

# “人才引擎”助力创新驱动发展

**编者按:**创新驱动发展。近年来,宁波鄞州区工会悉心打造技能型、创新型职工队伍,开展技能培训、技能大赛、职工创新工作室等工作,调动职工投身技术创新的积极性、主动性,提高职工的创新意识和创新能力,涌现出一大批创业创新的鲜活典型。日前,记者走访5个优秀创新团队。新的一年,听他们讲述自己的创新故事。

## 韵升:创新,让发展幼苗茁壮成长

**记者胡翀报道** 生活中并不缺乏美,缺乏的只是善于发现的慧眼。把比较美学的这套理论用在机械制造行业技术创新方面同样也行得通。在宁波韵升股份有限公司,那双善于发现的慧眼属于中央研究院院长陈阿三。

理工科出身的陈院长,看待事物的角度总是有自己独到的地方。“我们看这个保温杯,脑海中第一直觉不是这个杯子的外形是否美观,功能是否实用。”他拿起办公室茶几上的一只保温杯告诉记者,“我的第一感觉是这个杯子,是几个部分组成,分别是通过什么工艺,如果放在我们公司,是不是也能做出同样的产品。”

宁波韵升的中央研究院,是公司内一幅不起眼的二层小楼,是公司核心技术的摇篮。“我们考虑的就是如何把理论知识和想法,通过实验,转化为实际生产力。”陈院长说,“这就需要我们调集所有的感官细胞,时时去发现一些可以和我们企业的发展相适应的新东西,新元素,只有通过



不断创新,才能在激烈竞争中立于不败。”

2010年上海世博会上770个悬空小球组成的魔幻方阵,用美轮美奂的演绎惊艳了整个世界,同样也引发了陈阿三以及团队成员的思考,“就像我刚刚说的那个杯子,我看到小球矩阵的第一反应是,这个技术我们企

业也具备,似乎我们也可以尝试做出一套类似的小球矩阵。”

对于以伺服电机为未来主业的宁波韵升股份有限公司来说,电机控制技术、计算机应用等基础技术本身就是信手拈来。“刚开始也就想着是不是能做一套类似的产品,以此来检验我们企业在这方面的技术储备,完

全属于无心插柳的一次尝试。”陈阿三告诉记者。

对于搞研发的人来说,一款新的产品的雏形在脑中是一个框架结构,每一个部分,承担怎样的功能,都以各种公式和几何图形的样式出现在陈院长的脑子里。通过数次实验、磨合,宁波韵升股份有限公司用一款792颗小球组成的小球矩阵突破了国外企业在这一领域的技术垄断,同时也开创了国内小球矩阵艺术文创产品的先河。

“这次挑战的最终成功,其实还得归功于公司对于创新这块的支持。”陈院长说,“公司董事长就是搞技术的,因此,公司对于研发前瞻性项目投入的力度也是巨大的,并对参与项目研发的成员给予公司内职务评审方面的倾斜。这客观上就给了咱们年轻人创新的动力。”

一次无心的尝试,一颗小小的种子,通过一双慧眼和团队力量的灌溉,正成为茁壮成长的幼苗,而对于以创新为生命力的制造型企业来说,这幼苗,代表的是发展的希望。

## 嘉和阳光:创新,让“夕阳红”产业朝气蓬勃

**记者胡翀报道** 从董雅琴的办公室往外看,可以看见繁忙的甬江上,穿梭来往的各类船只和岁月斑驳的小码头,以及新建的各种高端写字楼和上千万一套的别墅群,宁波,这座古老港口的过往和蓬勃生机在这里汇聚在一起。董雅琴不惜花费数十万元一年的租金租下这里,和40多名团队成员,在朝阳产业——养老服务行业的大道上,自信地走出了一条属于自己的创新之路。

当记者还好奇于数十万一年租金的写字楼,和普通平房+三两张办公桌组成的服务机构的本质区别时,董雅琴在她那间可以180度视角俯瞰甬江的会议室内,通过PPT给我们描述了一个耳目一新的养老模式。

“老年人的问题,不单单只是一个社会问题,同时也是政府对于整个社会和谐程度考量的重要因素之一。”董雅琴说,“怎么为政府分忧,利用现有的技术,做好这项服务工作,并通过养老服务,将服务的触角延伸、蔓延到老年人生活所需的其他方面,我觉得往这个方向努力,一定是有希望的。”随着互联网、物联网和云计算等信息技术在社会服务领域的应



