以中国好网民传导社会正能量

微观点：网络的载体是虚拟的，不过其行为方式和文化影响却相当实在。作为网络的主力军和生力军，青年网民的文明程度如何，决定着整个网络行为的文明程度。

■堂吉伟德

据媒体报道，“播撒文明、善言善语、传承文化、弘扬正气”，中央网信办日前召开会议，对全国网信系统2016年“中国好网民”工程予以总结，同时对2017年网络文明建设进行专题部署。

何谓“好网民”，简而言之，就是要做到“四有”：一是要有高度的安全意识；二是要有文明的网络素养；三是要有守法的行为习惯；四是要有必备的防护技能。因此，一个优秀的“好网民”并非只是某一方面表现突出，而需要各个方面都齐头并进，具有极高的综合素质。

可以说，做一个合格的网民并不太容易，当“四个具有示范引领作用的好网民”更是难上加难。“好网民”评选活动的开展，就在于发现、挖掘和弘扬好网民的正向作用，从而为扶正社会价值创造良好的外部条件。

网络并非法外之地，因而做好网络文明建设，既是一种道德要求，也是一种法定责任。网络的载体是虚拟的，不过其行为方式和文化影响却相当实在。再加上网络巨大的开放性、释放力和包容度，使得对网络文明的建设与塑造存在着极大的难度，也让网络文明的建设任务，相比于实体而言更为繁重。如此情况下，“好网民”活动的开展可谓因势而动，顺势而为。

榜样的力量是无穷的。发现、挖掘和弘扬网民中的杰出代表，一是为了肯定其行为和价值，让优秀者的突出表现不被埋没，让其拥有更大的获得感、荣誉感和使命感，从而做到“百尺竿头，更进一步”；二是为了教育后进者，让他们有一个参照的标准，一个学习的榜样，一个追赶的目标；三是激励其他人，让有志于成为优秀的人员，找到前行的动力与勇气，从而形成百舸争流的良好局面。习近平总书记在中国文联十大、中国作协九大开幕式上的讲话中指出，“典型人物所达到的高度，就是文艺作品的高度，也是时代的艺术高度。只有创作出典型人物，文艺作品才能有吸引力、感染力、生命力。”

文学创作如此，文明建设也莫过如此。开展“中国好网民”工程并表彰一批优秀的网民代表，是对“典型示范，引领带动，薪火相传”传统做法的深化与延续，其成效已被实践所充分验证。

以管窥豹，自2015年启动此项活动以来，“我为核心价值观代言”主题活动已经吸引102万青年主动秀出自己对价值观的理解和感悟，话题总阅读量超过4亿人次；“我和国旗合个影”主题活动吸引40万青年晒出和国旗的合影，总阅读量超过5.3亿人次；“阳光跟帖”行动，邀请TFBoys、梁植等青少年偶像参与，广泛倡导文明上网、理性发声，总阅读量超过1.2亿人次，114.5万人在网上承诺成为阳光志愿者……

少年强，则中国强；青年文明，则网络文明；网络文明，则社会文明。作为网络的主力军和生力军，青年网民的文明程度如何，决定着整个网络行为的文明程度。随着“中国好网民”活动的持续深入开展，在一大批新老典型的引领带动下，网络文明正呈现出蓬勃发展的生机，“富强、民主、文明、和谐”的社会主义核心价值观正不断培育和成熟，“播撒文明、善言善语、传承文化、弘扬正气”的良好氛围正不断形成。

公务员应成为诚信榜样

微观点：人无信不立，业无信不兴，国无信不强。古往今来，成功执政者，无不以诚取信，得到民众的拥戴。为确保公务员成为诚实守信的表率，还应加强群众对公务员的监督。

■盛玉璠、朱海滔

日前，湖南《邵阳日报》刊登了一份由邵阳市大祥区法院公布的“失信被执行人”名单，引发社会关注。在这份34人的名单中，有10名公职人员，其中包括邵阳市原人大常委会正处级干部郭晓宏。同日，大祥区法院的官方微信公号“邵阳市大祥区人民法院”同步公布了这份名单。

