

## “亲情红包” “娘家人”的新年礼

### 慈溪匡堰镇总工会连续6年开展“五送”活动

**本报讯 通讯员黄云鹏 记者王海霞报道** 正月初七,节后上班第一天。一大早,在宁波中大力德智能传动股份有限公司上班的贵州籍职工小欧收到了镇总工会发送的微信“红包”,打开一看,原来是工会送给他的春节留慈过年亲情话费。与小欧一样,当天全镇共有120多名春节留在慈溪过年坚守工作岗位的外地职工收到了镇总工会发送的亲情话费。据悉,这是匡堰镇总工会在春节前后开展的服务职工“五送”活动内容之一。

每年春节,在慈溪匡堰镇打工的万余名外地职工,有的选择返乡与亲人团聚,有的因工作需要留慈过年。镇总工会根据外地

职工的需求和诉求,镇、村、企三级联动,全方位帮扶服务职工群众。自2011年以来,该镇总工会已连续6年在春节前后广泛开展送法律援助、送困难补助、送车票补贴、送亲情话费、送精细服务“五送”活动。

据匡堰镇总工会负责人介绍,每年在春节前夕启动为职工服务的“五送”活动,深受广大职工群众尤其是外地职工的好评,成为工会维护服务帮扶职工的一个工作品牌。通过开展“五送”活动,不仅让外地职工春节返乡高兴、留厂安心,而且工会与职工和企业的关系更加融洽,工会工作更有生机活力。

## “文化大餐” “娘家人”的关爱情

### 嵊泗外来务工者新春生活有滋有味有情趣

**本报讯 通讯员袁思远 记者何悦报道** 春节期间,舟山嵊泗县工人文化宫门前的人行道旁挂满了五彩缤纷、密密麻麻的谜语字条,吸引了许多群众和留嵊过年的外来务工者驻足参与。这是嵊泗县总工会为了丰富留嵊过年的外来务工者的节日业余生活,精心安排的喜迎新春有奖猜谜活动。

一些留嵊过年的外来务工者带着家人兴致勃勃地来到活动现场,有的撕下谜条前往兑奖,有的紧眉思索念念有词,有的拿出手机上网查阅,现场人潮涌动,气氛热烈。

猜谜语,看电影,嵊泗县总工会为外来务工者安排了精彩的节日活动。不少务工者拿着县总工会发放的电影票,携家带口走进了

嵊泗县海洋文化中心电影院观看3D电影。

来自嵊泗县第三建筑公司的外来务工者王庆享受到了这一福利也感受到了工会的情意,“平时白天忙着干活,晚上要休息,也没有闲暇时间看电影。今年在嵊泗过年,也不用走亲戚,正好可以来看工会为我们外来务工者开设的专场电影。”

近年来,嵊泗县总工会以关心关爱奉献在嵊泗经济社会发展和美丽海岛建设各条战线的外来务工人员,增强他们的归属感和家园意识为目标,做实日常外来务工人员关爱帮扶举措,连续多年举办了迎春系列活动,使他们切实感受到了“娘家人”的关爱。

观点·新语境

## 新春招工 该打什么牌?

■阮向民

转眼鸡年春节就离我们而去,收拾心情投入新一年工作成为当下的主题。对于不少企业来说,过完年后,也需要收拾心情思量一番招工的问题。

随着西部经济的崛起,东部沿海地区的用工收入优势不再明显,“用工荒”是一个必须要面对的难题。近年来,不少企业在这方面费尽了心思,总体来说,采用的是两种套路。其一,是待遇牌。向应聘职工承诺能够满足其心理目标的工资收入,继而在食宿等方面提供足够让人心动的便利。其二,是情感牌。在企业工会的共同努力下,为员工营造良好的企业文化氛围,突出人文关怀,情感融入。

应该说,这两张牌一硬一软,切中了务工者的心理,足够有吸引力。但这两张牌执行力如何?从以往的实践来看,似乎并没有那么乐观。

就待遇而言,招工时拍着胸脯言之凿凿,结果却常常短斤缺两。别的不说,就连节日加班工资的发放,年休假的兑现这些法定的职工权益还远没有常态化问题,足可以看出,待遇的承诺是多么不靠谱。这个饼画得再圆再诱人,也只是哄得

了一时,最终务工者会选择用脚投票。

就情感而言,新世代务工者的诉求的确和他们的前辈有了很大的差别,除了希望得到一份不错的收入,也希望自己有一份融入感,有自己的话语权。从这个意义上说,工会主导的情感投入是有效的,但对于不少企业来说,工会的这张情感牌尚停留在组织几场活动这样浅层次的调子上,粘合度尚不明显。

