

# 对话多了“薪情”好了 矛盾少了

## 金华经济技术开发区总工会特色协商构建和谐劳动关系



记者章慧芬、吴晓静报道 在金华经济技术开发区三江街道阳光社区,工资待遇、保险休假等关系到从业人员切身利益事,已不再是经营者“一言堂”。工会组织一手托两家,让双方都有了话语权。工资集体协商,结出了职工方与企业方都满意的果实。

据介绍,该辖区有62家小微企业,从业人员300多人。2015年4月,在开发区总工会的指导下,社区3个联合工会召开区域性工资集体协商,劳资双方就岗位最低工资标准、工资分配形式、社会保险、休假、经济损失赔偿及女职工劳动保护等达成共识,并约定职工工资年度增长不低于8%。一年来,工资集体协商协议基本得到落实,维护了职工合法权益,助推了经济健康发展,实现“双赢”,成为全省首推样本。

金华经济技术开发区总工会主席项连坤说,我们认为,企业工资集体协商,事关职工“钱袋子”,马虎不得,必须真抓实干,必须使出拼劲,全方位出击。

创造了良好的氛围环境。

为确保工资集体协商工作的有效推进,开发区总工会建立起长效机制,同时落实工会“一把手”责任制。根据要求,专职集体协商指导员每月一汇报,半年一小结,年终一总结,发现问题,及时解决。工会主席、分管领导和权益保障具体负责人,定期或不定期地深入园区企业、乡镇街道和社区,对集体协商工作开展调研,检查工作进展、听取意见建议、掌握一线情况、解决实际问题。做到全局有部署,推进有步骤,落实有保障。

而“一把手”主抓也要做到“四必”:凡涉及协商整体活动的,“一把手”必到场指导;凡推进工作遇到难题时,“一把手”必出面解决;凡需与外界协调沟通的,“一把

手”必出面协调;凡需要人员经费保障时,“一把手”必给予支持。

自上而下,层层铺开,基层队伍也在不断夯实壮大。工会干部积极参加省、市总工会组织的集体协商工作法律知识、模拟协商谈判等培训。开发区总工会每年至少组织两次乡镇(街道)、企业和社区具体工作人员集中学习单建、区域性和行业性工资集体协商具体工作程序和具体要求。深入企业时都带着《工会法》、《劳动合同法》、《浙江省集体合同条例》等资料,与企业负责人和工会干部沟通交流为什么要开展、如何开展工资集体协商工作的政策和业务指导,全方位推进工资集体协商的知晓率。

### ◎“一把手”主抓建立长效机制

作为金华对外开放的主平台、经济建设的主战场和深化改革的“桥头堡”,金华经济技术开发区目前有规上企业230家,单建工会企业301家,社区联合工会42家,行业联合工会2家。因此,该区工会开展工资集体协商工作具有鲜明的特色:有单建工会工资集体协商,有以社区联合工会为单位的区域性集体协商及行业性工资集体协商,这在全省是比较罕见的。

“要全面提升企业工会组建和集体协商工作的覆盖面、完善企业工资集体协商制度和推进职工医疗互助扩面工作”,在2014年、2015年度开发区工作报告中,工资集体协商工作被列入开发区年度部门重点工作考核项目,为开展工资集体协商提供了组织保障。这当中,工会积极沟通,向党工委、管委会汇报,调整和充实工资集体协商领导小组成员,为推行集体合同制度

### ◎“量身定制”特色协商制度

为了规范工资集体协商工作,在制度方面,开发区总工会“量身定制”、几经完善,目前已经形成极具开发区特色的基础程序。

2013年6月,开发区工会依据工资集体协商的法律、法规条款、相关政策,结合自身实际,初步形成了《关于工资集体协商一般程序规定》,归纳了工资协商的八个步骤。2013年12月,该程序规定被金华市总工会采用,上升为“金华市工资集体协商参考资料”,并向全市推

