

## 工匠精神 就在我们身边

### 德清乾元镇工会微故事讲出大道理

**本报讯 记者何悦报道** 爱岗敬业、乐于创新、精益求精……这些可贵的工匠精神，无时无刻不渗透在一线职工的日常点滴中。近日，德清县乾元镇总工会正式启动首届“工匠精神”微故事巡讲活动，德清乾元南方水泥有限公司作为“第一站”，3位宣讲者在启动仪式上娓娓讲述了6个来自身边的动人微故事。

“每天，当朝阳的第一缕曙光照射在车间时，在车间的每个角落都能看到一个黝黑而瘦小的身影，或在机器设备前或在电源装置前忙碌的身影……”德清新明辉电源有限公司的蔡建国，从一名机修工成长为公司的部门经理，靠的就是敬业和钻研。

“小蔡是我的同事，我们希望更多人能知道他的故事，把他的精神作为榜样带动整个团队、乃至企业的发展。”与故事主人公公司的综合部职工王伶俐，一口气讲了两个故事，均取材于蔡建国的真实工作经历。

“微故事的主人公都来自企业

观点·新语境

## 身边的故事更动人

■阮向民

身边人讲身边事，这是德清乾元镇工会“工匠精神”微故事巡讲定下的基调，这项活动在职工中反响热烈，印证了一句话：身边的故事更动人。

也许有人会质疑，区区一个乡镇，能有这么多工匠，有这么多工匠故事？对此，主办方镇总工会也坦言，故事里的主人公的确都是些小人物，但是小人物也有闪光点。何为工匠？它不是评审认定的职称，也不是考试获得的头衔，它存在于职工们的口碑，存在于人们心中的那份敬佩。或者说，工匠的标准或者尺度，他的工友们说了算。

即使，故事里的那些小人物，与“大国工匠”引比，全然不在一个层面上，但他们传递的精益求精、刻苦钻研的精神却是一脉相承的。微故事虽然讲不出惊天动

地的大场面、大事迹，但丝毫不影响它诠释出工匠精神的大道理：善于学习、敢于创新、乐于奉献。

微故事受追捧，受欢迎，因为故事里的这些主人公就在我身边，触手可及、咫尺之间的人或事，更能拨动我们的心弦。我们常说，榜样的力量是无穷的，而一旦榜样就在我们身边，那种触动和鼓舞，就来得更直接更快捷。来自身边的故事，最生动地告诉我们，每一个人都有人生出彩的机会，只要你足够努力。

身边人讲身边事，搭建了无比广阔的舞台，谁都可以站上讲台，谁都可以成为故事的主角，它所形成的氛围是开放的，没有约束和框架；它所激发的能量是分散的，是高辐射高传导的。在这种互动开放的巡讲模式下，相信工匠精神的种子将悄悄在每个人心中播撒、萌芽、成长、结果。

## 金秋送温暖

泰顺工会慰问困难职工家庭

**本报讯 通讯员林景堂 记者吴晓静报道** 继“金秋助学”为47名泰顺困难职工子女上学圆梦后，泰顺县总工会日前又开展大病医疗慰问活动，把工会温暖送到困难职工身边，切实帮助33名患重大病困难职工家庭解决实际困难，发放慰问金共计4.7万元。

据了解，此次活动慰问对象

## 轻松一刻“吹”出来



紧张繁忙的工作，需要甩掉疲惫、烦恼的包袱。日前，义乌市塔下水轮泵站工会举行了一次别开生面的比赛。比赛的主题，一个字：吹。裁判把乒乓球放进盛水的脸盆里，在一分钟时间内哪个组吹

# 从“一阵春风”到“四季如春”

杭州市总工会探索社会化帮扶体系

■记者胡朔 通讯员邹毅

再过几天，杭州市总工会就将迎来建会90周年华诞，漫长的岁月，工会人走了一茬又一茬，而杭州工会也在这个过程中经历了层层蜕变。

就如同每个人过生日时都会许下愿望，并期待愿望成真，杭州市总每年也都有自己的生日愿望，困难职工的帮扶工作就是其中之一。这些年，杭州市总经历了从依托简单的“送温暖”活动，开展由政府主导进行“输血”式的帮扶，到引入社会力量，发起的“春风行动”；从单一的送油、送米、送现金，到如今在教育、就业、医疗、养老、住房援助等多个领域对职工进行全方位的帮扶，可以说，社会化帮扶的“杭州模式”正完美开启。

“2003年1月搬到平海路27

号，现在的杭州市工会办公大楼，头一天就举行了一个杭州市困难职工帮扶中心成立的授牌仪式。”对这个场景，杭州市总工会退休干部胡大森一直记忆犹新，“这个形式感很强的仪式，其实也明确了我们帮扶困难职工的使命。”

