

据新华社北京9月21日电 中国旅游研究院21日发布数据,预测国庆长假旅游市场将接待约5.89亿人次,同比增长12%;旅游收入4781.8亿元,同比增长13.5%。国庆期间旅游经济运行将呈现需求旺盛、供给丰富、前远后近、热点频现的特征。

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

感谢你们专业和友善的服务！ ——省总工会出色完成G20杭州峰会礼宾接待工作纪实

■记者王海霞

9月20日下午班前,省总工会接到了外交部感谢信。信中赞扬省总工会G20杭州峰会礼宾接待小组,以饱满的工作热情、高度的责任感以及严谨的工作作风,出色完成了西班牙代表团的接待工作,为杭州峰会成功举办作出了重要贡献,赢得了西班牙代表团的赞誉。同时传达了西班牙首相马里亚诺·拉霍伊对杭州峰会组织工作的高度赞赏,对中方热情接待和周到安排的衷心感谢。

外交部的感谢信,是对省总工会G20礼宾接待小组14名成员过去两个半月真诚付出的充分肯定。

1 使命： 众志成城 迎接考验

6月20日,省总工会接到了G20杭州峰会礼宾接待任务——将作为西班牙代表团浙江接待单位,承担西班牙首相马里亚诺·拉霍伊一行和一位中国驻西班牙大使的出入境、入住、餐饮、参会、交通保障等各项具体接待工作。

G20杭州峰会是今年我国最重要的主场外交活动,对浙江省来说,更是有史以来承办的规格最高的一次国际会议,做好礼宾接待工作意义十分重大。省总工会马上调动人手,以省总工会副主席董建伟为组长、各部门骨干力量组成的14人接待小组成立了。召开动员大会、组织培训演练、证件申报……各项工作紧锣密鼓、有条不紊地开展。虽然从前期筹备到正式接待仅仅两个半月时间,留给大家准备的时间很紧张、任务很重,但小组成员们众志成城、信心满满。省总工会国际部部长、接待小组副组长陆佩军说:“对我们来说,能参加G20礼宾接待工作,是一次非常难得的机遇,也是对省总工会人员能力素质和外事接待工作的一次考验。”

峰会筹备期间,组织了数次演练。8月的杭城颇为闷热,但接待小组的成员们毫无怨言。男

的穿上西装,打好领带,女的身着套装,脚穿皮鞋,一丝不苟地参加演练。接待小组成员吕飞龙回忆,8月2日晚上的一次综合演练,他扮演首相的随从,从入住酒店到会场,到晚宴、文艺演出等场所,首相的预设行动路线全部走了一遍,演练结束已经凌晨4点。他西装里面的衬衫早就湿透了。“那段时间大家都很辛苦,参加完演练,第二天还要接着上班,大家都克服了工作和生活中的种种困难,如脚受伤了,家中老人生病了,孩子需要照顾等等,没有怨言和牢骚。”吕飞龙说。

演练就是为了找茬,不断提炼、证件申报……各项训练逢下雨。省总工女部部长、接待小组副组长胡柯说,在岳湖步行一段,裤子都湿透了,但大家没有忘记自己的使命,提出了“鹅卵石铺的路面对穿高跟鞋的女性来说不太方便”,“晚上车辆标识不清容易坐错”等很多合理化建议。

协调员叶霆扮演首相,每一场演练都不能落下。在一次G20晚宴演习时,正好碰上杭州市领导前来观摩。杭州市长张鸿铭特地走到省总接待小组前询问工作,并当面赞扬“首相”和“随从”们:“你们演得越来越像了!”

突发状况在所难免,接待小组以饱满的精神状态和工作热情,一一化解。

9月4日当天,西班牙首相马里亚诺·拉霍伊抵达杭州,入住雷迪森酒店已近12点了。接待小组成员们正打算安排就餐、午休等,谁知首相直奔健身房跑步去了。接待方案即刻修改,全体待命。等首相跑步、沐浴后,14点开饭,饭后并未休息就赶赴会场了。“没想到首相这么热爱运动。”俄着肚子的接待小组成员们哑然失笑,都说西

班牙是一个激情的国家,即便是突发状况也显得有几分浪漫了。

当天晚上,爱运动的首相又给接待小组增加了“浪漫”任务——5日早上6点半去西湖边晨练。接待小组成员们连夜与相关部门开会商谈晨练路线、保障细节等,直到半夜1点半,大家才结束一天的工作。之后,首相在私人推特上写道:很享受在西湖的晨跑时间。

