

2016年“最美电信人”30位候选人隆重登场

(按姓氏笔画为序)



马青
中国电信浙江分公司网络监控维护中心综合分析员

从1993年7月起,一直从事长途交换的维护工作,2007年开始转向对综合业务的分析工作。2010年在超频呼叫的分析中,发现以电话计费名义仿真公码号码对电信用户进行诈骗的现象,对涉嫌诈骗电话超长时间呼叫的用户进行一个回访,成功阻止了数十名用户上当受骗。



王晓玲
中国电信台州分公司电子渠道部普星维系班长

在9年间,她凭着出色的工作业绩,先后荣获省级“VIP客户服务经理之星”、省级“优秀员工”、省级“客服专业劳动竞赛客户维系之星”、市级“营销标兵”及“先进工作者”等荣誉称号。



毛丽丽
中国电信衢州分公司校园中心客户经理

她以满腔的热情、真诚的态度投入到校园业务的发展和推广中,先后获得集团公司“全国最佳CEO”、省公司“百星精英”、三十佳客户经理等荣誉称号。



方文俊
中国电信衢州分公司网络部IT支撑主管

2014年,荣获国资委举办的“天翼杯——中央企业职工技能大赛”(网络通信安全)铜奖。2015年被评为国资委授予“中央企业技术能手”荣誉称号。



叶曼丽
中国电信温州南站营业厅店长

2006年进入中国电信温州分公司,以耐心、勤恳、负责的工作态度,结合丰富的经验,业绩突出,赢得了客户与公司的认可,荣获温州市妇联颁发的“最美巾帼文明岗岗长”、“集团最佳经营者”、“集团‘巾帼风采’优秀店长”等称号。



兰诗慧
中国电信湖州安吉昌硕支局长

都说支局长难,因为一个支局麻雀虽小五脏俱全,支局长就是一个小管家,支局大小事,上下事都得管到,管好,那么做女当家,要付出的就更多。



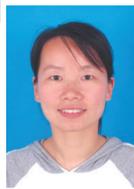
许汀
中国电信杭州政企客户支撑中心客户经理

作为具有多年专业经验的客户经理,许汀以强烈的责任心和高昂的热情投入到政企客户的技术服务支撑工作中。2012年制定标准标杆客户十项服务标准,完成省市安保客户的标杆机房创建工作。



孙崇
中国电信宁波海曙分局白云云社区经理

装维工作是辛苦的,但只要客户需要,无论是白天黑夜,无论是酷暑还是寒冬,也无论是节假日还是逢年过节,他都不会推脱。



李莉
中国电信浙江分公司企业信息化部需求分析及配置组组长

李莉2001年参加工作,凭借脚踏实地、刻苦钻研,逐渐成长为浙江电信一名技术骨干。先后荣获省电信“建功立业标兵”、“优秀共产党员”、“省级青年岗位能手”、“电信集团‘青年岗位能手’”等荣誉称号。



余仰望
中国电信温州乐清开发区支局长

他2005年参加工作,进一步一个脚印,从腭膜内向的“理工宅男”,成长为带领30人团队的“小CEO”。



应特
中国电信金华永康分公司政企客户部行业经理

从细致入手,不拘小节,这样客户在遇到问题需求时才会想到你,这也是一贯的工作风格。对待客户就像我们的一双手,手心向上去索取,手心向下去给予,是相互、是双赢,这是他的服务理念。



沈红林
中国电信绍兴分公司滨海支局长

近30年来,他一直扎根基层,服务一线,带领滨海支局连续多年业务增长10%以上。他连续8年获得滨海海工区先进工作者称号,连续6年获得绍兴电信优秀支局长、2016年获得绍兴市五一劳动奖章荣誉称号。



宋晓虹
中国电信金华分公司客服部投诉处理主管

2013年入职电信以来,秉承“用户至上,用心服务”的理念,始终以对公司负责、对工作负责、对客户负责的信念,努力做好各项本职工作。



张柯
中国电信萧山分公司资源中心主任

G20峰会备战期,萧山区政府出台了城区货车禁行政策,为了峰会物资能顺利到达、分发,每次峰会保障物资到货时间,调整到现有和凌晨,每次峰会物资到达后,他都会亲力亲为,通过一次次的现场指挥调度,各批次的峰会物资顺利通过。



陈俊
中国电信丽水松阳分公司党委书记、总经理

2014年8月到松阳赴任后,陈俊抓住服务这个“牛鼻子”,主动对接地方,用心服务客户,让企业面貌焕然一新,考核业绩从全省末位跃升为全省前列,获得社会与公司的一致认可。



陈云海
中国电信岱山分公司衢山支局长

1999年跨入电信队伍以来,他爱岗敬业,从线务员、装机班班长、客户经理到衢山支局长,始终在爱岗敬业小岛工作,无私奉献自己的青春年华,为海岛的通信事业贡献着自己的力量。



张国安
中国电信宁波宁海分公司“小翼服务队”队长

他是一位标准的“80后”。自2009年人行至今,始终将“小翼服务队”打理得有条不紊,源自他内心极具强大的工匠精神。作为团队的“领头羊”,他恪守中国电信的服务理念,并在平凡的工作中予以具体化、人性化的诠释。