用日渐广泛和深入,实现智慧养老是大势所趋。而董雅琴的团队,也早在2012年,成立宁波市嘉和阳光企业管理咨询有限公司之初,就开始着手了这项工作的探索。董雅琴和团队,找到了市场上相应的软件技术开发企业,将计算机云技术、远程控制技术与智能护理床相结合的家庭e养院平台应运而生。

将养老院、老年医院的职能安置在用户自己家中。”董雅琴说,按照不同的需求,护理费用也从1000多元到3000多元每月不等,应该说,这个费用与一般的养老院和老年医院相比,普通的家庭还是可以承受的。

除此之外,董雅琴的团队还依托社区建立日托服务和居家养老服务站,以及专门的养老机构满足部分老人的托管、照料。不仅如此,去年4月份启动的“阿拉伴”关爱品牌,将爱的触角延伸至对失智老人(老年痴呆症患者)的关怀。这就形成了一整套线上线下相结合,基本服务、医疗服务、特殊照顾相统一的立体式养老服务模式。

无论是家庭e养院平台,还是董雅琴养老产业旗下的各家养老机构,员工都与公司签订劳动合同,除了持有相应的上岗证,公司还负责定期进行培训,不断提高业务素质。可以说,董雅琴和她的团队,在深耕养老产业的道路上,不断做细做深,以专业化的团队和超前的理念,将新型养老模式的成功经验从宁波,引向全省乃至全国,成为业内的标杆。

## 世贸通:创新,让中小微企业飞跃大洋

**记者王海霞报道** 做外贸公共服务平台,宁波世贸通国际贸易有限公司是宁波外贸业绩最好的一家,发展最为迅速的一家。这背后的奥秘就在于这个团队以“技术创新+服务创新”为宁波中小微外贸企业打造了一个直通大洋彼岸的财富平台。

世贸通诞生于数年前的外贸寒冬。当时的宁波市约有1.5万家中小微外贸企业。在全球经济震荡的大环境中,这些企业遭遇找不到买家、接不到订单、出口环境复杂等多重生存困境。2011年7月,宁波世贸通国际贸易有限公司应运而生。20多个年轻人组建团队,着手打造宁波第一个外贸综合服务平台——世贸通平台,借助互联网技术,为中小外贸企业提供信息、交易、物流、通关、金融等一站式服务。

2012年,平台开始运营。一个新生事物被大众接受往往有一个艰难的过程。世贸通副总王平回忆,最初的一百多家客户,几乎是营销人员一家一家跑出来的。很快,最初的这批客户尝到了甜头。注册世贸通平台会员后,外贸变得更容易更便捷了。原本需要跑好多个单位才能办成的出口报



关、退税等业务,现在只需坐在电脑前下单,就能享受平台提供的国际贸易各环节的集成服务。此外,还能享受平台集成的资源优势和价格优惠。王平举例说,“通过我们的平台,原来2000元一个集装箱柜,现在通过平台议价只需要1800元,实实在在降低企业的成本。”

用户的体验是最好的营销。2013年,世贸通平台客户超过1000家;2015年,3500家;2016年,5500家。

不仅可以让客户方便地完成单证、保险、通关、物流等功能应用,还能够查询资金出入账、汇率等众多信息,随时掌握出货进度、通关状态以及收付款情况,并浏览外贸资讯、政策、外汇行情等。

世贸通还实现了与港口EDI数据的对接,与中国出口信用保险公司实现了数据对接,与中国银行联合开发设立了第三方银行账户监管体系及银企直连。这些都是国内首创。

在一次次创新的积累中,短短5年,世贸通完成了一次次质的飞跃。2012年底,世贸通被评为国家首批电子商务试点项目,全国仅两个外贸服务平台上榜;2015年6月,获批全国电子商务示范企业;2015年底,在“新三板”成功挂牌,成为全国首家在新三板挂牌的外贸综合服务平台企业。去年5月,荣获宁波市模范集体称号。去年10月,世贸通成为长三角唯一入围的国家级外贸综合服务试点企业。

基础打实了,这个团队又不停地通过技术创新+服务创新不断完善和拓展服务。今年,世贸通将继续加大平台研发投入、加快创新步伐,打造平台2.0版,构建外贸服务生态,共同推动外贸转型发展。

