

## 峰会闭幕,外交部给杭州六通宾馆服务团队发来感谢信: 这是一支能打硬仗打胜仗的队伍

服务G20 建功十三五  
新闻大奖赛

本报讯 记者王海霞 通讯员张晓燕、方芳、顾佳莹报道 “我们亲身体验了硬软件俱佳、软件已超过五星级酒店的服务水平。实践证明,六通宾馆这支团队是政治可靠、作风顽强、能吃苦耐劳能打硬仗和打胜仗的队伍。”日前,杭州市总工会收到了一封来自外交部的感谢信,信中,对杭州市六通宾馆给予了极高的评价。

杭州市六通宾馆是杭州市总工会全力打造的职工休养院,同

时也是中华全国总工会全国疗养基地。G20 杭州峰会期间,六通宾馆被外交部指定为工作人员驻地 and 集中办公场所。为此,早在7月份六通宾馆就开始行动,将各岗位人员重新排班,并组织了3名“金钥匙”、6名“皇金管家”、VIP服务团队做好重点保障服务工作。

由于服务对象的工作特殊性,六通宾馆需要根据服务对象灵活多变的工作特点,快速及时地调整工作安排,满足对方的各项需求。在一次接待任务中,餐饮部接到通知,要求第二天的早餐在凌晨4点开餐。次日凌晨2点多,厨房和餐厅的职工们各就各位,准时到达岗位。正当职工们有条不紊地进行着各项准备工

作时,又接到临时通知,开餐时间改为早晨7点,部门立即做好相应的工作调整,职工们各自停下手头工作,靠在椅子上或趴在桌子上打个盹,等时间差不多了再继续工作。最终,在规定时间内为客人提供了优质的早餐服务。

这样的情况在客房、会场都数不胜数,但全体职工都毫无怨言,不怕辛苦、积极主动地做好每一个环节的工作,得到了各级领导的一致好评。

除了常规服务外,个性化服务也是必不可少的。每一次接待任务告一段落,各部门都会记录客人的生活习惯、饮食喜好等客史信息,在其第二次入住时针对性地做好安排,在客人开口之前就满足他们的需求。

一次,有一位客人早餐时来得比较晚,只匆忙夹取了一些油条、油炸香蕉等油炸类的食物,便狼吞虎咽起来。服务员余长花回想这位客人原先在包厢用早餐时,喜欢喝点白粥和豆腐脑,于是便主动盛了一碗白粥和一碗豆腐脑,送到客人面前说:“先生,我看您吃得比较着急,给您送来您平常喜欢吃的白粥和豆腐脑,早餐一定要吃得好哦,不然会没有力气干活的。”

六通宾馆的服务让入住的工作人员留下了深刻的印象。每次回到宾馆,见到职工们都会亲切地打招呼:“我们又回来啦!”

为引导全体职工甘于奉献、勇挑重担,为峰会添彩,六通宾馆工会还在峰会接待任务期间,组

织开展了服务保障G20峰会立功竞赛,使宾馆的整体素质、服务水平和质量得到全面的提升。干部职工们一心扑在工作上,加班加点,努力坚持,感人的事例不少。如客房部副经理祝宏波连续两个月都留在宾馆里加班加点,女儿只能全托给老师。

正是因为有一支特别能战斗、特别能工作、特别能担当、特别能胜利的干部职工队伍,为六通宾馆服务保障G20峰会工作的圆满完成奠定了良好的基础。杭州市人大常委会副主任、市总工会主席郑荣胜曾多次赴六通宾馆检查服务保障峰会工作,给予了充分肯定:六通宾馆直接参与服务G20峰会,是主力军中的“尖刀连”。

## 定额调整 挂钩调整

我省今年基本养老金调整惠及594万退休人员

本报讯 记者羊荣江报道 昨日上午,记者从省人力资源和社会保障厅召开的全省2016年退休人员基本养老金调整工作电视电话会议获悉,经省政府同意并报人社部、财政部批准,明确从2016年1月1日起,为我省2015年底前已按规定办理退休(含退职,下同)手续的企业和机关事业单位退休人员调整基本养老金水平,力争在9月底前将增加的基本养老金发放到位。