陈忠文
中国电信普陀分公司朱家尖支局社区经理

他勤勤恳恳,任劳任怨。“60后”的他虽已两鬓斑白,但工作丝毫也不逊色于年轻人,苦活累活冲在最前,因工作特殊性质,多年来没有休过年假,他的节假日更是他最忙碌之时。



陆炜明
中国电信宁波余姚分公司无线区长

他从事无线网络的建设、维护工作。他以勤劳刻苦、钻研业务、不断进取的工作风格赢得公司同仁一致肯定,获得了中国电信浙江公司优秀班组长、2014-2015年度“宁波市劳动模范”等荣誉称号。



杨勇
中国电信嘉兴中山路营业厅店长

在这一年里,他带领中山路营业厅团队团结一致、勇于创新,开拓进取。在2015年先后荣获集团优秀旗舰店、省级营业标杆示范店、省级营业先锋标杆厅、嘉兴市文明示范店等多项荣誉称号。



金二
中国电信省10000号话务运营主管

宽带故障服务,占10000号日常话务30%,每月约20多万用户来电咨询故障,如果10000号的话务在线解决率多提升1%,就能多解决1000位客户问题。



金青松
中国电信永嘉分公司客户经理工程师

自2004年进入中国电信永嘉分公司上塘支局,从事装维工作近12年,他所负责的片区用户区户数多、重复故障率等各项指标多年来稳居全县最低,排名前三。



项超
中国电信金华长途电信局包线员

1992年进入传声局工作后,项超凭借勤奋刻苦的精神,迅速成长为一名技术过硬、独立当面的干线线务员。2000年以来,他所负责维护的干线线路确保了196个月连续无障碍,在全省成绩名列前茅。



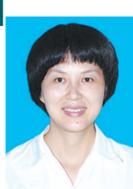
钱广强
中国电信嘉兴桐乡分公司网络部经理

2015年1月初开始,在公司领导充分信任 and 大力支持下,他和桐乡网络部团队一起,坚持“用户至上、用心服务”理念,发扬“螺丝钉”精神,攻坚克难,圆满完成桐乡全市光网全覆盖建设、第二届世界互联网大会通信保障等重点工程。



徐泽渠
中国电信西湖分局西溪支局客户经理

他是朝气蓬勃的“80后”客户经理。作为综合信息服务提供商,“服务”是电信企业的生命所在,亦是员工的价值所在。在工作中,徐泽渠认真倾听用户需求,急客户之所急,想客户之所想,始终以如一的诚心与用心,赢得了客户的安心与信任,赢得了市场的回馈。



徐赛珠
中国电信台州临海分公司中心营业厅店长

最美的电信人来自辛劳的一线。徐赛珠用她纯朴的风格、踏实的精神讲述了一个又一个生动、鲜活的故事。2011年开始,她连续五年被评为临海分公司先进工作者,2014年、2015年连续两年获得浙江省电信优秀店长“荣誉称号,2014年度连续两年获评“最佳CEO”……



黄辉
中国电信湖州吴兴分公司织里支局营业厅店长

2013年,黄辉获得省公司“岗位先锋”称号,其“黄辉操作法”被省公司评为“先操作法”。2015年,黄辉获评省级“优秀员工”,2016年个人获得“金牌店长”等荣誉称号。



梁爽爽
中国电信杭州政企客户中心大企业行业二处副总监

这是个有点执着的姑娘,崇尚工匠精神,客户服务工作磨练了她任劳任怨、不畏艰难、勇于担当、乐于奉献的品格。她的身体出现在很多场合,但不论身处何处,她时刻要求自己全力以赴——单次更改时,她坚持不断挖掘商机,不满足于修修补补,或只就后端一起攻关克难;项目实施时,她协调全国各地资源,经常说到做到,项目实施时,她一天下来顾不上上一杯水,只为帮客户第一时间开通业务;客户搬迁时,为了不耽误每一个环节,数不请的夜晚,办公室里只有她一人埋首案前梳理资料的身影;突发状况时,她睡梦中被电话叫醒,二话不说,立即跟值班同事协调故障。



程昌斌
中国电信丽水分公司ICT业务中心经理

他负责丽水市电信ICT业务,C网行业应用、智慧城市、车联网、信息化业务的发展和推广。10年间,他参与互联网、公安、旅游、教育、卫生、水利、环保、农业、企业等单位的1200多个信息化项目的建设运营。通过“互联网+”,他为政府提升城市管理效率,提高社会治理能力,加强应急指挥和服务民生工作等提供了优质的信息化服务。



钱建凤
中国电信绍兴分公司客支中心装维支撑班班长

他在一线工作中积累了丰富的业务知识和业务技能,在不断提高自身综合素质同时,也积极分享知识,提升一线装维人员的素质和业务能力。一直是他的工作目标。他曾多次参加省公司的技能提升培训,通过“互联网+”,他为政府提升城市管理效率,提高社会治理能力,加强应急指挥和服务民生工作等提供了优质的信息化服务。