zjgrxw@163.com
电话:87672027
责任编辑:
阮向民

杭州市总获评全省普法先进

本报讯 陈杰报道 省委、省政府办公厅日前通报表彰“2011~2015年全省法治宣传教育先进集体和先进个人”,杭州市总工会法律工作部被评为全省法治宣传教育先进单位,同时在全省“六五”普法创新项目评选中,杭州市总工会的“与法同行·和谐劳动”职工普法项目荣获二等奖。

近年来,市总工会突出工会特色,以职工为本,建立市、区县(产业)、乡镇(街道)、村(社区)、企业工会的五级工会“与法同行·和谐劳动”普法活动体系,以“依法用工,依法维权,和谐共赢”为主题,积极开展工会劳动法律的普法宣传,创新宣传载体,一方面突出普法重点,集聚多方力量开展送法进工地等法律“五进”、法律宣讲、法律援助、普法宣传主题活动等工会特色宣传活动;另一方面积极探索“互联网+”创新工会法律服务,开设“7×24”小时法律咨询、工会法律宣讲“网上点单”、工会法律服务微信平台,定制基层工会法律服务包等。同时,教育引导职工合理合法表达诉求依法维护自身权益,从而实现“和谐劳动”。

“快递之乡”有了首个“快递娘家”

桐庐“工会组建月”突破建会盲区

本报讯 通讯员夏银海 记者洪菡婷报道 历经3个多月的筹备后,桐庐通泽物流有限公司工会日前成立,公司1200名员工有了自己的“娘家”,这也是桐庐快递行业的首家工会。

桐庐是中国“快递之乡”,但快递行业工会组建却一直是个盲区,与此同时,快递行业普遍存在“两散两弱”的现象,即经营网点分散、职工岗位分散;企业劳动保障弱、职工维权意识弱,突破该行业工会组建盲区势在必行。早在去年10月,桐庐县总工会选择“通泽物流”作为试点,联合乡镇工会工作人员多次上门沟通,宣传工会服务企业、服务职工的双重职能,首家“快递娘家”顺利建成。

延伸工会触角,突破建会盲区,是今年桐庐县总工会的工作重点之一,县总工会确定7月为“工会组建月”,直面工会组建难点、盲点、空白点,集中推进民宿、餐饮、快递、电商、农贸市场等行业的工会组建工作。分水镇总工会在辖区26个村(社区)广泛开展“工会组建月”活动宣传,将26个村(社区)工会划分为26个工会网格,通过最基层的工会网格,倾听基层单位声音,宣传工会组织职能,推进工会组建工作。县总工会则做好“工会组建月”活动的检查、指导、督促和服务工作,帮助基层工会解决工作中遇到的困难和问题,形成了一套行之有效的工作体系,保障了工会组建工作常抓不懈、持续发展。

截至8月底,全县新组建基层工会29个,发展农民工会员7219人,企业建会率和入会率保持在95%以上。

职工疗休养走出精彩路线图

“绿水青山就是金山银山”,近年来,遂昌坚持生态发展之路,实现了旅游文化之路上的精彩蝶变。遂昌县总工会主动介入当地旅游经济发展,精心设计汤公文化、农耕文化、山水文化、红色文化等职工疗休养路线图,今年1~7月已接待前来疗休养的职工6.1万余人,超过了去年全年总量。图为受职工追捧的红色文化游。

通讯员祝灵潇 黄素云 摄

让职工感受工会服务每时每刻“触手可及”

宁波市总打造“两网两微”矩阵

■记者王海霞 通讯员王志勇

“职工之家”不仅要建在社区里、企业中,还要建在职工的指尖上。伴随“互联网+”的日益深入应用,宁波工会正力图让工会工作变得“触手可及”——职工在任何时间、任何地点,只要动动手指,就能享有工会的服务,感受工会的温度。

两网两微——时刻在线的“娘家人”

“小编,我在宁波打工,可以申请加入工会吗?”“可以,请先点击微信最下方的服务菜单,进入资讯大厅,阅读入会指南。”近年来,宁波市总工会适应“职工群众在网上”的新趋势,将工会工作日益拓展到网上和移动终端,仅网上入会一项,一年来已超过1000余人。

据悉,宁波市总工会的网上工会平台主要包括“两网两微”矩阵工程。“两网”——宁波工会政务网与“12351职工服务网”全面改版升级后,突出工会信息发布的权威性和时效性,提升工会服务实用性与互动性,强调贴近职工需求,注重职工的反馈和互动,让职工能随时在网上找得到“娘家人”。据统计,目前“两网”日点击率超过1000人次。