这次基本养老金调整预计全省将有540万企业退休人员、54万机关事业单位退休人员受益,共将惠及594万退休人员。

根据国家部署要求,今年企业和机关事业单位退休人员首次同步调整待遇,采取定额调整、挂

钩调整与适当倾斜相结合的调整办法:定额调整为每人每月60元,体现社会公平。

挂钩调整与缴费年限、基本养老金水平等因素挂钩,体现“多工作、多缴费、多得养老金”的激励机制,其中与本人缴费年限挂钩调整标准为:本人缴费年限15年及以下的部分,缴费年限每满1年,月基本养老金增加2元;本人缴费年限15年以上的部分,缴费年限每满1年,月基本养老金增加3元。

在上述调整基础上,对高龄退休人员予以适当倾斜:2015年底前,男年满70周岁、女年满65周岁及以上且不满80周岁的退休人员,每人每月增发30元;年满80周岁及以上的退休人员,每人每月增发60元。

## 千里送月饼 情暖留守娃



“小朋友们,我们代表在玉环务工的爸爸、妈妈们祝你们节日快乐!”9月12日上午,玉环县龙溪镇外来流动党员千里迢迢驱车来到湖北省蕲春县檀林镇田桥中心小学,为40多名父母在玉

环打工的留守儿童送上爱心月饼,用真情温暖传递着千里之外的亲情。

在中秋佳节来临之际,玉环县龙溪镇蕲春党建站为解在玉环务工的湖北蕲春籍老乡思乡之

苦,发起了“情系小候鸟,千里送月饼”活动。在龙溪镇妇联、流动党员志愿者的响应下,捐集到100多份爱心月饼,由党员志愿者开车送回湖北蕲春。

詹智 摄影报道

新华时评

## 过中秋,莫让低头刷屏代替互诉衷肠

“海上生明月,天涯共此时”,又到一年中秋时。传统节日是一个民族的情感和文化记忆,新风不移旧俗,当我们刷微博、发朋友圈、抢微信红包欢庆中秋的时候,不应忘记中秋深厚的文化内涵。

中秋节是我国仅次于春节的第二大传统节日,至今已有千余年历史。中秋节在漫长的发展过程中,文化内涵不断丰富,饱含了人们追求美满、和谐、富足、安康的美好愿望,而团圆,是中秋节的核心内涵。

近年来,日新月异的网络新技术,拓展了人们的社交空间,紧密了亲友之间的关系。微信、微博在传情达意的同时,也给传统节日文化增添了现代、娱乐、轻松的新特点。但在享受新技术带来

的便利同时,却不能淡化情感交流。在举家欢聚之际,莫让低头刷屏代替了互诉衷肠。

传统节日作为中华文化的重要载体,是增强民族文化认同,促进家庭和睦的精神纽带。春节、中秋节、端午节等传统节日,无不承载着华夏儿女对亲情与和谐的美好向往,寄托着人们对未来的美好希望和祝福。

每逢佳节倍思亲。路再远再曲折,也要回家团圆。这就是春节、中秋等传统节日强大的情感吸附力所在。

不可否认,由于社会发展环境的变化,节日民俗文化有所淡化,一些传统节日变成了“美食节”“旅游黄金周”。但无论时代怎么变迁,科技如何进步,传统节

日的文化内涵任何时候都不能丢,因为它体现着中华民族的精神情感与文化身份,是中华民族凝聚力和向心力的黏合剂。

文化如水,一旦断了源,传统节日也就失去了根。对传统文化的认同和传承是每一位中华儿女的责任,如何让中秋节这样的传统节日薪火相传,释放文化内涵,需要我们每个人身体力行去推动,也需要社会和相关管理部门“搭台唱戏”。传统文化需要在继承中创新,只有不断开掘传统文化的新内涵,寻找新载体,让人们更多地品味文化之美、享受传统之乐,才能把传统节日的文化精髓传承下去。

新华社天津9月13日电

## 这么美的展出 要看得抓紧



9月5日,采访G20杭州峰会的美国、法国、新加坡、韩国、墨西哥和人民日报、新华社、中央电视台等38家国内外媒体的记者,走进良渚博物院,不仅领略了五千年良渚文明的深厚底蕴,还观看了一个美到让人惊呆的现代玉石作品和古色古香的中国鼎文化展。

记者昨天特意到良渚博物院,一睹风采。“丝绸之路”、“八方来仪”、“长安都市”、“罗马城风”、“大唐盛世”等12个篇章的现代玉石作品,取材于天然玉石,饰以珍珠、玛瑙、翡翠、钻石,借用天然玉石的自然色彩、纹理和光泽。其中“丝绸之路”(图①),画面用1000多种石色几乎汇集了中国所有的玉石品种,长达60米、高2米、重10吨,共98片,合“道畅八

