



在绍兴柯桥某外贸公司工作的小王，新买的私家车最近又到要做保养的时候了。之前是在4S店做的免费首保，这一次，小王却有些犹豫了。“据说有了新政策，质保期内也能自主选择维修点，那还有必要去4S店做保养吗？”

“不在4S店保养就不给质保”成过去式

通常情况下，汽车厂家会向车主承诺时间和行驶里程两个质保期，意思是在机动车使用过程中，只要这两个条件任意达到一个，就表明车辆的质保期已过，之后出现的质量问题，生产方销售方都无责。

以往，在4S店购车后，销售人员总会抛出这样一句话：“质保期内不在我们4S店做保养，出了

问题厂家概不负责。”如今，根据交通运输部新修订的《机动车维修管理规定》条例：托修方有权自主选择维修经营者进行维修。除汽车生产厂家履行缺陷汽车产品召回、汽车质量“三包”责任外，任何单位和个人不得强制或者变相强制指定维修经营者。

从字面上看，这一新政废除了“车辆在质保期内都必须在4S店维修保养”的霸王条款，表明消费者在几年或几万公里的质保期内，可以完全自主选择维修点进行维修保养，厂家和4S店更不得不在官方授权店保养为由拒绝给车辆质保了。

事实上，在新规定出台前的质保期内，大多数车主都会选择到4S店进行维修保养。如今，相当一部分车主开始犹豫起来：有的车主认为，4S店更有安全保障。

对于车主来说，汽车维修、保养确实是一笔不小的开支。胡经理十分理解车主们的心情，他说：“相比其他汽修企业，4S店在维修技术、零部件供应等方面确实具有先天优势，也需要依靠售后服务来获得利润。”他透露，目前各大4S店销售人员都不会主动

新车保养 你会选择“路边店”吗

障，如果为了节省几百元而被加了劣质机油或者用了质量不过关的配件，岂不是得不偿失。有的车主则表示，在4S店进行一次常规保养，材料费加工费差不多是普通修车店的翻倍，有必要选择一家熟悉的修理店进行保养。

4S店不会主动告诉你新规定

现实中，对于机动车维修管理新规的实施，4S店通常不会主动向前来买车或保养的消费者坦诚相告。

小胡是柯桥某4S店的市场部经理，谈及机动车维修管理新规定，胡经理表示，之前发生过因维修保养不当导致车辆故障的事情，无奈之下，4S店将“售后服务与新车销售”进行了捆绑。

对于车主来说，汽车维修、保养确实是一笔不小的开支。胡经理十分理解车主们的心情，他说：“相比其他汽修企业，4S店在维修技术、零部件供应等方面确实具有先天优势，也需要依靠售后服务来获得利润。”他透露，目前各大4S店销售人员都不会主动

提及关于新车保养的新规定，这也是出于维护4S店售后利润的考虑。

胡经理也坦言，其实4S店面也想降低成本，但人工、租金、水电等的开销实在很难两全。“站在专业的角度，我们还是建议车主到4S店进行保养。”胡经理认为，4S店对车主有一种品牌责任，对于汽车维修、保养的安全相对更有保障，例如不会使用劣质机油，不会更换质量不过关的刹车片，等等。

口碑好的“路边店”有了商机

经营了多年修车店的阿泽，在绍兴汽修界小有名气。他说，质保期内车辆可以自主选择维修点维修保养的规定实施前，车主往往是在质保期到期后才到修车店做保养，新规实施后，确实有很多车主在享受免费首保后就不

再选择4S店。阿泽认为，在修车店保养的价钱要比4S店便宜很多，主要是人工费和材料费便宜。一般修车店会根据不同的汽车品牌、车况，提供不同的机油等材料和服务。

“据我所知，有很多车主都会在网上自己购买机油更换，这样算来，保养的价格更低。自带机油在4S店一般是不被允许的。”阿泽称，这都是大部分车主愿意到修车店进行保养的原因。

对于车主考虑的安全性问题，阿泽说，“修车是个良心活，生意是靠口碑赢来的。”

