



丁酉年二月廿四
2017年3月21日 星期二

电子版:www.zjgrrb.com
电子邮箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第10599号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

地址:杭州市文一路30号12号楼 邮编:310013

调解处理劳动争议案成功率超90% 张瑶红:“八字”法宝为职工撑腰 这是我省首个职工维权方面的省级先进职业操作法



记者王海霞 通讯员翁晓东、陈琴报道 “多亏了张律师,我才拿到了15万元钱。”近日,在宁波鄞州区总工会法律工作者张瑶红律师的帮助下,云南籍工伤职工小李终于拿到了工伤补偿金,启程回老家养伤。

这是张瑶红使用“职工维权八法”成功维护职工合法权益的一个典型案例。目前,以她名字命名的“职工维权八法”被评为浙江省先进职业操作法,将在鄞州区全面推广。据悉,这是我省首个关于职工维权方面的省级先进职业操作法。

“职工维权是一门交叉学科”

2017年是宁波市五一劳动奖章获得者张瑶红从事法律援助工作的第16年,“职工维权八法”是她多年为一线职工维权总结出来的一个工作法宝。“听、观、问、释、查、切、调、访”简简单单八个字,她为记者一一解释:

一听:耐心倾听,让求助者充分表达诉求、反映实情、释放委屈怨恨等负面情绪;二观:察言观色,了解求助者的心态与需求;三问:仔细询问,了解求助者的个人状况和具体案情;四释:真心劝慰,说服解释,帮助求助者稳定情

绪,以法理服人,以真情感人;五查:深入调查,挖掘细节,找出争议调处的重点、焦点和难点;六切:切中要害,寻找理性解决途径,营造良性互动沟通氛围,让当事人双方自主确定最佳解决方案;七调:依法调解,据证说理,帮助当事人双方以宽容妥帖的姿态逐步减少分歧、达成一致,力争实现高效和解;八访:定期回访,了解案件调处后的协议履行情况及双方对调处工作的满意度。

“八个环节环环相扣,缺一不可,需要用到的不光是法学,还有心理学、社会学知识。”张瑶红说,如果说职工维权是一门学科,那它一定是交叉学科。在这么多年里,她对每一件案件保持细心严谨的职业态度,能够时刻站在弱势群体的角度思考问题,做到言必行行必果。许多案子到她手里游刃有余,很快化干戈为玉帛。

据统计,她曾为3.2万余人次提供法律咨询,调解处理劳动争议案220件,成功率90%以上。

洗耳恭“听”,倾听职工心声

“听,不是光耳朵听,心是要跟着职工的倾诉跳动的。”张瑶红说,“维权八法”第一步非常重要的,只有用心倾听,当事人才可能吐露心声,便于掌握事情的来龙去脉。

有一次,一名女职工“三期”内被企业解除劳动合同,企业已经按有关规定赔付了经济补偿金。但女职工并不满意,四处投诉,均被以“单位已经给钱了”劝回。所幸她碰上了张瑶红。

迈父亲大老远过来,对着儿子的遗体只会哭,连话都说不清楚,哪懂什么维权。”

张瑶红对这位父亲的遭遇感同身受。其间,她还自费跑了三趟杭州为案子取证。“整整两年时间才得以解决。”张瑶红说。直到现在,这位山西父亲每逢过年过节还会打电话问候张瑶红。

对症“切”案,瞄准要害解决问题

对于职工维权来说,如果能通过协商达成和解那是最好不过了。这就要看法律工作者能否“切”中矛盾双方的要害了。

过年前,张瑶红接待了一件建筑工地民工人身损害案,这个案件的特别之处在于,26岁的小李是在上班第一天,不慎从6米高

的手脚架上摔下,造成腰椎粉碎性骨折。小李的工友求助到了鄞州区总工会,希望获得“娘家人”的法律援助。

经过了解案情,张瑶红发现小李住院期间的医疗费已由老板刘某暂付。小李出院后在工地的临时房里疗伤,因不能起身,生活护理完全依靠工友的帮助,妻子在丈夫受伤后一走了之,家中只留下4岁的女儿。老板想支付4万元一次性了结此案。

张瑶红感到此案非同一般,小李不仅需要维权,还需要心理和生活方面的关爱。第二天,她跑去工地看护,证实了情况。小李情绪低落。张瑶红开导他:“眼前的困难是暂时的,有我们工会的帮助一定可以解决。”

