

中华全国总工会办公厅 关于推进通过法定途径 分类处理职工信访投诉 请求清单

(接上期)

五、企业民主管理类问题

企业民主管理主要诉求: 执行职工代表大会制度及实行厂务公开情况, 职工董事、职工监事制度执行情况, 职工知情权、参与权、表达权、监督权等民主权利的行使和落实等。

解决途径: 职工通过民主选举, 组成职工代表大会, 在企业内部行使民主管理权力。企业工会是职工代表大会的工作机构, 负责职工代表大会的日常工作。企业行政是实行厂务公开的主体, 企业实行厂务公开要在企业党委领导下进行。职工董事、职工监事经职工代表大会民主选举产生, 对职工代表大会负责。

依据:《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国全民所有制

工业企业法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业破产法》《中华人民共和国劳动合同法》《企业民主管理规定》《全民所有制工业企业职工代表大会条例》《国有企业监事会暂行条例》《中共中央办公厅、国务院办公厅关于在国有企业、集体企业及其控股企业深入实行厂务公开制度的通知》《中华全国总工会关于进一步步加强非公有制企业职工民主管理工作的通知》《国资委党委国资委关于建立和完善中央企业职工代表大会制度的指导意见》《中华全国总工会关于进一步推行职工董事、职工监事制度的意见》《中华全国总工会办公厅关于规范召开企业职工代表大会的意见》。(未完待续)

借口超期寄存—— KTV 没收顾客的酒, 违法!

通讯员孙建新、黄庆国报道

明明是自己花钱买的啤酒, 因为未消费完就按店方要求寄存在店内, 谁知事后取酒时店方却告知因为超过寄存期限, 啤酒已被没收, 拒绝交还。对此结果消费者王先生实在是难以接受。

据悉, 3个月前的一天晚上, 湖州市长兴县雉城镇消费者王先生和几个朋友在一家量贩式KTV唱歌, 其间购买了几箱啤酒助兴, 结束时还有50瓶啤酒未消费完, 因为KTV已卖出的啤酒不能退还, 于是王先生按服务员的建议将啤酒寄存在KTV, 在清点后店方交给王先生一份存酒卡作为存酒凭证。近日, 王先生再次前往该KTV消费时, 店方告知王先生寄存在店内的啤酒已超过寄存期限, 按店方规定该啤酒已被没收, 王先生不能再要求取回存酒。

对此王先生十分恼火:“明明是我出了钱买的酒, 凭什么叫没收就没收了? KTV有什么权力没收我的啤酒?”几经交涉, KTV工作人员只声明这是店方的规定, 对王先生的诉求不予理睬。无奈之下王先生只好拨打当地市场监管局12315消费者举报投诉热线进行投诉。

好端端的寄存啤酒怎么会被没收了? 受理了王先生投诉后来到现场的长兴县市场监管局执法人员在王先生提供的存酒卡上看到, 在该卡的背面, 除了载明寄存酒类的酒名、数量、日期等信息外, 还印着几条“温馨提示”:“洋酒存

期30天, 未开红酒存期15天, 未开启啤酒存期20天, 过期作废”、“超过存酒期限, 此卡失效”、“本卡最终解释权归本店所有”等。王先生说, 自己并未注意到提示中有关“过期作废”等信息, 因此才未及时前来消费并取回啤酒。

消费者未及时消费的啤酒单方面予以没收是否合法? 面对执法人员询问, 店方负责人承认存酒过期作废是事实, 并声明这是整个KTV行业不成文的规定, 他也只是按行规办事。

长兴县市场监管局执法人员在调查后认定店方的行为已构成违法。因为《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定: 经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式, 作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。有此类规定的, 其规定的内容也无效。因此, 该量贩式KTV拒绝退还王先生寄存啤酒的行为是单方面做出的规定, 属于霸王条款, 已损害了消费者的合法权益。对于酒类超期寄存提高了店方管理成本, 店方可以适当收取合理的保管费用, 但不可以单方面予以没收。

在市场监管局执法人员宣传教育下, KTV负责人认识到了自己行为的违法性, 经调解, 店方最终退还了王先生的寄存啤酒, 并表示将对店内有关规定进行修改, 合法经营。

杭州江干人社局“三招”发力 为民工兄弟增添安全感幸福感归属感

通讯员唐学基 见习记者何悦报道

近年来, 外来地来杭的建筑业务工者比重逐渐增大, 成为了城市建设的主力军。为了更好地保障、服务农民工, 杭州市江干区人社局摸索出了“好办法”, 想出“三招”让农民工更有安全感、幸福感和归属感。

