



丙申年七月初三
2016年8月5日
星期五

电子版:www.zjgrrb.com
电子邮箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第10418号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

古田山

原始森林的上品水 东部公园的琼浆液 青田山股份有限公司 400-826-1586

新版《旅行社条例》 严禁“零团费”“强制购物”

据新华社北京8月4日电 为适应经济社会不断发展和旅游形势的变化,国家旅游局日前对《旅行社条例》和《中国公民出国旅游管理办法》两部行政法规合并修订为《旅行社条例(修订草案送审稿)》,并向社会公开征求意见。

据悉,新条例加大了旅游者权益保护力度,同时要求旅行社经营管理更加规范。“零团费”、“强制购物”等被严令禁止。

地址:杭州市文一路30号12号楼 邮编:310013

为了职工吃好睡好生活好

——金华市总工会开展“职工三满意”活动纪实

记者羊荣江 通讯员阙建报道 2014年以来,金华市总工会按照“硬件打造+机制配套”双管齐下的工作思路,推进“职工三满意”活动,即:职工满意食堂、职工满意宿舍、职工满意盥洗室。一方面筹集资金打造硬件;另一方面建立工作机制,让“职工三满意”活动形成制度固定下来。截至目前,金华全市共有8648家单建工会的企业参与了“职工三满意”达标创建活动,现有市级“职工三满意”企业50家、县级120家,创建率达到80.6%。

把准脉搏 推出“职工三满意”活动

据统计,目前金华市共有企业职工170多万名,随着经济快速发展,企业不断增多,整个企业职工队伍还在持续壮大。

2014年,金华市总工会通过调研发现,部分企业主最关心的是“订单”“收益”“贷款”等事项,对职工生产生活条件却重视不够;而一线职工集中反映的愿望

十分朴实,主要集中在:吃得太差,住宿太差,没有洗衣机,没有地方洗澡洗脸等。

因此,金华市总工会从解决职工最基本的需求入手,推出了“职工三满意”活动。

经调查,职工对该项活动的满意度为100%。不仅职工的生产生活条件改善了,更多的企业主也转变了观念,实实在在感受到“以人为本”所带来的好处。

抓硬件建设 为职工打造良好生活环境

金华市总工会按照“工会补助与企业自筹”相结合的方式筹措资金。金华市总工会和义乌市总工会分别拿出20万元,永康市总工会拿出10万元,磐安县总工会按照每家企业3000元给予补助,这些资金全部用于企业添置电视机、空调、冰箱等设备和后勤基础设施建设、场地装修等。

打造“职工满意食堂”。规范了食堂设施、管理制度、清洁卫生、食堂质量、服务态度,有效提升了食堂品质和服务质量。

浙江东晶电子股份有限公司成立了公司合理化建议领导小组,食堂接受员工的监督。该公司荤菜不超过3.5元,蔬菜不超过2元,每餐供应用品种都在十余种以上。公司还办有咖啡厅,凭票免费供应。

打造“职工满意宿舍”。对企业职工生活设施、安全设施、居住环境、清洁卫生、管理情况等要素进行了明确,其中要求每间宿舍都配有卫生间和阳台,洗漱晾晒等设施齐全,配有适当数量的夫妻房、探亲房等。

在义乌双童日用品有限公司,所有职工宿舍按三星级宾馆客房进行配置和管理,专门配备了夫妻房,所有宿舍24小时免费供应热水,配有专门的阿姨打扫房间,为职工免费提供被褥、床单、洗手液等生活用品。

打造“职工满意盥洗室”。为职工提供的良好的盥洗条件。要求盥洗室面积不少于3平方米,配备洗衣机、抽水马桶、水龙头、梳洗台(配备梳妆镜和洗水槽)、淋浴喷头(有公共浴室的可不配备)、照明灯等。有热水器等保(供)暖设备,浴室冬季要有热水供应,以保证寒冷季节职工洗浴要求。

有些企业在“满意”的基础上,还加大硬件的建设,像浙江绿源电动汽车有限公司在企业内开办幼儿园、超市、电子阅览室等配套设施,真正解决了职工的后顾之忧。

有位员工说道:“真是赶上好日子了,出来打工,做梦也想不到会有这么好的条件!”

