

# 一路长歌一路情

——记金华市总工会职工艺术团

金华职工艺术团迎来了自己的蜕变。艺术团在全市范围内创造性地建立“人才节目库”，向各县市区基层工会征集优秀节目、才艺职工，逐步把职工艺术团打造成具有特色的“劳动艺术与文化服务的大舞台”。

为职工演出是最美好的期待

业余舞蹈演员吴可君和她的戏曲爱好者伙伴们就是在2013年加入艺术团的。吴可君从小就喜爱戏曲，曾特意去绍兴艺校学习了越剧。如今在金华检验检疫局工作的她，虽然没能成为一名专业的文艺工作者，但她一直没放弃这个爱好。尤其加入艺术团后，吴可君热情更高：“从前我们业余团队一起排练，大家以自娱自乐为主。但现在能有这么大的平台演出，我们很珍惜。”

去年下半年吴可君怀孕了，暂停了演出。忽然不用排练、不能上台，在家的吴可君闲不住。趁着前几个月行动还方便，她依然跟着艺术团全市转。不能参演，就帮大家化妆、看东西。“我很享受和大家在一起的感觉，一起努力，一起欢笑，一起上台、一起谢幕，即使不能上台，在台下做一名观众我也觉得很快乐。”

看着观众离去、灯光渐次熄灭，金华市工人文化宫主任谢灿心里很是感慨。作为伴随艺术团走过10年之路的亲历者，每一次晚会的开幕和谢幕都包含了许多人的辛勤和汗水。10年来，艺术团砥砺前行，历经蜕变，始终坚持为职工服务的初心，越来越赢得金华职工的欢迎和喜爱。

当初，金华很多企业办文艺晚会都是“七拼八凑”的模式，自己组织几个，外面邀请几个，而工人文化宫与企业职工的联系仅限于此。“既然企业有需求、职工很欢迎，为什么工会不能主动将演出送到企业？”当时成立文化宫的领导向金华市总提交了成立职工艺术团的报告，得到了金华市总领导的支持和肯定，2006年金华职工艺术团正式挂牌。

建团之初，没有固定的演员和节目，无法突出职工特色。演出经费也短缺，组织不了大型的文艺活动，只能演一场算一场。如果不能真正做到“源于职工、服务职工”，艺术团始终只能是个摆设。2013年，

金华职工艺术团迎来了自己的蜕变。艺术团在全市范围内创造性地建立“人才节目库”，向各县市区基层工会征集优秀节目、才艺职工，逐步把职工艺术团打造成具有特色的“劳动艺术与文化服务的大舞台”。

结束，她习惯性地走进观众席，询问大家的意见和建议。胡赵莹深知他们的节目与专业之间的差距，每次进步一点，是他们所有人的目标。车间实行倒班制，在他们的排练间隙，经常能看到演员们睡倒一地的场景。累，但没人放弃、离开，能为大伙演出是他们最美好的期待。

工会与职工共同守护的艺术之家

一路走来，这些来自基层的职工演员对艺术团充满了热爱和无私的奉献。“华科”演出的那天下午，根据安排，13:30要进行彩排和走台。当时气温高达37℃，几个节目的演员早就来到现场等着彩排。太阳猛烈，光是站着就直冒汗，但演员们却十分认真，一遍不满意还要求走两遍，主持人黄曼婷既是一名专业婺剧演员，也是企业老板。自从去年加入艺术团，不管多忙，只要有演出，她从不缺席。作为一名演员，她特别能体会到站在舞台上的那种幸福感。而她看到更多的是，晚会策划、组织背后的那些不易。

职工艺术团的节目安排都是坚持市县联动。各基层工会上报视频节目，由主创人员进行评选，先从中挑选出适合主题的，再去现场审看一遍。确定下来的节目，就派老师加以指导，力求完美。“华科”的这场演出，从序曲到尾声共13个节目，每一个都是这样精挑细选过来的。

为了选节目，职工艺术团在金华各个县市区要转好几遍。主创人员有时根本顾不上家庭。“需要这么辛苦吗？”而这个问题，早在大家心中有了答案。

2014年是艺术团厚积薄发的一年，共组织了10场大型慰问演出。

在一场送到金东区开尔新材股份有限公司的演出中，当变脸演员走到职工身边互动时，职工脸上那惊喜的表情感动了艺术团的每一位演员，这一切都是值的。多年来，艺术团走进工厂车间、建筑工地、“五水共治”施工现场，听到最多的话语就是感谢，感谢市总工会与艺术团为职工带来的欢笑与快乐。

最让黄曼婷感动的是，市总工会对演员们的细心与贴心。“华科”