“两微”指微信微博,尤其官方微信公众号“甬工惠”,目前粉丝量已突破25万。开号一年多来,以直观的方式和亲切的语言,共发布时政新闻、工会工作、维权案例、法律知识、生活常识等各类信息1200余条,平均阅读量突破1万人次,跻身“全国十佳最有影响力工会新媒体”前三甲。

随着这样的“网上职工之家”平台建设日趋完善,工会干部服务意识在慢慢改变,工会的“生物钟”与职工“生物钟”的步调变得更加一致——职工下班了,工会的网上服务不下班;职工休息了,工会的网上活动虚席以待。

服务大厅——享受指尖上的服务

“没想到才7天时间,报销的钱就打到我的卡里了。”日前,宁波女职工陈女士出院后,通过电话咨询,打开“甬工惠”,点击“服务大厅”中的“在线互保”,填写办理的报销业务。

不光光是在线报销,在“12351职工服务网”与“甬工惠”上,市总工会开发了“服务大厅”、“资讯大厅”、“5·1卡专区”等多个模块,囊括信息咨询、会员入会、维权帮扶、互助保障、婚恋交友、就业培训、“5·1卡”办理等与职工密切相关的服务功能20余项。每个项目同时提供操作指南或表格,让职工对如何获取相关服务一目了然。

在不断深化网上服务中,市总工会还摸索出了一些创新做法,运用社会化服务手段,借势借力,为职工提供更全面的服务。如“在线互保”服务项目中,采取网络申报、快递寄送、网银转账“一体化”方式,帮助办理报销手续的职工少跑路。定期邀请相关专家,如每个周六邀请一名律师志愿者,在线与职工交流互动,回答咨询,解决难题等等。

据统计,今年来,宁波市总工会共受理职工网络服务事项4600余项,“5·1卡”办理申请1800余份,“在线律师”解答职工法律咨询1200余项。

网络阵地——激活基层文化活力

“别人家的阳台这么美,你家的阳台都拿来晾衣服吗?”8月28日,“甬工惠”晒出了一大批枝繁叶茂、充满生机的阳台美照。接下来的几天里,不断有职工上传自家的照片参与PK。像这样的网上文体活动,宁波市总工会几乎每周都有。

在现实中,基层文体活动往往受职工工作时间忙、个人爱好迥异,工会组织文体活动的内容单一、场次有限等因素影响。但随着网上工会的建设,文体活动不再受时间、地点的限制。

今年5月,宁波市总工会举办首届职工网络文化节,创设了多样化的、职工喜闻乐见的活动项目:职工好声音、好舞蹈、好摄影、好书画、好演讲、好技能、微电影等七大活动,职工只要按照个人爱好,用手机向“甬工惠”上传相关作品,就可以参与各个项目的比赛。3个月来,参赛人数超过1200人,投票累计突破13万,点击量达670万人次。

市总工会还依托“甬工惠”,定期公布各县市区、产业、园区工会每个月的文体活动安排,供职工按需挑选、就近参与,最大限度地调动各层面职工参与工会活动的积极性;着眼队伍建设,通过网络招聘、加强服务指导和提供经费支持等方式,培育基层文艺队伍,为繁荣基层职工文化奠定坚实基础。

宁波市总工会党组书记、常务副主席王爱民表示,打造“网上工会”并不是简单地把工会服务搬上网,更需要运用互联网思维,建立配套机制,优化工作流程,使线上线下互相促进,有机融合,真正从职工需求出发,以职工满意为标准,有效提升工会服务职工群众的效率与质量,这样的网上工会才会有蓬勃的生机和活力。

职工服务中心为“城市美容师”腾位置

一台电风扇、一把热水壶、一个微波炉……“爱心休息点”传递爱心。8月31日,衢州市总工会联合市住建系统工委在全市7个县级以上工会职工服务中心窗口统一设立环卫工人“爱心休息点”,有效地解决了环卫工人的饮水、就餐、如厕和休息等实际问题,给环卫工人送去“娘家人”贴心的关怀。“爱心休息点”同时还向交警、协警、快递员等户外工作者开放。

图为在龙游县职工服务中心“爱心休息点”,工会工作人员为环卫工人递上开水和热好的饭菜等。

毛朝阳 周新君 摄影报道

精准对接企业所需职工所盼

临安市总工会“三送”服务各有所获

本报讯 通讯员郑涛 记者洪菡婷报道 近日,临安市总工会和锦南街道总工会联合主办的“送文化、送管理、送技术”进企业活动在锦南街道举行。本次活动围绕车间管理、车间文化这一主题,车间主管通过集中学习和互动探讨,掌握塑造“快乐车间”、提高员工凝聚力和执行力的方法和技巧。这样贴近企业需求的课程设置,受到了参培人员的普遍欢迎。

