

鹰一样的个人 雁一样的团队

——浙江鸿程计算机系统有限公司企业文化建设纪实



浙江鸿程计算机系统有限公司(简称鸿程系统)成立于1996年,是由中国电信与浙能集团主要战略投资的信息化服务提供商。公司致力于为通讯运营商及能源产业提供高效的IT解决方案和服务、为智慧城市提供云计算与大数据服务、为企业及公众提供专业服务与移动互联网应用服务。

鸿程系统倡导“鹰一样的个人,雁一样的团队”的企业精神,聚集一流人才,矢志成为卓越的信息化服务提供商。十几年沉淀的鹰雁精神,是鸿程形象的灵魂和支柱,它使广大员工深刻理解“鸿程”的发展目标、发展战略与发展模式,形成了一致的认知与统一的行动,确保了鸿程系统在激烈的市场竞争中处于优势地位。

20年来,它每年以超过总收入10%的资金投入研发,造就了卓越的创新开发能力,鸿程系统成为全国第二家通过CMMI for SVC-L3 V1.2,第五家通过CMMI for DEV-L5 V1.3的企业。20年来,鸿程系统的业务已延伸至全国20多个省市以及部分海外国家。

培育独具特色的IT企业形象

鸿程系统总部设在北京、上海、义乌等地设有分支机构,专设有中小企业服务、智慧环保服务等专业运作机构。

步入位于杭州滨江的鸿程系统总部,映入眼帘的LOGO分外夺目。它的色彩元素由电信蓝与电信橙组成,揭示了行业的基本属性;图形元素采用了太阳和鸿雁的组合,并让太阳与鸿雁错位,鸿雁在前,太阳在后,体现了企业永远领先一步的气概。另外,VI系统中冷暖色交互使用,既显出年轻人的青春活泼,又表现出技术人的专注谨慎。

在公司内部,宽敞明亮的办公环境下,年轻的IT人在思索、工作着。1楼的运动角,设施齐备,墙板上张贴着鸿程人的运动图片及引以为豪的体育获奖荣誉。2楼的文化角,自导自演的迎春晚会上的照片反映着鸿程人的创意与活力,集体签名的墙上透露的是

浙江鸿程计算机系统有限公司具有20年的光辉历史,是国家火炬计划重点高新技术企业、浙江省重点企业研究院。20年创新发展,20年业绩骄人。同时,鸿程系统始终关注公益、回馈社会,累计

帮扶庆元县贫困学子超200人、捐款20余万元。日前,鸿程系统作为优秀典型,被庆元县团委推报评选希望工程纪念活动贡献奖。在互联网+时代,它勇立潮头,展现了卓越的形象。

以职业化建设激活企业文化

企业如同一棵有生命力的大树,蓬勃生长的枝叶,离不开源源不断的能量,这个能量就是企业文化。鸿程系统稳步走过了20个春秋,在互联网+的时代,既有创业之初的机遇,也有发展中的魅力,更有长盛不衰的文化:鹰雁精神。

20年来,鸿程系统的文化基因不断焕发活力,锻造如鹰的个人,铸

造如雁的团队。为传承鹰雁文化,公司以职业化建设激活企业文化,从职业化教育、荣誉激励、员工成长培养等方面强化文化建设,使鹰雁文化既凝聚人心,又淬炼“精鹰”,支撑着在商海里遨游的鸿程母舰。

以职业化教育为抓手,提升员工基本素质。鸿程系统普及终生学习的理念,鼓励员工参加学历、技

能、技术、管理等各类培训。近几年来,开展内部培训200余场,参加人次4700余次,外部培训50余场,参加人次250余次,为公司储备了优秀的技术人才和管理人才。

为加强企业文化的宣贯与传承,提高员工职业化能力,鸿程系统坚持开展《企业文化与职业化培训》讲座。培训员工“在合适的时间、合适的地点,用合适的方式,说合适的话,做合适的事”,练就员工工作状态的标准化、规范化、制度化。不仅使员工的行为规范符合公司规章制度,而且从长远来讲,能提升员工自身职业水平,促进员工价值的实现。

