

“24小时政务服务超市”值得推广

微观点:福州“24小时政务服务超市”具有很好的示范作用。期待全国各地进一步推进政务改革,最大限度方便广大人民群众。

■余明辉

据媒体报道,3月28日,福州召开全市政务服务工作会议,研究推进2017年政务服务工作。记者从会上获悉,今年,福州市行政服务中心和市民服务中心又将推出多项创新举措,包括推出“24小时政务服务超市”、开发“政务服务大数据”、开通全市“惠企政策发布平台”等。据介绍,近期,福州市市民服务中心将推出24小时自助服务,在大楼外围安装设置自助服务一体机,梳理一批可实行24小时自助服务的事项。

事实上,像这样把政务服务办成“超市式”24小时运行模式的,此前也出现过。比如

从去年4月18日起,佛山市公安局24小时“一门式”综合自助服务大厅启动,初步建成全国首个覆盖市、区、镇(街)的24小时自助服务和“一门式”综合服务的三级体系;今年3月15日,佛山市三水区乐平镇“24小时自助政务超市”正式启用。

只不过,这些“政务服务超市”要么是“专卖型”“行业性”的,要么是覆盖面积相对较小的“小型综合超市”。相对而言,此次福州即将推行的“24小时政务服务超市”是较大的“综合性大型超市”。也正因为这样,即将“开业”的“便民服务超市”具有积极意义,不免让人眼前一亮。综合起来看,福州此次即将开通的“24小时政务服务超市”,至少有以下一些好处。

提高效率,方便群众。所谓“24小时政务服务超市”,就是把以往可能分散在不同地方和部门、限时办理的办事服务项目进一步整合,各种相关政务服务业务全部汇集到一个大厅内,且或由24小时自助服务器械等全天候办理,不但让群众跑一趟腿就能办多种业务,而且还是“随到随办”,让有限的行政资源发挥最大的服务功能。

优化资源,节约人力。对各地而言,虽然近些年的政务改革已经有成效地整合成了类似地方政务服务大厅等一个部门一个地方办理,但由于服务

时限、服务手段等的不够完善,可能仍满足不了群众的需求。而“24小时政务服务超市”服务,在方便群众办事的同时,也避免了过多人员从事一般简单机械的行政服务,从而能够把时间和精力投入到其他更精细、高效的服务事项中。

进一步倒逼简政放权。“24小时政务服务超市”还能有效地推进相关部门的简政放权。比如针对公安部门等简单的驾照到期换证,按照以往的程序,需要填表申请、体检等多道程序,而现在实施“24小时政务服务超市”后,这些程序可能就不得不省掉了。而这,在减少办事者不少麻烦的同时,更是对部门简政

放权、简化办事程序的有力倒逼和推进。

具有很好的示范作用。以往,虽然地方政务服务大厅的建设等优化了政务服务效率,但与群众的期待和需求还有差距。而现在,福州市推行和实施“24小时政务服务超市”进一步优化和满足群众、企业等的相关需求,这对其他地方解决类似问题,起到了一个示范作用。

福州“24小时政务服务超市”的建立和即将运行,是国家和地方政务服务改革具有里程碑意义的事件。期待全国各地都能够以此为榜样和契机,把服务社会的政务改革进一步推向深入,最大限度方便广大人民群众。

“无现金社会”是一种支付革命

微观点:无现金交易,是对传统交易方式的一种颠覆。在实际发展中,我们必须注重安全预警,用制度、技术和法治来护航。

■刘剑飞

如果一分钱不带,你敢出门吗?三年前,绝大部分人都会坚决说“不”。但今天,随着扫码支付、银联闪付、网上支付等方式的兴起和银行卡的全面普及,很多人都可以毫不犹豫地“没问问题”。今年两会期间,有代表建言推动无现金社会的到来,而支付宝官方更是表示,中国将在5年后成为无现金社会。

所谓的无现金社会,简单来说,就是不使用现金交易的一种社会生活方式。随着互联网的普及,无现金交易已经逐渐成为人们交易的首选方式,可以视为是一次具有划时代意义的支付变革。但是无现金交易,也存在着很多风险,比如,支付安全、个人隐私保护等等。因此,要想推动无现金社会建设,首先应该确保网络支付环境的安全。

无现金交易的确已经成为了一种社会支付时尚,随着互联网的普及,尤其是扫码支付、银联闪付、网上支付等各种支付方式

用手机轻轻一扫,或者轻点鼠标,就可以完成支付。有了这种消费便利,很多人出门都养成了不带钱包、不装现金的习惯。

但是,这种支付也存在着一些问题,主要是安全存在着一定的风险。使用微信红包支付,就需要添加对方为好友,而添加陌生人为好友,就可能给个人信息安全造成隐患;而使用扫码支付,也存在着个人账户和密码被盗的危险。基于这些安全风险,导致一些人在消费中,是拒绝使用无现金交易的。因此,无现金支付虽然方便,但是安全却不容忽视。这就需要

