

总第10560号 国内统一刊号:CN33—0018
 邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88860470 88852349
 电子版:www.zjgrrb.com
 E-mail:zhj9759@163.com
 地址:杭州市余杭塘路69号12号楼115室 邮编:310012

2017年,哪些民生新规值得关注

■新华社记者丁小溪

新年伊始,万象更新,民生领域将迎来诸多新规。从保护劳动者权利,到惩治妇女儿童拐卖;从信用卡业务更趋便民化,到飞机、火车、汽车出行领域迎来新变革。2017年,哪些新的法律法规将落地施行?新华社记者为您逐一盘点。

侵害劳动者权利将被曝光

自2017年1月1日起,重大劳动保障违法行为将被公之于众,让侵害劳动者权利的行为无所遁形。

根据人社部公布的《重大劳动保障违法行为社会公布办法》,地市级、县级人力资源和社会保障行政部门对本辖区发生的重大劳动保障违法行为每季度向社会公布一次;人力资源和社会保障部与省级人力资源社会保障行政部门每半年向社会公布一次;根据工作需要,对重大劳动保障违法行为可随时公布。

应当向社会公布的已经依法查处并作出处理决定的重大劳动保障违法行为包括:

克扣、无故拖欠劳动者劳动报酬,数额较大的;拒不支付劳动报酬,依法移送司法机关追究刑事责任的;不依法参加社会保险或者不依法缴纳社会保险费,情节严重的;违反工作时间和休息休假规定,情节严重的等等。

办法明确,应当将重大劳动保障违法行为及其社会公布情况记入用人单位劳动保障守法诚信档案,纳入人力资源社会保障信用体系,并与其它部门和社会组织依法依规实施信息共享和联合惩戒。

哄骗拐走婴幼儿或被判死刑

新年伊始,婴幼儿保护将拥有新的法律“护身符”。

根据2017年1月1日起施行的《最高人民法院关于审理拐卖妇女儿童犯罪案件具体应用法律若干问题的解释》,对婴幼儿采取欺骗、利诱等手段使其脱离监护人或者看护人的,视为刑法规定的“偷盗婴幼儿”。

刑法第二百四十条规定,以出卖为目的,偷盗婴幼儿的,处十年以上有期徒刑或者

无期徒刑,并处罚金或者没收财产;情节特别严重的,处死刑,并处没收财产。

该司法解释规定,医疗机构、社会福利机构等单位的工作人员以非法获利为目的,将所诊疗、护理、抚养的儿童出售给他人的,以拐卖儿童罪论处。

此外,以介绍婚姻为名,采取非法扣押身份证件、限制人身自由等方式,或者利用妇女人地生疏、语言不通、孤立无援等境况,违背妇女意志,将其卖出给他人的,应当以拐卖妇女罪追究刑事责任。

每张信用卡每天最高提现1万元

自2017年1月1日起,《中国人民银行关于信用卡业务有关事项的通知》正式施行,为信用卡持卡人带来更多便利和选择。

根据通知,持卡人通过ATM等自助机具办理现金提取业务,每卡每日累计不得超人民币1万元;持卡人通过柜面办理现金提取业务、通过各类渠道办理现金转账业务的每卡每日限额,由发卡机构

与持卡人通过协议约定。

据央行介绍,持卡人可以根据个人偏好、资信状况和还款习惯等,选择符合自身需要的利率、免息还款期和最低还款额待遇等相关信用卡产品;通知取消了超限费,并规定发卡机构对向持卡人收取的违约金和年费、取现手续费、货币兑换费等服务费用不得计收利息,减少了持卡人利息支出。

16种不动产登记收费减免

国家发展改革委会同财政部印发《关于不动产登记收费标准等有关问题的通知》,明确对16种不动产登记实行收费减免优惠。

一是减半收取登记费。包括不动产更正登记、异议登记;不动产权利人姓名、名称、身份证明类型等发生变更申请变更登记;同一权利人因分割、合并不动产申请变更登记等4种情形。

