

为政之要就是要舍小利 顾大义 顺民心

李克强总理答中外记者问

（上接第1版）

我们完全有能力扩大就业，也不会不允许出现大规模群体性失业，对于一时不能就业、生计没有着落的群众，政府会负起责任，保障他们的基本生活。

新加坡《联合早报》记者：今年是本届政府的收官之年。您认为过去四年多最重要的成就是什么？最难攻克 of 又是什么？

李克强：你问的问题虽然简短，但比较大。如果说到四年来施政的主要成果，那就是在以习近平同志为核心的党中央领导下，全国上下共同努力，我们不断创新宏观调控方式，中国经济运行保持在合理区间，始终是中高速增长，四年来增速波动也就是1个百分点左右，可以说是平稳的。而且这不是靠“大水漫灌”的强烈刺激来获得的，而是通过推动产业、消费升级，使经济结构优化取得新进展，通过加快新旧动能转换促进经济出现向好势头，更重要的是带动了5000多万人的城镇新增就业。

这几年，我一直听到中国经济会“硬着陆”的声音，可以说不绝于耳。去年在世界经济和贸易增长出现7年来增速最低的情况下，中国仍然保持中高速增长。这几年的实践可以证明，中国经济“硬着陆”论可以休矣。中国经济不会“硬着陆”，我们会长期保持中高速增长，并迈向中高端水平。

当然，并不是说我们没有问题和挑战，所以要推动改革。说到最难的，还是在深化改革方面。比如说简政放权、放管结合、优化服务的改革，这不仅会触动利益，而且要触动灵魂。要让权力不能任性，就得把那些不应该有的权力砍掉，有些涉及到部门利益，要压缩寻租空间。这不是一个简单的过程，从中央政府一直到地方、到基层，都要这样做，要打通“最后一公里”。

我到有的地方去看，在简政放权中一次封了109个公章，用一个公章代替。中国太大，不知道类似公章过多的情况哪些地方还有。你们可能也都记得，在前几年两会上，曾有人展示了一个项目审批“万里长征图”，据说现在变成“百里”了，百里也不短啊，还要继续推进。我前面已经讲了，不管有什么样的阻碍，我们都有足够的韧性推动改革。改革就是要解放和发展生产力，调动广大人民的积极性，让群众得到实惠。为政之要就是要舍小利、顾大义、顺民心。

《深圳特区报》记者：去年10月您到深圳参加“全国双创周”主会场活动。据统计，一周之内有50万人参加了这次活动，场面非常火爆。过去一年大众创业、万众创新蓬勃兴起，在共享经济发展也很快，但是也有人有不同的看法。请问总理，您觉得“双创”的热情会持久吗？

李克强：“双创”可以说是应运而生，在全球化、“互联网+”的时代，我们推动“放管服”改革，促进了大众创业、万众创新。这3年多来，每天平均有4万个以上市场主体注册登记，相当于每年新增1000多万个。我和有些外国的领导人谈到这件事，他们很惊讶，这相当于他们国家中小微企业的总量。其实“双创”不仅是中小微企业的事，也是大企业的事，现在许多大企业也在推动“双创”，在线上创造很多众创空间，让线上的工人都创客，和订单背后的市场需求结合起来，更适应消费者的需要。“双创”覆盖了一二三产业、大中小企业，有着很强的生命力。

“双创”不仅带动了大量就业，促进创新驱动发展战略深入实施，它也是一场改革，因为它抓住了“人”这个生产力当中最重要的因素，让人的聪明才智和活力充分展现出来，让大家有改变命运、获得纵向上升的平等机会。它也创新了生产模式，许多新业态，像共享经济、“互联网+”等等，可以说层出不穷，这些新业态有的是新旧动能转换过程当中产生的，新旧嫁接，有的是“老树开新花”，总的看它适应了市场的需求，适应了消费者个性化、多样化的要求。

另外，新业态的成长也倒逼了政府职能转变。确实，这些新业态很多是过去未知的，有争议是正常的，我们还是以开放的态度、包容的理念审慎监管，促使它们健康发展。

我一直在想，也一直这么认为，中国有1.7亿受过高等教育和拥有高技能人才的人才，与近8亿的劳动力结合起来，能创造的财富、激发的能量是难以估算的，也会给市场，包括世界市场带来巨大的机遇。中国人民勤劳智慧，有着追求美好生活的不竭动力，政府就是要创造环境，让人民群众创新创业的热情持久不衰。当然“双创”和许多新事物一样，发展过程当中一些方面、一些企业会遇到曲折，但是大方向是正确的。

