

# “小河有水大河满”

森马工会:员工是企业最重要的伙伴

■记者吴晓静

“小河有水大河满”，在温州森马集团总部，随处可见这样的标语。工会工作人员告诉记者，这代表了员工与公司之间，不仅是利益共同体，还是事业共同体和命运共同体。“员工与企业共同成长、共享发展，激发员工的劳动积极性和创造性，使企业取得良好的经济效益和社会效益。”那么，在致力于和谐共赢的道路上，森马工会发挥着什么样的作用呢？

敞亮的健身房、舒适的休息区、温馨的妈妈暖心小屋……森马总部园区内，随处可见对员工的细心体贴之处。森马工会称之为“快乐工作，幸福生活”的文化氛围。在他们的理念中，工会扮演着四种角色，即企业先进生产力的推动者、高素质员工队伍的培育者、先

进企业文化的建设者、员工合法权益的维护者。

## 畅通渠道,员工权益有保障

一直以来，森马工会积极探索工会维权工作与企业劳动关系创新相结合的新途径，变工会单向、被动维权为与企业共同维护。在确立劳动关系之前工会就源头参与，根据企业与员工的共同愿望和各自利益，推进事先预防、事前保证和三方协商机制，而不是等劳动关系确立之后发现问题再提出维权。通过职工代表大会，把劳动报酬平等协商、福利待遇职工培训、工作时间休息休假等内容纳入合同条款，成为维护职工权益的约束机制并得到贯彻落实。

员工还可以通过职代会提案工作小组，对公司软硬件建设、人力资源建设、文化建设、福利待遇

等多方面工作提出意见建议。由工会、行政、人资各系统研讨回复了相应的问题，并提报公司高层。目前已解决的问题，包括提高住房公积金基数、增加员工医疗互助保险，完善公司公共区域和宿舍的设施设备等等。

不仅如此，为了快速解决问题，集团工会联合人力资源、行政、董办发起“四方联合办公”机制，每月会定期举办例会，对于职工反映较多、意见较为集中的问题，四方部门负责人召开紧急会议，商讨解决办法。

对员工来说，只需要在“和谐关系论坛”（森马内部网络交流平台）中，发表对企业在发展中或自身在工作中遇到的问题和困惑。每条意见，都会有专人进行汇总整理，交由“四方联合办公会议”解答、解决。

通过和谐劳动关系的创建，有效维护了员工的合法权益，该公司创业以来从没有发生一起权益纠纷和侵害事件。

## 激励发展,员工成长有盼头

“股权激励政策”、“免息房贷安居政策”、“合伙人机制”……一系列激励政策背后，是企业 and 员工伙伴关系最直观的体现。考虑到公司员工年轻化、知识化、高学历的特点，为了满足他们对知识的追求和文化生活的需求，公司组建了具有内部开发、授课能力的“内部讲师认证”团，建立了一套全员成长的培训模式，培训经费每年以15%的幅度递增。本着“森马是一所学校”的学习文化，工会多年来积极推动“职工书屋”建设，并于去年获得全总授予的全国“职工书屋”示范点称号。

“森马”还有一张叫得响亮得

出的“金名片”——“企业文化活动月”。自2001年开始，这个固定于11月至12月举办的活动便深得职工喜爱。在工会的组织开展之下，该项活动不仅制度化发展，每年都在进行不同的创新，培育起“团队力量不败，卓越服务永恒”的团队精神，达到企业与员工共同成长的目的。许多优秀的员工已经成长为企业的骨干和中坚，事业部总经理和营销、生产、文化建设等高管岗位均起步于一线员工。

通过保障制度的完善，工作机制的创新，和各类服务员工平台的搭建，提升了工会服务意识和效率，促进和谐共赢关系的发展。森马工会先后被授予全国“双爱双评”先进企业、全国模范劳动关系和谐企业、全国五一劳动奖状、全国模范职工之家等殊荣。

## 收到了资助,也收获了“智助”



日前，衢州市总工会召开了主题为“我上大学啦！2016年度金秋助学座谈会”。衢州市总工会副主席徐海平与部分受资助的大一新生欢聚一堂，谈人生，谈理想。与会的每位新生还收到了一封市总工会温馨的《祝贺信》。

座谈会上，徐海平以一个

大学生家长的身份从学习规划、生活安排、社会实践、人际交往等人生智慧给新考上大学的同学们上了一堂生动的启迪课；市总工会职工服务中心的叔叔阿姨们也将大学学习生活的心得，与同学们一起分享。

衢州市总工会一直致力于

帮助解决困难职工家庭子女入学困难的问题，今年已是连续进行了第十五次金秋助学活动。累计共资助1600余人次，总金额达366万元。

图为准大学生们手捧工会温馨的《慰问信》开心地笑了。

毛朝阳 毛彩霞 摄

## 编外专家有求必应

湖州职工技术服务队专治企业疑难杂症

本报讯 通讯员朱健 记者何悦报道 “职工技术服务队的专家真棒，给出的方案解决了困扰我们已久的技术难题！”近日，浙江加百列生物科技有限公司董事长张冲压在心里的一块石头终于落地了。