近年来,国网浙江开化县供电公司结合浙江省落实大气污染防治计划,打造天蓝地绿水清的美丽浙江的号召,深入挖掘电能替代新领域,实施电网改造、配变增容,全面推动校园电能替代等各项工作。目前,已完成全县56所中小学校电能替代工作,实现替代电量1200万千瓦时。

同时,电能替代建设工作中,开化县供电公司实施客户经理专项服务制,适时开展设备运行后上门服务,全程跟踪、回访,及时了解设备运行情况、替代成效,了解客户感受,确保电能替代无忧运行。

饭菜更香了

夕阳斜斜地打在开化县第一初级中学的校园内,樟树下,开化供电公司客户

## 全县56所中小学实现替代电量1200万千瓦时

## 开化供电:校园电能替代全程跟踪、无忧运行

经理赵茂、陈志伟,对新增容的变压器进行“问诊”,确保运行平稳。随后,客户经理走向校园南面的食堂。

阳光打进食堂的厨房,员工张均英和她的同事们从蒸饭机里抽出一片片白米饭,分装到排成一字的45只不锈钢桶内,雾气腾腾的食堂内,溢满米饭的香味。

学校的两个食堂分设在食堂部的一楼、二楼,一日三餐原采用的是烧柴的烹饪方式。2016年暑期,开化公司根据工作安排,第一时间安排技术人员到现场

查勘,制定整改方案,结合新上电能替代设备及校方原有的供用电需求,投资110万将原200千伏安变压器增容到630千伏安,助力校方优质办学;新安装24千瓦的电蒸箱3台,24千瓦的电锅3台,6千瓦的消毒柜12台,18千瓦的双灶电炒锅6台。在施工期间,技术人员多次上门察看改造情况,了解需求,解决校方的后顾之忧。

“噢,真是感谢你们了,这一改,我们烧饭不仅省力了,环境也更清洁了。”看到熟人送服务上门,戴着口罩的张均英,

一边熟练地装着白米饭,一边乐呵呵地同供电人员诉说着心里话。张均英是学校食堂部的老员工,8年的烧饭经历,使她深知曾经烧柴带来的消耗与污染,以及浓烟呛人的不适,也总有一些敏感的老师、孩子抱怨饭菜里有烟熏味,没有胃口,现在开化供电公司助力电能替代后,一切问题都解决了,用张均英的话说:这真是一件幸福的事情。

环境更好了

阳光融融地照着,下课的学生们快

乐地奔跑在马金中学的操场上,一阵铃声响起,学生们纷纷涌进教室。

开化供电公司的客户经理王永邮、叶文峰,顶着阳光走进校园。“余老师,学校的电蒸箱等新设备运行了两个月,情况还好吧?”“很好,电能替代后人力物力都省下来了,环境也更整洁了,真是谢谢你们啊!”阳光下,客户经理与学校教育处主任余一行老师一边交流,一边走向食堂部,“体检”新设备运营情况。

马金中学的食堂分设在一楼、二楼,两个食堂的一日三餐,原采用的是烧柴的烹饪方式。为了给全校师生营造一个安全、舒适的就餐环境,公司了解到校方有“柴改电”的整改意向后,第一时间安排技术人员到现场查勘,制定整改方案。在施工期间,客户经理多次上门察看改造情况,了解需求,解决校方的后顾之忧。经整改,共上12千瓦的电蒸箱8台,24千瓦的电锅1台,6千瓦的消毒柜2台。上午10点,一楼食堂的2台电蒸箱正在“上岗”,吐着白白的蒸汽,也吐着香喷喷的米饭香,呈现着整洁温馨的画面。

在一楼食堂厨房边上有一个小房间,这里原本是灶间,每日堆满柴火,电能替代后拆了大锅腾空了位置,作储藏间使用。工作人员老江正在整理物件。曾在学校一楼食堂灶间做了10年烧火工的老江相告,全校师生每天有1800多人就餐,每餐做饭、炒菜、烧水,他几乎要在灶间忙活3个小时,夏天一餐忙下来,浑身都是汗水,有时候还得受烟熏火燎的气,还真不是一份轻松的活,现在用电做饭,没有柴火搬进搬出,学校的环境卫生感觉更好了。