发生纠纷可向运管部门投诉

就机动车维修管理新规一事，柯桥区运管处相关工作人员表示，该项规定其实是去年8月出台的，自实施之日起，相关部门就已经开展了不同形式的宣传，告知各4S店规定执行。

该工作人员认为，根据目前的零投诉情况来看，柯桥各汽车4S店对于此项规定的执行还是规范的。该工作人员同时提醒广大车主，如果不在4S店进行维修、保养，还是应该选择一些有资质的修理厂进行维修、保养。“千万不要盲目选择，另外，如果遇到4S店违反相关规定，可以及时向运管部门进行举报投诉。”该工作人员说。

想说就说

网购差评 想要给你不容易

不久前，中国青年报社会调查中心联合问卷网对2003人进行了一项调查。调查显示，仅15.9%的受访者直言每次都会给差评，72.6%的受访者在情况太糟糕时才会，还有11.5%的受访者则从未给过差评。基于此，95.2%的受访者直言在网购过程中，实际购物体验与评价存在差距，其中28.1%的受访者表示经常存在。仅4.8%的受访者认为没有差距。

说到网上购物，我下的单子还真不少。小到光盘、书本，大到硬盘、音响，我一般都会选择网上购买，总体感觉还是比较好，评价也打了不少。不过，我是属于11.5%行列的，也就是从来没打过差评。不是说网购的商品都是好的，而是不好意打差评：一方面是考虑做生意挺不容易，另一方面也是出于“被逼”——不敢打差评。网上看多了，打了差评后的后遗症一大堆，再说损失也不大，息事宁人算了。

我一般的策略是这样的，吃的、贵的，不在网上购买，因为吃的、贵的东西维权不省心。比如去年“双11”时在网上购买了一个音响套装，本来图的是“价廉物美”。但付钱容易收货难，等了足足半个月才到货，兴高采烈地摆弄起来，却印证了“便宜没好货”，功效的其

净化市场

■徐曙光

有感于“做有责任的卖家”

据报道，2014年，江苏大学生钱志文通过微信网店卖出了58个热水袋，赚了1000多元。今年8月份，他得知自己当时售出的热水袋属于国家禁止销售的电极式电热水袋。之后，他开始主动联系买家一一退款召回，横跨数省，花费超5万元。

钱志文的行为令人感慨。“做有责任的卖家”“守好自己的一环”，他朴素的话语，掷地有声。

反观我们一些企业和商家至今仍抱着货物出门概不退货的做法。也有一些商家尽管推出了一些售后服务的承诺，但有的承诺只停留在文字和口头，一旦真正碰到有顾客反映产品质量问题时，则是能推就推，实在推不掉的应付一下就算，使顾客觉得你的承诺是“花架子”，中看不中用，从而对你的企业和产品失去信任，再也不愿买你的产品。

人们常说：“经商如布道”，关键是让顾客相信你，因此，取信于民，建立良好的信誉是商家的灵魂和第一要义，在当前已形成买方市场竞争十分激烈的条件下，更是商家取胜的关键和生存之本。

当然，诚信经营最关键的是所经营的商品质量可靠，让客户用得放心。对于生产经营者来说，要按照“质量永远领先一步”的方针，严格产品质量管理，不断提高产品质量，打造名牌产品。同时，根据客户需求，丰富产品品种，尽量满足客户多样化需求。每一个环节都要严把质量关，将诚信落到实处。要在改

进服务上狠下功夫，为客户提供方便快捷、热情周到的服务，不断提高客户满意度。在当今激烈的市场竞争中，赢得了客户，就赢得了市场。

笔者认为，诚者，乃一心一意；信者，信用也。“信招天下客，诚赢海内外”，是古训，也是箴言。无论是国与国之间，地区与地区之间，企业与企业之间，企业与客户之间，都不可避免地要发生交往，钱志文的经历又展示了高尚的情怀，既代表了真诚信实又展示了精明智慧，既记录着朴实的今天又预示着辉煌的未来。