建立荣誉激励体系,发扬优秀员工的传帮带作用。“一地两星三支柱”战略发展过程中,涌现出大批卓越的员工。为推动优秀员工不断追求进步,有效影响和带动员工满怀激情地投入到公司的工作当中来,每年,鸿程系统积极挖掘典型人物和事件,评选出“精鹰奖”、“雁阵奖”、“雏鹰奖”、“雁巢奖”、“鹰雄奖”等荣誉。同时,每年为在公司服务



常态化的企业文化与职业化系列讲座

加强职工之家建设促和谐发展

工会、共青团等群团组织是促进鸿程系统稳步发展的基本依靠,为更好发挥群团组织作用,汇聚起强大正能量,鸿程系统一直致力于加强和改进群团工作,并在工会建设上取得可喜成绩。

职工有困难,就找工会“娘家人”。在鸿程系统,工会不仅不缺位,而且是有为有位,工会工作做得非常优秀。2016年1月,鸿程系统工会荣获“省级模范职工之家”荣誉称号。这是继鸿程系统工会获得中国电信系统“工人先锋号”“模范职工之家”等荣誉后,首次获得浙江省级荣誉称号,标志着鸿程工会工作迈上了一个新的台阶。

鸿程系统已取得了112项软件著作权,77项软件产品;7项专利,其中6项发明专利。公司荣获了“浙江省重点企业研究院”“浙江最佳创新软件企业”,4次荣获浙江省/杭州市科技进步奖、5年获得中国国际软件博览会金奖、5年获得中国软件协会优秀软件产品奖、10余次获得中国电信集团管理创新奖/科技进步奖……

20年来,鸿程系统抓住企业文化这只看似无形的手,打造了独具特色的鸿程品牌。企业文化建设推动了鸿程系统竞争力和经营业绩不断提高,促进了公司和谐、较快地发展。今后,鸿程系统将继续把企业文化建设工作与内部管理、业务发展、团队建设等紧密结合起来,按照企业文化“鹰一样的个人,雁一样的团队”的要求,积极探索企业文化建设之路,丰富内涵和手段,推进企业文化建设向纵深发展,让鹰雁文化之花绽放得更加绚丽多姿。

工会从衣食住行各方面关爱员工,在交通、停车、就餐等问题上

积极配合行政做好完善工作。协助员工申请人才公寓、公租房,组织商业房产团购;坚持“五必访”,对患病职工、退休员工进行慰问;秋季分批组织职工进行年度体检;为全体员工生日送蛋糕……

鸿程工会围绕共同打造和谐稳定、健康发展的现代化企业这一主题,不断提升工会工作水平,做到组织健全、维权到位、工作活跃、党委放心、行政依靠、职工信赖,让职场既像运动场,更像温馨的家。职工之家的建设,换来的是全体职工工作热情和生活质量的提高。鸿程系统大家庭呈现出民主、和谐、幸福、温馨的美好面貌。

■撰文:史海滨 羊荣江

临安供电:“一事一卡一流程”应急演练

“青南1061线跳闸重合失败,请立即派人前往。”近日,国网临安市供电公司输电运检一班班长陈新君的电话突然响起,接到调度命令后,他立即整队出发,去现场排查“故障”。

其实,这是一场电缆线路故障“一事一卡一流程”应急演练。“一事一卡一流程”即一个事故对应一张应急操作卡和一个应急处置流

程,是应急预案体系的重要组成部分,是现场处置方案在班组的落脚点,也是班组在发生突发事件后开展现场应急处置的标准化作业指导书。

这次演练的内容是青南1061线14#塔电缆至110千伏锦南变电缆受外力破坏故障跳闸重合失败。整个演练过程按照调度发出故障指令、排线路巡视人员到现场

故障巡线、巡线人员发现青南1061线14#塔电缆至110千伏锦南变电缆受外力破坏、线路运检班根据本班组电缆线路故障“一事一卡一流程”进行现场处置等几个环节进行设置。整个演练过程各个环节紧扣、有序,参练人员全力配合、一气呵成,体现了该公司出色的应急处置突发事件的能力和良好的人员精神状态,演练达到了预期效果。