林新娟

## 浪尖:创新,为年轻人提供广阔舞台



**记者胡翀报道** 对于工业设计师来说,接手的每一个项目,都是一次创新。这些项目有些是具象的要求,也有些是虚化的概念和设想,然而最终呈现出来,放在客户和用户面前的,必定是经历了多轮头脑风暴和灵感碰撞后的智慧结晶。

宁波市浪尖工业设计有限公司是一个充满活力的团队,多个设计小组相互学习竞争,开发了众多优秀的产品。而以潘刚为核心的5人设计小组,正是其中之一,怀揣理想的年轻人,在“浪尖”这个平台上放飞自己的理想。

1993年出生的潘刚,是宁波市浪尖工业设计有限公司一名设计主管,也是他所在的设计小组的主心骨。小组成员最大的25岁,最小的22岁,典型的90后组合。

2015年8月初,以潘刚为核心的设计小组迎来了团队第一个客户和第一个项目——浙江三禾厨具有限公司

间体验做饭,不但自己做,还发动身边的朋友、亲戚给他们反馈信息。“主要想了解锅子在用的时候,到底是防烫重要,还是锅盖放置方便重要,炒菜的时候,锅怎么拿,手感更好、更舒服等这些细节末节的东西。”潘刚把这个过程叫做寻找用户体验,寻找用户的“痛点”。

采集了这些信息后,就是设计团队之间的头脑风暴了:打算把锅弄成什么样式;要设置哪些元素;产品核心亮点设置在哪里?“过程中我们根据客户的要求,也参考了欧美的同类锅具和近邻韩国、日本的锅具。”潘刚说,“锅子上面要体现中西方的文化,我们也讨论了很久。”思前想后,最终大家觉得佛文化和水流造型,更符合人们对东方审美的认同。

统一了意境之后的工作就是各自分头画草图,每天至少出10个草图,而且一连出3天。“在这些草图中最终确定3款方案,这个过程很辛苦也很痛苦。”潘刚告诉记者,“因为设计师出的每一张图都如同自己的孩子,谁的好谁的差没法比,最终衡量了各方面因素,才定下3款方案送给客户。”

宁波市浪尖成立至今,已参与了数百个知名产品的设计,用心、专注、创新,已渐渐成为他们这个团队的一种气质。用潘刚的话来说,设计的道路上十全十美叫完美,十全九美是缺憾美。

## 科创:创新,为客户定制绝佳方案



对于科创团队来说,他们设计的不仅是产品,更是用户问题的解决方案。2014年下半年,海尔公司慕名而来,希望“科创”设计一款智能水培种植箱。当时,国内还没有类似的产品,科创团队将其功能定位在打破城市与自然的距离,增加亲子间的互动。从着手研发到定型,3个多月的时间里,他们对种植箱进行了多次优化改进。

让孩子能够更加方便地使用种植箱,不断调整箱体尺寸、设计抽屉式水槽、改进开门方式等。最终,全球首款教育型家电——菜多多种植箱出炉了。科创团队的优秀作品还有很多,譬如SOL太阳能笔记本电脑研发设计。正是因为技术上的突破和创新,这款产品成为了世界首台真正实现只需依靠太阳能便能实时运行的笔记本电脑,在联合国支援非洲贫困地区儿童教育项目中发挥了重要作用。肯尼亚总统称赞该产品是非洲未来的希望。产品被美国CNBC国家电台选为“改变人类命运的十大能源产品”。

经过多年的努力,科创公司已经成为宁波工业设计发展的支柱之一。2015年,科创公司夺得“中国十佳工业设计公司”的大奖。崔泽昊荣获“浙江省十佳工业设计师”称号。

科创团队的优秀作品还有很多,譬如SOL太阳能笔记本电脑研发设计。正是因为技术上的突破和创新,这款产品成为了世界首台真正实现只需依靠太阳能便能实时运行的笔记本电脑,在联合国支援非洲贫困地区儿童教育项目中发挥了重要作用。肯尼亚总统称赞该产品是非洲未来的希望。产品被美国CNBC国家电台选为“改变人类命运的十大能源产品”。

经过多年的努力,科创公司已经成为宁波工业设计发展的支柱之一。2015年,科创公司夺得“中国十佳工业设计公司”的大奖。崔泽昊荣获“浙江省十佳工业设计师”称号。