“隐患月排查制度”给农民工安全感

“工地施工, 难免会磕磕碰碰。现在在江干区干活, 我很安心。”安徽籍打工者章师傅想起在无锡时的工伤维权经历, 仍心有余悸。此前他因意外导致自己左脚被压骨裂, 找公司要求工伤赔付, 却因没签劳动合同无法缴纳工伤保险, 处处犯难; 后找相关部门处理, 竟花了近一年时间才得以解决。如今, 他一来江干工地干

活, 公司就与他签了劳动合同, 工伤保险也立即办理了。

章师傅的事情不是个案。江干区人社局在分析每年建筑施工企业产生的劳动纠纷案时, 发现多起劳动纠纷难解决是因用人单位未与劳动者签署劳动合同造成。为此, 该局建立“隐患月排查制度”, 重点做好“三清”, 即工地施工人员实名制人数清, 有无签订劳动合同清, 有无参加工伤保险清。凡检查出有问题的企业, 责令限期整改。同时, 人社局积极配合安监、住建等部门对农民工进行安全宣传及教育, 对施工企业进行不定期安全生产检查, 让农民工工作有路实感。

实名制“一卡通”给农民工幸福感

每月6日中午, 江干区新塘路某

历时一年两个月, 历经三次开庭审理裁决如下: “环艺照明”支付违约金等447万元

《60余名工人的150万欠薪何日可得?》追踪报道

本报讯 记者孟万成报道 1月18日本报1版“之江聚焦”栏目刊发了《60余名工人的150万欠薪何日可得?》一文, 报道了浙江德胜新能源科技股份有限公司(以下简称德胜科技公司)因企业之间联保导致资金链断裂, 加之银行抽贷陷入困境, 濒临破产, 从而导致60多名员工被欠薪150余万元。记者在接到被欠薪员工要求帮助讨回血汗钱的电话后前往金华市采访后获知: 德胜科技公司在催促浙江环艺电力照明工程

有限公司(以下简称环艺照明公司)偿还拖欠的工程款500余万元, 以便使其还清欠薪。无果后, 遂于去年2月向金华仲裁委员会提出仲裁申请。

日前, 员工们致电本报告知: 仲裁结果终于下来了, 公司已向法院申请强制执行, 感谢“工报记者助您追薪”栏目再三出击。

据了解, 金华仲裁委就此买卖合同纠纷案分别在2015年7月24日、12月22日和2016年3月11日进行了三次不公开开庭审

理, 并且于2016年3月4日对供货清单进行了核对。

由于此案久拖未决, 被欠薪员工反应强烈, 数次到仲裁委“讨说法”。4月5日, 德胜科技公司又向仲裁委递交了“请求贵会尽快裁决, 让我公司给工人有个交代, 工人在等米下锅, 有了裁决结果, 我公司就可通过其他法律途径, 解决工人工资问题”的申请报告, 并抄告本报, 希望能再助一臂之力。

随后, 记者受命再度赴婺。4月8日上午, 记者在位于金华市区丽景国际商务大厦六楼的金华仲

裁委见到了曾庆俊(河南商城人)、唐钰云(贵州遵义人)、陈志华(河南商丘人)、曾紫英(安徽临泉人)、盛桂芬(金华人)等13名德胜科技公司被欠薪员工, 他们当天集体赶至金华仲裁委询问几时能出结果。曾庆俊对记者说:“欠薪两年, 我们腿都跑细了, 如指望这点钱活, 早饿死了!”唐钰云向记者哭诉: 此前, 已来过仲裁委三次, 不知仲裁何时能有结果。

4月18日上午, 德胜科技公司终于拿到了金华仲裁委作出的“裁决书”。该“裁决书”裁决如下: 被申请人环艺照明公司在本裁决生

效十日内向申请人德胜科技公司支付货款359.6万元; 由环艺照明公司从2015年2月11日起以359.6万元为基数按每日万分之五至实际履行支付该货款之日止, 计算并支付违约金给德胜科技公司(87万元); 驳回反请求人环艺照明公司在本案中的仲裁申请。

德胜科技公司总经理王泓告诉记者, 仲裁下来后, 环艺照明公司拒不执行, 其公司已向法院申请强制执行, 结果可期。他再三感谢本报仗义之举, 希望能继续关注, 直至工人们的欠薪全部还清, 让他心安。

“一走”岂能“了之”? 逃匿老板拒付工资报酬终获罪

见习记者胡翀 通讯员童法报道

如今找份工作都不大容易, 辛辛苦苦打工, 就为了赚那点辛苦钱, 但要是摊上这么个老板——干活有份, 要钱没有, 这该怎么办? 近日, 桐乡濮院一家羊毛衫厂的20多位职工, 拿起法律武器将欠薪不付的老板送上被告席, 通过实际行动, 为广大职工如何依法维权上了一堂生动的法制教育课。

