

据新华社北京8月4日电 为适应经济社会不断发展和旅游形势的变化,国家旅游局日前对《旅行社条例》和《中国公民出国旅游管理办法》两部行政法规合并修订为《旅行社条例(修订草案送审稿)》,并向社会公开征求意见。

据悉,新条例加大了旅游者权益保护力度,同时要求旅行社经营管理更加规范。“零团费”、“强制购物”等被严令禁止。

### 新华时评

## 办G20峰会: 坚守“民本” 就能绘出“同心圆”

G20杭州峰会倒计时1个月,各项准备工作已基本就绪——道路提升、旧街改造、大气治理、景观亮化……许许多多看得见、摸得着的改变,让生活在这座城市里的人获得感越来越强。

接棒安塔利亚以来的两百多个日日夜夜,杭州坚持“以民为本”理念,努力交出优异答卷。

以民为本,就要坚持“最小干预、最小影响、最具安全”。在保障峰会的城市道路改善提升过程中,杭州市尽量避免扰民。大多数机动车道的改造施工,安排在晚上10点到第二天凌晨5点,最大限度减少对市民出行的影响。

以民为本,就要把补齐城市基础设施短板和补齐民生短板相结合。杂乱破旧的思鑫坊重现历史风貌,污水横流的弥陀寺巷变成绿草如茵的小公园,这些从“面子”到“里子”的全面提升,既修复了城市的不足,也提高了市民的生活质量。

服务保障峰会的短期目标,同提升城市品质和国际化水平、改善民生的长期目标高度统一,其形成的机制、建成的设施,都将惠及长远。

以民为本,就要在城市建设

中,重视人们对历史传承的情感诉求,不搞大拆大建。每座城市,都有被人们铭记于心的独特韵味、印记。正走向现代化、国际化的杭州,江南水乡特点、历史建筑风貌在改造中得以保留。目前,峰会主会场、中外领导人驻地、相关活动场地的改造提升全面完成,但没有一个场馆是新建的,都是在原有基础上进行完善。

以民为本,就要让群众广泛参与,把愿景和蓝图交给他们。杭州市多年来坚持“以民主促民生”,坚持问情于民、问需于民、问计于民、问绩于民,集纳民智,修正决策,赢得支持。

浙江省舆情研究中心的一项民意调查显示,杭州市民对成为G20峰会举办地的总体满意度达96.8%,86.8%的人认为自身幸福感由此得到提升。

毫无疑问,服务保障G20峰会是眼前工作的重心。而以民为本带来的获得感,正汇聚起各方合力,共同画出一个更大的“同心圆”。这个“同心圆”,为峰会,也为民生;为世界,也为杭州;为当下,更为未来。

新华社杭州8月4日电  
(相关报道详见第4版)

### 《锻造工匠精神》系列报道

## 宁波将评选 50名“港城工匠” 各奖励学历技能提升补助金1万元

本报讯 记者王海霞 通讯员王志勇报道 昨天,宁波市总工会与经信委、人社局等三部门联合启动“寻找身边工匠”活动,发动全市广大职工群众寻找身边工匠、点赞身边工匠。宁波市总工会将按照人员推荐、资格审核、公众点赞、专家评审等6个环节,在10月底前确定50名“港城工匠”拟表彰对象,并在2017年初的劳动竞赛动员大会上予以表彰。

宁波市总工会有关负责人介绍,本次活动旨在充分挖掘各行各业各具特长的“能工巧匠”,大力宣传他们的感人事迹,全力弘扬他们的“匠人精神”,努力在全社会营造“尊重工匠、赞美工匠、争当工匠”的热烈氛围。

从8月2日起至8月20日,全市职工可以通过个人自荐和单位推荐两种形式,向宁波市总工会申报推荐“港城工匠”候选对象。

候选人必须是宁波市范围内,具有技能专长、注重精益求精、掌握高超技艺、体现领军作用、作出突出贡献的从事本工种15年以上的企业一线优秀劳动者,并具有近3年“参加宁波市职业技能大赛获得前两名、省级技能大赛获得前五名、全国大赛获得前八名的优秀技术工人”、“获得宁波市(含)以上技术创新成果奖或先进操作法的主创人”、“宁波市(含)以上劳模创新工作室、高技能人才创新工作室、技能大师工作室领军人”、“获得宁波市(含)以上高技能人才奖、首席工人(技师)的技术工人”、“技艺技能超群在同行业或同工种一致公认的优秀劳动者”等五项条件之一。