“加百列”是湖州一家以先进微生物技术研发和实用环保技术推广应用为主导的高科技企业，不久前，公司新进了一台加工设备，但一直被生产过程中机器发热、启动难等问题困扰，公司技术人员经过多次检修也找不出症结所在。

湖州市职工技术服务队的专家在进企业技术巡查服务活动中了解到这一情况后，立即组团上门，经过现场“会诊”，发现问题在于中心转轴的同心水平问题，专家现场提供了解决方案，并对后期运行提出了有

效的建议。这张“诊断书”解除了企业的燃眉之急，让公司老总直呼贴心。

近年来，湖州市职工技术服务队有求必应，入企服务，在企业技改创新上立下汗马功劳，成为深受企业欢迎的“编外专家团”。经多次扩充，目前湖州全市已有52支职工技术服务队，涵盖电工、维修电工、电焊工、金加工、电力等多个技术领域。

据统计，今年以来，全市职工技术服务队共开展技术巡查165次、技术服务849次、解决技术难题136个。同时，入企开展技术培训，发挥技术能手、技能带头人的传帮带作用。

职工技术服务队还采取分组分片的方式，实施“一对一”服务企业、“点对点”服务项目，专家现场提供了解决方案，并对后期运行提出了有

## 精准帮扶到户到人

天台县总工会金秋助学金透明发放

本报讯 记者孟万成 通讯员胡幼萍报道 “你的金秋助学金已发放，请注意查收。”近日，天台县的63名职工陆续收到了来自县总工会的温馨短信提示。

新学期已经到来，为了迎接首个国家法定的“中华慈善日”，帮助更多的困难职工子女顺利上学，今年，天台县总工会继续开展“金秋助学”活动，共计资助困难职工子女63名，发放助学金18万余元。

为了加强助学资金管理，确保金秋助学资金专款专用，天台县总工会全部采用银行卡转账形式发放，并在天台报、天台工会微信平台、天台工会网等媒体上公示资助名单，使这一公益助学活动在公开透明的环境下运行。

据悉，从7月开始，天台县总工会就下发了困难职工子女摸底通知和关于做好2016年“金秋助学”工作的通知，对活动作出了安排和部署。并严格按照

照“申请、审核、公示、调查、审批、资助”的程序进行。

值得一提的是，为了确保帮帮，在审核建档过程中，天台县总工会除了普遍开展上门走访，还加强与民政局、慈善总会等部门的信息对接，注重多层次、宽领域全面摸清困难职工子女家庭情况，确保精准建档，动态管理。

据了解，为切实帮助更多的困难家庭大学新生顺利入学，天台县总工会不断创新机制、完善措施，扩大覆盖面，在争取市级相关部门补助、县级多方筹集资金的基础上，积极倡导爱心企业、爱心人士伸出援助之手，通过结对帮扶、入户帮扶、协议帮扶等形式，争取更多的社会资金参与到“金秋助学”活动中来，尽最大努力让每一名符合条件的困难职工子女不因贫困而失去就学机会，让更多需要帮助的孩子走进大学校园。

## 救助通道雪中送炭

德清县总工会为大病患者送上爱心慰问金

本报讯 通讯员潘军 记者何悦报道 “谢谢工会的关心，我一定配合医生积极治疗，让自己尽快好起来，重返工作岗位。”浙江欧诗漫集团有限公司的职工曹新接过慰问金感激地说。近日，德清县总工会会同欧诗漫集团工会来到下渚湖街道八字桥村，看望身患白血病的曹新，并送去慰问金5000元。

曹新是欧诗漫集团的90后保安，平时工作认真踏实。曹新在上初一时就被诊断为白血病，坚强的他经过多年治疗，病情一度得到控制。可今年4月时，他被确诊为重症再生障碍性贫血复发，入住浙江省中医院血液科。了解情况后，县、企两级工会第一时间伸出了援手。

据悉，德清县总工会针对患特殊病种的职工开设临时救助通道，对符合条件的职工补助3000元至5000元不等。今年以来已救助9人，为患病职工送去温暖，帮助他们渡过难关。

## 畅游母亲河 保护兰江水



9月10日上午，兰溪市举办了第四届“畅游母亲河，保护兰江水”活动。来自兰溪市直机关、各乡镇（街道）和冬泳协会等团体约1000人参加横渡兰江活动。参与者从中洲公园阳光沙