“言必信，行必果”是做人的准则，更是对公务员的起码要求。孔子在两千多年前论及治国原则时就说：“足食，足兵，民信之矣。”并说可以“去兵”“去食”，但不能失去“民信”，“民不信，不立”。古往今来，成功执政者，无不以诚取信，得到民众的拥戴。

但是，当前某些公务员失信已成为党风政风中存在的一个突出问题。有的对工作中的成绩或失误，虚报谎报瞒报，用假政绩、假数字欺上瞒下；有的为了当官或升迁，骗取或制造假文凭、假学术；有的口是心非、言行不一，表面对民生问题信誓旦旦、对贪污腐败嫉之如仇，但却是说一套做一套；有的甚至“口言善、身行恶”，与许诺背道而驰。

公务员的诚信不仅是个人的事，也关系到政府的形象和信誉。公务员尤其是领导干部其言谈举止，在社会诸多领域也起支配和导向作用。一个地方的公务员如果不能带头诚实守信，在老百姓心目中流失信誉和公信力，会直接导致群众信心不足、信任丧失。这势必使公务员和民众之间产生无形的隔阂，执政能力也会因广泛的质疑而削弱。因此，公务员一定要从党和国家前途命运的高度，从经济发展、社会稳定的高度，带头讲信用、守信用，做诚实守信的模范。

维护社会信用的法律法规、信用评估体系，严格执行失信惩戒制度，是发达国家成为“诚信社会”的奥妙所在。克林顿任美国总统时被弹劾，最重要的理由不是克林顿与莱温斯基的风流案，而是克林顿在接受检察官询问时作伪证。而我国的一些公务员之所以“信用”缺失，关键原因便在于信用约束机制的缺失，所以要让公务员做诚实守信的表率，必须要建立一套诚信评估体系和严格的奖惩制度，给守信者以奖励，给失信者以严惩。只有如此，才能使公务员不敢失信。

人无信不立，业无信不兴，国无信不强。古往今来，成功执政者，无不以诚取信，得到民众的拥戴。诚信是最基本的从政品质。湖南省邵阳市将公务员“失信被执行人”名单公布于众，加强了社会和法制对公务员诚信的监督，可以有效制约公务人员的行为，使其按规矩出牌，为公众作出诚信的榜样，推进全社会诚信观念和行为的形成。此举值得各地学习借鉴。

同时，为确保公务员成为诚实守信的表率，还要加强群众对公务员的监督。因为公务员的行政行为主要是对群众而言，公务员是不是守信，群众最清楚。要通过既切实可行又畅通无阻的渠道，让群众对公务员的诚信情况进行评判。

出台新政前多问问“行不行”

微观点：政府部门出台一项新政之前，一定要多问问“行不行”！笔者以为，在一项决策出台前，还有必要进行专门、慎重的不可行性论证。

■孙仲

河南省环境污染防治攻坚战领导小组日前下发《关于扩大烟花爆竹禁止燃放区域的紧急通知》，随后又紧急宣称该通知“收回停止实施”，此事引起了舆论热议。

通过此事，笔者不禁想说，政府部门出台一项新政之前，一定要多问问“行不行”，而不要急着宣布，以免“跑偏”。首先，主政者要自己问问自己，看这项政策究竟可不可行，以及会否落下“拍脑袋”嫌疑；其次，要多问问下属，让大家发表不同看法，防止“一言堂”；其三，要问问社会各界，广泛听取群众意见。只有这样，才能避免决策失误。换个角度来说，应进行不可行性论证。

正常情况下，政府部门每推出一项决策，都应经过相应的调研、论证等程序，看可行性有多大，从而为决策的科学性、适用性提供充足的保证。或许也正因为如此，有时一项决策的出台往往需要等上好长时间。但如今，现实中却鲜有对决策进行不可行性论证的。虽然在可行性论证过程中，也会有一些兼顾考虑其不可行性的因素，但大多只是一带而过，并不像论证可行性那样严谨、规范。