凤凰卫视记者：今年政府工作报告中，您首次提到了“港独”问题，指出“港独是没有出路的”，这是否意味着政策上会有什么变化？比如在落实“一国两制”这个原则问题上是否会更加强调“一国”而弱化“两制”？或者以后中央对香港的支持会减少？

李克强：对“一国两制”的方针要全面理解和执行，我在政府工作报告中已经说了，“一国两制”的实践要不动摇、不走样、不变形。

至于说支持香港发展，中央政府会不断地加大力度，继续出台许多有利于香港发展、有利于内地和香港合作的举措。比如说去年我们出台了“深港通”。我们

要进一步探索开放债券市场，这是国家的需要，香港也有平台。我们准备今年在香港和内地试行“债券通”，也就是允许境外资金在境外购买内地的债券，这是第一次。香港是近水楼台先得月，这有利于维护香港国际金融中心的地位，有利于香港居民有更多的投资渠道从而受惠，有利于香港的长期繁荣稳定。

俄通社－塔斯社记者：请问您如何评价中俄关系？两国是否能够在世界经济不稳定、能源价格波动的背景下取得经贸关系发展？

李克强：说到中俄关系，两国互为最大的近邻，是全面战略协作伙伴关系。中俄关系的健康稳定发展，不仅有利于地区，也有利于世界。去年两国元首多次会晤，达成许多重要共识。中俄总理定期会晤多年来一直如期举行，这本身表明了中俄关系的稳定性。

至于说到两国的经贸关系，这些年世界经济复苏低迷，贸易增长乏力，中俄经贸合作由于能源价格下跌等因素也受到一些影响。记得在去年记者会上，我曾经说希望中俄经贸合作当年能够有转折性变化，现在应该说实现了，当然这是我们共同努力的结果。特别是今年前两个月，中俄贸易额有大幅增长，这表明中俄双方经贸合作的潜力很大，互补性很强，双方所设定的经贸合作目标是可以实现的。

财新杂志记者：现在人民币汇率有一定的下跌压力，但是要稳住汇率，要么就是消耗外汇储备，要么就要加强外汇管制。您如何看待汇率下跌、外储下降或者外汇管制的代价？这几害相权您会如何选择？

李克强：首先关于汇率。去年因为国际货币市场动荡，特别是美元走高，许多货币尤其是主要国际货币对美元的汇率大幅度贬值，而人民币汇率贬值幅度是比较小的。我们希望通过贬值来增加出口，这不利于企业转型升级。我们也不希望打贸易战，这不利于国际贸易和货币体系的稳定。我们坚持推进人民币汇率形成机制的改革，实行以市场供求为基础、有管理的浮动汇率制度。可以说在人民币汇率弹性加大的情况下，我们保持了人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。当然，这也得益于中国经济基本面向好。人民币汇率的基本稳定是对国际货币体系稳定的重要贡献。

至于说到外汇储备，中国是世界上外汇储备最多的国家。合理的外汇储备规模到底需要多少，这有一个实践探索的过程。总之，我们的外汇储备是充裕的，是足以支付进口和满足短期偿债需要的，远远高于国际标准。

说到我们对于用汇进行真实

性、合规性审查，实际上这是法律法規早就规定的。我在这里明确，企业正常的用汇、居民到国外求学旅游等的合理用汇是有保证的。人民币在国际货币体系中是有分量的，汇率会保持基本稳定。

路透社记者：今年中国政府准备进一步减少无效供给，扩大有效供给。在这一过程中，政府需要确保下岗工人能找到新的工作，并确保他们的生计。如果我是名矿工或是钢厂工人，我能在本省找到什么样的新工作呢？今年预计哪些部门会出现工作岗位增加？

李克强：你把就业问题更加人性化、个性化了。去年，我们推动供给侧结构性改革的一个重要任务就是化解钢铁、煤炭行业的过剩和落后产能，我们最关心的就是在去产能过程中如何安置好职工。所以中央财政拿了1000亿元专项资金用于员工转岗安置，并且要求地方政府配套。去年，有72万多去过剩产能过程中的职工得到了妥善安置，当然，还有一些职工因为多种因素没有到新的就业岗位，包括有的职工和企业有比较深的感情，想多留一段，但他们的生活都是有着落的。