张瑶红找到了老板,商量这个案件的处理方案,老板说事故发生在上班第一天,小李没有参保也没有给工地带来效益,要赔偿确实很冤。张瑶红切中案件的一致点,双方都想快速解决此案。于是就陪着他们去司法鉴定所让法医对小李伤残等级给予评估。经过半个多月的奔波,老板同意先支付3.5万元,暂时缓解小李的生活困难。之后又一次性支付了11.5万元补偿费。于是才有了文章开篇的一幕。

张瑶红告诉记者,总结多年经验,职工权益不是单单用钱来衡量的,而是要运用专业技能帮助职工寻找到最佳的解决方案,要让侵害职工权益的企业主受到狠狠的教训。



厂区主干道 职工来命名

本报讯 通讯员杨建国报道 昨日,杭州华丰纸业有限公司安吉新厂区12条道路都有了响亮的名字,而这些名字都是职工赋予的。

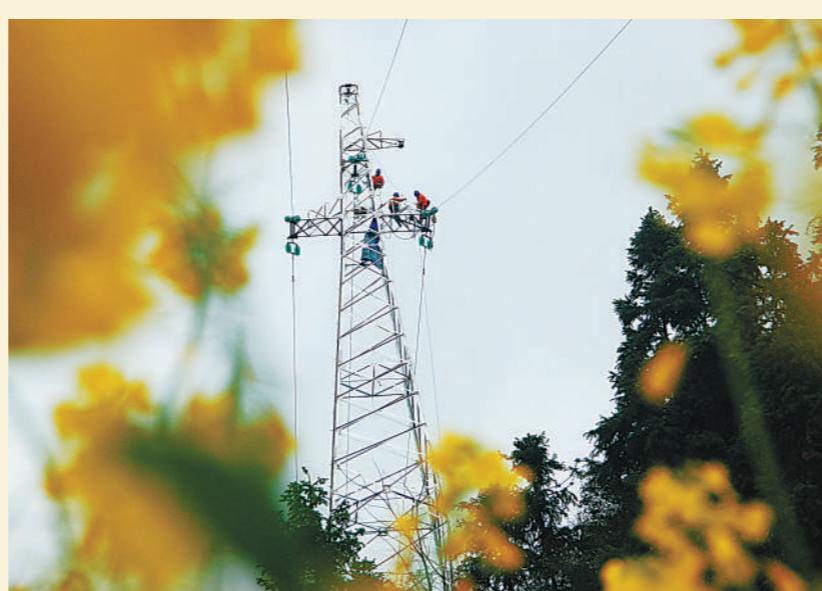
为了给新厂区的道路取一个叫得响、有内涵的好名字,华丰工会去年10月就开展了征名活动。职工更懂企业,职工取名更有意义,工会把此项活动作为引导职工参与企业文化建设的一件大事。经过广泛动员,营造氛围,

征名活动得到职工积极响应,共收到命名方案40多个,道路名称近500条。经过多轮筛选和讨论,“华丰大道、科技大道、华兴路、华强路、华荣路、华盛路”等12条路名入选。这些路名结合了企业的发展历程和长远规划,挖掘了华丰特有的文化底蕴,体现了历史传承和富有鲜明个性的时代气息。

公司工会将根据路名征集结果,对创作者人员进行奖励。



流动的音符



昨日,在建德市更楼街道新市村境内,几名电力工人正在一处高压铁塔上搭建塔身,拉起线路。他们在高空中一左一右,或上或下忙碌操作的身影,在田野里一片金黄色的油菜花映衬下,如同春天里奏起一曲流动的音符,景致如画,美不胜收。
宁文武 摄

乘客抱怨车费比出租车贵 司机委屈说赚得比之前少 网约车平台成圈钱利器!

凭什么20%左右的抽成始终如一?

记者胡翀报道 “前年开始我就是专职跑滴滴的,同样的强度之前可以赚1万元一个月,相对比较轻松,现在满打满算也只有6000元。”今年57岁的杭州司机诸师傅有点想不明白,现在的网约车乘客都说车费贵了,可他却分明感觉自己的荷包不如原先殷实了。钱,究竟去哪儿了?

