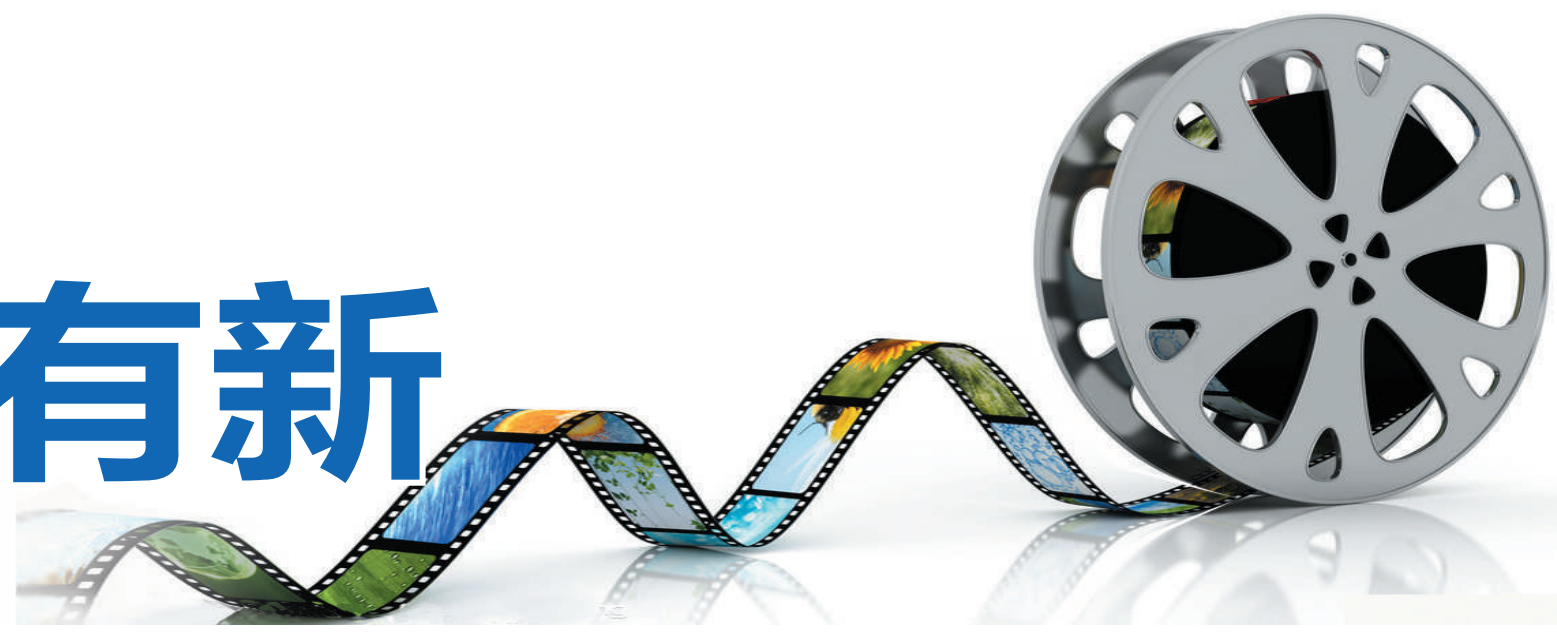


服务峰会做贡献 心系职工促和谐 杭州下城工会有情、有为、有责、有新



工会有责 依法维权促和谐

工会是劳资关系的调和剂。下城区总工会认真贯彻落实中共中央、国务院《关于构建和谐劳动关系的意见》精神,把党政所需、职工所盼、工会所能结合起来,运用法治思维,不断提高依法建会、依法管会、依法履职、依法维权水平。

【助力建设“法治下城”升级版】

深化劳动关系和谐企业创建活动,认真贯彻落实《杭州市工会劳动法律监督条例》,先后成立“和谐劳动关系五大家”(劳动关系兼职仲裁员、劳动法律监督员、劳动关系协调员、劳动关系调解员、工资集体协商指导员)和工会工作指导员队伍,与下城有关部门联合开展“职工工资、工作时间、休息休假、劳动安全卫生”等内容的执法检查,督促有问题的单位限期改进,跟踪整改落实。积极发挥区总工会社区

门及涉案民工(群众)的一致好评。

【普法工作成果喜人】

坚持开展“送法律进企业、进社区、进园区、进工地”活动,充分利用报纸、期刊等传统宣传媒体及微博、微信等网络平台,着力打造下城工会普法品牌,使“六五”普法各项工作圆满完成,为“七五”普法工作开好头起好步打下扎实基础。