此次演练有效提升输电运检人员处理各类突发性事件的能力,起到检验能力、锻炼队伍的目的,同时通过演练过程中暴露出应急工作中的一些不足,进一步完善“一事一卡一流程”,提高班组人员的应急处置能力,确保电网在“G20峰会”期间安全稳定运行。

郭芳

桐乡烟草顺利通过“嘉兴青年文明号”争创评审

在日前举行的2015年度“嘉兴市级青年文明号”争创集体考核评审会上,由桐乡市烟草专卖局团支部推荐的稽查中队争创集体,凭借扎实的工作基础、精美的PPT展示以及精彩的口头陈述,在12家受评集体中脱颖而出,最终以现场最高分被成功推荐。

评审会上,该局稽查中队

以“一叶知创,争创不息”为争创主题,从痕迹“可见”,创建不息;成绩“可喜”,守土不息;形象“可爱”,奉献不息;文化“可学”,勤勉不息等四个方面简要汇报了争创事迹,形式新颖、亮点突出,充分展现了烟草行业的工作特色、争创集体良好的工作氛围以及青年员工朝气蓬勃的精神风貌,受到评委们一致好评。

在争创过程中,该局稽查中队始终牢记服务宗旨,求真务实,并以创建市级“青年文明号”活动为契机,充分发挥“青年文明号”的辐射推广作用。下一步,该局稽查中队将一如既往地真情奉献社会,用实际行动为文明桐乡建设做出积极贡献。

郭雨杰

2016全国老龄办首届水健康论坛在杭州举行

5月7日,“2016全国老龄办首届水健康论坛”在杭州雷迪森铂金大酒店顺利召开,中国水健康联盟正式启动。此次论坛由全国老龄办首届主办,乔戈里冰川集团承办,论坛就老人健康促进、中国饮用水现状、水健康产业未来发展展开了深入探讨。

作为全国老龄办举办的首届的高端论坛之一,本次峰会不仅受到政府的高度重视,同时云集了李复兴教授、周宇璠博士等多

位国内外著名健康养生专家的关注,还得到了全国各地水健康专业人士及多家媒体的到访支持。会上,国务院资深参事王秉忱,全国老龄办老龄产业促进办公室主任武婉妍,中国食品杂志社总编辑魏传峰为本次论坛亲切致辞,健康专家针对水健康主题发表了精彩演讲,水健康产业代表签订联盟倡议书,为未来的水健康产业促进合作发展奠定了良好的开端。

杜志华

注老年人的身心健康,也正是对本次峰会核心思想的完美体现。

会上,国务院资深参事王秉忱,全国老龄办老龄产业促进办公室主任武婉妍,中国食品杂志社总编辑魏传峰为本次论坛亲切致辞,健康专家针对水健康主题发表了精彩演讲,水健康产业代表签订联盟倡议书,为未来的水健康产业促进合作发展奠定了良好的开端。

平湖烟草:“利剑”出鞘查违法

自“利剑2号”专项行动开展以来,平湖市烟草专卖局当湖管理推行“5+2”、“白+黑”工作模式,于4月24日(周日)会同平湖市公安局巡特警大队,在3小时内成功查处一起无证运输案件;一起未在当地烟草专卖批发企业进货案件,共查获违法卷烟457条,案值10.39万元。