二是免收登记费。包括申请与房屋配套的车库、车位、储藏室等登记,不单独核发不动产权属证书的;因行政区划调整

导致不动产坐落的街道、门牌号或房屋名称变更而申请变更登记的等8种情形。

三是只收取证书工本费,每本10元。包括申请宅基地使用权及地上房屋所有权登记;夫妻间不动产权利人变更,申请登记等4种情形。

旅客享有航班延误“知情权”

中国民用航空局近日发布新规,自2017年1月1日起,乘客若遇到航班延误、取消申请确认原因。

旅客提出此类确认申请需满足以下条件:由旅客本人或其授权人提出,授权人须出具旅客本人授权证明;提供旅客订座或乘机凭证(包括电子凭证);有准确的航班号、航班日期、始发地和目的地;自客票载明乘机日期之日起一年之内提出等。

旅客可通过中国民用航空局消费者服务中心网站向民航局申请确认所乘航班的延误或取消原因。网址:www.caaccc.org.cn;咨询电话:010-64287798。

同时,根据交通运输部

《航班正常管理规定》,自2017年1月起,航班延误时,承运人应当在掌握航班状态发生变化之后的30分钟内,及时、准确地向旅客发布航班出港延误或者取消信息。机上延误3小时以上,航空公司需安排旅客下机,否则将承担8万至10万元罚款。

列车上、出站前丢失火车票可补办

中国铁路总公司表示,自2017年1月1日起,铁路部门将进一步完善实名制车票挂失补办法。旅客若在列车上、出站检票前丢失实名制火车票,可找列车长或到车站出站口办理挂失补办手续。

据介绍,新的实名制车票挂失补办措施重点有三个方面变化:

一是在保持现行旅客检票进站前丢失实名制火车票的办理方式不变的基础上,将办理截止时间从车票票面发站停止检票前20分钟,调整为该趟列车停止售票前。

二是旅客丢失实名制火车票后,须提供相关购票信息

和有效身份证件,经查验确有购票信息,且原票未被使用的,可在列车上、出站口办理挂失补办手续。

三是增加了对旅客的提示服务,希望旅客妥善保管车票,若车票丢失要主动向铁路工作人员声明。

旅客可登录12306网站或在各大火车站查询实名制火车票挂失补办相关公告。

90、93、97号汽油正式退市

2017年1月1日起,国V排放标准将全面实行!根据新规,现行的90号、93号、97号三个汽油牌号将正式退市,89、92、95、98号汽油登上历史舞台。

油品升级后,要如何挑选适合自己车的汽油呢?一般来说,可以参照车辆说明书或油箱盖上的油品标号。之前加93号:发动机压缩比在9.5以下建议使用92或95号,9.5以上可以使用98号;之前加97号:发动机压缩比在9.5以下的建议使用95或98号,9.5以上使用98号;涡轮增压的汽车建议用98号。

一张亲切的笑脸,一个鼓励的眼神,一句温暖的问候,似一剂良药,疗治病痛,慰藉心灵

一面爱心墙传递的医者温度

——邵逸夫医院爱心卡片墙背后的故事



■记者王艳

爱心卡片墙,医院内一道靓丽的风景。

“感谢,感谢,再感谢!你们的医德像白求恩;你们的医术像华佗,在这里医治,我们放心,称心,舒心。”这是80多岁的老人徐佑云出院前在浙江大学附属邵逸夫医院护士站前的留言。

“衷心感谢丁国庆主任医师为首的医疗组为我手术,高超精湛的医疗技术,崇高文明的医德医风,遇到你们是我们患者的福气。同时感谢15楼护士同志的热情、细心护理和照顾。”患者王先生说。

“病重求医邵逸夫,如进家门暖乎乎。”邵逸夫医院是一个让人舒心的医院,当身体有零件受损了,有一个舒心的驿站修整,也是件快乐的事。”患者章先生于2017年元旦留言。

浙江大学医学院附属邵逸夫医院每个病区的护士站旁边都有这样一面墙,墙上贴满了卡片,或者便签。每一张卡片或者便签上都是患者或者家属发自内心的温情话语,感谢医生,感谢护士。