演出的这天，一辆救护车就停在舞台旁边，医务人员从彩排开始就一直待命。后勤保障到位，是市总工会对演员们的承诺。在确定演出场地后，市总工会就与“华科”召开了多次会议。大到安全保障、预防方案，小到食品安全、演员休息间，桩桩件件都安置妥当。尤其在为演员提供的餐食上，决不是简单应付，提供的全是卫生、干净、营养的食物。

市总工会党组副书记、副主席徐祝成十分重视艺术团演出的安全和保障工作，要求艺术团每次演出都必须为演员们购买保险。

这些举动，演员们看在眼里、暖在心中，“只要是总工会职工艺术团的演出，我们都来，因为这是我们的舞台。”艺术团、职工与演员间有一层超越合作的亲情，彼此重视、信任，共同守护这个属于职工艺术团的家。

这是一个成长的舞台

通过基层推荐、选拔，人才库扩充很迅速，但艺术团始终坚持“高手在民间”。2014年，市总工会在全市范围内搭建起寻找才艺职工的平台——金华工人好声音。“华科”晚会上，一曲《Bad boy》引爆全场的徐晗，就是这个舞台的优胜者。他与众多从工人好声音平台上走出的



歌声献给劳动者

“草根歌手”一样，都已成为职工艺术团的成员。唱歌原先只是个兴趣，艺术团的舞台让他们发挥光亮，得以成长。

要在艺术团收获最大的还要数“螺蛳哥”。今年52岁的王东海，是永康一家菜场的螺蛳摊主，萨克斯是他到中年才拾起的兴趣。每天早晨在菜场响起格格不入的萨克斯声，让他在永康小有名气。在一次电视上的演出，让职工艺术团发现了他。

第一次站在职工艺术团舞台上是去送清凉慰问，此时王东海也算是经验丰富的老手，但面对众多职工时，他还是怯了场。这一曲他吹得满头大汗，毫无气场。下了台，他就拉着艺术团的老师给他指导。随着演出经验的积累，“螺蛳哥”的名声越来越响。去年被邀请至广州、厦门、苏州，登上万人舞台演

出。而在他的心中，他始终是艺术团的一员，只要职工想听，他就会来到他们身边。

风雨10年，与职工同行。艺术团既是为职工服务的平台，也是演员们自我锤炼、自我成长的精神家园。职工艺术团的成长和发展，也得到了金华市总工会党组书记、常务副主席蒋永根的高度肯定。他提出，市总工会要为艺术团的工作提供更多的支持和保证。

今年开始，艺术团为文艺骨干开办培训班，通过舞台实践、专家理论教学、现场示范等提升团员们的文艺素养与艺术修养，动员和组织职工文艺爱好者积极开展艺术创作，不断推出反映职工工作和生活的好节目、好作品。不仅是市总工会，在所有团员们的心中，他们都渴望走向更专业，为职工们奉献更多精彩。

## 明起天气转好

本报讯 记者吴晓静报道

据省气象台监测，本周初受冷空气补充影响，我省有弱降水和降温、大风天气。全省大部地区日平均气温降温幅度在3~5℃。

## 提升师德素养和教育能力

(上接第1版)

关心乡村教师身心发展

此外，《规划》以组织实施“乡村教师支持计划”为重点，大力加强农村教师队伍建设。落实农村教师任教津贴和农村特岗教师津贴制度，对地理位置偏远、条件艰苦的乡村学校教师予以倾斜。研究制定提高乡村教师教龄津贴标准政策。大力推

动提高乡村幼儿园非在编教师

工资待遇。逐步建立乡村特困教师救助制度。关心乡村教师身心发展，保障乡村教师与当地公务员享受同等医疗待遇，定期组织乡村教师身体健康检查，并因地制宜安排乡村教师休养。

将符合条件的边远艰苦地区乡村学校教师纳入当地政府住房保障体系，加快边远艰苦地区乡

村学校周转宿舍建设。

完善教师绩效工资制度方面，确保县域内中小学教师平均工资收入水平不低于当地公务员的平均工资收入水平，坚持绩效工资分配向班主任倾斜，使乡村教师实际工资收入水平不低于同职级县镇教师工资收入水平，逐步缩小幼儿园非在编教师与在编教师收入差距。

## 2分钟实现诈骗行为识别干预，月均止损达800万元

# 浙江移动“天盾”反欺诈系统让通讯信息诈骗无所遁形

2016年8月，浙江丽水青田一位市民接到一个电话，对方要求其把卡里钱转到自称是民警所提供的安全账户上。这一异常通话被中国移动“天盾”反欺诈系统的智能分析程序成功抓取。就在这位市民正准备走出家门去汇款的路上，县公安局民警有如天降，及时制止了受骗行为，从而为该市民挽回了近500万元损失。这前后过程也未超过15分钟。