应急状况也时有发生。在第四次协调人会议时,由于外交部



省总工会G20礼宾接待小组成员与外交部工作人员合影留念

林强 摄

2 专业:接待工作无缝对接

从8月29日开始,西班牙代表团分4个批次陆续抵达杭州。接待小组迎来了实战。

出入境时,人和行李是分开的。9月4日11时,西班牙代表团主团飞机落地。外方护照官将所有护照交给接待小组机场联络员林强,请他协助办理人员出入境手续。——核对了林强发现少了一本。一名年纪较大的西班牙外宾很歉意地告知,他的护照不见了。怎么办?没有护照不能入境。陆佩军立即向有关部门报告,在得到外交部许可后,指示林强主动联系西班牙驻上海总领事馆请求帮助。不巧的是9月4日是周日,西班牙驻上海总领事馆休息。经过协商,总领事当天加班办好了临时护照,并亲自乘坐高铁于当晚9点多送到杭州。林强接到护照后,马不停蹄赶去机场盖上了入境的印章。

接待外宾有惊无险。接行李则规矩多多。西班牙代表团的行李中有申请过免检的一些特殊器材,得享受特殊待遇。处理稍有不慎,可能会影响外交关系。为此,负责行李接送的吕飞龙与机场、海关、边防、检验检疫等相关部門多次沟通、确认,以确保特殊物品安全进出关。“接首相那天,8点半到机场,把所有行李搬上车,离开时已近下午2点。”吕飞龙说,在这五六个小时中,他们都不敢喝水,生怕中途上厕所影响了工作。

酒店入住、人员接送、车辆联络、就餐提醒、领取发放文件资料……接待小组的工作琐碎而繁重:杨中宝负责落实安保;每一次踩点、接洽,少不了李诗越提供精准翻译;孕妈陈玮伟承担了繁琐的证件办理工作;郑文敏陪同中国驻西班牙大使参会、考察;潘磊

把每一份会议资料安全送到每一位外宾手上;两位驾驶员顾军民、黄德明随时待命,经常半夜接送,连正常的饭点都不能保证。

在正式会议、晚宴、双边会谈等十数次活动的礼宾会务工作中,留给接待小组的缓冲时间往往只有短短几分钟,甚至几秒钟。“会议一结束,首相一动身,保障工作必须几秒钟内迅速跟上,确保准确无误。”胡柯告诉记者,外事工作无小事,必须有着更精心、更专业、更细致的工作作风。

盛会的背后是无数具体而微小的事务。正是每个完美的细节,才成就了一次圆满的峰会。在两个半月的执行任务过程中,组长董建伟再三要求大家,要有荣誉感、责任意识、担当意识,工作中要讲纪律规矩、注重细节、加强协作配合。“我们这个临时团队不负众望,各项工作做到了无缝对接。”

3 圆满:热情服务赢得赞誉

人手缺,浙江接待小组特派专人承接了所有工作,联络员李茜完成了4位参会人员接送、参会、领发资料等一系列工作,连续三天陪同他们直到半夜会议结束,得到了外宾的高度好评。

“8月29日进驻地后,我们没有一天在12点之前休息。”胡柯说,这个团队充分发挥了不畏艰难、不怕艰苦的精神,大家团结协作,齐心协力完成了接待任务。

9月6日中午,随着省总工会礼宾接待小组目送西班牙代表团

最后几名外宾离开杭州,此次峰会的服务保障工作也圆满完成了。

接待小组默契的合作、出色的团队协作收获了诸多肯定和感谢。西班牙首相办公室欧盟和G20事务司顾问发来讯息:“感谢你们专业和友善的服务,非常高兴遇见你们,我为中国有你们这样工作高效、心胸包容的公务人员而感到骄傲。”外交部主联刘玥由衷感谢省总工会兄弟姐妹的大力支持,“圆满完成此次接待任务,大家表现都很出色。”外交部

专门给省总工会致感谢信,充分肯定了省总工会G20礼宾接待小组全体成员的工作和成绩。

省总工会党组书记、常务副主席戴震华评价接待小组:各位个个表现出色,体现了省总工会干部良好的素质和高度的政治责任感,以及爱国的情怀。

服务G20 建功十三五
新闻大奖赛

新华社评论员： 先烈不容亵渎 英雄不能忘却

日前,备受关注的邱少云烈士之弟邱少华诉孙杰(微博用户名为“作业本”)、加多宝(中国)饮料有限公司一般人格权纠纷案在北京大兴区人民法院一审宣判,二被告被判公开赔礼道歉并赔偿精神损害抚慰金。用法捍卫红色记忆、捍卫英雄尊严,法院的判决得到社会各界广泛认同,也带来了深刻的警示与思考。