当选年度“港城工匠”的职工,可获“港城工匠发展基金”拨付的学历技能提升补助金1万元;免费享受宁波半边山工人疗养院养身体检一次;同等条件下优先推荐为省、市五一劳动奖章获得者。

## 防暑降温措施不容打折 嘉兴开展夏季劳动保护专项督查

本报讯 记者阮向民报道 持续高温,防暑降温工作刻不容缓。日前,嘉兴市委、市政府联合发出通知,就高温送清凉活动暨夏季劳动保护和防暑降温工作落实情况开展专项督查。督促各生产经营单位做好劳动保护工作,落实各项防暑降温措施,促进安全生产。

本次督查的主要内容为:各生产经营单位建立健全防暑降温工作制度,采取有效措施加强高温作业、高温天气作业

劳动保护工作情况;各生产经营单位落实高温作业劳动保护措施,改善作业场所工作条件,保障职工安全健康情况。同时,督促各生产经营单位对接触高温危害作业的职工组织开展岗前、岗中和在岗期间职业健康检查,及时调整高温职业禁忌者工作岗位,设立高温工作场所职工休息室;督促各生产经营单位根据生产特点和具体条件,合理安排职工工作时间,避开高温时段作业等。

## 为了职工吃好睡好生活好 ——金华市总工会开展“职工三满意”活动纪实

记者羊荣江 通讯员阙建报道 2014年以来,金华市总工会按照“硬件打造+机制配套”双管齐下的工作思路,推进“职工三满意”活动,即:职工满意食堂、职工满意宿舍、职工满意盥洗室。一方面筹集资金打造硬件;另一方面建立工作机制,让“职工三满意”活动形成制度固定下来。截至目前,金华全市共有8648家单建工会的企业参与了“职工三满意”达标创建活动,现有市级“职工三满意”企业50家、县级120家,创建率达到80.6%。

### 把准脉搏 推出“职工三满意”活动

据统计,目前金华市共有企业职工170多万名,随着经济快速发展,企业不断增多,整个企业职工队伍还在持续壮大。

2014年,金华市总工会通过调研发现,部分企业主最关心的是“订单”“收益”“贷款”等事项,对职工生产生活条件却重视不够;而一线职工集中反映的愿望

十分朴实,主要集中在:吃得太差,住宿太差,没有洗衣机,没有地方洗澡洗脸等。

因此,金华市总工会从解决职工最基本的需求入手,推出了“职工三满意”活动。

经调查,职工对该项活动的满意度为100%。不仅职工的生产生活条件改善了,更多的企业主也转变了观念,实实在在感受到“以人为本”所带来的好处。

### 抓硬件建设 为职工打造良好生活环境

金华市总工会按照“工会补助与企业自筹”相结合的方式筹措资金。金华市总工会和义乌市总工会分别拿出20万元,永康市总工会拿出10万元,磐安县总工会按照每家企业3000元给予补助,这些资金全部用于企业添置电视机、空调、冰箱等设备和后勤基础设施建设,场地装修等。

打造“职工满意食堂”。规范了食堂设施、管理制度、清洁卫生、食堂质量、服务态度,有效提

升了食堂品质和服务质量。浙江东晶电子股份有限公司成立了公司合理化建议领导小组,食堂接受员工的监督。该公司荤菜不超过3.5元,蔬菜不超过2元,每餐供应品种都在十余种以上。公司还办有咖啡厅,凭票免费供应。

打造“职工满意宿舍”。对企业职工生活设施、安全设施、居住环境、清洁卫生、管理情况等要素进行了明确,其中要求每间宿舍都配有卫生间和阳台,洗漱晾晒等设施齐全,配有适当数量的夫妻房、探亲房等。

在义乌双童日用品有限公司,所有职工宿舍按三星级宾馆客房进行配置和管理,专门配备了夫妻房,所有宿舍24小时免费供应热水,配有专门的阿姨打扫卫生,为职工免费提供被褥、床单、洗手液等生活用品。

打造“职工满意盥洗室”。为职工提供良好的盥洗条件。要求盥洗室面积不少于3平方米,配备洗衣机、抽水马桶、水龙头、梳洗台(配备梳妆镜和洗手槽)、淋浴喷

头(有公共浴室的可不配备)、照明灯等。有热水器等保(供)暖设备,浴室冬季要有热水供应,以保证寒冷季节职工洗浴要求。有些企业在“满意”的基础上,还加大硬件的建设,像浙江绿源电动车有限公司在企业内开办幼儿园、超市、电子阅览室等配套设施,真正解决了职工的后顾之忧。有位员工说道:“真是赶上好日子了,出来打工,做梦也想不到会有这么好的条件!”