埏,威加九域”之意。是由100多位工艺大师耗时5年制作而成的艺术瑰宝。

中国鼎历经数千年演变,从生活器具到权力象征、礼制用器,逐渐上升为文化符号,其演变过程更是一种文化与精神的传承。这次展出的80件(组)文物,从距今7000年河南新郑裴李岗文化的乳钉纹红陶鼎、偃师二里头遗址出土的夏代灰陶鼎、殷墟妇好墓出土的夔足方鼎,到乾隆蛟龙刻花鼎(图②),其时间跨度之大,文物之荟萃实属罕见。

“悄悄地”告诉你,这个难得一见的精美又大气展出,到10月8日就要“谢幕”了。想饱眼福分享峰会福利,只需带上身份证,参观免费。记者周金友 摄影报道

## 2016浙江金秋购物节来了!

尽情体验8大商品展  
5大服务展7类促销活动

本报讯 记者何悦报道 一年一度的浙江金秋购物节又来啦!昨日,记者从省商务厅的发布会上了解到,今年的购物节将于9月23日至11月21日在全省陆续展开,以“新消费,新生活”为主题,聚焦服务、信息、绿色、时尚、品质、农村6大消费,省、市、县将联动组织400多场主题展会和促销活动,届时会有8大琳琅满目的商品展,5大体验舒心的服务展,更有7类丰富多彩的促销活动,为百姓带来丰富的消费盛宴。

今年的浙江金秋购物节由省商务厅、省经信委、省文化厅、省新闻出版广电局、省旅游局等五部门联合主办。据介绍,本届购物节将于9月23日在杭州西湖文化广场盛大开幕,9月23日~25日浙江名品展、“浙江符号”旅游商品展、汽车特色展三大主题展会联袂展出,户外用品、智能家电、绿色食品、新能源汽车、创意旅游商品、美容护肤品类等,让消费者在现场尽情体验“品质浙货、浙江符号”的魅力。

往届购物节以服务类展会为主,而今年新增了商品类展会,活动内容丰富,亮点众多。其中,省级重点展会有汇聚传统文化魅力和品牌传承的中华老字号精品博览会、丰富多样的非物质文化遗产博览会、服务贴心的浙江国际养老服务业博览会、以品质时尚生活为主题的中国钟表珠宝展等。在吃货最爱的浙江餐饮美食博览会暨厨师节上,还将举行相关论坛和报告会,介绍G20杭州峰会餐饮接待成功经验等内容。

我省11个市的展会和活动同样精彩纷呈,如杭州的青芝坞秋季花展、宁波的香港时尚购物展、温州的2016时尚消费博览会、嘉兴的衣超对接会、湖州的第二届婚博会、舟山的海鲜网上购活动、台州的东海文化旅游节、丽水“名店名产名品惠动全城”联促活动……

商家促销是历届购物节重头大戏,今年全省将有300多家商户开展促销活动,为消费者带来实实在在的优惠。

## 打字快 爱学习 会纠错 我省法院 智能“书记员”上岗

本报讯 记者胡舫 通讯员高媛萱报道 昨日上午,省高级人民法院多起案件的开庭现场,出现了与以往开庭不同的一幕。每个庭审现场的显示屏上,同步记录、显示着庭审中法官和诉讼参与人说的每一句话,迟延不超过500毫秒,不时进行自动纠错,而以往最忙碌的书记员却始终未碰电脑键盘。

其实这一幕,标志着浙江法院智能语音识别系统已全面上线,会打字、爱学习、会纠错的智能“书记员”正式上岗了。在浙江法院智能语音识别系统启动发布会上,记者通过现场观摩、远程旁听见证了这一庭审记录革命性变化。

作为深化改革的先行地区,浙江市场化程度较高,一些矛盾

纠纷也先发、易发,浙江法院受理的案件量近年来持续高位攀升,10年间增长了1.6倍。为缓解案多人少的突出矛盾,浙江法院向科技要生产力,开发应用智能语音识别系统,目前已在省105家法院推广应用。浙江高级人民法院审判处处长姚海涛介绍,庭审记录改革的“蝴蝶效应”显现,整个审判流程都发生了一系列重大的变化:不仅庭审用时明显缩短,而且调解撤诉率、当庭宣判率、平均审理天数等审判质效数据全面提升;省略了庭后校对笔录的时间,有利于规范庭审言行,防止随意否定、修改庭审发言;此外,简式裁判文书、文书签发权限等改革措施也在庭审记录改革的倒逼之下得到了显著推进。