在推进无现金社会建设的过程中,积极扫清这些安全隐患,清除安全隐患,比如,加大无现金支付技术的研究力度,从技术层面提升无现金交易的安全系数等。

无现金交易是对传统交易方式的一种颠覆,推进无现金社会建设有着积极意义。这就要求我们在实际发展中,注重安全预警,提升安全技术,加强执法力度,用制度、技术和法治来护航。

别拿游戏轻慢历史

微观点:游戏不仅是娱乐的,还是审美的、教育的、传播的。故此,手机游戏的创作者、审查者,应该成为精神文明的守门人,不能被点击率蒙住双眼。

■雷钟哲

据媒体报道,荆轲竟然是女的,诗仙李白变成了刺客,名医扁鹊是用毒高手……近日,一款手机游戏大热,角色取自中国历史和传说中的人物,但其身份和游戏内容却与传说完全不符,颠覆了人们的传统记忆。

这款名为《王者荣耀》的手机游戏,还真有点“王者荣耀”的感觉,不但大人在玩,连小学生也乐此不疲,玩家人数过亿。据说,去年这款游戏创造了68亿元的惊人业绩,占手游总收入17.7%。影响力如此巨大,普及度如此之高,就更加让人无法漠视,就更该在业绩的“荣耀”面前,反思一下社会效益到底收获几成?

在我看来,这是一个突破底线的设计,这是一个轻慢历史的游戏,无异于抛弃历史文化传统、割断民族文化血脉,对玩家尤其是孩子带来有害无益的影响。

说其突破底线,是说手机游戏变成其他精神产品一样,应该有其遵循的原则,应该有设计制作的底线。因为精神产品不仅能满足人们对各种精神文化的需求,而且能形成精神变物质的巨大推力。因此,精神产品理应是正向的、健康的、积极的,不能对真实的历史伪造杜撰。让李白变成刺客,让扁鹊变成用毒高手,就突破了不该逾越的底线。

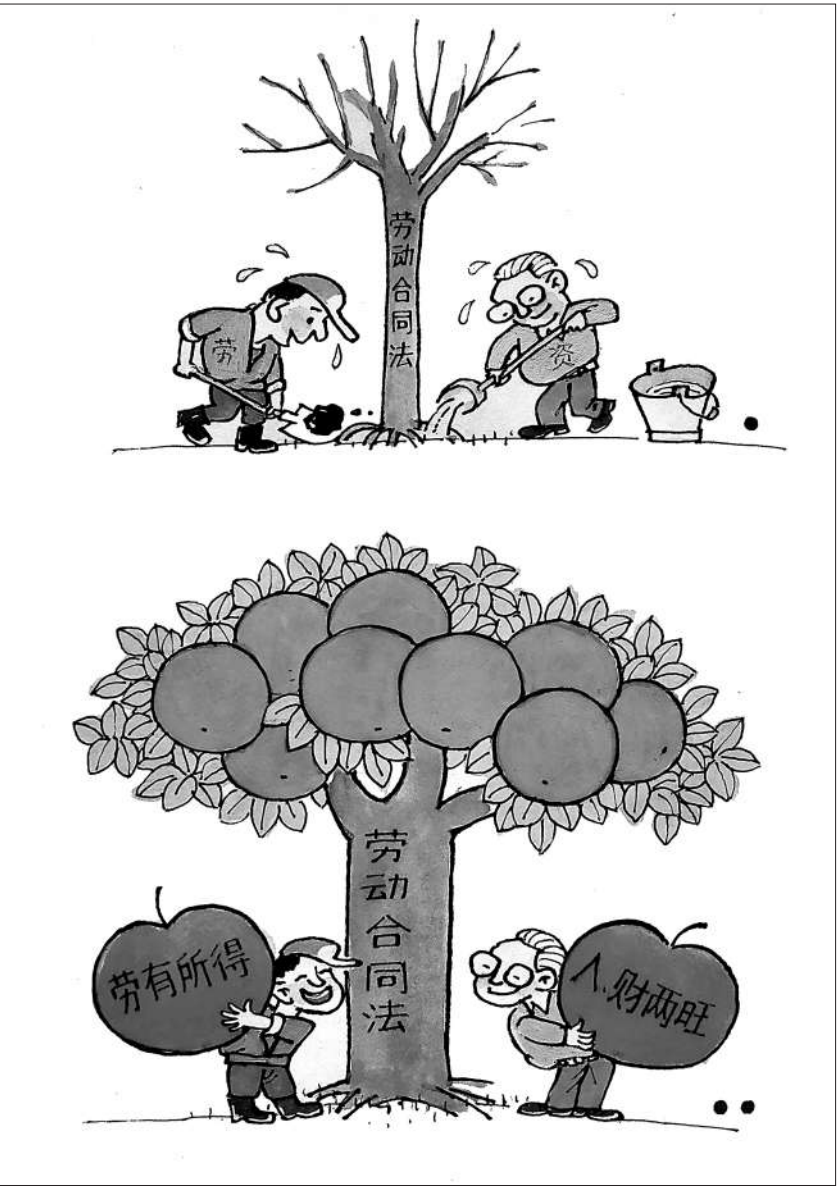
说其轻慢历史,是说历史是有记忆的,是应该虔敬以待的“老人”。谁都不能对这位老人有所轻慢有所亵渎,反之就对不起自己的祖先。正是无数个体的祖先共同成就了历史的辉煌。举例来说,李白为唐代诗歌做出了无愧“诗仙”的贡献,与“诗圣”杜甫并称“李杜”,这是历史的真实。同样生活在战国时