临安市总工会积极发挥工会“职工大学校”的作用,是围绕提高全市职工素质这个工会教育培训的核心目的,以“三送”活动为载体,进企业、进车间、进班组,深入一线提供教育培训服务。据介绍,“三送”活动,是临安市总工会服务企业、服务职工的有益尝试,也是向社会承诺的2016年十件实事之一。

为使培训教育取得实效,临安市总工会实行“精准化”培训方式,探索参培对象“点单”培训。“这次培训课我年初就预定下了。在年初市总工会下发的问卷里,我就填了这方面的需求。”来自锦南街道的职工王伟国说:“我是技工出身,通过个人努力和单位培养,逐渐成为管理30多人的车间负责人,并兼任部分行政管理职责。现在单位的一线操作工以年轻人为主,以前的管理办法已经不灵验了。希望工会给我们带来企业效能管理方面的培训。”

在年初工会干部走访联系企业的过程中,就向企业和职工发放了培训内容征集表。并把回收的问卷汇总归类,罗列出重点需求,把共识度较高的几项课程设定为主要课程。这种把选择权交给企业和职工,广泛征求基层一线的做法,通过打造“订单式”培训模式,进一步转变工会培训教育的服务方式。

精心对照他人所长自身所短

杭州江干工会大比武各取所需

本报讯 通讯员马晓琛 记者洪菡婷报道 自己苦苦思索的难题,也许在同行那里就有现成的答案。近日,杭州江干区总工会年度“互看互学、互比互动、互促互进”大比武活动圆满收官。参与比武的基层工会亮出了“看家本领”,同时也在相互交流中“各取所需”,找到了补强短板的方法和途径。

据了解,本次大比武分四轮开展,内容涵盖了职工之家、职工文化、楼宇工会、社区工会建设、新型业态下的工会组建工作等9个项目。通过实地参观、翻看台账、分析点评、座谈交流等方式,互相取长补短,学有榜样,既拓宽了工作思路,又启发了工作方式,形成了“比、学、赶、超”不断进取的工作氛围。

浙江城投建设有限公司工会设立的“帮扶基金会”,让大家竖起了大拇指。该基金旨在让员工安心工作,无后顾之忧。基金由工会委员会负责专项审核与管理,定期或不定期召开有关救助事宜,并定期在季度报表及年报表、公司网站上公布基金收支情况。重大事情、特殊情况、大宗款项的使用情况做到一事一报,即时即报。

江干区总工会党组书记、主席朱红表示,大比武展现了基层工会的能力与水平、热情与激情,有利于更好地找标杆、找载体、找定位,学长处、补短板、求突破,用工会干部的辛苦指数换一线职工的满意指数。

“金秋助学”擦亮工会爱心品牌

我省各地工会为寒门学子雪中送炭

编者按:孩子,是家庭的希望。尤其对于贫困家庭而言,孩子的未来在一定程度上决定了家庭未来的幸福。又是一年招生季,我们再一次为手握大学录取通知书却一脸愁容的孩子们揪心、着急;我们也再一次看到工会“娘家人”出现在他们面前,一笔助学金,开启一个梦想,憧憬一种未来。

“金秋助学”,是爱心的传递,是世间美好的接续。我们可以想象,从那一刻起,孩子的心灵中就埋下了爱的种子,接受爱心,学会感恩,回报社会,由此,这个社会最可贵的正能量周而复始地传承,延续。

每朵浪花一样澎湃,每个梦想都值得灌溉。爱放在手心,跟我来……

义乌:一笔助学金开启一个梦想

本报讯 通讯员恽光曦报道 义乌市总工会日前举行“金秋助学金”发放仪式,9位即将迈入大学的困难职工子女各领到了3800元助学金,大学梦由此圆满。

小冯的父亲是一名普通员工,母亲下岗,家中有年迈的爷爷和奶奶需要照顾,生活十分困难。今年他考取了南昌的一所大学,拿到录取通知书,他和家人很开心,但昂贵的学费也让一家人发了愁。一筹莫展之际,工会送来了及时雨,帮助他解决了学费问题。他表示要珍惜来之不易的学习机会,奋发成才,报答家乡的关爱。

今年“金秋助学”活动,义乌市总工会将为全市83名困难职工子女送上30余万元助学金。这笔助学金将在近期陆续发放到困难职工子女手里。

据悉,“金秋助学”活动是义乌工会每年坚持开展的常规行动,也是关爱职工的品牌项目。从2005年起,市总工会已连续举办12届,共累计筹集资金161万余元,帮助523名困难职工子女完成学业。