今年去产能还要扩大到煤电领域，加上去年一些还没安置的职工，累计可能会有近百万人需要安置。我们的办法还是创造新性的岗位，因为我们在推动发展新动能。刚才我讲了“双创”带动了大量新的就业，实际上也转移了许多传统动能的就业，新旧动能转换为传统产业带来了新的活力和生机，催生了新的就业岗位。当然我们没有掉以轻心，还会继续运用好专项基金，并要求地方政府做好配套。同时，企业也要尽社会责任。

如果您是一名煤矿工人，这个矿被淘汰，或者暂时停产了，我看看你有很强的、灵活的就业能力，我建议你到新动能企业去，或者到老动能中产生的新职业中去。而且中国很多企业是有企业文化的，他们对老职工有感情，去新岗位就业了，企业仍然还会给一些补贴，扶上马、送一程。总而言之，把职工安置好，是我们推进供给侧结构性改革、推动化解和淘汰过剩产能中最关键的问题。

澎湃新闻记者：今年两会前夕，中国政府网联合27家网络媒体共同发起“我向总理说句话”建言征集活动，澎湃新闻和今日头条就其中与民生密切相关问题进行了网上投票。到目前，已经有2131万网友给出了“房屋产权70年到期后怎么办”、排第一位。请问总理，国家准备怎么解决这一问题？

李克强：中国有句古话：有恒产者有恒心。包括网民在内的广大群众，对70年住宅土地使用权到期续期问题普遍关心是可以理

解的。国务院已经要求有关部门作了回应，就是可以续期，不需申请，没有前置条件，也不影响交易。当然，也可能有人说，你们只是说，有法律保障吗？我在这里强调，国务院已经责成相关部门就不动产保护相关法律抓紧研究提出议案。

泰国《经理报》记者：奥巴马总统任职期间提出了“亚太再平衡”的战略，特朗普政府现在正在制定对亚洲外交政策，泰国和其他东南亚国家都希望本地区保持和平和稳定，不愿意看到中美在这一地区发生冲突，更不愿意在其中“选边站队”。您怎么看中国对亚太地区发挥的作用？中国对于本地区理想化的秩序和规则是怎样的？中美如何在这个地区继续和平共处？

李克强：亚太地区是地区国家共有的家园，我们不希望、也不愿意看到冷战思维下所谓“选边站队”的事情发生，有什么事情要按是非曲直来说话，总的还是要维护亚太地区的和平和稳定。在亚太地区，我们始终把东盟作为中国周边外交的优先方向，支持东盟共同体建设，在区域合作中发挥中心地位作用。我们希望看到的亚太地区是一个稳定、有秩序的地区，是一个可以协商一致达成原则的地区，是一个有能力管控分歧的地区，也是一个有智慧解决争端的地区。

中国和东盟正在推进《南海行为准则》磋商，已经取得了实质性进展，我们还会继续积极推进。我们希望维护南海的和平稳定，有关争端由当事方直接协商解决，各方共同维护地区的和平稳定与发展。

中美在亚太地区合作多年了，我们有许多合作的交汇点。不少美国跨国公司把亚太地区销售总部放在中国，我们希望中美合作的共同利益不断扩大，使东盟国家能从中得到机遇，而不是感到麻烦。

新华社记者：我们在调研采访中了解到，现在一些企业抱怨税费负担过重，辛苦半天也挣不了多少钱。也有消费者抱怨，很多高品质的产品在国内生产不了。请问总理，您对此怎么看？有什么进一步改进的政策措施？

李克强：我在政府工作报告中用了很多篇幅提出了许多措施，来强调，今年要推进更大力度的减税降费，特别是那些名目繁多、企业不堪重负的行政事业性收费。这些收费本来是有用途的，有的是用来“养人”的，减少收费，那政府就要过紧日子。我明确提出，中央政府要带头，一般性支出一律减少5%以上。我在参加代表团讨论时，许多地方政府也都有这样的表示。我们就是要用政府的“痛”换来企业的“顺”，让企业轻装上阵，提高竞争力。我们还要通过像降网费、电费、物流成

法兰西广播公司记者：欧盟是中国第二大贸易伙伴，但欧盟对华贸易赤字高达1370亿欧元，这是欧方的统计数字。所以欧盟一些企业对此颇有微词。请问中国如何进一步改进对欧企业的市场准入，以及对于外商投资给予更好的对等待遇？