胡大森告诉记者，他刚到市总工会时，保障部还叫生活女工部，主要工作是为基层企业厨师做培训。到了上世纪90年代，全总发起“送温暖工程”，而这项对口工作最终落在了他所在的保障部。

“当时因为种种原因，工会只是开展一年一度的‘送温暖’活动。仅靠工会孤军作战远远不能满足困难群众的帮扶需求，必须依靠社会力量。”胡大森说。经过前期大量走访、沟通、协调工作，在2000年12月，杭州市总工会率先在全国发起以“社会各界送温

暖、困难群众沐春风”为主题的“春风行动”。“当时市委市政府非常重视，进行专题研究，召开动员大会，明确工作要求，号召机关、企事业单位和社会各界捐款捐物。同时，充分发挥报刊、电视、广播、网络等舆论宣传作用。”胡大森说，“当时市委主要领导还亲笔题写了‘春风行动在你身边’几个大字，于是一下子就提升‘春风行动’的社会影响力和公信力，第一次‘春风行动’共收到600多万捐款。”也正是从那之后，困难职工收到的不再只有米、油等实物慰问品，而是支配性更强的现金“红包”，而社会力量的参与，也使得帮扶的范围更加广了。

如今，在杭州这座美丽的城市，工会开展的“春风行动”，已真正实现了社会化帮扶。“形成了市委市政府直接领导、市总工会牵头实施、各部门通力合作、全社会

广泛参与的社会化帮扶工作的‘杭州模式’，兑现了不让一户困难家庭因生活困难而过不下去的承诺。”市总工会帮扶处处长杨晓红说。而与承诺相匹配的，是杭州市总工会在教育、就业、医疗、养老、住房援助和流动人口服务管理上都加大了力度。

2013年开始，杭州市总工会实施了主题为“爱心助梦·美丽杭州”的新一轮“春风行动”。家住下城区东新街道的于大爷一家正是这轮行动的直接受益人。15年前父母双亡的小于，与爷爷奶奶相依为命，日常生活开销靠得仅是于大爷2000元的退休金。正当于大爷为小于考上杭州职业技术学院的学费犯愁时，杭州市总工会的工作人员上门把孩子一学年6000元“娃哈哈·春风行动”助学援助金送到了他手中……

“春风行动”帮扶的范畴也

从单一发放慰问品、慰问金，向外延伸到了职工生活、工作的各个领域。

“在帮困、助医、外来工救助等常规帮扶领域，不断推陈出新的同时，我们还扩大了社会化帮扶范围，仅今年就新出台‘见义勇为困难家庭救助’‘精神障碍患者困难家庭慰问’‘患两癌贫困妇女医疗援助’等3项政策。每年救助人数为4500余人，救助金额达7500万。”杨晓红介绍说。

记者了解到，目前，杭州市对持有有效期内《杭州市困难家庭救助证》的低保家庭、困难家庭实施日常生活7大方面33项优惠政策。春送岗位，夏送清凉，秋送助学，冬送温暖，“春风行动”从一年一度“送温暖”到一年四季“送恒温”，从单一“输血”到综合“造血”，实现了从“一阵春风”向“四季如春”的跨越。

## “撮药店信”角逐“金梭奖”

绍兴柯桥工会的这项传统大赛又添新项目

**本报讯 通讯员钟伟、叶红、赵炜报道** “景岳堂”杯绍兴柯桥区中药调剂员（俗称“撮药店信”）技能大赛日前在鉴湖大酒店举行，40余名来自区、镇两级医疗卫生单位和“华通医药”中药房的工作人员参赛。

选手们通过理论知识比赛后，进入了中药性状鉴别和中药调配操作两项赛程。在第一个赛程，主办方共准备了包括藿香、羊乳等30味中药饮片，参赛选手要在规定的时间内鉴别，并写出正名、功效。到了中药调配环节，主办方拿出事先准备好的处方，处方注明要求桑叶、玄参等12味中药。可主办方“刁钻”地准备了14味中药可选，要求选手必须在规定时间内选出指定的12味中药。选手们手指一撮、一称，整个过程如行云流水，动作流畅。

2013年以来，柯桥区总工会坚持每年开展“金梭奖”评选活动，在纺织机械、黄（果）酒、建筑、旅游等多个行业中，发掘了汽车维修、服装设计制作等行业的技能“达人”。

今年6月份以来，新一届的“金梭奖”再一次扩大职业技能比武范围，已先后开展卫计行业的无菌操作和PICC维护、急救技能，以及法院系统的速录员技能、水务集团的水质检验等行业技能大赛。接下去，全区还将进行汽车维修工、钳工两大行业的职业技能比武。