记者日前从位于杭州市余杭塘路的单位出发,搭上诸师傅的车前往丁桥,13公里的路程中诸师傅几乎和记者聊了一路。聊了之前网约车的兴盛,也聊了目前遭遇的种种怪相。而这13公里,记者花了48.8元,其中包括临时加价0.2倍计8元钱。而同样的路程,之前记者乘坐出租车的资费是39元。

诸师傅掰着手指给记者算了一笔账:目前每天开10个小时左

右,差不多200公里路程,运气好时,可以收到400多元,差一点就只有300多元。而这只是流水收入,扣除显性的油耗,得到的才是毛利。“按我的车,1.6的排量,每公里差不多7毛钱,也就是说一天加油要用掉150元。”诸师傅说,“这样算下来,利润其实是一目了然的。而一些隐性的损耗比如修车、罚单,还有个人的社保都沒法计入成本。”

那么,为什么说同样劳动强度放在两年前可以做到每月净收入1万元呢?原来,在网约车兴起的时候,诸师傅的收入组成中,很大一部分来源于高额的翻倍奖励和各种任务奖励。“以前的话,像早晚高峰,翻倍2倍、甚至3倍都是很平常的,还有各种冲单任务奖励。这部分翻倍的奖励,是平台补贴给司机的。”诸师傅说,“换句话说,是公司花钱让消费者受

益,来抢这块市场的。”这样一来,对于司机来说,同样的路程有高额的补贴;对于消费者来说,同样的路程,车好叫,价格也正常。久而久之就形成了一个良性的循环,也改变了消费者的打车习惯,毕竟谁也不愿意在路口体会那种望车兴叹的感受。然而这背后,网约车平台投入的用来建立新秩序的巨额资金,却是司机和乘客都不需考虑的问题。

如今,时间才过去两年,境遇却有所不同了。随着市场的竞争和洗牌加剧,网约车也朝着更规范的轨道迈进。如今开网约车,车价要求12万以上,车龄在5年内,排量在1.8以上,甚至连轴距也规定为2.7米以上。“等于相当一部分人直接被拦在门槛外了,另外,做网约车行驶证要去变更,意味着保险费用也得上涨。这一涨就

是1万元/年。”诸师傅说,“我们现在圈子里得到的消息说是杭州只有1000多个司机拿到证。”

这样一来就出现问题了,路上跑的、有资质的网约车司机数量骤减。“奖励倍率现在小了,与原先两三倍相比,现在零点几倍就几乎可以忽略不计了,但是平台的20%抽成却一直存在。”

整个网约车的经营套路陷入一种奇怪的循环中:开车司机少——平台就溢价——乘车资费高——乘客资源转向出租车——叫车的单子少——开车司机少。

而在这一整套体系中,网约车平台20%左右的服务抽成却始终没变。诸师傅说,按照目前1000多人持证网约车司机,平均一天400元左右的毛利,平台每天要抽取8万元。这是持证符合条件的这部分司机“进贡”的“服

务费”。而像他这样,车子明显不符合新政要求,却还在裸跑的群体也不是没有,保守估计在1万人左右,即使没有以往网约车鼎盛时期人人上路的场景,但这些人开足马力的话,平台一天的流水就在80万元。

20%左右的服务费,却不用承担出租车公司这样养车养人的成本,这笔生意网约车平台显然稳赚不赔。也许这也正是平台需要更多司机加入其中,而不惜投入高额倍率用来奖励吸引的原因之一。

从当初的花钱送服务,到如今花钱吸引司机来上路,企业的逐利本质清晰可见。司机赚得少,是因为企业“不送钱”了,乘客觉得贵,是因为要开始为便利的服务自掏腰包了,看来网约车当成是公共交通的一个重要补充,是大家天真了!

本周全省仍被雨水“承包”

本报讯 记者吴晓静报道 “二气莫交争,春分雨处行。”上周,全省平均气温9.8℃,比常年同期偏低1.2℃。春分过后,雨水也将持续到本周。据省气象台最新分析,预计本周我省仍多降水天气,其中22日部分地区有中到大雨;周内气温起伏不大,最低气温全省一般在6~9℃。

其中,21日(周二)全省多云到阴,夜里起转阴有雨;22日(周三)全省阴有阵雨或雷雨,部分地区有中到大雨;23日(周四)全省雨止转阴到多云;24日(周五)全省阴有雨,部分地区有中雨;25日(周六)浙北地区雨止转阴

植树活动,在为杭城再添一片新绿的同时,引导和动员广大职工积极投身义务植树活动,争做绿色文明使者。

记者周金友 通讯员张晓燕 摄影报道

杭州劳模冒雨植树造绿



昨天上午,杭州市总工会组织全国劳动模范、杭州公交车司机孔胜东(左一)等60名全国、省、市劳模(先进),和部分市总机关干部冒雨来到杭州八卦田公园,开

植树活动,在为杭城再添一片新绿的同时,引导和动员广大职工积极投身义务植树活动,争做绿色文明使者。

记者周金友 通讯员张晓燕 摄影报道

中国新能源小镇欢迎您

浙江·长兴

招商热线:0572-6027500