3号楼15楼泌尿外科病房护士长周小波一边整理卡片,一边告诉记者:“卡片很多,一个多星期就贴满了。我们有护士定期整理,每月科室例会上都会拿出来分享。这对我们医护人员也是一种激励,我们会争取做得更好。”

遇到这样的好医生是我们的福气

记者数了数,大概30张卡片,其中有5张是点名表扬并感谢医院党委副书记、纪委书记、泌尿外科副主任丁国庆主任医师的。

“丁主任人很好的,工作这么多年,从来没见过他红过脸,哪怕是不好说话的患者,他也和颜悦色,耐心对待。”周小波告诉记者。

“丁主任经常7点多就来

了,有时比当班护士都来得早。”领班护士戚海琴说。

“我听还有人叫他丁书记,一点架子都没有,态度特别好,我们老百姓就需要这样的好医生。”患者朱先生说,“我今年59岁,丁主任看我年纪比他大,亲切地叫我老朱。有什么疑问,他总是不厌其烦地讲解,让我们感到亲人一般的温暖。”

年近九十岁的赵老先生体检时发现前列腺特异抗原(PSA)升高,家属带他到家门口的一家省级大医院复查,医生扔下几个冷冰冰的词:“穿刺,手术切除……”

穿刺是有创伤性的检查,赵老先生很抗拒,子女也不放心,但是不弄明白数据增高的原因,心中始终有个疙瘩。

慕名找到丁国庆,他用通俗的话语分析,打消了患者和家属的顾虑:前列腺穿刺是唯一能确诊前列腺癌的措施,但是PSA升高未必就是前列腺肿瘤,还可能是前列腺炎,或是前列腺增生。即便是前列腺癌,对于年近90岁的老人来说,也没有必要去穿刺及做手术治疗,因为利用药物或者针灸,通过内分泌治疗,同样可以有效延长患者的生命。

最后赵老先生选择先做B超和核磁共振检查,检查结果发现仅是前列腺增生,其他并无异常,用药后复查PSA值也大大降低。

结果出来后,赵老先生和家属甭提多高兴了:“态度这么好,耐心地和我们沟通,遇到这样的好医生是我们的福气!”换位思考,做有人情味的医者

丁国庆很忙,两年前第一次采访他,因为即将开始下一台手术,他只挤出10分钟的时间。这次提前约好,然而记者当天在医院却没能如愿见到他。

早上7点多查房,9点不到就进了手术室,当天需要接做6台手术。下午1点多,第一台手术才结束。他抽空给记者留言:“抱歉,第一台手术刚下来。”

记者这时终于拨通了他的电话,听筒里的声音略带沙



图为丁国庆在病房



护士长周小波在爱心卡片墙前整理卡片

医生、护士。

曾经,一位面临瘫痪的患者,从三楼摔落,腰椎骨折。常规且易行的方式是后侧入路,这种术式可为医生提供40厘米清晰视野的大切口。该院骨科主任范顺武主任医师却以12厘米切口前侧入路,90分钟内完成手术——这意味着,为患者节省下至少700毫升的鲜血和200分钟手术台上无助的时光。

“我喜欢把工作做成作品。”他说,“作为一名优秀的外科医生,应该掌握多种技术,视病人的具体情况,选择合适的手术方式。”

消化内科副主任吴加国主任医师,为了给患者制定最佳的治疗方案,他孜孜不倦地研究,常常查阅各种医学文献到深夜。他会为了病患一个小小的诉求,牺牲自己的休息时间加班为病人做检查,累了,就在操作台旁边的椅子上靠几分钟,有时候忙到深夜,他就直接在值班室的沙发上将就一夜。