综合运用通信和大数据分析技术，对异常通信行为分析识别，实现对欺诈号码的直接拦截以及疑似诈骗事件的预警干预，这是中国移动“天盾”反欺诈系统建设试点以来取得的显著成效，作为试点承建单位，浙江移动在统一部署之下，通过技术手段和应用创新，为有效打击通讯信息诈骗开辟出一条可供借鉴的成功道路。

## 许多诈骗电话来自于境外改号伪装的号码，浙江移动两年以来拦截这类电话5.2亿个

越来越多的移动用户发现，接到国际区号开头的号码打来的电话时，当你进入到对方启动的自动语音问答程序后，该电话就会被自动终止。

“这是我们对疑似的国际诈骗电话做的拦截，我们也会根据国际诈骗电话黑名单直接阻止来电的进入。目前诈骗电话很大一部分来源于国外，犯罪团伙在境外通过改号系统模仿各类公安、银行、政府部门等公开的电话号码，谎称自

己是相关工作人员实行诈骗行为，而收到电话的老百姓通过114查号对发现该号码与公开电话一致后，就会放下警惕心。”浙江移动的工作人员表示。

据悉，当前我国电信诈骗案件每年以20%~30%的速度增长，国际改号电话是其中一项特别难治理的主要诈骗手段。2014年，中国移动国际诈骗电话治理系统的试点工作在浙江落地开展，通过一点接入全网服务的方式，全

面支撑全国31个省的国际诈骗电话拦截工作。

“犯罪分子十分狡猾，他们不断翻新花样，对改号的诈骗号码进行高度伪装，从号码特征到呼叫行为规律均作了精心设计，可以绕过许多监测屏蔽系统，成为漏网之鱼。所以，紧密跟踪分析犯罪分子改号的新手段，加强识别的针对性、有效性，是我们这项工作的重点所在。”浙江移动的工作人员表示。

为此，浙江移动抽调专家组成立专业团队建设国际非法语音的拦截平台，并分次下拨总计3000万元的资金用于平台的搭建。工作人员们每天对全国近500万个国际来话呼叫、网间来话呼叫进行监测分析，对于确认非法的语音电话进行自动拦截。

精心耕耘终见收获。据悉，2016年以来，非法语音拦截平台已实现月均拦截虚假主叫90万次，月均拦截诈骗电话1373万个，月均识别号码近5.8万个。目前，该系统已实现全国国际来话监控，自2014年投入至今拦截诈骗电话呼叫5.2亿次。

护诈骗受害用户的角度，首创了一套对犯罪分子、受害人进行双识别的模型，将防范扩展到通信服务全过程。

“该系统可以将欺诈行为的识别、干预过程缩短到2分钟，好似一面‘照妖镜’，能在诈骗行为实施之初就第一时间识别受害者，使得各种竭力藏匿的诈骗行为无所遁形。”傅一平博士表示。

据悉，浙江移动首创的“双识别”反欺诈系统在今年8月正式在省内上线使用，至今已累计识别诈骗电话8584起，阻止诈骗案件1718起，月均止损可达800万元，诈骗识别准确率超过95%，估计至2016年年底可避免浙江省内电话诈骗直接经济损失超4000万元，获得了各级公安机关以及用户的广泛好评，并预期很快能面向全国用户进行推广。



## “呼死你”可以防治！反欺诈“技术创新”是利器！

“通讯信息诈骗等新型违法犯罪技术化发展趋势明显，综合运用网络、电话以及短信等多种通信方式，再加上地下黑色产业链个人信息的泄露、买卖，侵害影响逐渐严重，通信行为逐渐隐蔽，监测难度也越来越大。”浙江移动电信安全防护工程师、浙江省公安厅电信网络安全新型违法犯罪特聘专家顾问王晨表示，“通过实践证明，创新和体系化综合治理反制才是破解‘通讯信息诈骗’之难的制胜法宝。”

据了解，浙江移动通过采

用动态语音验证码技术，已经成功破解“呼死你”骚扰难题。如果当用户发现被“呼死你”恶意软件盯上，每天被连续的几百个恶意电话骚扰时，只要申请浙江移动的“呼死你”安全防护服务，那么该用户的所有的被叫呼都可以触发至“呼死你”应急防护平台进行管控，平台会在呼叫到达用户手机前进行甄别，拦截恶意呼叫，放行正常呼叫，一举破除用户被频繁骚扰的困境。