被告席上站着的何某, 今年30岁。早前因为抢劫吃了官司, 6

年前才出狱。几经辗转的何某逐渐步入而立之年, 既想好好做人, 又想劳动致富, 去年10月份, 他在濮院开了一家作坊专门加工羊毛衫。可经营不到2个月, 就做不下去了。20多名工人就想着找何某讨要劳动报酬, 可找上门的时候, 发现何某已经不见了。工人们拿不到原属于自己的辛苦钱, 只能报警。警方介入后, 发现何某逃回了老家, 最后被抓回来, 因为拒不支付工资, 被送上了法庭。

何某在庭上为自己辩解说, 门市部背了8万块钱的黑账, 货交了, 产品质量不合格, 货款结不到, 让他损失惨重, 所以工人的工资也发不出。法庭上, 公诉人指控何某拖欠20多名工人的工资, 共计23.1万余元。可就在逃回老家前几天, 他还收到过一笔10万元左右的货款。当被问及这笔货款去了哪里? 何某解释说这笔货款是之前开厂跟几个人借的, 已经把钱陆续还给了他们。何某说

这几天他也陆续打了一部分钱给工人支付工资, 并承诺会根据自己的能力慢慢将拖欠的工资支付给工人们。

因何某以逃匿的方法逃避支付劳动者的劳动报酬, 经相关部门责令支付仍不支付, 构成拒不支付劳动报酬罪, 桐乡法院一审开庭, 判处其有期徒刑一年, 并处罚金3万元。

这里, 还是要提醒广大的企业主, 工人的工钱不能拖欠, 相关

法律规定, 以转移财产、逃匿等方法逃避支付劳动者的劳动报酬或者有能力支付而不支付劳动者的劳动报酬, 数额较大, 经政府有关部门责令支付仍不支付的行为是拒不支付劳动报酬罪, 这里的数额较大是指: 拒不支付一名劳动者三个月以上的劳动报酬且数额在五千元至二万元以上或者拒不支付十名以上劳动者的劳动报酬且数额累计在三万元至十万元以上。



日前, 台州市“2016年慈善开启光明”启动仪式在温岭市坞根镇坑潘村举行。当天, 台州五官科医院的医护人员在坑潘村为坞根当地老年群众举行“慈善开启光明”义诊活动。

台州市慈善总会从2003年开始就十分关注贫困家庭白内障患者, 每年都列入救助计划, 开展白内障手术复明。2009年, 该会联合台州电视台、台州五官科医院发起

“慈善开启光明”活动, 截至2015年底, 台州慈善总会共出资257万元, 为台州市全市2460名贫困家庭白内障患者进行免费手术复明, 让患者重见光明。

“2016年慈善开启光明”台州全市将有200名贫困家庭白内障患者(持有低保证、残疾证、抗战老兵证、百岁老人者)可获得免费手术复明。

通讯员黄晓慧 摄

《杭州“季淘”究竟是个什么“东东”?》追踪报道

省通信管理局认定 “季淘”仅需备案

记者荣荣江报道

本报1月25日维权版报道了来自全国各地的多名投诉人反映被杭州季淘电子商务有限公司(以下简称杭州季淘)收取3000元至1.98万元的押金后, 却要扣除每月1800元到2000元不等的服务费的遭遇。但经记者采访, 公安机关和市场监督管理部门认为是经济合同纠纷。

参照《互联网信息服务管理办法》, 2月1日, 记者在维权版又刊发了《只有ICP备案证书, 却以押金名义收钱 非经营性网站如此收费合不合法?》的追踪报道。该报道引起了省通信管理局的高度重视。

省通信管理局工作人员看到报道后, 约谈了杭州季淘的负责人了解情况, 并实地对公司进行了调查, 该局在作出认定前, 向工业和信息化部做了请示和汇报。

近日, 省通信管理局认定网站“www.sijitao8.com”仅需要备案, 不需要取得增值电信业务经营许可证。

省通信管理局是这样认定的: 根据《中华人民共和国电信条例》(国务院令291号)相关规定, 经营电信业务, 必须依照《条例》规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。电信业务分类的具体划分在《条例》所附的《电信业务分类目录》中列出。

网站“www.sijitao8.com”属于杭州季淘电子商务有限公司自行采购商品自行发布信息自行销售, 不属于《中华人民共和国电信条例》(国务院令291号)附件《电信业务分类目录》(2015年版)中的增值电信业务, 不属于《互联网信息服务管理办法》(国务院令292号)的经营性互联网信息服务。

依据工业和信息化部相关文件以及《电信业务分类目录》有关定义, 企业利用自身网络平台直接从事商品销售的, 不论自行生产还是第三方生产, 应向电信主管部门备案。网站“www.sijitao8.com”仅需要备案, 不需要取得增值电信业务经营许可证。