安吉:连续15年的爱心接力

本报讯 通讯员周建巨 记者何悦报道 安吉县总工会日前举行2016年“金秋助学”助学金发放仪式,41名困难学子每人获得5000元资助。据了解,今年是安吉开展“金秋助学”活动第15个年头,全县已累计资助困难职工家庭子女263名,累计发放大学生助学金170余万元。

值得一提的是,“金秋助学”开展15年来,安吉县总工会在内容、形式、机制等各方面不断深化和创新,与200多位受助大学生建立经常通信联系制度,还在寒暑假召开大学生座谈会,并邀请他们参加“金秋助学”资助大学新生结对仪式,请他们上台交流,鼓励新生要自强自立、懂得感恩回报社会,取得了良好的社会效应。在杭州海关工作的马丽君当年受惠于“金秋助学”,毕业后,每年8月份捐赠1000元,已连续捐赠9年。许多受助的大学生学成毕业后,心怀感恩之情,至今有20多位毕业生坚持每年向县总工会捐款帮助学弟学妹。

平湖:求学路上满是爱

本报讯 通讯员徐志良报道 连日来,平湖各级工会组织牵线搭桥,通过维权帮困基金、爱心捐资助学等活动,为贫困学子下了一场“及时雨”。与往年不同的是,今年“金秋助学”活动变集中发放助学金的方式为上门走访慰问,不仅仅是物质上的资助,更重要的是精神上的支持。

10多年来,平湖市各级工会把“金秋助学”活动作为工会深化帮扶工作的品牌工程,每年从困难职工档案中筛选出子女在读大中专院校或参加高考的困难职工家庭,对筛选出的所有困难职工家庭进行一次入户走访,掌握第一手资料,建立相关档案。同时,做好往届重点对象实施跟踪救助。

据统计,近10年来已有1255名因家庭困难而面临辍学的贫困学生,通过市,镇(街道)、系统(局),基层三级工会组织的结对资助,圆了求学梦。

金融学堂

江山农商行:服务培训树形象

为进一步规范服务标准,提升服务质量,近日,江山农商银行举办了一期支行网点服务规范专项培训,网点所有员工均参加了培训学习。

培训由总行办公室统一组织,并安排专人负责本次培训。各支行推选一名文明服务督导员,总行组织统一培训,然后各督导员在支行内部开展转培训。督导组对行姿、坐姿、蹲姿、问候、仪容仪表、三看三笑八步曲、营销话术、转介绍流程、接待指引流程等相关内容进行培训。

王伶俐

柯城农商行:商标专用权质押贷款缓解融资难

近日,柯城农商行在辖内首推商标专用权质押贷款业务。该贷款面向当地具有良好商誉、管理有一定成效、且所持有的商标权为市级以上的企业,通过建立独立的商标价值评估体系,银行在核定商标主体的合法性后,进行商标价值评估,企业将商标权质押获得贷款。

该产品的推出,进一步解决了企业融资环节中因少担保、缺抵押而出现的融资难的困境,切实为企业减轻了融资成本,使企业得到实实在在的帮助。

徐芬

衢江农信全力“护航”开学季

近日,衢江农信联社自助缴费通平台投入使用,运行稳定。该缴费通平台为广大学生与家长拓宽了缴学费的渠道。家长们不用到银行网点排队,通过农信服务点助农终端、网上银行、手机银行等就可上缴各种费用,省时省心省力,既方便又快捷,受到广大学生与家长的好评。

该缴费通业务涉及衢江区43所学校,目前已建立对应学生缴费信息18000余条,涉及区乡镇的各幼儿园、小学与中学,具体缴纳费用包括学生的所有保险费、餐费、住宿费和高中段学杂费等,覆盖面十分的广泛。缴费通业务切实解决了开学季家长扎堆银行排长队现象,是联社践行普惠金融又一缩影。

徐燕燕 陈林峰

邮储银行携手“名医巴士”启动“E键挂号”

近日,中国邮政储蓄银行浙江省分行携手浙报传媒、浙江省医师协会、浙江网络医院、浙江省医学专家志愿者队、吾桐医生、好乐医等机构,组成“名医巴士”医师志愿者队,赴开化开展巡回义诊公益活动。同时,邮储银行浙江省分行与浙江智慧网络医院完成签约仪式,“名医巴士项目”在开化县正式拉开帷幕。

此次“名医巴士”项目在全省率先启动“E键挂号‘邮’我们”项目,把浙江在线挂号平台搬到邮储自助终端,方便百姓在200多家二乙以上医院挂号,极大地提升了看病挂号的便捷度。

刘雪