普法宣传力度大——2015年共开展各类法律宣传咨询活动27场,法律知识讲座29场,发放普法宣传手册1.5万余份,制作宣传图版20余块,并在下城区“12·4”国家宪法日暨全国法制宣传日法治宣传图版评比活动中获得“一等奖”。

普法宣传方式新——在注重发挥工会干部、法律志愿者及“五大家”队伍的普法宣传作用的同时,把“普法”工作融入“互联网+”模式,进一步加强新媒体普法投入力度,大力宣传杭州市工会干部法律助手卡、法律服务包等网上法律服务,充分利用自身媒

【集体协商意识不断加强】

健全和完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度,广泛开展工资集体协商“集中要约行动”,努力推进区域性行业性工资集体协商,按照“三上墙”、“八个有”要求,培育和规范企业(行业)工资集体协商典型。

目前,下城独立建会企业集体合同、工资专项集体合同签订率达98%以上,其中规模企业工资专项集体合同签订率达100%,区总工会也连续三年在杭州市工资集体协商成果展中获得第一名。



工会干部参加《工会法》《劳动法》学习笔试



企业召开工资集体协商会议



通过维权,职工拿到了自己的血汗钱



法律咨询活动

工会有新 夯实基础提能力

立足于激发基层工会活力,尊重鼓励基层首创精神,从人、财、物等方面加强保障,为有效激发各级工会干部干事创业的热情,不断推进工会工作创新发展提供智力支持和制度保障。

【不断提升基层工会组织覆盖面】

按照“两个普遍”的要求,创新工会组织形式和组建方式,广泛开展企业建会和农民工集中入会行动,重点抓好规模以上非公企业和新建企业、缴纳工会筹备金企业的建会工作,进一步扩大工会组织的覆盖面,做到“应建尽建、应入尽入”,最大限度地把广大职工组织到工会中来。

进一步深化“五有”职工之家创建工作,不断夯实基层基础,努力实现基层工会活力明显提升,服务职工能力明显提高,工会组织吸引力和凝聚力明显增强。2015年,新建基层工会156家,涵盖企业739家,新增工会会

员255万名,基层工会组织基础得到进一步夯实。

【切实加强工会经费收支管理和审计监督】

规范工会经费收缴、管理、使用、监督等各个环节的工作,坚决贯彻落实中央八项规定精神,发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统和作风,在经费使用上精打细算;实施《下城区工会工作项目化管理办法(试行)》,优化工会经费支出结构,坚持重心下移,将工会经费支出重点向基层倾斜、向职工倾斜、向优质项目倾斜,确保工会经费真正用于服务职工、发展和壮大工运事业,更好地为大局服务。

【高度重视工会干部队伍建设】

更加关心和爱护基层工会干部,健全完善企业优秀工会主席培



市总工会党组书记、常务副主席吴仁财赴下城开展工会联系点工作



下城区总工会送岗岗下基层



下城区工会工作者述职会

工会有为 增技强能迎峰会

下城区总工会以服务G20峰会为圆心,最广泛地把广大企业职工组织起来、动员起来、团结起来,使其积极投身到G20立功竞赛活动中来。区总工会丰富竞赛内容,创新竞赛载体,努力在服务保障G20峰会中发挥工人阶级主力军作用。

【赛技能 强本领 提素质】

在G20峰会重点项目中开展大练兵、大比武、大展示,通过业务培训、技能比武、班组竞赛等方式,提升广大职工的岗位技能。

根据实际,下城区总工会今年计划开展“汽车驾驶员、物业安保、前厅服务员、快递员”等与服务峰会密切相关的12场区级技能竞赛,其中已举行的“武林杯”杭帮菜、导游、物业安保等技能竞赛,吸引了辖区星级酒店、旅行社及相关知名企业报名参赛,层层选拔,大赛做到了水准高、影响广。

同时,区总工会还在宾馆、餐饮、商场等重要窗口服务行业 and 重点行

业,开展岗位技能培训和礼仪、外语培训,积极参加市级技能竞赛,并先后在杭州市服装工、智能楼宇管理师、汽车维修工、电梯维修工等竞赛中获优异成绩,促进了下城职工岗位技能和服务水平的有效提升。