其实，作为政府部门，出台一项决策，还是有必要专门、慎重地进行不可行性论证的。通过不可行性论证，把每一个被忽视的环节都拿出来细致分析，把每一种容易出现的争论、负面反响等情况都考虑到，从而对决策方案进行再修改、再讨论，直到确信万无一失为止。这样出台的决策，才会无可争议，才能更加得到群众的认可和接受，从而得以顺利执行下去。否则，很有可能像河南省环境污染防治攻坚战领导小组这样，一项决策出台后还没真正执行，即招致种种非议，不得不停止或进行修正，显得很尴尬。

更何况，如今舆论监督这么普及、高效，想悄悄出台决策都不可能，总有被公开评议的时候，与其总是被动修正，不如早点进行不可行性论证，把问题和矛盾解决在决策阶段。为此，建议今后各级政府部门将决策不可行性论证形成一种机制，并长期坚持下来。实际上，建立完善长效性的公共决策“不可行”论证机制，对于提高与确保政府部门出台决策的科学性、规范性和适用性，有百利而无一害。

授德图 王成喜 作

一面爱心墙传递的医者温度

（上接第1版）

75岁的退休教师李老师告诉记者：“每天要做哪些检查或治疗，都会提前告知的。每一项检查，都有护工引领，不用自己到处找，服务周到，省了我们很多事。而且年轻的护士或医生，从来不直呼姓名，而是一口一个‘爷爷’‘奶奶’地叫着，感觉非常亲切。”

“我腰不好，原来的病床太软了，我躺着不舒服，就和丁主任和护士提了一句，能不能换硬点的床，没想到他们当天就给我换了，听说还是从其他楼层别的科室借来的。”老朱轻轻地拍了拍自己的床垫，满意地对记者说。

老朱隔壁床的孙师傅很健谈，“我七八年前就查出PSA指标高，在其他医院也做过多种检查，没确诊。相比较，这里医生更随和，不厌其烦地和我们讲解，商量该做什么检查，怎样治疗，这样我们心里有数。”孙师傅的姐姐姐夫也一个劲地说医院环境也好，病房整洁、安静，在这里看病放心。

据了解，自1994年建院以来，该院始终以病人为中心，以质量为核心，把“给您真诚、信心和爱”的服务理念落实到临床照护的方方面面，把“患者需求至上”的照护体系融入服务的每一个细节，最大可能地促进人的身心健康。

2013年荣获“全国卫生系统先进集体”的荣誉称号；2014~2015年连续两年荣获“中国医疗机构最佳雇主”的荣誉称号，还是我国唯一一家连续四次高分通过JCI评审的大型综合性医院，医院的管理水平和服务质量得到了国内外同行认可。

“空巢青年”有着自己的进取人生

微观点：“空巢青年”注定不是生下来“就能喝咖啡”的群体。可是他们用自己的汗水换来精彩人生的励志，何尝不是美好的人生过程！

■郭元鹏

据媒体报道，除了备受关注的“空巢老人”之外，“空巢青年”一词近年也逐渐进入了大众的视野。与“空巢老人”的被动独居不同，“空巢青年”大多是指主动选择独居并且单身的年轻人——他们远离家乡，在大城市中打拼，还大都有一份收入尚可的工作。有专家指出，“空巢青年”的产生其实和社会经济发展有关。

在这篇报道里，我们从字里行间感受的是“空巢青年”的灰色人生。他们蜗居在异地他乡，他们为了消弭寂寞用“买买买”慰藉孤寂的心灵，他们需要在城市里打拼，他们需要用超越常人的努力换来自己的成功。