一位农村大伯因肠梗阻急需做肠镜检查,吴加国了解后二话不说,马上上台准备。因时间紧迫,病人的肠道准备没有完全清洁干净,他不顾满室刺鼻的异味,专心致志地清理肠道、进镜,放置肠梗阻套

管,他希望通过内镜下的治疗,能让老人家免受开刀之苦。

肿瘤病人需要频繁的复查,来回往返对患者和家属都是个很大的负担,就医困难也给患者平添很多麻烦,肿瘤外科陈文军主任医师就主动给患者留手机号、微信号,说:“我们要做一辈子的朋友。”

医护人员一个亲切的笑容,一个鼓励的眼神,一句温暖的问候似一剂良药,治愈了患者的疾病和心灵。这种文化氛围也影响了前来实习或者学习的医生。一个夜晚,一位70多岁有被害妄想症的患者,闹着不睡觉,拒绝任何治疗。实习医生不厌其烦地陪着患者说话,直到患者安静下来才回去休息。他是受带教老师的影响,希望能一直行走在行医这条道路上,带着爱心和责任心去面对每一个患者。

点滴里看管理,细微处见真章

记者在邵逸夫医院病房看到,每个患者对面墙上有块小白板,对应患者的姓名,主管医生、当班护士的姓名,最近两天要做的检查内容以及注意事项等。

(下转第2版)

冷与暖的距离用心丈量

■阮向民

冷与暖,是一种体感温度,但最真切的感受,却发自内心。

浙江大学附属邵逸夫医院的这一面爱心卡片墙,就是最好的“温度计”,能够量出这家医院的“体温”。听着这一声声发自肺腑,吐露真情实感的留言,我们的心也如春风般被温暖着,感动着。

在医疗条件并不平衡的境况下,邵逸夫医院这样一家三甲等医院在患者中的地位是可想而知的。和其他同级别医院一样,一号难求、一床难求的情形,在这里几乎每天都在重复。如果把医疗当成一种消费,那就是典型的卖

方市场。作为消费者的患者在这里并非是稀缺资源,来或者不来,多或者不多,撼动不了“供需关系”,或者说医院根本不需要延用“吆喝赚钱买卖”的习惯套路。

“店大欺客”,从经营的角度说,无论是在商界还是在医疗界都同样存在。所以很多患者并不纠结于专家口中吐出的不成句子的那几个词:穿刺,手术……因为对于他们来说,能听到专家的这番结论,无异于金科玉律,与表情无关,与态度无关,更与温度无关。因此,当一个90岁高龄的长者最终摆脱穿刺可能带来的种种伤害,通过常规检查确定病情之后,他对邵逸夫医院,对丁国庆医师的感激和崇敬之情,总结起来就是两个字:温暖。

2012年,一部电视剧《心术》在很多人心里激起了涟漪。在医患关系相对紧张的情势之下,这部电视剧带给了人们太多的联想,医患关系的紧张局面究竟因何而起?也许双方都需要检点,但归根到底,在这个医者几乎掌握完全话语权的领域,医患关系的“主角”更多的是由医者扮演,至于为什么医者频频扮演这并不光彩的“主角”,原因恐怕也并不因为是“术”的欠缺,而是“心”的走偏。

悬壶济世,治病救人,被赋予的“天使之誉”是至高无上的,也正因为此,医者首先需要有一颗济世之心,然后

才是治病之术。或者说,医者需要用自己的温度去焐热患者出于健康之虞本能的寒意,才能为对症下药的治疗作好铺垫,这才是医者之道。

当然,人都是情感动物,就算是医生,毕竟吃的也是五谷杂粮,不能回避与身俱来的喜怒哀乐,对于患者种种无知甚至可笑的提问,也难免烦躁无奈,甚至嗤之以鼻,由此,我们也更加敬佩邵逸夫医院以及丁国庆医师等医护团队,他们践行的为医之道,似一剂良药,疗治病痛;似一缕春风,慰藉心灵。

冷与暖的距离用心丈量,无论对于医者还是患者,都是同样的标尺。