网络空间不是法外之地,企业经营当尽社会责任。被告孙杰

将“邱少云烈士在烈火中英勇献身”比作“半面熟烤肉”,加多宝公司在营销活动中为错误言论传播推波助澜,不仅侵犯邱少云烈士的名誉权,更向社会散布抹黑英雄、歪曲历史的负能量,造成恶劣影响。先烈不容亵渎,底线不可触碰。正因为这样,被告的行为从一开始就遭到广大网友和社会公众的谴责,最终也难逃法律的惩处。

(下转第4版)

“红盾网剑”专项执法 查案金额2.7亿

全国首创政企协作打击“炒信”新模式

本报讯 记者何悦报道 昨日,记者从全省“红盾网剑”专项执法行动实务公示会上获悉,省工商局自今年3月至8月开展了为期半年的“红盾网剑”专项执法行动,重点检查网络交易平台和从事网络交易的经营者两大类主体,电子产品、汽车配件、家装用品、鞋帽服装、婴幼儿用品等五大类商品,严厉打击网络违法广告、虚假宣传、“炒信”、侵犯知识产权等七大类违法行为。在全国首创政企协作打击“炒信”新模式,取得重大突破。

据统计,2015年全省因网络购物引发的投诉为6.2万件,2016年上半年,全省网购投诉已达到6.1万件,假冒伪劣、虚假宣传、消费欺诈等网络交易中的违法行为

已成为社会关注的热点焦点问题,也影响了网络市场健康发展。

这次专项执法行动,省工商局创新办案机制,联合阿里集团协同打击网络违法行为。阿里集团提供线上科学分析数据和对经营者网络交易数据搜集,工商市场监管部门加强线下摸排和集中力量查处,真正实现政企合作,资源共享,网络违法查处“双轮驱动”,极大提高了网络违法线索的发现率和案件查处精准度。

省工商局有关负责人表示,“此次专项行动将网络‘炒信’锁定为专项执法重点和突破口,在精准打击炒信、侵犯知识产权等违法行为方面取得较好成效,其中政企协作机制起到关键作用。”

今年以来,共查处了349起“炒信”案件,摧毁5家“炒信”平台,在行业内产生了极大震动。

与此同时,嘉兴、丽水等地查获网络假冒“五芳斋”“艾莱依”“李宁”等品牌大案,宁波、金华等地查处多起微商违法行为,温州、湖州、绍兴等地成功查处企业利用网站发布虚假广告、虚假宣传、有奖销售等违法行为。

据统计,专项执法行动期间,共出动执法人员3.6万人次,检查相关网站3.9万家次,立案查处各类网络违法案件1907件,办结1314件,涉案金额2.7亿元,罚没款达2301.6万元,移送公安机关94起,关闭网站(网店)94个,有效打击了网络违法行为。

全国劳动模范 王振芳同志逝世

1960年全国劳动模范,著名绍剧表演艺术家王振芳同志,因病医治无效,于2016年9月19日16时33分在绍兴逝世,享年84岁。

王振芳(艺名十三龄童)同志生于1933年9月,男,汉族,中共党员,浙江绍兴人。他是著名绍剧表演艺术家,工老生,系浙江省非物质文化遗产代表性传承人,享受国务院特殊津贴,被授予全国先进文艺工作者。曾任新民绍剧团团长、浙江绍剧团副书记、浙江绍剧院副院长、绍兴市剧协主席等职。浙江省第五、六、七届人大代表,中国文学艺术界联合会

第三次、第四次全国代表大会代表,中国戏剧家协会第四次代表大会代表,中国戏剧家协会会员。其唱腔高亢激昂,音色清润明亮,善于借鉴和吸收,博采众长,独树一帜,形成了绍剧独特的“王派”艺术风格。其主演的《于谦》一剧曾于1979年进京参加建国30周年献礼,轰动京城。

对王振芳同志的逝世,中华全国总工会、浙江省总工会、浙江省劳动模范协会表示深切哀悼。

浙江省总工会
浙江省劳动模范协会
二〇一六年九月二十一日