江苏大学生钱志文主动联系买家退款召回的做法令人折服。尽管这是一桩“自找麻烦”的亏本买卖，但他那种设身处地为顾客着想，真正视顾客为上帝的做法是多么的实在。钱志文无形之中换来了良好的口碑，是一种花钱也买不来的活广告。此举对于那些整天抱怨产品销路不畅，生意做不好的企业经营者来说，无疑是一个很好的启迪。

当然，诚信经营最关键的是所经营的商品质量可靠，让客户用得放心。对于生产经营者来说，要按照“质量永远领先一步”的方针，严格产品质量管理，不断提高产品质量，打造名牌产品。同时，根据客户需求，丰富产品品种，尽量满足客户多样化需求。每一个环节都要严把质量关，将诚信落到实处。要在改

进服务上狠下功夫，为客户提供方便快捷、热情周到的服务，不断提高客户满意度。在当今激烈的市场竞争中，赢得了客户，就赢得了市场。

笔者认为，诚者，乃一心一意；信者，信用也。“信招天下客，诚赢海内外”，是古训，也是箴言。无论是国与国之间，地区与地区之间，企业与企业之间，企业与客户之间，都不可避免地要发生交往，钱志文的经历又展示了高尚的情怀，既代表了真诚信实又展示了精明智慧，既记录着朴实的今天又预示着辉煌的未来。

江苏大学生钱志文主动联系买家退款召回的做法令人折服。尽管这是一桩“自找麻烦”的亏本买卖，但他那种设身处地为顾客着想，真正视顾客为上帝的做法是多么的实在。钱志文无形之中换来了良好的口碑，是一种花钱也买不来的活广告。此举对于那些整天抱怨产品销路不畅，生意做不好的企业经营者来说，无疑是一个很好的启迪。

当然，诚信经营最关键的是所经营的商品质量可靠，让客户用得放心。对于生产经营者来说，要按照“质量永远领先一步”的方针，严格产品质量管理，不断提高产品质量，打造名牌产品。同时，根据客户需求，丰富产品品种，尽量满足客户多样化需求。每一个环节都要严把质量关，将诚信落到实处。要在改

精打细算

■冯永兰

巧用“家庭代金券”理财

家庭理财就是管理自己的财富，进而提高财富的效能的经济活动。通俗地说，理财就是赚钱、省钱、花钱之道。

我和老公被亲朋好友戏称为“漏斗夫妻”，每月加起来6000多元的收入经常是“月头风光，月中花光”，到了月底就躺在父母家吃白食。结婚两年，愣是没攒下钱。

怎样才能理好财呢？我和老公很是费了一番心思。有一次，在商场闲逛时，一名促销员递给我一份传单，上面密密麻麻的打折券，代金券让我心头一动：如此省钱方式何不用于理财之中呢？于是，我们制订出了一份“家庭代金券”的理财方案。

具体规则是：每月提前列出各项家庭、个人计划支出，再依据这个支出金额“印刷”出同等金额的家庭代金券，实行两人轮流管券，购物消费前拿券换钱，预算之外的余钱立即存入银行。

在掌管代金券期内，如果当月开销控制在2500元以内(约占

龙游开展药械安全检查



近日，龙游县市场监管局组织人员，对该县大型医疗机构开展药品与医疗器械质量检查。检查重点是药品和医疗器械供货资料审核、药品和医疗器械存储条件、特殊药品和植入性医疗器械采购交接及使用管理。对检查中发现的问题责令医院限期整改，保障广大群众的医疗器械使用与用药安全。图为执法人员在某医院库房内检查药品。

江友富 陈日忠 摄影报道

消费维权

■孙建新 黄庆国

婚纱摄影当心遭遇“定金”陷阱

这几天，湖州市长兴县消费者余先生的心情很是郁闷，因为3个月前自己为拍摄婚纱照而支付的5000元定金被婚纱摄影店给没收了。

好端端的5000元定金怎么会没收呢？长兴县市场监管局12315消费者举报申诉中心受理了余先生的申诉。原来，余先生因为打算结婚，于3个月前在长兴县的某婚纱摄影店协议摄影一套婚纱照，总价为5000元，在签订协议后，余先生付给店方定金5000元，并约定在上月底前完成拍摄。不料世事多变，余先生因故取消了婚

