

穿行在车站里的“爱心车”

杭州东站枢纽管委会工会系列服务让人心里暖暖的



本报讯 记者洪苗婷 通讯员闫跃涓摄影报道 要在偌大的杭州东站赶上一列即将发车的火车可不是一件容易的事情,尤其在春运人流量高峰期。为了解决这一最后500米的出行问题,杭州东站枢纽管委会工会联合杭州天骏电瓶车有限公司,在车站到达层投入了8辆电瓶车,为老人、孕妇、小孩、行动不便者、行李众多者等有需要的旅客提供免费运送服务。

电瓶车很轻巧,除去司机,满员可以坐13人。服务区域就设在B1到达层,从早上8点一直循环开到晚上6点。从到达层东大厅走到西大厅,大约700米的距离,坐上平稳的电瓶车,只要3分钟左右,关键不用大包小包扛行李了。

“我带了两个大箱子,还好有这个‘爱心车’,直接把我送到电梯口,要不我肯定要误车。”一个搭乘“爱心车”要返回北京上班的女孩子激动地对记者说。

“我从四川来杭州上班的,离家前我妈给大包小包都装满了香肠和腊肉,一出站正愁怎么办呢,就遇到这个‘爱心车’了……”另一名返程上班的四川小伙子也高兴地说。

除了到达层爱心服务车,杭州东站枢纽管委会工会还经过多方协调,联合相关单位推出了备应急出租车和临时休息点等一系列服务举措,方便旅客出行、营造温馨舒适的环境,深得旅客好评。

春运期间,晚上10点至24点,杭州火车东站有54趟列车到站,返程客流中特别是一些外来务工者可能还要转车去其他郊县,但因时间太晚没有班车,针对这一部分夜间中转客流的需要,东站枢纽管委会工会联合管委会服务科经过协调,在火车东站到达层的东北角和西南角,各设了一个临时休息区,休息点内有座椅、热水、暖气,保证旅客安心度夜,初五开放至今约1000人到休息点休息过夜。

小王是一名油漆工,在绍兴柯桥上班,从河南乘夜班高铁赶来,没赶上去年柯桥的班车。“还好有临时休息点,我舒舒服服在里面歇了一晚上,今天回去就可以开工了。”

三门县举办新春首场大型人力资源招聘会

技工依然很抢手

本报讯 记者孟万成 通讯员朱曙光、吴梦雅报道 日前,三门县总工会与人力资源和社会保障局、残联联合在县城蟠龙公园举办了鸡年首场招聘会——2017年新春人力资源大型招聘会暨城乡就业推介会,现场近200家企业为求职者提供1000余个就业岗位。

当天上午8点,三门县城蟠龙公园广场上已是人头攒动,求职者们或浏览广告牌上的招聘企业目录,或埋头在领到的岗位需求信息表上勾勾圈圈,或挤进摊位向招聘人员咨询相关情况;用工单位也主动出击,有的向过往的求职者介绍公司情况,有的直接在现场分发招聘传单。

“今年我们公司的岗位需求以技术型人才为主,薪资待遇都不错,但前来应聘的不多。为此,公司计划在内部培养技术工人,希望能借此缓解一下供需矛盾。”浙江巨力电机成套设备有限公司行政副总谢晓东告诉记者,高学历人才

和技术工种还是和前几年一样,处于紧缺状态。

“我想找一份稳定点的文员或财务工作,转了一圈,感觉招技术岗位的比较多,符合我需求的不多。”去年会计专业毕业的王静静,在三门县有为图书馆的摊位前边填写资料,边抽空答道。

据了解,此次招聘会主要涉及橡胶、机械制造、教育培训、电子商务等多个领域。其中医疗、旅游、家政后勤等服务产业约占五分之一。

三门县人力资源和社会保障局副局长韩春表示,根据提供的岗位情况,今年用工需求仍主要集中在传统的普工、技术工岗位,与往年相比,今年专门设立了农村淘宝专区和大学生创业专区,现场还特地提供社保政策咨询和大学生创业指导,借以吸引更多大学生返乡就业。

据统计,本次招聘会企业需求人员达5216人,当天进场求职者近7000人次,初步达成签约意向的共有1262人。



消防隐患大排查

杭州市萧山区总工会日前会同消防、供电等专业部门对区总机关、下属事业单位及出租房开展消防安全隐患大排查。本次排查的内容包括消防安全制度、机构、人员的落实情况,消防等安全生产责任书的签订,应急预案及演练等20项,力争做到检查“全覆盖”、隐患“零容忍”,对排查出的消防安全隐患,督促责任单位立即整改,坚决防止火灾等安全事故的发生。