李克强：你刚才说的中欧贸易逆差是欧方的统计，讲得很正确。当然，中方从不刻意追求贸易顺差，而且希望看到贸易平衡，否则不可持续。如果说赚钱的话，我想欧洲企业在中国不仅有钱可赚，而且还是赚大头，因为你们处于价值链的高端。如果你们

幽默、动漫、模特……另类维权更心酸！

本报讯 记者周友摄影报道 昨天是“3·15消费者权益日”，第六届中国（杭州）问题车展如期开展。

“这一年就等这一天，我买汽车，买来了一肚子的气啊……”从“四海八荒”赶来的问题车车主，现场倒出满腹苦水。记者留意到，与往届问题车展相同的是，不少国外大牌



欧洲放宽对华高技术出口，那贸易不平衡的状况就会有明显改善。

中国提出和欧盟推进投资协定谈判，希望能够得到积极的回应。有一个高水平的双边投资协定，那必将会有助于双方扩大相互开放。即便暂时没有这个协定，我们也会不断扩大对欧盟企业的准入，让欧盟企业在华投资和中国企业一样，只要注册了，就一视同仁。中欧之间存在贸易摩擦，我们有经验去妥善解决。我到这里特别强调，中国始终愿意看到一个团结繁荣稳定的欧盟和强大的欧元，支持欧洲一体化进程，因为这有利于经济全球化、世界多极化和文明多样化。我对欧盟的前景是乐观的，我们对中欧关系的发展前景也是看好的。

《新京报》记者：这几年雾霾成了百姓心中的一个痛点，严重地影响了大家的生活，但是每当重大活动来的时候蓝天也就回来了，大家都兴高采烈地拍照、刷朋友圈。请问总理，怎么样才能让持续的蓝天不再是奢侈品呢？

李克强：雾霾问题的确是百姓的痛点。蓝天和空气一样，对每个人都是平等的，我们在座的各位都希望看到更多的蓝天，但中国在发展过程中确实遇到了环保特别是雾霾问题的挑战。我在政府工作报告当中讲了五条措施，会坚定地向前推进，真正打一场“蓝天保卫战”。但是也坦率地告诉各位，这需要有一个过程。

我们治理雾霾目前重点对着燃煤、尾气排放、扬尘等，但今年我参加两会讨论的时候，有科学家说，除此之外还有其他很重要的因素，雾霾的形成机理我们还没完全搞透。他说中国北方冬季的雾霾成因在全世界都是特殊的，当然，这个因素我不便在这儿讲，科学家还要做充分的论证。但是，我想明确，国家为此将设立专项基金，不惜重金组织最优秀的科学家攻关，抓紧把雾霾形成的未知因素找出来，使治理雾霾更加有效。

大自然的阴晴风雨不是人类能支配的，但是我们可以支配我们的行为，可以转变我们的发展方式。我和大家的心情一样，雾霾要治理，蓝天在未来不会也不应该成为奢侈品。

《中国消费者报》记者：今天是“3·15”，请总理给消费者说几句话。

李克强：我和大家一样都是消费者，都需要权益保护，用网络语言说：我们要给优质产品“点赞”，把不良奸商“拉黑”。大家共同努力，让我们的优质产品一天一天多起来，让我们的生活一年比一年好。

记者会在人民大会堂三楼谈话厅举行，历时约2小时20分。参加采访的中外记者近1200名。

幽默、动漫、模特……用”的无奈心情，表演得淋漓尽致。

记者感言：一年又一年，在中国消费者渐渐学会理性维权点赞的同时，期盼国外大牌牌的汽车厂家和销售商，学会尊重中国消费者，解释不是本事，解决才是本事，更盼望中国相关汽车的法律法规更加细致完善，让消费者有法可依！



“放心消费在浙江”行动启动

副省长朱从玖：必须从企业源头抓起，大力弘扬工匠精神

本报讯 记者何悦报道 昨日，在我省纪念“3·15国际消费者权益日”大会上，正式启动“放心消费在浙江”行动。该行动的总体目标是：力争到“十三五”末，全力打响“放心消费在浙江”品牌，全面建成放心舒心消费标杆省份，全省消费环境安全度、经营者诚信度和消费者满意度实现显著提升，消费对我省经济增长贡献率稳步提高。