纱照的拍摄计划，在与店方协商取消拍摄协议时，店方告知，取消协议可以，但事先交付的5000元定金按规定要予以没收，不能返还。双方几番协商，无法达成和解协议，无奈之下，余先生只好向市场监管部门提起了申诉。

接到余先生的申诉后，执法人员对双方的争议内容进行了调查，发现余先生支付给店方的为“定金”而非“订金”。定金是合同双方签约的保证，是双方履行合同的一种法律上的担保方式。《合同法》第一百一十五条规定：给付定金的一方不履

行约定的债务的，无权要求返还定金；收受定金的一方不履行约定的债务的，应当双倍返还定金。店方认为，余先生不再拍摄婚纱照，已经违反了双方签订的拍摄协议，因此拒还定金合理、合法。而余先生则认为，自己悔约不再拍摄婚纱照也是事出有因，违约也迫不得已，签约时自己也不了解“定金”的法律意义，因此对没收自己的全部5000元定金不能接受。

执法人员调查后认为，余先生与婚纱摄影店签订婚纱照拍

摄协议并支付“定金”，因故又

不能完成拍摄需要取消协议，已构成违约，店方不返还“定金”符合法律规定。但该婚纱摄影协议的总价款为5000元，而余先生支付的“定金”也是5000元，这也不符合我国《担保法》的法律规定。《担保法》第一百二十一条规定：当事人约定的定金数额超过合同标的的百分之二十的，超过的部分，人民法院不予支持。因此，余先生的婚纱照拍摄协议标的数额为5000元，其定金的数额不得超过1000元。店方对余先生所支付的5000元“定金”全部没收不符合《担保法》规定。经过调

解，最终店方同意返还余先生4000元，一场“定金”纠纷得以圆满解决。

市场监管部门在此提醒消费者：在日常消费中需要签订合同时，一定要注意“定金”与“订金”的区别。当需要保证合同时履行时要写明“定金”，定金数额不超过合同标的的百分之二十；当没有确保合同履行的意愿，只是预付一点钱来明确购买意愿和价格，以后不满意了可以退款时，合同和发票上一定要注意写明“订金”，千万不要掉入经销商的“定金”陷阱。

兑奖有效期：自9月20日起60个自然日。

本活动如与公证开奖结果不符，以后者为准。

更多活动查询：浙江体彩网

http://www.zjlottery.com

2016年9月19日

开奖清算公告

义乌市萌滨贸易有限公司于2016年9月21日决定解散本公司，并于同日成立公司清算组。请债权人自本公告发布之日起45日内，向公司清算组以书面形式申报债权，特此公告。

联系人：陈洪良 联系电话：15267977480 地址：浙江省义

乌市北苑街道建设二村102幢3号3楼 邮编：322000

义乌市萌滨贸易有限公司清算组

2016年9月22日

杭州众研凯博检测有限公司注销清算公告

本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司

书面通知之日起三十日内，未接到通知书的债权人，自本

公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权，逾期不申报的视其为没有提出要求。

联系人：陈洪良 联系电话：15267977480 地址：浙江省义

乌市北苑街道建设二村102幢3号3楼 邮编：322000

义乌市萌滨贸易有限公司清算组

2016年9月22日

杭州众研凯博检测有限公司注销清算公告

本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司

书面通知之日起三十日内，未接到通知书的债权人，自本

公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权，逾期不申报的视其为没有提出要求。

联系人：陈洪良 联系电话：15267977480 地址：浙江省义

乌市北苑街道建设二村102幢3号3楼 邮编：322000

义乌市萌滨贸易有限公司清算组

2016年9月22日

杭州众研凯博检测有限公司注销清算公告

本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司

书面通知之日起三十日内，未接到通知书的债权人，自本

公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权，逾期不申报的视其为没有提出要求。

联系人：陈洪良 联系电话：15267977480 地址：浙江省义

乌市北苑街道建设二村102幢3号3楼 邮编：322000

义乌市萌滨贸易有限公司清算组

2016年9月22日

杭州众研凯博检测有限公司注销清算公告