广。

2013年12月,开发区工会修改完善了方便企业工会操作的表格形式:划分为六个阶段、八个步骤、十二句话,形成《金华经济技术开发区开展集体协商、签订集体合同的基本程序》文本,明确了工作流程、具体步骤、工作内容、应遵循的原则和注意事项,规范了“选举产生协商代表、书面提出协商要约、做好协商准备、正式开展协商、职代会讨论审议、双方首席代表签署集体合同、合同报备人

资源社会保障主管部门和上级工会审查备案、公布实施集体合同”等具有开发区特色的八个步骤。

去年3月,在上述协商制度和参考文本的基础上,开发区工会进一步探索,分别整理了一套规范单建工会和区域性、行业性集体协商必须积累的资料以及集体合同报备所需八种资料等,尽最大可能地为基层工会开展此项工作提供服务,同时强调一定要突出各单位特色和实际,不能照搬照抄。

### ◎专职指导员是集体协商关键

在采访中,项连坤特别介绍了开发区总工会推行工资集体协商过程中两位专职指导员鲍春和、汪中精同志。“指导员很关键,是推动工资集体协商工作覆盖的主力军。两位老同志从原单位退休后,返聘到区总工会任专职集体协商指导员。他俩退休前都担任过开发区相关部门的领导职务,具有丰富的实际工作经验和良好的沟通协调能力,工作热情高、责任意识强。敬业、善于边学边干边完善,有锲而不舍的工作韧劲……”

上任后,两位指导员具体负责落实江南片区具体企业的签约工作,大部分企业至少得跑三五趟,最难的是有家粉末涂料企业跑了15趟才开始工资集体协商。指导员们深知,取得工会主席和企业负责人的支持和信任是基础,很多时候他们不辞辛苦、不厌其烦的工作热情感动对方,一家家跑,一家家落实,两年多来,开发区的单建工会工资集体协

商工作迅速得到落实。

两位指导员还创造性地为单建企业工会拟定了14个规范化操作环节所需要积累的资料文本和呈报上级劳动主管部门审查备案的八种材料;罗列出便于企业推进此项工作的六个阶段、八个步骤、十二句话的参考资料,明确了工作流程、具体步骤、工作内容、应遵循的原则和注意事项;数据入库时创新增加了工会换届时间、签约到期时间、职工人数、工资总额、平均工资、增幅和发放日等相关数据资料。

而区域性和行业性集体协商工作是提高覆盖面的重要环节,每年的联合工会工作人员变化大,培训必不可少,两位指导员在实际落实环节中组织相互检查,查漏补缺,绝不马虎。协商工作前,组织培训、业务辅导;协商工作中,检查指导、查漏补缺;协商工作后,规范资料、合同报备;经劳动主管部门审核并出具

审核意见的合同资料,汇编装订成册,报上级总工会备案。

本文开篇提到的阳光社区,辖区内以小微企业居多,指导员把不满25人的小微企业纳入联合工会中来开展区域工资集体协商,既能涵盖辖区企业,又能体现针对性和实用性。通过宣传发动,让双方认识到集体协商是企业着想,为职工谋利,调动了企业老板和职工参与工资集体协商的积极性和主动性。

在区总工会的指导帮助下,社区进一步厘清了区域性工资集体协商的程序,做到该走的步骤一步不差,确保协商程序合法有序。通过开展区域性工资集体协商,让社区、企业和职工走得越来越近,大大小小的企业老板,越来越多的职工,认可了这项工作。“管理越来越方便,职工工资福利待遇越来越高,企业越来越稳定,社区越来越和谐。”社区书记钱素芳如是说。

### ◎协商激活基层工会组织活力

“企业工会平时组织员工活动多,凝聚力强,能为广大职工所认同和拥护,这是工会开展集体协商取得成效的前提和保证。”项连坤说,企业工会凝聚力强,能够真正代表职工利益,切实履行好企业工会应有职责,从而能被广大职工所认同和拥护;与企业管理层保持持续的沟通互动,培育集体协商机制;工会通过规范化运作,不但团结和凝聚了职工,而且企业工会也赢得了负责人的尊重,让负责人认识