通讯员王涛 摄

衢江农商：“缴费通”服务开学季

衢江农商银行(筹)自助“缴费通”平台投入使用近一年来,运行稳定,不用排队,不用担心时间,可以不出家门便能轻松完成各项费用交纳,因其省时省心省力,操作方便快捷,受到了广大家长与师生的好评。

衢江农商银行(筹)自助“缴费通”平台,已涉及衢江区40余所学校,“缴费通”自助业务切实解决了开学季家长去银行排长队现象,是衢江农商银行(筹)践行普惠金融又一缩影。“新农商,心梦想”衢江农商银行(筹)将继续秉承着“做百姓的贴心银行”服务宗旨,一心一意做老百姓身边的银行。

徐燕燕

交通银行省分行大力推进国际业务

2016年,交通银行浙江省分行积极落实交总行“两化一”战略,大力推进国际业务发展步伐。

一是推进贸易、离岸与同业业务营销拓展,全年累计办理与港交行联动型福费垫业务34.22亿元人民币,办理其他境内分行或系统外银行同业买入国内和国际福费廷业务43.19亿元人民币,带动实现国际结算量34.22亿元、联动业务委托量34.22亿元、跨境人民币收付量68.44亿元。

二是拓展贸易融资业务。共办理进口代付、出口风参等各类贸易融资业务9.67亿美元,联动业务14.87亿美元,国内证项下融资36.01亿元人民币。

三是在配合交通银行总行离岸中心做好离岸存量账户集中清理工作,积极清退潜在

风险客户,优化离岸存量客户结构,大力拓展离岸贸易型客户与联动型客户,全年清退离岸客户数和新开离岸客户数位居交通银行总行系统首位。积极开展与离岸中心联动,落地离岸贸易融资合计4.82亿美元,离岸日均美元存款新增2.27亿美元。

四是继续大力发展同业国际业务合作。省分行已与18家同业开展业务合作,包括福费廷、代付同业、代理进口开证和代理出口交单等,其中代理开证业务56.34亿元人民币。五是推进跨境资本项目投融资业务。大力营销联动类内保外贷项目,积极为客户提供跨境融资支持。落地跨境融资项目2.3亿美元。组织全省开展跨境本外币资金池集中营销,完成12户,位居交通银行总行系统第二位。

包忠

心往基层想 人往基层走 钱往基层投 事在基层办 慈溪工会工作步入“四基”时代

本报讯 记者王海霞 通讯员陈迪报道 “今年春节返乡,工会不仅帮我代购了火车票,还领到了平安返乡补贴。”日前,46岁的贵州籍职工林为秀过完年回到了慈溪,她说,这里和家乡一样温暖。从去年底开始,慈溪市总工会就推出了网络订机票服务、送外来务工车回家补贴、发放平安返乡补贴等系列活动,竭力帮助外来职工顺利踏上回乡路。

近年来,慈溪市总工会坚持重心下移、力抓基层的工作导向,紧贴基层实际和职工期盼,通过强措施、创载体,切实克服了以往基层工作形式化、表面化、简单化倾向,使全市工会工作全部步入了心往基层想、人往基层走、钱往基层投、事在基层办的“四基”时代,有效增强了全市工会组织的凝聚力、服务力和号召力。

慈溪市总探索建立了一套深入基层、融入职工的长效工作机制,先后建立了市总工会干部包片联镇责任制、重点企业联系制、镇(街道)总工会工作例会制和市镇村(企业)三级工会主席谈制等系列工作制度机制,并每年确立几个关乎职工民生的课题进行专题调研。工会干部主动走出机关、走进基层,及时了解职工所需、所急、所思、所想。去年,市总共收集到基层各类意见和建议200多条,谋划工作有了第一手资料。

针对基层工会组织人员配备不足,慈溪市总在镇级层面实施工会主席专职化的基础上向社会组织公开招聘社会化、职业化工会工作者,在企业工会积极推广工会主席民主直选制,初步形成

了一支适应基层工作需要的专兼聘相结合的工会工作队伍。该市总还出台了《关于在非公企业中试行专职工会主席职务津贴制度的实施意见》和《慈溪市工会干部权益保障金实施办法》,从制度上给基层工会专职化干部队伍以保障。