### 抓机制建设 确保活动持之以恒

通过几年来的运行,金华市“职工三满意”评选活动成效明显,这还要归功于“四个机制”建设。

部门联动机制。充分发挥劳动关系三方四家协商机制的作用,借助力量,整合资源,协调推进,使“职工三满意”创建活动成为相关部门的重点工作,确保“工作有明细,事项有着落”。

舆论引导机制。一方面,充分发挥基层工会力量,为活动推

## 烈日下,城管玫瑰绽放街头

### 工报记者走基层 高温下坚守的劳动者(1)

记者王海霞 实习生李艺青报道 持续的高温将杭州变成了一个“大烤炉”。当人们躲进空调房的时候,女城管们依然不惧烈日当头,徒步丈量城市街道,守护着美丽的杭州,犹如玫瑰绽放街头。日前,记者跟随杭州上城区城管局望江中队的教导员吴艳一起体验女城管的辛酸苦辣。

#### 巡逻:帽子是唯一防晒工具

“不擦防晒霜吗?”

“不擦,擦了也没用,一出汗就沒用了。”

“防晒工具呢?”

“唔,这个帽子。”

“真是女汉子啊!”带着敬佩和感慨,早上7点半,我跟着教导员吴艳的三人巡逻队开始了一天的巡逻。当天的任务是巡查辖区内的三条河道、街道两边的店铺和市场、人行道,及时发现处理制止违法违规现象。

最先巡逻的是新开河,河两边绿树围合,看起来不会太辛苦。但吴艳她们似乎绕着树荫走似的,一边走一边查看河道和岸边的情况。“这里人少,但也不能偷懒,躲在树荫下看不清河道里的情况啊。”吴艳一边解答我的疑问一边劝说我撑伞,“我们前几天还有队员中暑了。”20分钟下来,我背上的衣服已经湿透了,手臂上的防晒霜也被汗水冲走了。但看吴艳三人却轻松如常。

转到秋海路一下子热闹起来。路边上小摊小贩特别多,不少店铺把货物直接摆放在人行道上。“老板,东西放在人行道上会影响行人走路,麻烦你收进去可以吗?”吴艳和颜悦色地和店主交流沟通。有的店主觉得不好意思,连声说“马上搬”。

平时10分钟可以走完的路,巡逻队一路劝说花了20多分钟才走完。话说得多了,队员们不时地咳嗽几声,让喉咙舒服一点。“遇到那些不配合的商家,只能苦口婆心不停劝说,有一些人我们耐着性子劝说几十次甚至是上百次。”吴艳无奈地说,“有时候当面

听劝了,但是等我们一离开,他们又回原来的位置了。”

吴艳说,城管工作不光流汗流泪,还流过血呢,至今回想起来仍然惊心动魄。在辖区内的另一个巡逻的重点清江路,有个摊贩多次劝说无效,城管队员们只好没收他的摊子。这时候他掏出了菜刀。队员们怕伤及无辜,上前拉住摊贩的双手,场面总算控制住了。但是有两名队员一个手被砍伤,一个肩部被砍了一刀。

#### 选择:要对得起身上的制服

8点半,随着巡逻任务完成了一大半,日头也越来越高。马路上的地面温度应该超过40多摄氏度了吧。我感到吸到鼻孔里的空气又热又燥,板鞋鞋底有点软了,柏油的温度透上来烫到了脚心。再看队员们,大家的衣服上都有了汗水的痕迹。吴艳的一丝刘海和着汗水贴在额头上。

吴艳,1975年出生,从事城管工作15年,曾获得过市、区级各种先进荣誉,是一名优秀的女城管。城管的工作非常繁忙,白班从早上7点到下午5



早餐摊占道经营,女城管劝说无效,无奈将摊主的炉灶没收了。

点,夜班从下午3点半到夜12点,通宵那是常有的事。吴艳一周要上2天夜班。“每次出门,回家孩子都在睡觉。”11岁的女儿对母亲的评价是:“很没劲。”吴艳的爱人也希望她辞职回家。“他们虽然当面这样说,背后还是默默地支持我,尤其是我爱人承担了照顾女儿的重

任,女儿也格外懂事,放学没人接就自己一个人回家。”