由此,新春招工这张牌,首先就是要补强待遇和情感的短板,这张牌就是“诚信”。用诚信使待遇不走样,用诚信让情感更融合。在经济下行压力尚未完全释放的背景下,客观地说,对于大多数企业而言,许以重金招聘员工,无异于自欺欺人,与其到时间闹得不欢而散,还不如事先说得个明明白白,真诚始终是种气度,也始终是种情感。

综观那些员工复工率高的企业,并非就是职工待遇高出同行们一筹,而是职工们感受到了企业的诚意,用时尚的话说,就是心里“通气”。值得一提的是,企业工会在打好企业招工这张诚信牌中,发挥的作用不可小视,组织工资集体协商,推进企业民主管理,让职工体会到真正的融入感和获得感。

工会改革前哨

# 平湖企业工会主席时兴“评职称”

## 资格认证、分级管理激发基层工会工作活力

■记者阮向民

职称,本来是专业技术人员能力和水平的等级称号。如今在平湖,非公企业工会主席也时兴“评职称”,到去年底,全市已有188名非公企业工会主席领到了“职称证书”。

当然,所谓的“工会职称”是一种形象的比喻,准确的说法是非公企业工会工作者资格认证和分级管理。3年的实践证明,这项工作的开展提高了基层工会的效能,激发了基层工会的活力。

先过理论关,再上评审会

新年伊始,平湖市总工会着手安排新一轮非公企业工会工作者资格认证培训课程,这张课程表涵盖了工会理论和工会业务知识,共有10个课程。今年,随着《浙江省工会劳动法律监督条例》

的施行,课程将作进一步调整。

完成这些课程后,就有资格参加认证考试。参加资格认证培训考核的对象不仅仅局限于非公企业工会主席、企业工会干部,甚至未曾从事过工会工作的职工也一并纳入认证范围。平湖市总工会党组书记、副主席朱洪宝告诉记者,之所以扩大认证范围,目的在于培养基层工会工作后备干部,建立工会人才储备库。

相对于资格认证的广泛性,分级管理的对象是通过资格认证的非公企业工会主席,评审内容包括专业知识、工作能力、道德品质、工作效率、协调能力、责任意识、服务意识、工作创新等8大项。先由各镇街工会给出评价意见,最终由市总工会审定,划分为高级、中级、初级和未定级四个级别,评上初、中、高三级别的工会主席,每月分别给予100元、200元、300元的工作津贴。

值得一提的是,这项制度实施动态管理,“职称”每年一审,不搞终身制。

不是冲着“职称”津贴,而是在乎工作被肯定

去年,浙江伴宇实业股份有限公司工会主席童云娇策划组织了一场职工户外拓展活动,这项活动不光是针对本公司职工,还带动了相邻51家企业的职工参与。

平湖圣雷克大酒店有限责任公司的汪雪芳是工会工作的“一年级新生”,去年通过资格认证培训考核后,马上着手组织了一场职工知识竞赛,内容涉及服务、安全、行为规范等方面面,不仅有理论知识问答,还有情景模拟的实际操作,整个活动井井有条。

在采访中,许多非公企业的工会主席都表达了同一个意思,实行资格认证和分级管理后,大

家并不是冲着这笔“职称”津贴,而是在乎工作是否被肯定。

近年来,平湖非公企业工会工作亮点不断,华城集团的“沈大姐工作室”,日本电产(浙江)有限公司的“徐威大哥工作室”等有声有色。

朱洪宝告诉记者,实行资格认证和分级管理以来,充分调动了基层工会工作者的积极性、主动性、创造性,企业工会之间比效能、比创新、比实绩,形成了良性竞争的可喜局面。

一枝独秀,还要满园春色

实行分级管理后,平湖市总工会又布了第二个局——开展基层工会工作者的积极性、主动性、创造性,企业工会之间比效能、比创新、比实绩,形成了良性竞争的可喜局面。

## 职工“本地行”新年有奖

### 长兴:县内疗休养符合规定奖励25%

**本报讯 通讯员沈月峰 记者何悦报道** 对长兴广大职工来说,新年又有一个好消息了!近日,长兴县总工会发布了关于长兴县职工疗休养本地行活动奖励政策的实施办法,规定今后在长兴县范围内已建立工会账户的非公有制企业工会和社会组织工会在组织职工旅游时都将得到奖励,今年长兴将投入职工疗休养本地行活动奖励资金为75万元。

