会还从“建好
服务阵地、搭好服务平台、找好服
务载体”三个方面入手,全面服
务社区居民。

具体而言,先是将社区星光老
年之家场地进行资源整合,改造为

“一站式”服务中心,社区工会干部
定期将法律法规政策送上门,对困
难职工和弱势群体最大限度给予
支持。与此同时,社区工会建立了
困难居民档案数据库,及时掌握困
难人员的生活现状和具体帮扶情
况,积极开展临时救助,雪中送炭,
解其燃眉之急。

从最迫切、最现实、最直接的
问题入手,建立了医疗互助、交友
联谊、创业就业等信息平台,尤其
是为未婚男女职工提供集公益性、
真实性、互动性于一体的沟通联
谊、婚恋交友服务。目前已有多
名青年职工活跃在网络上,举
办线下联谊活动3场,受到居
民们的广泛欢迎。创业就业平台与
区人社局实现就业信息实时共享,
今年以来累计提供31个工作岗
位,帮助11位下岗工人成功实现
就业再就业。

社区工会突出文化活动乐民、
便民服务暖民、和谐共创聚民、优化
服务便民等特色功能,唱响暖春、
盛夏、金秋、冬韵四季和谐之歌。安排
“民乐星期一”、“书法星期二”、“健
康星期三”、“泼墨星期四”、“学唱星
期五”以及每天开设“4点半课堂”。
组建“暖心亲老”、“医疗健康”、“绿
化家园”、“文体娱乐”等志愿服务
队,定期对孤寡老人、残疾人、留守
儿童、困难户等弱势群体开展扶贫
帮困和排忧解难活动。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

便民服务暖民、和谐共创聚民、优化
服务便民等特色功能,唱响暖春、
盛夏、金秋、冬韵四季和谐之歌。安排
“民乐星期一”、“书法星期二”、“健
康星期三”、“泼墨星期四”、“学唱星
期五”以及每天开设“4点半课堂”。
组建“暖心亲老”、“医疗健康”、“绿
化家园”、“文体娱乐”等志愿服务
队,定期对孤寡老人、残疾人、留守
儿童、困难户等弱势群体开展扶贫
帮困和排忧解难活动。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

便民服务暖民、和谐共创聚民、优化
服务便民等特色功能,唱响暖春、
盛夏、金秋、冬韵四季和谐之歌。安排
“民乐星期一”、“书法星期二”、“健
康星期三”、“泼墨星期四”、“学唱星
期五”以及每天开设“4点半课堂”。
组建“暖心亲老”、“医疗健康”、“绿
化家园”、“文体娱乐”等志愿服务
队,定期对孤寡老人、残疾人、留守
儿童、困难户等弱势群体开展扶贫
帮困和排忧解难活动。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品
牌,使“有事找工会”,“工会是我
家”的意识在辖区职工居民中得
以树立;实现了做好基层“一根针”,
穿起工作“千条线”,织出服务“一
张网”,有力推动了工会干部行政
化向服务型的全面转型。

万家花园社区工会自施行“一
张网”工作模式以来取得了显著成
效,实现了服务职工“零距离”,使
职工真切地感受到社区工会的
关怀和温暖,提升了工会服务品