是的，“空巢青年”现象有着某种社会问题的呈现。比如有人说的“我奋斗十年终于可以和他们坐在一起喝咖啡了”。这表现的是起跑线的不同，凭什么有的人生下来就是王子和公主？可是，没有任何一个时代，任何一个社会，所有人生下来都是一样的身份，都是一样的人生。就因为生下来处在不同的起跑线，就埋怨社会的不公平，这不仅没有意义，也不是正确的人生观念。

“空巢青年”这个群体，注定不是生下来“就能喝咖啡”的群体。这个群体来自于社会底层，他们都是最普普通通的人。可是“空巢青年”未必就是人生大树上永远的绿叶，也能通过自己的奋斗成为红花。

“空巢青年”是一种社会现象。国家统计局数据显示，2015年全国一人户家庭占总户数比例达12.45%，而在2000年，这一比例仅仅是8.3%。在这些独居人口中，“空巢青年”的占比越来越高，也越来越成为城市发展中不可忽视的一个群体。

是的，这是一个事实。可是“空巢青年”创业的快乐、拼搏的快乐、不服输的快乐，他们用自己的汗水换来精彩人生的励志，何尝不是美好的人生过程！

“空巢青年”蕴藏着积极进取的励志人生，何必非要放大这个群体的悲情？

金融学堂

交行单位结算卡增量大幅攀升

交通银行为进一步拓展对公电子化结算渠道，一直以来通过采取开展专项业务竞赛、业内首创推出网上支付服务等“组合拳”措施，全面打通企业线上支付渠道，满足中小企业主在互联网时代的便捷支付需要，进一步巩固了交行在单位结算卡业务领域的同业领先优势。

截至去年底，交通银行单位结算卡新增发卡10.02万张，累计发卡31.73万张，累计发卡量较上年末增长46.18%；单位结算卡共办理各类结算交易511.63万笔。以单位结算卡为代表的新型支付结算工具为交行单位客户完善财务管理、提升经营效率发挥了重要的作用。 包史聪 朱崇斌

柯城农商行：冬日送温暖 情系环卫工

连日来，衢城气温持续走低，柯城农商银行下街分理处的员工们为沿街的环卫工人送上暖宝贴，使环卫工人在寒冷的冬日里感到股股暖流。

“这可真是雪中送炭啊！”环卫工人徐阿姨感动地接过暖宝贴。随即，员工们为环卫工人送上了一杯杯热气腾腾的开水，并邀请他们到营业大厅休息。近年来，柯城农商银行常年如一日，为环卫工人们提供休息服务区，送热饮，送暖宝贴等御寒物品。临近春节，还给环卫工人送去福字，让他们深深感受到了柯城农商银行的爱心和情义。 殷子辰 王秋蔚

中行私人银行：最强家族综合服务实力机构

日前，代表国内最高水准的“中国家族管理领袖TOP50奖”榜单颁布。中国银行私人银行荣膺2016年度“最强家族综合服务实力机构”。

2007年3月，中行在北京和上海两地开设私人银行服务机构，成为国内首家开办私人银行业务的中资商业银行。2013年，中行私人银行服务进一步升级，相继在北京、上海、广州、深圳、南京五个重点城市推出家族理财室服务。家族理财室定位超高净值家族客户，依托中银集团国际化的机构网络、专业化的人才队伍和多元化的业务平台，充分整合内外部资源，为客户提供覆盖财富管理、法律税务、企业金融和投资银行等业务领域的综合财富管理服务。目前，中行私人银行家族理财室可以提供针对个人、家庭和企业，覆盖境内和境外，包括资产管理、家族信托、继承人教育培养和公益慈善等在内的复杂综合、量身定制的服务方案。2017年是中行私人银行业务开办十周年，中行将持续推进家族财富管理业务的实践探索，以更为优质和完善的服务，助力家族客户实现财富传承和家业长青。

“中国家族管理领袖TOP50奖”是国内首个针对高净值家族管理服务行业机构的专业榜单，从领导力、影响力和创新力等角度，评选出私人银行、家族办公室和信托等相关领域的领先机构。 尹劲劲 郭江天