副省长朱从玖强调，“放心消费在浙江”行动必须从企业源头抓起。一方面要推进供给侧结构性改革，打好转型升级系列组合拳，深入推进“浙江制造”质量提升行动，大力弘扬精益求精的工匠精神，培育一批管理创新和质量标杆

企业，为消费者提供更加优质的产品和服务。另一方面，要实行“谁生产谁负责”“谁销售谁负责”的主体责任制，落实质量首负责任制、产品“三包”、缺陷产品召回、质量安全事故强制报告等制度。

全面实施“放心消费在浙江”行动具体将实现四方面的目标：一是放心消费示范创建单位全覆盖；二是商品和服务整体质量明显提升；三是消费纠纷即时响应快速处理机制基本形成；四是消费领域重点突出问题有效解决。

围绕以上目标任务，全省将重点部署开展放心消费示范“五类创建”、消费品和服务质量提升“四大行动”、完善消费者权益保障“五项机制”等三方面工作。具体为：

开展放心消费示范“五类创建”。以“货真价实、质量安全、服务优质、纠纷快处”等为基本条件，力争到2020年，全省创建放心示范市场700家、放心示范商店5000家、放心示范网店4000家、放心示范餐饮6600家、放心示范景区500家。

开展消费品和服务质量提升“四大行动”。一是商品质量维权行动。二是“浙江制造”质量提升行动，加快构建覆盖主要消费品的“浙江制造”标准体系，围绕《中国制造2025浙江行动纲要》重点领域，组织实施一批质量提升示范项目，扩大“浙江制造”培育试点范围，力争覆盖90%以上的工业强县（市、区），推进县级政府争

创全国质量强市示范城市。三是餐饮食品安全提升行动。四是重点领域和新兴领域专项规范行动，以当前消费者反映问题较为突出的预付式消费、老年保健品消费、汽车售后维修、个人信息保护、金融消费、教育培训、网络购物等领域为重点开展专项行动，破解行业潜规则，切实推动问题多发行业加强自律、规范经营。

完善消费者权益保障“五项机制”。包括完善以文明理性为核心的消费教育引导机制；完善便民高效的消费投诉处理机制；完善“谁经营谁负责”的市场主体责任机制；完善处罚与信用相结合的惩戒机制；完善多方参与的社会监督机制。

创全国质量强市示范城市。三是餐饮食品安全提升行动。四是重点领域和新兴领域专项规范行动，以当前消费者反映问题较为突出的预付式消费、老年保健品消费、汽车售后维修、个人信息保护、金融消费、教育培训、网络购物等领域为重点开展专项行动，破解行业潜规则，切实推动问题多发行业加强自律、规范经营。

完善消费者权益保障“五项机制”。包括完善以文明理性为核心的消费教育引导机制；完善便民高效的消费投诉处理机制；完善“谁经营谁负责”的市场主体责任机制；完善处罚与信用相结合的惩戒机制；完善多方参与的社会监督机制。

创全国质量强市示范城市。三是餐饮食品安全提升行动。四是重点领域和新兴领域专项规范行动，以当前消费者反映问题较为突出的预付式消费、老年保健品消费、汽车售后维修、个人信息保护、金融消费、教育培训、网络购物等领域为重点开展专项行动，破解行业潜规则，切实推动问题多发行业加强自律、规范经营。

完善消费者权益保障“五项机制”。包括完善以文明理性为核心的消费教育引导机制；完善便民高效的消费投诉处理机制；完善“谁经营谁负责”的市场主体责任机制；完善处罚与信用相结合的惩戒机制；完善多方参与的社会监督机制。

幽默、动漫、模特……另类维权更心酸！

本报讯 记者周友摄影报道 昨天是“3·15消费者权益日”，第六届中国（杭州）问题车展如期开展。

“这一年就等这一天，我买汽车，买来了一肚子的气啊……”从“四海八荒”赶来的问题车车主，现场倒出满腹苦水。记者留意到，与往届问题车展相同的是，不少国外大牌



一年一度的“3·15国际消费者权益日”再度来临，在很多维权投诉点，照样是异常热闹，随处可见的是消费者在向有关职能部门投诉乃至是哭诉，有激動的“消费受害者”，甚至还会打出各式的标语和横幅，今年“3·15”，在杭州市的一个汽车问题维权活动中，还有消费者请来专业模特，以行为艺术的方式来“控诉”不良商家的冷漠。

“这一年就等这一天”！消费