据县总工会工作人员许云峰介绍,奖励政策按照统一标准进行,在同一职工身上产生的费

用,人均500元(含)以下部分会给予一定比例的奖励。

此外,在湖州市范围内(即德清县、安吉县、吴兴区、南浔区)开展职工疗休养活动奖励15%;在长兴县本地疗休养奖励25%。

“还有一点特别要提醒各组织单位。”许云峰说,奖励按照先备案后奖励原则实施。另外,在组织单位职工出游时,凭县总工会职工疗休养服务中心出具的长兴县职工疗休养联系函至湖州市内的职工疗休养基地开展疗休养活动,还可享受一定优惠。

## 天能工会请驾校进公司

### 外地职工春节拼车自驾回家一路轻松

**本报讯 记者何悦 通讯员王文亮报道** “黄炜老师,多亏工会的关心,今年我与其他几位老乡拼车自驾回家,终于不像往年这么折腾了!”大年三十,浙江天能动力有限公司职工李春桃回到成都老家后,第一时间向企业工会主席打电话报平安。

每年春节前不少职工都会为抢票回家紧张一阵,“一票难求”的现实使许多外来务工者伤透了脑筋。选择自驾回家也是一种方式,但考驾照必不可少。天能公司许多职工都买了小轿车,通过企业工会牵线搭桥,不少职工在“家门口”就轻松拿到了驾照,既破解了职工“有钱买车、无空学车”的难题,也让职工在春节回家的方式上多了个选择。

“我们白天都在车间干活,晚上就想好好睡一觉,手机抢票也使得不顺手,前几年不是公司帮我们买票就是自己提前一两个月请假去火车站排队。”公司河南籍职工刘军颇有感触地说道,“我早想买车,但是为了多赚些钱,一直不愿意请假去学驾照。”

公司工会干部通过走访,了解到像刘军这样情况的职工还有不少。“既然职工有此想法,我们就把驾校请到公司来”。该公司工会副主席叶小林说,通过公司工会与湖州某驾校对接,职工学车不但有85折优惠,还可以给自己制定练车“时间套餐”,2016年以来的难题,也让职工在春节回家的方式上多了个选择。



### 文化送暖春意浓

▲这个春节,留守在绍兴市柯桥区滨海工业区的上千名外来建设者,过上了一个欢乐祥和的文化年。春节前夕,滨海工业区(马鞍镇)总工会启动了“关怀留守职工,温暖新滨海人”春节文艺活动,为辖区不停产、不停工的企业职工送去新春福利。图为浙江永盛薄膜科技有限公司忙于生产的一线员工,收到了工会赠送的新年礼物——电影票。 通讯员钟伟、沈潇 摄

### 爱心驿站情意深

►“这里有地方休息,还能热饭、接水,感觉特别温暖。”春节期间坚守岗位杭州27路公交车司机杨师傅发现了一个好去处——杭州市总工会职工服务中心面向户外作业职工设立的爱心驿站。

“户外作业职工爱心服务点”由“夏日驿站”改建而来,添置了微波炉、医药品、饮水机物品,不限季节和时段,将常年为职工提供便民服务,欢迎户外作业职工进来歇脚。 通讯员陈瑶瑶 记者洪茵婷 摄



### 中国重汽杭州发动机有限公司员工家属:

# 没想到在公司过年也这么温暖

■通讯员缪孔文

春节的主题词就是团圆。然而,刚刚过去的这个春节,在中国重汽集团杭州发动机有限公司,却有一批员工为了赶订单,放弃了回家团聚的机会,在自己的岗位上度过了一个别样的新年。

不一样的春节  
一样的过年味道

“要让留在公司坚守岗位工作的员工,能够感受到家的温馨和在家过年的味道。”这是公司董事长邢忠提出的要求。春节临近,公司文化家园的年味也越来越浓:一只只气球装饰在扶梯上,

一张张窗花张贴在窗户上,一串串灯笼高高挂起来……

大年三十中午,来自陕西、贵州、吉林、安徽、山东以及我省江山、建德、龙游等地各部门的员工齐聚一堂,共同迎接新春佳节。公司党委副书记、工会主席周建伟来到现场,代表公司行政与工会组织与员工一起过年。

员工中,有父母一起来杭州陪儿子过年的东北一家人,有新婚不久的山东小夫妻,还有来自五湖四海不能陪家里人过年的单身青年。大家欢聚一堂,把酒言欢,现场氛围温馨热烈。下午,来自本地的几位年轻人欢聚在文化家园,团圆圆地包起了饺子。