到工会在建立良好沟通关系上具有不可替代的作用。

正是这样,工会与企业持续保持着良好的沟通和互动,企业劳资关系中出现的问题,许多都能通过工会协调予以解决,这实际上就是集体协商机制在发挥作用。有了这样的基础,对于职工最关心的核心问题,如工资调整等,就容易与企业进行集体协商达成共识。

基地建设集团有限公司执行总裁兼工会主席唐红卫深有感触地说:“集

### ◎协商促进和谐劳动关系构建

通过开展工资集体协商工作,企业逐步建立起了科学合理的工资确定和增长机制,有效维护了职工的合法权益。据统计,近三年来,金华开发区职工工资增幅平均在7%左右。其中,金华鼎讯通信服务有限公司现有职工652人,年人均工资5.83万元,连年增幅在10%左右,是全区职工工资增幅较高的企业之一。

今年以来,由于经济大气候的影响,上半年单建集体协商企业79家,有26家企业职工工资增幅为零,有28家企业职工工资增幅为1%~5%,但开发区仍有金钟焊接、东构机械、三箭包装、东恒机械、巴斯曼机械有限公司等25家企业协商确定职工工资增幅在6%以上。

根据今年上半年单建企业工资集体协

商资料汇总,开发区总工会得出工资增长和职工流失的初步情况:集体协商工作做得好,几年来工资增长稳定在7%以上的企业,职工流失率一般不超过8%。春节后员工队伍基本稳定,生产管理秩序规范,企业管理层可以抽出更多的时间调查了解市场,精细化安排生产和成本控制,助推企业发展。而一些走过场开展工资集体协商的企业,职工流失率普遍都在15%~20%之间。

辖区内基地建设集团、浙江银宇纺织股份、浙江绿源电动车、浙江金保镀膜等一批企业,经过几年的协商,形成了常态化的协商制度,建立了不断优化的薪酬制度,实现了企业发展与职工工资增长双赢,促进了和谐劳动关系的形成。

由工资集体协商搭建起来的职工参与民主管理的平台,畅通了劳资双方的沟通渠道,从而较好地化解了由于劳动报酬引发的劳资矛盾,促进企业劳动关系的和谐稳定。职工在工资集体协商中认识到只有企业效益不断提高,自身才能得到更多的实惠,通过劳动竞赛、金点子、合理化建议等活动调动职工的积极性和创造性,企业经济效益才能得到较快增长,才能推动企业高效跨越发展。“企业激发职工潜能,职工助推企业前行”被越来越多的劳资双方所认可。

截至2015年底,开发区总工会工资集体协商单建企业签约255家,其中江南片196家,金西片59家,区域和行业联合工会工资集体协商涵盖企业667家,合计覆盖

企业926家,已建工会企业集体协商工作覆盖率从三年前的36%提升到100%。通过开展工资集体协商,架起了职工和企业沟通的桥梁,有效地化解了劳资矛盾,为开发区跨越发展营造了和谐稳定的创业环境。

2014年10月,金华经济技术开发区总工会被全总授予“全国工会贯彻落实工资集体协商三年规划先进集体”荣誉称号,是省内国家级开发区唯一受表彰的单位。2015年3月,全总合同部合同指导处处长贾海涛到浙江调研工资集体协商工作,在金华与开发区的专职指导员、企业工会和区域性联合工会主席进行座谈交流,对金华经济技术开发区结合实际突破创新的相关工作给予高度评价。



4月25日至26日,全省工会法律工作会议暨经济技术开发区工资集体协商推进会在金华召开。省总工会副主席李锦平高度评价了金华经济技术开发区总工会工资集体协商工作。

本组图片:邹伟锋 摄