面对家人,吴艳深感内疚。但她更不舍她的团队:“大家都是城市管理的执行者,女队员感情细腻劝解更有效,但发生冲突的危急时刻男队员总是挡在前面,这就是团队精神。”

(下转第4版)

### 省劳模协会原会长章凤仙深情回忆全国劳模沈爱琴——

## 不辱使命的好姐妹

### 连续报道

记者章慧芬 邹伟锋 实习生杜欢报道 8月3日一大早,原省财贸工会主席、省劳模协会会长章凤仙来到本报,深情地回忆了她和全国劳模沈爱琴一起作为两届全国人大代表、三届省人大代表,25年一起参议“国是”,以及她一生振兴浙江丝绸事业的感人故事。

“沈爱琴不忘初心,牢记人民选我当代表,我当代表为人民,始终做广大群众的代言人。”章凤仙评价沈爱琴是一位勇敢的、坚强的、忠诚人民的好代表、好党员。

#### 热线开创收集民意新途径

2004年10月,为更多地收集到广大人民群众的意见和建议,沈爱琴决定首创以热线电话作为

人大代表联系群众的新模式,受到章凤仙等其他多位人大代表的首肯,同时也获得杭州市北山街道等社区的大力支持。12月9日,全国、省、市、区四级人大代表联络的联系选民热线在北山街道正式启动。一条热线、一个电子邮箱、一个专门网页以及志愿者,架起了人大代表与人民群众沟通的桥梁,成为拓宽代表联系群众的渠道,提高了议案建议质量。

“代表再忙,也该听听群众们的意见,不辱人大代表的使命。”章凤仙始终坚持这个观点。沈爱琴以实际行动履行了人大代表的职责。热线开通后,在沈爱琴的带领下,四级人大代表通过热线获得了大量的第一手材料,还召开座谈会等,向广大民众面对面收集意见和建议。同时与媒体合作,直面解答问题,真正履行“人民代表为人民”的宗旨。

2005年“两会”期间,沈爱琴提出《尽快出台最低生活保障法》的议案,建议以法律形式进一步规范低保工作,建立和完善低保的“准入”机制、就业援助机制、分档救助制度、动态管理机制、违规操作的惩处机制、社会医疗救助体系、低保工作组织保障机制等。她

同时不忘“三农”问题,呼吁尽快制定《农民职业教育法》,以加快我国农村实现全面小康的客观要求。

“当时最棘手的是费用,沈爱琴用自己的钱全力支持热线收集民意活动,而她不让我们说。”章凤仙说,今天我终于说了,希望沈爱琴能够理解,也让更多的人了解真实的沈爱琴。

#### 25年一起参议“国是”

沈爱琴和章凤仙同是全国第九届、十届人大代表,还同时当选为三届省人大代表,在长达25年的时间里,会议期间她们住在同一房间,会后常在一起深入群众了解社情民意,掌握了大量的第一手材料,曾经提过很多建设性的议案,其中多项重要的建议被国家有关部门采纳。

2007年,沈爱琴了解到,国际社会日趋关注“企业社会责任”,她经过深入调研,率先在全国“两会”上提议,要在立法和标准层面关注“企业社会责任”,提出了《关于尽快制订中国企业社会责任标准开展企业社会责任认证》的议案。章凤仙是主要附议人。

为解决老百姓看病贵的问题,沈爱琴提出了关于加大药品

监控、稳定药品价格的建议;为使我国专业技术人员继续教育有法可依、有章可循,她建议尽快制订《国家专业技术人员继续教育条例》;为应对老龄化危机,她提出关于在我国推行“基地养老”的议案;当调查了解到女职工劳动保护相关政策难以真正落实时,沈爱琴忧心忡忡,她又提出修改《中华人民共和国妇女权益保障法》的议案……这些建议、议案,章凤仙都是最坚定的附议人。

章凤仙说,最让沈爱琴高兴的建议是“丝绸”两字被写进了国家“十一五”规划纲要。回忆当年的场景,章凤仙历历在目。

十届全国人大四次会议期间,为了“丝绸”两字,沈爱琴曾两次郑重地提出修改意见。第一次是温总理到浙江代表团和大家一起审议政府工作报告,她向总理提出了这个建议。总理当场表扬了沈爱琴,并作出重要指示:重视丝绸辉煌,丝绸文化还要发扬光大,提升科技含量。第二次是国家发改委有关部门负责人在听取浙江代表对“十一五”规划纲要草案意见时,沈爱琴再次提出这个观点。别看只添了“丝绸”两字,

对我国丝绸行业今后的发展产生