抓机制建设 确保活动持之以恒

通过几年来的运行,金华市“职工三满意”评选活动成效明显,这还要归功于“四个机制”建设。

部门联动机制。充分发挥劳动关系三方四家协商机制的作用,借助力,整合资源,协调推进,使“职工三满意”创建活动成为相关部门的重点工作,确保“工作有明细,事项有着落”。

舆论引导机制。一方面,充分发挥基层工会力量,为活动推

进营造内部环境。邀请企业主和工会干部、职工召开座谈会,就职工关心的后勤保障和文化生活问题进行讨论,让企业主倾听职工的心声,拉近企业主和员工的距离。另一方面,充分发挥媒体力量营造外部氛围。利用“行风热线”、“工会微博”和“工会之声”,向全体市民宣传“职工三满意”创建活动。

典型示范机制。注重培养和发掘企业活动中涌现出来的各类先进典型,通过经验交流会、参观学习等形式推广他们的做法,以点带面,推动落实。

考评激励机制。把“职工三满意”评选活动列入各基层工会重点工作考核内容,并作为创建劳动关系和谐企业和各类先进评比的重要条件,激励企业向更高的标准靠拢。同时,在“职工三满意”评选活动中,采用复评淘汰制,对复评不合格的企业取消荣誉称号,引导企业持之以恒做好工作。

(下转第4版)

办G20峰会: 坚守“民本” 就能绘出“同心圆”

G20杭州峰会倒计时1个月,各项准备工作已基本就绪——道路提升、旧街改造、大气治理、景区亮化……许许多多看得见、摸得着的改变,让生活在这些城市里的人获得感越来越强。

接棒安塔利亚以来的两个多日夜夜,杭州坚持“以人为本”理念,努力交出优异答卷。

以民为本,就要坚持“最小干预、最小影响、最具安全”。在保障峰会的城市道路改善提升过程中,杭州市尽量避免扰民。大多数机动车道的改造施工,安排在晚上10点到第二天凌晨5点,最大限度减少对市民出行的影响。

以民为本,就要让群众广泛参与,把愿景和蓝图交给他们。杭州市多年来坚持“以民主促民生”,坚持问情于民、问需于民、问计于民,集纳民智,修正决策,赢得支持。

浙江省舆情研究中心的一项民意调查显示,杭州市民对成为G20峰会举办地的总体满意度达96.8%,86.8%的人认为自身幸福感由此得到提升。

毫无疑问,服务保障G20峰会是眼前工作的重心。而以民为本带来的获得感,正汇聚起各方合力,共同画出一个更大的“同心圆”。这个“同心圆”,为峰会,也为民生;为世界,又为杭州;为当下,更为未来。

新华社杭州8月4日电

(相关报道详见第4版)

烈日下,城管玫瑰绽放街头

工报记者走基层 高温下坚守的劳动者(1)

记者王海霞 实习生李艺青
报道 持续的高温将杭州变成了一个大烤炉。当人们躲进空调房的时候,女城管们依然不惧烈日当头,徒步丈量城市街道,守护着美丽的杭州,犹如玫瑰绽放街头。日前,记者跟随杭州上城区城管局望江中队的教导员吴艳一起体验女城管的辛酸苦楚。

巡逻:帽子是唯一防晒工具

“不擦防晒霜吗?”
“不擦,擦了也没用,一出汗就没了。”

防晒工具呢?”

“喏,这个帽子。”

“真是女汉子啊!”带着敬佩和感慨,早上7点半,我跟着教导员吴艳的三人巡逻队开始了一天的巡逻。当天的任务是巡查辖区内的三条河道、街道两边的店铺和市场、人行道,及时发现处理制止违法违规现象。

省劳模协会原会长章凤仙深情回忆全国劳模沈爱琴——

不辱使命的好姐妹

连续报道

记者章慧芬 邹伟锋 实习生杜欢报道 8月3日一大早,原省财贸工会主席、省劳模协会会长章凤仙来到本报,深情地回忆了她和全国劳模沈爱琴一起作为两届全国人大代表、三届省人大代表,25年一起参议“国是”,以及她一生振奋浙江丝绸事业的感人故事。

沈爱琴不忘初心,牢记人民选我当代表,我当代表为人民,始终做广大群众的代言人。”章凤仙评价沈爱琴是一位勇敢的、坚强的、忠诚人民的好代表、好党员。

热线开创收集民意新途径

2004年10月,为更多地收集到广大人民群众的意见和建议,沈爱琴决定首创以热线电话作为

人大代表联系群众的新模式,受到章凤仙等其他多位人大代表的首肯,同时也获得杭州市北山街道等社区的大力支持。12月9日,全国、省、市、区四级人大代表联袂的联系选民热线在北山街道正式启动。一条热线、一个电子邮箱、一个专门网页以及志愿者,架起了人大代表与人民群众沟通的桥梁,成为拓宽代表联系群众的渠道,提高了议案建议质量。