针对基层工会组织活动少钱缺场地的状况,慈溪市总努力保障基层工会有独立账户和可支配的经费。去年,该市总对100家星级基层工会的调查显示,共组织全厂性的文化体育活动600余次,9万余人次参加。

慈溪市总还针对基层工会组织存在的“量大面广”与镇级工会监管力量不足的矛盾,探索实施了基层工会组织“分类管理”模式,将基层工会划分成A(示范引领)、B(规范建设)、C(成长扶持)、D(休眠空壳)等4类,并相应建立“以大带小”“以强扶弱”“先进帮后进”等指导帮扶制度,进一步加大对小微企业工会、新建企业工会、后进企业工会的提档升级力度,有效打通了工会工作的“最后一公里”。

观点·新语境

别让“小目标”成了“大负担”

■阮向民

春节过后,不同企业以不同的形式迎来了开工日。有老板当起了“散财童子”——开工利是讨一个好彩头;也有公司一起聚个餐,团结一下队伍。而万达公司第一天的团拜会,倒是又让一个词回到了大众的视线里——“小目标”。早会当天,王健林在简短的几分钟讲话里提到,希望今年所有公司都能100%完成目标。其实,公司制定指标考核部门和员工的做法实属常见,像万达公司这样在上班第一天就提出“小目标”的确实效率颇高。对于考核指标,媒体调查结果显示:有五成受访者曾经在工作中遇到过考核指标无法完成的情况,感觉“小目标”压力山大。

梦想要有,目标也要有,万一实现了呢?人生需要给自己设定目标,没有了目标,就失去了动力;企业也需要,没有目标,就失去了方向。企业的目标归根到底需要通过员工来实现,实现的方式,就是把企业的目标用考核指标分解到人。

面对企业制定的“小目标”,职场人反响不一,有人支持,也有人抵触。支持者认为,指标考核具有指导意义,也能够激发员工的工作热情。抵触者则认为,考核指标会造成很大的心理负担,甚至出现赶指标而忽视工作质量的情况。

这里面既有人的因素,比如业务素质、岗位技能、抗压能力等的个体差异,对于指标会有不同的感受;也有“小目标”本身的问题,是否充分考虑了职工的承受能力,是动力还是压力,是目标还是负担,全在于考核指标这几个阿拉伯数字是否科学合理。

还有一种情况是,企业每年的考核指标机械地在上年的基础上加多少个百分点,导致职工工作积极性的严重受挫,不愿意自己的工作热情反而成为企业鞭打快牛的理由。

更重要的是,考核指标往往和职工的收入捆绑在一起,事关每个人的利益,所以这个“小目标”的确定,不但要着眼于企业的发展,更要考量职工的权益。在这方面,各级工会组织有义务也有责任,帮助企业把好这个“目标关”。

桐庐县分水镇是全国有名的制笔之乡,镇总工会在推行工资集体协商时,把计件指标作为协商的一个突破口,指标怎么定,需要由不同层次、熟练的、准熟练的、刚入职的新手一起实际操作后确定,既防止鞭打快牛,又促使新手成长,最大限度地保护了大多数职工的利益,同时也有力地促进了企业的稳步发展。

可见,“小目标”怎么定,也考验着工会的智慧。



浙能镇电工会“安康杯”活动第一课

手抄安规 用心体会

本报讯 贺欣报道 日前,浙江省能源集团镇海发电公司运行部的李师傅正在品读新一期《镇电报》,当看到第4版时,16幅工工整整的职工手抄安规作品映入了他的眼帘,他自豪地向同事们说:“这里也有我抄写的运行安规!”

作为镇电公司新年“安康杯”竞赛活动的主要内容之一,镇电工会积极组织广大职工开展安规抄写活动,员工根据各自岗位性质的内容重点,如管理类、电气类、热机类等,有针对性地摘录抄写。在抄写活动中,大家对安全规程进行了深入学习,手脑并用“抄中学,学中抄”。

“抄写安规时不仅仅是抄那几句话,同时也把电气和热机安全生产规程又重新认真复习了一遍,用心去体会,学安规的主要目的就是为了在实际操作中按规定来开展工作,注重细节,养成安全好习惯。”燃机发电工程部职工张师傅说。