员工郁惠中的母亲动情地说:“没想到公司对员工这么照顾,活动组织得特别温馨,比在家还要热闹。”大年初一,带着对坚守岗位职工的惦记和关怀,周建伟一大早又来到生产一线看望慰问员工。看到公司领导一大早就来现场送祝福,送慰问,一线员工倍感振奋,纷纷表示,一定会更加努力工作,回馈企业。

撸起袖子加油干  
坚守岗位故事多

在公司机械加工部,有近百名员工奋战在生产一线。2016年第四季度以来,几乎一直是满负荷运转。为了保证订单,两个车

间员工仅除夕休息了一天,大年初一,大家又精神抖擞地奋战在各自岗位上。

批试线的王路伟今年元旦且结婚,婚礼结束后的第一周,他就回到了生产岗位上。按照王路伟老家的风俗,结婚第一年是一定要回家过年的,但王路伟说,不能因为自己的事而耽误了工期,“在公司里过春节度蜜月也挺有意义的。”

舒富泉是机体C线责任工程师,今年春节,他和老婆都要坚守在一线,为了尽孝道,让他儿子回家陪老人过年。大年初一,他第一个来到现场,提前到生产线各个岗位转转,为新一天工作做准备。

直送组的姚新星,父母和老

婆为了他不影响公司生产任务,一家子投奔他到杭州一起过年。老装配技师梁亚修老家在安徽,在得知公司需要春节加班的消息后,为了不影响生产,主动把老婆和孩子从老家接到萧山出租房内过年。员工廖德莲是涂装线的一名女员工,她工作认真,任劳任怨,在这样的日子里,她努力、热情的工作身影,是涂装线上一道亮丽的风景线。河南籍员工顾前进母亲3年前去世,父亲一人在家。为了配合生产,作为组长的他,主动提出坚守岗位不回家过年,让其他职工回家过年。他说他不回家过年,就让自己的两个女儿在家陪父亲过年。

基层在线

## 江山农商行: “旺季联动”显成效

元宵前,大部分外地经商务工人员仍未返乡返程,江山农商银行抓住契机扎实做好普惠金融的宣传工作,推出“旺季联动”特色服务,从总行机关部室每天抽调24人,为期7天下派到基层各营业网点,进行金融宣传及柜面客流疏通工作。

行动开展以来,取得十分显著的成效。金融新产品的宣传,让外出创业人员能切切实实享受到江山农商银行贴心的金融服务,而且有效分流了柜面压力,为客户节省了大量排队的时间、大大提升了电子银行替代率和客户的粘合度。 郑爱琴

## 龙游公路:保洁、保畅、保安全



2月2日,320国道龙游贵塘山路段,一辆满载砂石的自卸货车由于车厢后挡板突然脱开,造成大量砂石料泄漏,约200多平方米路面受到污染,车辆通过时砂石飞溅,部分砂石还飞到了对向车道,险象环生。

龙游县公路管理局组织路政、养护人员第一时间赶往现场清理。经过一个多小时的奋战,路面恢复畅通。

据悉,春运期间龙游公路局每天都有百余名路政及养护人员坚守在保洁、保畅一线,维护着道路的安全与畅通。因为路政、养护人员正在清除泄漏在路面的砂石料。 胡跃文 摄

## 交行省分行贵金属实物业务开门红

截至1月22日,交通银行浙江省分行贵金属实物旺季活动共销售贵金属实物1.2亿,是2016年该活动总销量的3倍,其中收藏金销售7528万元,投资金销售4418万元。在总行贵金属实物开门红排名中,该行贵金属实物

总销量列系统内第三名,其中中间业务收入水平较高的收藏金销量列系统内第一,领先第二名2000余万元。

自2016年12月起,交通银行浙江省分行在全省举办“臻金纳福 交银传情”新春贵金属巡回品

## 柯城农商:资金池业务上线运营

近日,柯城农商银行与衢州市财政资金池业务正式上线,这标志着农商行金融业务取得了重大突破。通过该系统,衢州市财

政局可实现辖内各子账户资金自动归集到主账户,财政资金余额一目了然,免除原先财政类账户余额分散,使用、管理困难的问

鉴会,在全省11个地市共举办辖行级大型展会近20场,支行级小型展会近30场,通过展会活动销售收藏金近5000万元,充分调动了全行的营销热情,并且在社会上也引起了较强的反响,深受客户好评,为2017年的贵金属实物销售业务打下了坚实基础。

包史聰

境。资金池上线后,财政类账户可将外源融资变内源融资,既简化融资手续,还能降低融资费用支出,极大地方便了财政资金的管理。

徐芬