“参加技能比武，是检验自己技术水平的一次好机会。”来自“华通医药”中药房的工作人员沈鸿表示，身怀技能，走遍天下都不怕。

每年一次的职业技能大赛暨“金梭奖”评选活动，在柯桥区不断掀起劳动竞赛热潮。同时，“金梭奖”评选成了行业技术人员展现自我、展现技能的平台。

关注·深一度

民宿、快递、市场……零散行业工会组建四面开花，如何高效运作成为新课题

# 借力借势弥补“先天不足”

■记者阮向民

随着《工会法》的普及和落实，依法组建工会渐成共识，工会组建的步伐不断加快。在保持单建工会高比例增长的基础上，我省各地工会组织把工会组建的重点逐渐转向一些零星散落的行业。近年来，诸如民宿、快递、各类市场的行业工会组建四面开花，但随之而来的问题是，零散行业的工会组织如何克服“先天不足”的劣势，步入高效运行的轨道。

零散行业工会填补空白点

2014年8月，桐庐县富春江镇建立了全县首个民宿业联合工会。紧接着，民宿业集聚地桐君街道、旧县街道也相继成立了民宿业联合工会。一年之后，桐庐县被确定为浙江省劳模休养基地，万强农庄等一批民宿点成为劳模、职工疗休养接待站。

“现在看来，组建民宿业联合工会的设想，与职工疗休养基地建设合上了节拍。”桐庐县总工会

主席滕建明告诉记者，民宿业联合工会的组建，以及之后开展的一系列职工培训、规范管理等工作，为民宿这个零散行业迅速融入职工疗休养大局起到了明显的促进作用。

在安吉，工会组织建设正不断向“农字号”延伸。该县以农村专业合作社工会组建为突破口，带动全县农业合作社的1万余名农民工入会。

建德市总工会则提出了“一行一会”的工作思路，自2013年成立首个行业工会以来，目前各级工会已在出租车、来料加工、蚕桑、莲业、五金、低压电器等十余个行业建立了工会组织，将行业内分散的1.6万余名小微企业员工聚集到工会大家庭中来。

杭州市西湖区倾力打造农贸市市场工会组建样板，以东山弄农贸市场试点，指导市场工会将商户吸收为会员，目前，150余个经营户加入工会。骆家庄农贸市场工会主席陈英表示，工会成立以来，通过几次活动，市场的氛围明显比以往好了

很多，经营户对于管理也更加积极主动地配合了。

零散行业工会组建，填补了以往这些领域工会组织的空白点，也使更多的务工者有了自己的“娘家”。

工会“新生儿”存在“先天不足”

零散行业工会组建填补了空白点，作为工会大家庭的“新生儿”，也不可避免地暴露出一些“先天不足”。

嘉兴汽车商贸园投资有限公司于2015年成立了汽车商贸行业联合工会。然而到如今，工会尚没有属于自己的一间办公室，平时开个碰头会都需要借用商会的场地。眼下，汽车商贸行业联合工会正在筹建职工服务站，但遇到的困难不少。

缺资金，缺场地是一个方面，更关键的是这些零散行业的工会组织，普遍缺少有经验、有能力的工会工作者。尤其是诸如农家乐、民宿等行业，从业者以前大都是农村居民，对于工会缺乏足够

的了解，在工作中难免出现捉襟见肘的状况。

一名农家乐联合工会的工会委员告诉记者，联合工会成立后，就开了几次会，举办了一次联谊活动，别的就不知道从何下手了。“我们也不知道下一步该做些什么，听上级工会的吧。”一番话，道出了这位工会委员的迷茫。

当初，这些行业工会组建的时候，都把服务职工，尤其是维护职工的合法权益列为最重要的工作，可是一段时间下来后，这些工作基本上停滞不前，最重要的原因是没有专业的人员，没有相应的机制，由此，工会工作尚停留在浅层次的一些活动上。

借力借势完成磨合期

零散行业工会这个“新生儿”如何健康成长，顺其自然不是办法，拔苗助长也行不通，在采访中，一些地方的做法值得推介，这些做法概括起来就是借力和借势，度过磨合期。

所谓借力，就是借行业协会

或者商会之力。嘉兴汽车商贸行业联合工会走的就是这条路，把工会工作与商会的自律公约约束机制结合起来，这样许多难题都能找到出路。比如，在商会的支持下，开展行业工资集体协商；借商会之力开展企业联谊、职工维权等一系列工作，比之于工会一家单打独斗，相对要省力得多。