心去体会,学安规的主要目的就是为了在实际操作中按规定来开展工作,注重细节,养成安全好习惯。”燃机发电工程部职工张师傅说。

还有不少职工表示,现在都是用电脑和手机在“写字”,参加这次抄安规活动,也让他们在拿起笔“写一写”中找到了对汉字的一种“新的感觉”。

一位老工会工作者的真情自述——

我写劳模 20余年

■毛朝阳

1994年4月26日,这篇报道在《浙江日报》头版“浙江儿女”栏目上刊发。之后,《中国工运》和《工人日报》等多家报刊也先后发表了这篇文章。

更让我想不到的是,1996年1月10日,《人民日报》第5版,也以《线路班长踞太顺》为题,刊登了我采写的报道。

劳模精神激励我笔耕不止

全国劳动模范、原浙江省财贸工会主席章凤仙,从钢铁厂的锅炉工、柜台营业员,到领导干部,全国人大代表。章凤仙为民、爱民、亲民这心始终不渝。她连续15年当选全国人大代表的经,可以用6个字概括——“职工的贴心人”。

章凤仙当了15年全国人大代表,领衔提交了187个议案、建议,有56个被采纳,立案的30多个。她不当“荣誉代表”“挂名代表”和“陪

会代表”,被誉为“议案大王”。

她说,“我要么不当人大代表,要当,就要让职工满意,让老百姓满意。”

2016年1月,我专程赴杭州采访令人敬佩的全国劳模章凤仙。同年2月7日,《人民日报》在“党员先锋”栏目,刊登了长篇通讯《群众托付的事不能推》。

从1994年开始,我写劳模20余年。其中,130多位各级劳模(先进)的事迹被媒体采用。可以说,劳模精神一直激励着我多写稿,写好稿。

走进劳模的内心世界

1997年5月,我在采访全国劳模、环卫工人廖土珠时,她向我倒出了一肚子苦水。有一次,她在老火车站广场打扫卫生,地面刚刚打扫干净,忽然,几块橘皮从奥迪车上抛了出来。她赶紧回转

身,打扫干净。可几分钟后,又发现小车里抛出了一个饭盒。

廖土珠上前批评了几句,一名戴墨镜的小伙子却阴阳怪气地说:“你是扫垃圾的全国劳模,我就是欣赏欣赏劳模是怎么扫垃圾的!”

当时,围观的群众很多,为了不影响市容,廖土珠尽量装出没事的样子,尽快地将饭粒和剩菜一一捡起来,将地面冲洗干净……回到家里,她捂起被子哭了。

当劳模真难!劳模廖土珠向我吐露真声:“我评上劳模后,有好几年时间没有星期天,没有节假日,总是没日没夜地拼命干。可是,社会上总有些人看不起环卫工人……”

当谈到家庭情况时,她吞吞吐吐地说,自己有一个女儿,学财会的,在一家银行工作。表现很好,每次单位里考试都是名列前

茅。但至今还是一名临时工,却一直转不了正。这成了她的一块“心病”,却一直不敢向组织上提。

采访结束后,我撰写了一篇《渴望理解和支持——一位劳模的自述》。文章先后在《衢州日报》和《浙江工人日报》刊登。

文章见报后,在社会上引起了共鸣。当时,衢州市委副书记陈艳华作了批示,环卫工人劳动、生活环境得到了极大的改善。她女儿的工作,也得到了妥善的安排。

2006年5月,我出版了一本新闻作品集《劳动者之歌》,时任衢州市委书记郭学焕为我题写了书名。

今年5月,全国政协副主席、原中华全国总工会副主席马培华来衢州调研时,一再鼓励我要多宣传劳模、多宣传劳模精神,并在我编写的新书《媒体看工会》一书中亲笔题词:“劳模伟大,劳动光荣!”

衢江农商：“缴费通”服务开学季

衢江农商银行(筹)自助“缴费通”平台投入使用近一年来,运行稳定,不用排队,不用担心时间,可以不出家门便能轻松完成各项费用交纳,因其省时省心省力,操作方便快捷,受到了广大家长与师生的好评。

衢江农商银行(筹)自助“缴费通”平台,已涉及衢江区40余所学校,“缴费通”自助业务切实解决了开学季家长去银行排长队现象,是衢江农商银行(筹)践行普惠金融又一缩影。“新农商,心梦想”衢江农商银行(筹)将继续秉承着“做百姓的贴心银行”服务宗旨,一心一意做老百姓身边的银行。

徐燕燕

交通银行省分行大力推进国际业务

2016年