



我省深化“互联网+政务服务”工作

“让百姓办事少跑腿” 纳入政府绩效考核

新华社杭州3月28日电 浙江省政府办公厅近日公布的《浙江省深化“互联网+政务服务”工作方案》指出,今年要强化考核监督,将“互联网+政务服务”工作纳入政府绩效考核体系,加大考核权重,列入重点督查事项,通过

让数据多跑路换取群众和企业少跑腿甚至不跑腿。

根据“方案”列出的目标,今年年底前浙江省将基本建成全省统一、规范的政务服务事项库,对社会公开,规范行政许可等服务事项的条件、材料、流程、时限

等。全面开展政务服务流程优化,切实减少申报材料、前置条件和办理环节,推广政务服务“网上申请、快速送达”,逐步实行全流程网上办理。

其中,在教育、医疗、社保、户籍、养老、住房、交通、环保、食品

安全、公共安全等重点民生领域,大力推进网上公共服务应用开发,实现各类服务事项网上查询、申请、办理、反馈。

在今年初的浙江省人代会上,省政府提出,要按照个人和企业到政府办事“最多跑一次”的理

念和目标,加快推进改革。

浙江省政府负责人表示,百姓感受到的不是政府简化了多少事项,而是自己办事方便不方便。现阶段要做到“最多跑一次”是有难度的,但是不能因为有困难就不作为。

我省在全国率先 立法推进河长制

记者周金友报道 昨天下午举行的省十二届人大常委会第三十九次会议,听取了关于《浙江省河长制规定(草案)》的说明。

《浙江省河长制规定(草案)》,由浙江省人大常委会提请省十二届人大常委会第三十九次会议审议。省人大常委会负责人表示,这是国内首个省级关于河长制的地方性立法。

2008年,我省在长兴县等地率先开展河长制试点,随后在嘉兴、温州、金华、绍兴等地陆续推行。2013年,将河长制扩大到全省范围。并在“五水共治”实践中,形成了省、市、县、乡、村五级河长体系,截至目前共配备各级河长6.1万人。

浙江省人大常委会主任

任委员丁祖年说,全面深化河长制实施,有必要通过立法将浙江省河长制有关经验、做法、政策、制度加以固化,并根据实践中各方面反映的问题和提出的建议,对河长工作体制机制作进一步补充完善。

规定(草案)注重把握好河长职责与部门法定职责的关系,将河长的治水职责定位为主管部门履行法定监管职责的补充。同时,区分不同级别的河长,分别规定相应的职责。

为了解决基层河长“有责无权”问题,规定(草案)指出,相关主管部门不依法处理或者未按规定履行其他职责的,县级以上河长可以约谈该部门负责人。河长未履行职责的,县级以上政府可以对河长进行约谈。

绿色出行越来越多



昨天上午,在杭州环城西路省人民大会堂西侧停车场,一长排新建成并已运行中的电动汽车充电桩,格外引人注目。据悉,《杭州市新能源汽车公用充电桩运营管理暂行办法》将于4月1日起施行。绿色出行的电动汽车将越来越多。

记者周金友 摄影报道

工报时评

曾经的“邻避”项目 为何被省委书记点赞

■吴杭民

杭州,这回可牛啦!

近日,《人民日报》头版头条以《杭州破题“邻避效应”》为题,报道了余杭区中泰垃圾焚烧项目,后面第19版刊发了整版记者调查。这超乎寻常规格的报道,可说是意味深长。

说到“中泰事件”,大家应该还有印象——2014年5月发生在杭州市余杭区的这一群体性事件,一度成为舆论的焦点。

初春的杭州,已是姹紫嫣红。《人民日报》记者再次来到“中泰事件”的发生地,但见中泰垃圾焚烧发电厂主体建筑已拔地而起,110米高的烟囱巍巍挺立。垃圾贮坑、污水收集池的轮廓已经基本建成。各种工程车辆不时进出,塔吊设备繁忙运转。整个工程正有条不紊按计划进行,目前已完成大半。

吵过闹过,还能在原址落地、推进,这在全国也不多见。那么,杭州是如何化解“邻避效应”的?发生群体性事件之后,又是如何解开群众心结的呢?

这,肯定是很多人关切的问题。

因为,这些年来,因垃圾、污水、危险废物等环保设施建设所引发的群体性事件时有发生,而大部分事件的最后结果都是“一闹就停”。一边是严峻的环境形势亟待新建环保设施,一边是公众质疑、“邻避效应”,部分环保设施在我国遭遇需求之切和落地之难的尴尬,最终陷入“零和困局”。

不要建在我家后院!近年来,每当各地有垃圾焚烧厂、污

水处理厂、危险废物处置厂等环保基础设施要上马,几乎都遭到周边民众不同程度的反对,有的担心对身体健康、环境质量造成影响,有的担忧因为上马环保设施而导致房价贬值,从而滋生“不要建在我家后院”的心理,并采取一些反对行为——这就是人们这几年经常能遭遇的“邻避效应”事件。

我们不禁要深刻追问:为何类似的“邻避效应”会不断上演?在不久前召开的浙江省委常委会上,省委书记夏宝龙专门问起了中泰垃圾焚烧发电项目的进展情况。他说:“什么叫取信于民?不折不扣完成对老百姓的承诺,就是最好的答案!”

是的,政府的公信力,是“邻避”到“迎臂”的杭州启示!