对于尚没有形成行业协会或者商会的行业，工会组织就需要借势推进。桐庐县民宿工会，从组建到运行，都以争取乡镇党委政府支持为基础。民宿业工会倡导的提高职工素质，规范经营管理的设想与党政发展美丽经济的思路同频共振，同一目标下，民宿工会活动的开展，机制的建立就有了可靠的保障，使之迅速成为当地工会工作的一块品牌。

借力借势还体现在基层工会干部的培养，一些地方的做法是上挂下派。只有让零散行业工会工作者明白了“干什么”和“怎么干”，工会工作才能真正转起来、活起来。

基层在线

后 G20 时代，江山旅游继续向杭州人发福利

后 G20 时代，为了让许多忙在 G20 一线的杭州市民同样拥有免费游江山的机会，江山旅游启动了杭州人免费游延续政策。从 10 月 8 日到 10 月 31 日，推出“杭州后 G20，畅游江山”杭州人免费游江山活动。

“在此期间，凡杭州市民、杭州区域高校在读学生、持杭州市民居住证的外地人员，均可享受江山市江郎山、廿八都古镇、清漾毛氏文化村、仙霞关（戴笠秘宅）、浮盖山等五大景区免费游政策。”江山市旅游局局长毛舒锋相告。

为期 3 个月的“杭州人免费游衢州”活动，吸引了 15 万多的杭州人前来江山游览观光，杭州游客给予江山

旅游景点及旅游服务极高的评价。最多的一天，仅江郎山景区一个景区，就接待了近万人次的免费游客，掀起了“杭州人免费游衢州”的高潮。

“十一”黄金周期间，不少前期没有时间来江山旅游的杭州游客慕名而来，其中有很多人都表达出想继续免费游江山的迫切需求。江山旅游局第一时间积极响应，决定继续向杭州人开放“绿色通道”，按照“一名游客一个景区一张复印件”的原则，只要凭借有效证件及复印件，杭州人可以在江山的五大景区继续任性免费游，优惠活动一直持续到 10 月 31 日。

毛朝阳 周星宇

开化供电加强水电机组并网管理

近日，国网开化县供电公司主持召开开化县并网电站安全管理工作会议，县城内 55 个电站业主及代表参加了会议，旨在加强水电机组并网管理。

开化地区小水电分布较多，电源较为密集，计划检修及抢修作业时需对同一停电范围内所涉及的多座电站进行调度管理，今年也是开化电网运行方式变动较大、负荷逐渐攀升的一年。因此，为规范开化县县域水电机组并网发电管理，宣贯调度纪律、规程，杜绝部分水电站在电网事故发生时值班人员不遵守值班纪律，甚至脱离值班岗位情况及机组自保

情况发生，开化县供电公司主持召开了此次管理工作会议，对重新签订的并网调度协议进行宣贯学习，同时对小水电专项检查情况做一汇总通报。

针对下一步工作，开化公司要求各水电站对存在的缺陷限期并按要求进行整改：一是要加强值班纪律，尤其是计划工作、抢修期间必须要做到电话能够联系到人，电站接到调度命令后操作应及时、正确；二是要各电站对保护装置的正常运行应更加重视，及时提交保护试验报告，避免开化电网出现重合闸拒动等问题；三是要明确水电站与电网的产权分界点、调度管辖范围界限，电站人员操

作进线开关或跌落式熔断器应严格按照调度指令进行；四是要水电厂及其上级主管部门应加强对电站调度工作的领导，健全规章制度，注重人员培训，不断提高人员素质和技术、管理水平。

开化公司十分重视小水电安全管理，今年 4 月至 9 月期间，已组织多次小水电专项突击检查工作，共计检查水电站 35 座，发出整改通知单 20 余份。下半年，将一如既往地开展突击检查工作，力求对所有的并网电站全部检查到位，整改到位，将小水电管理工作切实做好、做实。

张耀

龙游农信试水 ETC 跨界营销

近日，龙游农信联社联合开展“幸福出行，丰收有礼”ETC 用户联合营销活动。在活动期间内，龙游联社 ETC 车辆新办用户以及拥有关联账户 5 种以上的老客户，均可在该联社辖内任一网点领取活动优惠券，享受 3 家合作商家提供的车险、保养超值大礼包。

本次活动是该联社细分市场客户群体，根据客户群需求开展跨界营销的尝试。通过合作商家的深度合作，针对特定客户群提供特别活动方案，达到商家优惠、客户实惠、银行普惠的目标，从而实现“1+1>2”的效果。

程小芳