为再次确认公安部门的態度, 记者联系上了杭州江干区公安分局经侦大队的郭警官。

在看了记者转交的投诉者材料后, 郭警官表示类似的案件他们辖区此前已碰到多起, 他们没有立案侦查, 主要原因是投诉双方曾签订合同, 而且被投诉方也履行了一些合同义务, 所以应属经济合同纠纷。如投诉者一定要报案当然可以, 但很可能不会予以立案侦查。

昨日, 记者试图联系此前联系过的杭州季淘股东夏海峰, 了解一下该公司对投诉者的处理态度, 连续打了多通电话都是无人接听。

目前, 本报接到对杭州季淘的投诉有13起, 涉及金额10多万, 地域分布广东、山东、广西、云南、四川、新疆、福建、江西、浙江等。法律人士建议投诉者可以通过民事诉讼渠道追回损失。

沟通热线
88851111

羊大哥
帮您忙

江山农商行: 爱心卡扶持农户二次创业

为帮助农户发展生产、增加收入, 江山农商银行对低收入农户给予小额信贷支持, 扶持对象可凭丰收爱心卡在3年内随用随贷, 贷款利率按同期档次贷款基准利率执行, 不但利率低, 而且还有政府贴息。爱心卡的发放有力地扶持了低收入农户成功创业, 早日脱贫致富。

徐红英 毛可琼

营业执照遗失公告

本公司(杭州雅克比投资管理有限公司, 注册号为330102000111534)不慎遗失由杭州市上城区市场监督管理局2013年09月10日核发的营业执照副本, 声明作废。

杭州启明房地产开发有限公司遗失开户许可证, 核准号为J3310033522601, 开户银行: 临安市农村信用合作联社青山信用社, 声明作废。

淳安双丰制线有限公司遗失税务登记证正本, 税号: 330127662336144, 声明作废。

杭州森鸣物业服务服务有限公司遗失杭州市工商行政管理局上城分局2014年04月08日核发的注册号为330102000120633营业执照副本, 声明作废。

杭州凤凰工贸有限公司观音塘水果店遗失税务登记证正本, 税号: 330102728463083, 声明作废。

杭州凤凰工贸有限公司南天门餐饮分公司遗失税务登记证正本, 税号: 330100728463067, 声明作废。

富阳市环山陈锈钢磨料有限公司遗失组织机构代码证正、副本, 代码: 77664587-7, 遗失企业公章、财务专用章、合同专用章以及发票专用章各一枚, 声明作废。

富阳市环山陈锈钢磨料有限公司遗失杭州市工商行政管理局富阳分局2006年5月26日核发的注册号/统一社会信用代码: 3301832001050营业执照正、副本, 声明作废。

杭州重型机械有限公司职工技术协会注销清算公告

杭州重型机械有限公司职工技术协会注销清算公告: 本公司股东(出资人)已决定解散本协会, 请债权人自接到本协会书面通知书之日起三十日内, 未接到通知书的自本公告之日起四十五日内, 向协会清算组申报债权登记, 逾期不申报的视其没有提出权利要求。

注销公告

绍兴柯桥博瑞企业管理咨询有限公司股东2016年5月20日决定解散公司, 并于同日成立了公司清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内, 向本公司清算组申报债权。

联系人: 施梦莎 电话: 85522209
地址: 绍兴市柯桥区滨海工业区北五路
邮编: 312000
绍兴柯桥博瑞企业管理咨询有限公司清算组

2016年5月21日

临安市曙光商贸有限公司遗失机构信用代码证, 号码: 099330103157338510, 声明作废。

特此公告

公告: 杭州钢为电子商务有限公司于2016年05月11日在《浙江工人日报》刊登了注销清算公告, 现经本公司股东(出资人)决定, 撤销原注销清算公告及取消清算组备案, 公司将继续经营, 特此公告。

公告

绍兴民生医药股份有限公司已完成现有股东确权工作, 若公司及前身绍兴民生医药有限公司自设立以来的出资人或相关权利人对历次股权转让、变更及本次确权事宜存在疑问或异议, 请自公告之日起15日内联系公司。特此公告!

绍兴民生医药股份有限公司

2016年05月23日

作废声明

今有浙江天工建设集团有限公司技术专用章(杭)、浙江天工建设集团有限公司质安专用章(杭)、浙江天工建设集团有限公司杭州分公司工资保证支付账户财务专用章、浙江天工建设集团有限公司杭州分公司财务专用章、浙江天工建设集团有限公司金世纪江枫苑二期项目部技术专用章各一枚, 以上印章均声明作废。