滩出发，畅游600米到达水门码头，亲身检验“五水共治”成果，享受全民健身的乐趣。由兰溪市总工会牵头组织的工妇团代表也积极参与了此次活动。

记者羊荣江 通讯员兰宗 摄

信息·直通车

## 庆元县推进职工医疗互助工作

本报讯 通讯员柳庭和报道 为推进职工医疗互助保障工作，今年，庆元县总工会提高了职工医疗互助给付标准，取消了起付线限制。同时，积极发动非公企业参加职工医疗互助。截至目前，全县

有240余家单位近9000名职工参加了医疗互助。工会还加强了与社保部门的联系合作，建立信息共享机制，及时掌握职工医疗报销动态，提高患病职工报销率。

## 舟山普陀区职工操作技能大赛落幕

本报讯 通讯员陈珍静 记者何悦报道 近日，舟山市普陀区第五届职工（船舶电工、电焊工）操作技能大赛圆满落幕，全区7家船舶企业

的47名电工、电焊工选手经过激烈角逐，最终舟山万邦永跃船舶修造有限公司的王俭和周荣记分别包揽了船舶电工和电焊工比武一等奖。

## 湖州吴兴区举办职工羽毛球赛

本报讯 凌海蓉、屠再兴报道 为推动群众性体育活动的开展，丰富企业职工的文化生活，近日，由湖州市吴兴区总工会主办的2016年首届企业职工羽毛球混合团体赛在高新区区域职工之

家——久立不锈钢工业园职工体育馆举行。来自全区4家企业代表队的30多名运动员参加了比赛。经过激烈角逐，浙江大东吴集团有限公司工会代表队荣获第一名。

关注·深一度

不看企业藏书多少,只看职工书单需要

## “馆厂结对”打开“职工书屋”空间

■记者阮向民

如果说一杯牛奶强壮一个民族,那么一部好书能够智慧一个民族。书,是人类进步的阶梯。“职工书屋”建设,就是本着职工成长进步而搭设的阶梯。

据统计,截至2015年,我省共创建全国“职工书屋”示范点410家、省级“职工书屋”示范点4000余家,工会主导的这一文化工程,正成为职工提升自身文化素养、丰富业余生活的智力保障。

随着“职工书屋”建设渐入佳境,如何提高书屋的利用率,最大限度发挥其作用也引发了各级工会组织的思考。

### 藏书多未必带来读书热

一个千人的企业,“职工书屋”藏书达万余册。也就是说,每名职工一年看10部书,书屋藏书才能刚好周转一次。

记者在嘉兴一家企业采访时,公司工会主席正经历着一场

“幸福的烦恼”。一方面,在工会的推动下,企业大力建设“职工书屋”,几年来,藏书已逾万册,企业跻身全国“职工书屋”示范点。另一方面,藏书的阅读率并不高。记者粗略统计了一下,书屋里将近30%的藏书还是“原装货”,连塑封书套也没拆开;借读率较高的藏书比例有限。

在这家“职工书屋”,记者看到了《国富论》之类的名著。显然,这样一部经济学专业毕业的大学生也未必能啃得下来的专著,并不适合职工的阅读“胃口”。

公司工会主席还有个忧虑,藏书阅读率不高,就需要不断更新,认购新的书籍,但眼下书屋的书柜几乎已塞得满满当当,如果再增加藏书,目前这个“职工书屋”就得挪一个更大的地方,这个问题也不好解决。

藏书多未必带来读书热。记者在一家企业采访,企业的工会工作者都有这样的感慨,问题的根源是,图书的选购与职工的喜好不在

一个轨道上,这样一来,“职工书屋”建得再好,也难免会打折扣。

### 职工书单还原真实需求

“职工下书单,工会来买单”。

近年来,中铁集团工会的这一做法得到广泛的认同。在此基础上,各地工会组织也都把还原职工真实阅读需求作为建设“职工书屋”,引领读书热潮的落脚点。

今年6~8月,绍兴市总工会在全市职工中开展了“晒晒我的书单,共享阅读精华”活动,通过职工参与,定期公布优秀书单,赠送心愿书籍。今年“五四”前夕,仙居县邮政工会联合团委通过微信公众号向广大青年职工发布“五四青年读书书单”,这份书单也是在员工前期推荐后产生的。

说起职工书单,嘉兴市秀洲区总工会党组书记、副主席赵守荣有着切身的感受。“当年为了推进企业、尤其是小微企业营企业‘职工书屋’建设,只想着怎么把书给买回来。”他向记者说起了这么一件事:

几年前,他无意中听说杭州一家图书城要处理一批库存图书,售价仅为原价的两折。于是,赵守荣带上一拨企业工会主席赶到杭州,认购了一大批处理价图书。

书价很便宜,当时以为是捡了宝。但事后才发现,这些图书大都没有用武之地,除了充实书架,再也看不出其他的作用。这一经历,也让赵守荣认识到,要让职工爱上图书,光靠花钱买,不是个办法。