据悉，浙江移动于10月底完成平台改造，具备向全国用户

提供“呼死你”应急防护服务的能力。

在防治“网络欺诈”治理方面，浙江移动通过继续强化大数据的研究与应用，开展网络数据建模分析和识别，主动发现网络中存在的非法信息售卖线索，尤其是和移动通信业务相关的网络非法信息(如伪基站、猫池、非法业务等)，并通过自动识别、人工确认、“一键”封堵的全流程一体化，对网络钓鱼、手机恶意软件实施有力打击。

## 联防联治，建立联合反诈生态体系

通过多年在反通讯信息诈骗领域的努力探索，浙江移动在反通讯信息诈骗领域取得显著成效：反通讯信息诈骗是一个系统工程，除了态度上重视、措施上配套、技术上创新，多部门多手段联合，创建一个联合反诈的生态体系，至关重要。

为此，浙江移动除了重点在技术手段大力推进之外，业务管理、服务联动方面也丝毫不会懈怠，多管齐下构建对通讯信息诈骗的围堵格局：

一方面重拳整顿规范电

信业务经营秩序，严格规范语音专线、“400”业务等重点业务管控，另一方面严格落实加码推进“实名制”，并落实客户敏感信息保护，深化“金库模式”应用。

此外，浙江移动推动用户服务与联防联治生态体系的建设，在加强与公安等多个相关部门的联动，在省市公司专门设立专人入驻或者对接“反诈中心”，配合公安机关开展常态化查询、封堵等反制工作。2016年以来，浙江移动配合

公安机关累计查处涉嫌通讯信息诈骗案件数18014起，发送通讯信息诈骗警示类短彩信数1.61亿条，发布微博微信数157条。

天网恢恢，“智”而不漏。“反通讯信息诈骗工作任重道远，我们将进一步整合现有安全平台技术手段、扩大运营商数据资源分析范围，探索拦截治理与用户服务相结合的通讯信息诈骗综合治理的‘移动模式’。”浙江移动总经理郑杰表示。



## 从诈骗发生到拦截阻止仅需2分钟，大数据手段开展犯罪分子与受骗客户双识别

越来越多的移动用户发现，接到国际区号开头的号码打来的电话时，当你进入到对方启动的自动语音问答程序后，该电话就会被自动终止。

“这是我们对疑似的国际诈骗电话做的拦截，我们也会根据国际诈骗电话黑名单直接阻止来电的进入。目前诈骗电话很大一部分来源于国外，犯罪团伙在境外通过改号系统模仿各类公安、银行、政府部门等公开的电话号码，谎称自

己是相关工作人员实行诈骗行为，而收到电话的老百姓通过114查号对发现该号码与公开电话一致后，就会放下警惕心。”浙江移动的工作人员表示。

据悉，当前我国电信诈骗案件每年以20%~30%的速度增长，国际改号电话是其中一项特别难治理的主要诈骗手段。2014年，中国移动国际诈骗电话治理系统的试点工作在浙江落地开展，通过一点接入全网服务的方式，全

面支撑全国31个省的国际诈骗电话拦截工作。

“犯罪分子十分狡猾，他们不断翻新花样，对改号的诈骗号码进行高度伪装，从号码特征到呼叫行为规律均作了精心设计，可以绕过许多监测屏蔽系统，成为漏网之鱼。所以，紧密跟踪分析犯罪分子改号的新手段，加强识别的针对性、有效性，是我们这项工作的重点所在。”浙江移动的工作人员表示。

护诈骗受害用户的角度，首创了一套对犯罪分子、受害人进行双识别的模型，将防范扩展到通信服务全过程。

“该系统可以将欺诈行为的识别、干预过程缩短到2分钟，好似一面‘照妖镜’，能在诈骗行为实施之初就第一时间识别受害者，使得各种竭力藏匿的诈骗行为无所遁形。”傅一平博士表示。

据悉，浙江移动首创的“双识别”反欺诈系统在今年8月正式在省内上线使用，至今已累计识别诈骗电话8584起，阻止诈骗案件1718起，月均止损可达800万元，诈骗识别准确率超过95%，估计至2016年年底可避免浙江省内电话诈骗直接经济损失超4000万元，获得了各级公安机关以及用户的广泛好评，并预期很快能面向全国用户进行推广。

通过多年在反通讯信息诈骗领域的努力探索，浙江移动在反通讯信息诈骗领域取得显著成效：反通讯信息诈骗是一个系统工程，除了态度上重视、措施上配套、技术上创新，多部门多手段联合，创建一个联合反诈的生态体系，至关重要。

为此，浙江移动除了重点在技术手段大力推进之外，业务管理、服务联动方面也丝毫不会懈怠，多管齐下构建对通讯信息诈骗的围堵格局：

一方面重拳整顿规范电