《人民日报》的报道概括为:一切以人民利益为准绳,群众不同意不开工;只有工作做到位了,百姓才可能投“信任票”;让群众有充足的获得感,好事才能最终办好;不折不扣完成承诺,是破解“邻避效应”的不二良方。

显然,在导致“邻避效应”的众多心理与认知因素中,不信任政府和项目发起人是第一位的——当存在对政府的一般性信任缺失,加上在决策过程缺乏透明度的情况下,居民极易产生不安全感与不公平感。

88851111

沟通热线

按照常理,上马新建环保设施,民众理应是欢迎的,但很多民众会急切追问,上马环保项目,是否履行了法律规定的法定程序?比如,先期进行了环评报告了吗?环评报告的结论是什么?结论是否真实可信?

此外,在上马一些新建环保设施前,透明公开、广纳民意,无疑是使环保项目更趋完美的必经途径。但是,一些政府、企业缺乏透明公开的项目信息、平等有效的沟通机制和公平合理的补偿机制,部分项目选址过程不够公开等等缺乏公信力的举动,往往会使周边民众产生逆反、抵触心理。神秘莫测、半遮半掩,不仅使政府公信力受损,更会使民意得不到基本的尊重。

其实,反思很多地方曾经发生的那些严重群体性事件,往往是因为当地政府漠视民意的冷漠综合征所致,对百姓的合法诉求不闻不问,最终形成民意的“堰塞湖”,导致矛盾升级,演变成群体性事件而带来不可挽回的负面效应。

“邻避”到“迎臂”的秘诀是什么?归根结底,是五个字:政府公信力!而政府公信力,是建立在尊重民众的知情权、参与权、监督权的基础之上的,更体现在事前、事中、事后全过程严格监管之中。

我省工会事业 又添金名片

宁波工人疗养院昨开门迎客

本报讯 记者王海霞 通讯员许嘉琛报道 昨天,10位来自宁波各行各业的劳模代表为宁波工人疗养院启用剪彩,标志着全省甚至长三角地区最有实力的“职工健康之家”正式开始为职工提供服务。省总工会副主席周小兵出席启用仪式。

周小兵在致辞中表示,职工疗养是法律规定、工会积极倡导的一项职工基本权利,是一项“民心工程”“凝心工程”。宁波工人疗养院的建成对优化疗休养事业资产结构和资源配置,保障职工生命健康权益,促进区域经济发展都具有十分重要的意义,为全省工会资产保值增值、发挥社会效益树立了典型,辐射带动作用明显。希望宁波工会以此为起点,坚持主责主业意识,坚持市场化与公益相结合,进一步围绕党委政府中心工作,继续在服务发展上大显身手,在服务职工群众上展示作为,在加强实力型

工会建设上争创一流,为全省工会事业建树更多品牌。

宁波市工人疗养院当年坐落在“千年古镇”宁波江北慈城,数以万计的宁波职工和来自全国各地的职工曾在那里或康复治疗,或参加培训。因慈城古镇的开发保护需要,通过资产置换,宁波市工人疗养院现在象山半边山旅游度假区安了新家。

新建的宁波工人疗养院项目由宁波市总工会与市城建投资控股有限公司和象山县人民政府合作开发,占地75亩,总建筑面积约8万平方米,其中地上建筑面积约5.6万平方米,总投资7亿元。疗养院包含疗休养区、体检区、接待区、专家公寓楼四大功能区块,是集健康养生、休闲度假、会议培训为一体的综合性疗休养基地,是华东地区一流的职工疗休养基地、全市近380万职工的疗休养胜地,也是宁波工会服务职工群众的又一张金名片。

山区“草根工匠”

——记“爱岗敬业中国好人”、开化电力公司职工邵孜辉



电连队作业连线线夹”“单侧式剩余电流动作断路器安装底座”“双侧式剩余电流动作断路器安装底座”……十多项国家专利证书,让你不得不为邵孜辉的敬业和“匠心”精神所感动!

这些成果,被国网浙江省电力公司命名为“邵孜辉先进职业操作法”。

刻苦钻研的“草根工程师”

1988年夏天,只有高中文化、19岁的邵孜辉跨进开化供电局铁件加工厂的大门。从此他与机械结下不解之缘,走上了创新之路,成为一名脚踏实地的匠人。

在那间上世纪60年代的老厂房里,邵孜辉瘦瘦长长的身影来回穿梭,与日月相伴。他细细地琢磨着钳工、镀锌、磨边、刨光工作,直到样样干得得心应手,成为行家里手。“工作是一个不断学习创新的过程,因此,我必须经常充电!”邵孜辉以全心的爱与执着勤于思考、善于学习,迅速成长为精通电力线路及电气设备设计、安装、故障排查等各类知识的综合性人才。业余时间,还先后完成杭州电校中专班的函授、电大计算机专业的自学,并借助网络查询的方式汲取知识的养分。

2008年,“邵孜辉低压柜装配操作法”成为衢州市第一批以职工姓名命名的技术工艺。此前,邵孜辉发现在低压柜生产准备过程中,由于弯排机原有角度指示装置不精确,使母线平弯加工误差较大,母线加工机的退料脚易单边受力而卡死,造成材料浪费和生产效率降低。

(下转第4版)

中非交流共话“水文明”



为期两天的中非“水文明”交流对话国际研讨会日前在浙江师范大学闭幕。来自中国和非洲的专家学者参加了由浙师大非洲研究院非洲历史文化研究所举办的会议,并进行了“中非水文明研究中心”揭牌仪式。

浙师大非洲研究院院长、教育部“长江学者”特聘教授刘鸿武说:“中非水文明中心”落户金华,是因为金华水好山好,当年在金华办非洲研究院,这也是一个重要考量因素。

记者羊荣江
通讯员杨德林 摄影报道