行动开展初期,当湖管理所对近年来办理的无证运输案件进行了重新梳理,将以往案件的涉

案人员和车辆逐一整理分析,通过案件信息“回头看”挖掘涉烟违法运输案源线索。同时,积极探索与公安巡特警、刑侦技侦中心联合办案新途径,增强了烟草行政执法机关打击涉烟违法活动的力度。

当湖管理所将继续保持对非法物流运输和快递烟草专卖品违法行为的高压打击态势,进一步挖掘线索信息,深入推进“利剑2号”专项行动的顺利开展。

钱列

常山农信激活金融联络员队伍建设

近年来,常山农信联社着重打造村级(社区)金融的“细胞工程”,通过加强对金融联络员的选用、培训、激励、管理,培养了一支活跃在村级(社区),“能干事”、“会干事”、“爱干事”、“干成事”的金融联络员队伍,激活了村级(社区)细胞,提升了金融服务能力。

该社注重选用,提升队伍

胡金红



近日,江山农商银行参加了全市“丰富职工业余文化生活、大力推进文化强市建设”天蓬杯合唱大赛,演唱了经典红歌《我们走在大路上》和《共筑中国梦》,农商行的员工们个个精神抖擞,用饱满的热情唱出了对党和祖国的热爱,展现了新一代农信人的风采,得到评委们的高度认可,荣获二等奖。郑然琪

王来法与杭州小学生对话健康并赠书

5月7日下午,《每日商报》小记者实践营40多名小学生与家长,慕名前往杭州滨江区,听名医王来法讲授小学生保健知识,王医师生动的讲座,赢得了小学生和家长的好评。讲课结束后,王医师向每位小学生赠送了由美国纽约商务出版社出版的中英文合订本《王来法与警察对话健康》。

年近六旬的王来法是江南胃胆病研究所所长,他从医30多年,不仅医治了30多万名患者,且30多年如一日,白天看病,晚上学习

著书,已先后出版了《慢性萎缩性胃炎》、《胃病康复之路》、《标本兼治看胃病》等多本医学专著,发表了40多篇医学论文,获得过浙江科技进步奖。2014年7月,他的新著《王来法与警察对话健康》一书在《平安时报》连载后,在社会各界特别是警界引起良好反响。去年下半年,群众出版社出版此书,在省公安厅的关心支持下,首印8万册,浙江民警获赠人手一册。美国纽约商务出版社了解此书价值后,决定以中英文合订本

的形式在美国出版发行。从去年开始,王医师对中小学生的健康状况作了一系列的调研,并列出提纲,从饮食起居、防治疾病、身体调理等多种角度,撰写了多篇有利于小学生健康的文章。王医师对商报小记者和家长说,我曾多次在网上查阅,发现如何提高中小学生智商,提高学习技巧,智力游戏,作文选编等,这类书籍很多,五花八门,应有尽有,这类增长知识的书也确实很有需要,但我发现关心学生如何健

康成长的书很少,几乎没有。其实健康非常重要,身体不好,身患疾病,学习成绩再好也等于零。他说小学生是身体发育重要阶段,饮食起居,生活习惯非常重要。他从胃是人的生命之根的角度,结合一个个病例,一个个患者的故事,结合他几十年的临床经验,围绕小学生的心、肠胃、肝胆、呼吸系统、五官等疾病的防治方法和自我养护的具体方法,从小学生饮食方面,吃什么好,怎么吃才有利身体发育成长,通过通

俗易懂、细致全面的讲述,使小学生们深受启发。

应邀出席讲座的美国纽约商务出版社董事长冰凌先生在会上讲了话,他说,王来法医师是值得我们尊重的人,他出书,但不拿稿费。他一直在关注警察、工人、学生等群体,他想把他一生学到的防治疾病的方法,无私地奉献给人类。《王来法与警察对话健康》中英文合订本在美国出版发行后,受到了各界的好评,促进了中美的文化交流,为中国中医走向世界做出了重要贡献,这是王医师的骄傲,也是滨江区的骄傲!

齐健