“代表再忙,也该听听群众们的意见,不辱人大代表的使命。”章凤仙始终坚持这个观点。沈爱琴以实际行动履行了人大代表的职责。热线开通后,在沈爱琴的带领下,四级人大代表通过热线获得了大量的第一手材料,还召开座谈会等,向广大民众面对面收集意见和建议。同时与媒体合作,直面解答问题,真正履行“人民代表为人民”的宗旨。

2005年“两会”期间,沈爱琴提出《尽快出台最低生活保障法》的议案,建议以法律形式进一步规范低保工作,建立和完善低保的“准入”机制、就业援助机制、分档救助制度、动态管理机制、违规操作的惩处机制、社会医疗救助体系、低保工作组织保障机制等。她

同时不忘“三农”问题,呼吁尽快制定《农民职业教育法》,以加快我国农村实现全面小康的客观要求。

“当时最棘手的是费用,沈爱琴用自己的钱全力支持热线收集民意活动,而她不让我们说。”章凤仙说,今天我终于说了,希望沈爱琴能够理解,也让更多的人了解真实的沈爱琴。

25年一起参议“国是”

沈爱琴和章凤仙同是全国第九、十届人大代表,还同时当选为三届省人大代表,在长达25年的时间里,会议期间她们住在同一房间,会后常在一起深入群众了解社情民意,掌握了大量的第一手材料,曾经提过很多建设性的议案,其中多项重要的建议被国家有关部门采纳。

2007年,沈爱琴了解到,国际社会日趋关注“企业社会责任”,她经过深入调研,率先在全国“两会”上提议,要在立法和标准层面关注“企业社会责任”,提出了《关于尽快制订中国企业社会责任标准开展企业社会责任认证》的议案。章凤仙是主要附议人。

为解决老百姓看病贵的问题,沈爱琴提出了关于加大药品

监控、稳定药品价格的建议;为使我国专业技术人员继续教育有法可依、有章可循,她建议尽快制订《国家专业技术人员继续教育条例》;为应对老龄化危机,她提出关于在我国推行“基地养老”的议案;当调查了解到女职工劳动保护相关政策难以真正落实时,沈爱琴忧心忡忡,她又提出修改《中华人民共和国妇女权益保障法》的议案……这些建议、议案,章凤仙都是最坚定的附议人。

章凤仙说,最让沈爱琴高兴的建议是“丝绸”两字被写进了国家“十一五”规划纲要。回忆当年的场景,章凤仙历历在目。第十全国人大四次会议期间,为了“丝绸”两字,沈爱琴曾两次郑重地提出修改意见。第一次是温总理到浙江代表团和大家一起审议政府工作报告,她向总理提出了这个建议。总理当场表扬了沈爱琴,并作出重要指示:“要振兴丝绸辉煌,丝绸文化还要发扬光大,提升科技含量。”第二次是国家发改委有关部门负责人在听取浙江代表对“十一五”规划纲要草案意见时,沈爱琴再次提出这个观点。别看只添了“丝绸”两字,对我国丝绸行业今后的发展产生

了重大的影响。

“当沈爱琴收到国家有关部门的答复件时,兴奋得像孩子一样在房间里跳起来,她当之无愧是浙江丝绸发展的第一功臣。”章凤仙说。

一生以振兴浙江丝绸为己任

浙江丝绸与沈爱琴,沈爱琴与浙江丝绸,早已融为一体。章凤仙是见证者,也是推动者。

2002年全国“两会”召开之际,沈爱琴和章凤仙同居一室,为职工权益、为振兴浙江丝绸,她俩常常彻夜长谈。3月5日代表发言时,沈爱琴拿出一件精心制作的唐装说道:“APEC会议使浙江丝绸企业产品供不应求。”她一边说,一边让章凤仙把唐装在代表中传递。唐装传到时任省委书记张德江手上时,有代表说:“张书记你穿一下。”

张德江笑着,快速地将唐装传给一边的时任省人大常委会副主任徐志纯,徐志纯推辞着将唐装传到后排。全场的人都笑了。这一瞬间被曾是本报摄影记者的王芯克拍下。第二天,《人民日报》头版报眼刊登了王芯克《浙江代表喜盈盈》的照片。

了重大的影响。

“当沈爱琴收到国家有关部门的答复件时,兴奋得像孩子一样在房间里跳起来,她当之无愧是浙江丝绸发展的第一功臣。”章凤仙说。