【“三个一”造浓下城工匠氛围】

推出《下城区“筑职工巧手匠心,育优秀技能人才”培育计划》,发挥下城区各级劳模模范、先进工作者、技能带头人等示范引领作用,影响和带动广大职工群众,立足岗位、扎实工作,在服务保障G20峰会中奋勇争先。

“搭好一个平台”——充分运用各种新闻媒介和宣传载体,“线上



创新创业 增“色”添“彩”——下城区美容师职业技能竞赛圆满落幕



下城区职工比拼厨艺技能



下城区启动匠心筑梦活动



下城区总工会举办“第二届职工体育节”趣味运动会



防汛排涝技能竞赛



组织下城区部分劳模参加市总工会劳模(先进)植树活动



下城区总工会引导劳模(先进)和广大职工积极投身“五水共治”行动



中华全国总工会副主席陈荣书走访慰问下城全国劳动模范



下城区总工会助外来务工人员“平安返乡”

工会有情 帮扶解困暖人心

工会作为职工的“娘家人”,就是要主动关注和着力解决与职工生产生活有关的热点难点问题,扎扎实实为职工群众做好事、办实事、解难事,不断提高工会工作的群众认可度。

【唱好工会帮扶“四季歌”】

以职工需求为导向,做好为职工服务十件实事,推出和扶持50个优质服务项目,使“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”活动进一步深化。

通过“五进五送”活动,定期举办招聘会,为求职者提供法律援助、政策咨询、就业创业指导、技能培训、维权咨询等一系列服务,以满足企业招聘和广大外来务工人员的求职需求。

积极开展高温走访慰问活动,2015年投入资金200余万元慰问一线职工2.1万名,并加强对高温作业场所劳动保护工作的监督检查,切实改善高温作业职工的生产生活条件。

关爱寒门学子求学问题,主动向困难职工子女提供助学援助,为83户困难职工家庭子女申请“春风助学”“金秋助学”援助21.5万元。

努力扩大“杭州市在职职工医疗互助”参保覆盖面,组织5.8万名职工参加第五期医疗互助,并先后向来杭务工的

困难职工发放“春风卡”393张,救济金额11.79万元;向212名困难职工发放困难救助款12.7万元;元旦、春节期间向121名建档困难职工发放慰问金17.3万元,为396人次(次)职工提供“平安返乡”服务,共计金额5.6万元。

为更好、更方便、更快捷地向职工提供帮扶救助服务,区总工会健全完善区、街道、企业(社区、园区)三级帮扶救助网络,在外来务工人员较多的北部街道建立区职工服务中心,在部分重点行业、重点企业建立帮扶救助工作站(点)82个,并继续推行工会干部联系基层、服务基层制度,了解他们的所思、所想、所盼、所求,使工会真正成为职工信息的“第一知情人”、“第一报告人”。

同时,下城区总工会还编印《下城区工会工作资料选编》,对全省、市、区工会政策进行梳理汇编,对困难职工做到心中有情、胸中有数、手中有策。

【深化劳模“五心”服务工作】

下城区总工会积极做好劳模(先进)

慰问和帮扶救助工作,打造下城劳模服务管理“五心”品牌。

“细心管理”——做到劳模情况“六个清”,对各类劳模(先进)统计做到不漏报,不少报,不误报,2015年先后帮助35名全国和省劳模申请困难慰问金、新春慰问金46.2万元,帮助24名劳模申报低收入补助16.4万元。

“用心倾听”——发挥好下城区劳模联谊会作用,定期召开劳模座谈会,对劳模政策进行宣传,了解劳模在工作、学习、生活等方面的情况。

“尽心帮扶”——通过与区政府的联席会议,建立区劳模模范(先进)专项补助资金20万元,帮助7名农业劳模及工作单位无主管部门劳模解决医疗费自负部分及荣誉津贴9.26万元,走访慰问患重大疾病及生活特别困难劳模49人,送去慰问金9.3万元。

“诚心慰问”——下城区是杭州市社会化管理劳模人数最多的一个城区,在每年元旦(春节)、“五一”及国庆(中秋)等重大节日期间,区总工会都要组织各级工会干部,走访慰问全区一千余名社



杭州市人大常委会副主任、市总工会主席郑荣胜看望勇救坠楼女子的蒋承仁师傅



下城区委常委王仁走访慰问下城劳动模范



下城区总工会组织劳模体检



“幸福牵手”交友活动在城开幕



下城区总工会举办“小候鸟”暑期系列活动