### “馆厂结对”实现资源共享

有了这番经历,赵守荣和秀洲区工会干部开始着眼于转变思路。“馆厂结对”的想法渐渐成熟。

“嘉兴市图书馆的总分馆模式已经实现了乡镇全覆盖,藏书规模在200万册以上,如果把这一资源充分利用起来,效果不难想象。”赵守荣在调查中还发现,乡镇图书馆建起来后,由于来往不便,职工的图书借阅量十分有限,让这些图书在企业、在职工中流动起来,工会

古语云,受鱼失禄,无以食鱼;不受得禄,终身食鱼。黄岩供电公司纪检部门在工作中直面问题,坚持原则,深入开展调查回访,提高干部职工的廉洁自律意识,严禁触碰底线,确保企业全面兑现“不吃客户一餐饭、不拿客户一包烟”的社会承诺,塑造风清气正、廉洁高效的良好的发展环境。

### 廉政学习

#### 创新反反腐倡廉教育方式

“‘一周一案例’现在都第五十九期了,我每期都坚持看,有些时候一不注意,就会越过那条红线,这种形式,让我们警钟长鸣。”9月3日,刚看完今年最近一期“一周一案例”的一职工说道。

黄岩供电公司为进一步加强廉政建设和作风建设,坚持抓早抓小,做到警钟长鸣,防患未然,开展了廉政建设和作风建设“一周一案例”学习工作,选取各地违反中央“八项规定”、“六个禁令”、“四风”问题的典型案例进行每周通报学习,并要求每次基层党支部会议及部门班前会议必须要有至少8分钟的廉政行风方面学习内容,以案为鉴,用身边事教育身边人,使党员干部时时受警醒、明底线,知敬畏。

家庭就应是廉政的港湾,而不应成为腐败的漩涡。黄岩供电公司启动“重廉洁、讲家规、传承良好家风”廉洁家书征文活动,发动所有党员干部、员工及家属,结合公司“传承好家园,汇聚正能量”道德讲堂学习内容撰写体会文章。并组织广大干部职工及家属参观了监区监舍和服刑人员生活区,了解监狱对服刑人员生

活起居管理情况,让在职职工、家属从一个当事人警醒、令人震撼的真实故事中,认识到反腐倡廉的重要意义,筑牢防腐防变的思想防线。

### 廉政约谈

#### 履职尽责做好干部责任

欲影正者端其表,欲下廉者先己身。黄岩供电公司开展“依法治企 廉政先行”主题活动,通过建立健全干部廉政档案、党委书记、纪委书记同党政主要负责

事项报告、落实“签字背书”、强化问责通报等措施从严从实加强干部管理,营造公司风清气正的政治生态。

同时通过落实党风廉政建设“两个责任”分析会和协同监督分析会,重点分析“三重一大”执行、重点岗位交流、营销业扩报装、集体企业工程管理、物资招标采购、废旧物资管理、公务接待管理、公务用车管理等方面存在的廉政风险和解决思路。印发《党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责

任清单》,开展“正风肃纪”检查、廉政约谈、效能督查、学习《中国共产党问责条例》等,层层传导压力,督促各层级负责人明确责任红线,切实履行职责,严抓党风廉政建设不放松。

“两个责任”清单按照党委领导班子、党政主要负责人、领导班子成员、基层党支部书记、纪委五个层级进行制定。每个层级都从实际出发,设有工作任务和具体工作措施,其中,党委领导班主体责任清单共5个方面,具体

措施26项;基层党支部书记责任清单具体措施8项;纪委监督责任清单共3个方面,具体措施26项。各层级制定内容紧密联系具体工作职能,针对性、可操作性强。班子成员按照“一岗双责”的要求,除主动认领领导班子责任清单中的内容外,还要承担分管范围内的主体责任。

### 廉政巡查

#### 建立“互联网+监督”管理模式

截至9月1日,黄岩供电公司开展专项集中突击检查36次,检查服务窗口、供电所、供电服务站27次,下发《行风巡查意见反馈表》64份,行风巡查发现问题整改率100%。

为避免明察暗访随意性大,检查人员专业素质不一,检查标准不一等弊病,黄岩供电公司推

行明察暗访工作单制度,形成规范检查标准、规范检查流程、规范检查方式,统一年度检查计划、统一检查主要内容、统一问题反馈机制、统一管理职能的“三规范、四统一”工作模式。

开启“互联网+监督”新管理模式,进行用户工程廉洁行为“微报备”行动。所有参与用户工程查勘、施工、验收的人员在《用户工程廉洁行为事中监督自查周报》册上现场签字,每周各站所对业扩工程廉洁情况通过手机进行线上“微报备”,纪检监察及时回访,同时结合业扩报装管理审计调查及“快响”业务推广对业扩报装管理实施效能监察,全面防范业扩管理中的各类风险。

蔡婷 王磊