代的扁鹊,是我国古代著名医学家,居中国古代五大医家之首。如果让前者以刺客面目、后者以用毒身份活跃于手机游戏,能说这是对历史起码的敬畏?

说其戕害传统,是说文化是永续不断的长河,不曾断裂的中华文明,是因为有着传统文化的滋润和营养。习总书记说,中华优秀传统文化是中华民族突出优势,中华民族伟大复兴需要以中华文化发展繁荣为条件,必须大力弘扬中华优秀传统文化。而弘扬中华优秀传统文化,当然不能让传统文化的主角——历史真实人物失真、失形、失魂、失德,否则,凭什么教育我们的后代!试想,谁会对用毒高手顶礼膜拜呢?

更为不能忽视的是,这种游戏还涉嫌对历史人物名誉造成伤害。尽管作为人格权利的“名誉权”因生而来因死而去,但历史人物的“名誉”却不会就此丧失,无论生者死者都应享有。侵害历史人物的名誉,就是侵害历史人物的人格利益,这是法律不能容许的行为。关于死者名誉的法律保护,最高人民法院《关于审理名誉权案件若干问题的解答》第5条规定:“死者名誉受到损害的,其近亲属有权向人民法院起诉。”虽然这里起诉权归近亲属,但也可以看出历史人物的名誉,是不能拿来开玩笑的,不然就是对公平良俗的践踏。

游戏不仅是娱乐的,还是审美的、教育的、传播的,是可以寓教于乐的载体,承载着青少年对历史和事实的认知。游戏如此“戏弄”历史,就失去了游戏的教化功能,成了低级趣味的东西。故此,手机游戏的创作者、审查者,也应该成为精神文明的守门人,凸显文化产品社会效益,不能被点击率蒙住双眼。



同心同得(德)

许耀守 画

不该让宠物墓园与人争地

微观点:国家土地资源本来就有限,如今再额外辟出地块建宠物墓园,这样下去如何是好?提醒宠物爱好者在宠物离世后,还是不要搞所谓的“安葬”为好。

■孙仲

统计数据显示,2016年全国在册宠物(多指猫和狗)数量已超过1亿只,这表示每13个中国人就有1个人拥有宠物。而宠物的“身后事”处置成为主人最看重的一种悼念方式——北青报记者调查发现,大部分宠物主人会选择以掩埋的方式处理离世的宠物。“宠物墓园”这一“灰色”产业链也由此而生。

媒体曾报道,四川成都狗一位八旬老教授,宠物的狗不幸死去,为了寄托“哀思”,老教授竟然为宠物狗举办了一场花费10万元的“葬礼”。我一直以为这是个案,觉得人

们爱养宠物也就罢了,宠物死后肯定是扔了或埋了就完事,不会牵涉其他问题的。现在看来,是我孤陋寡闻了,原来很多人在宠物离世后都会“人性化”处置,不但舍得花钱,还极其讲究。

据了解,北京有多家宠物墓园,每个殡葬项目都有相应的收费标准,费用从300元到5000元不等,最贵的宠物墓穴各种豪华装修花费加起来超过万元。如果是大型犬类宠物,还得另打制棺材,木棺材收费约1000元左右。如此,奢侈地处置宠物“身后事”,给人一种爱屋及乌的感觉。

我本人不养宠物,所以体会合不了养宠物者的心情。

我并不怀疑宠物是有感情的,人们饲养宠物,不仅可以从中获得乐趣,也能让自己的情感有所寄托。尤其是空巢老人,以宠物为伴,益处多多。但凡事要有度,养宠物同样如此。重庆有一位女大学生,为了寻找失踪的宠物狗,竟然放假了也不回家,还破费5000元进行“悬赏”,甚至为了进入某小区找狗,不惜屈尊给小区保安下跪,被人称为“找狗狂人”。为了宠物,不惜一切代价,包括金钱、面子、时间等,甚至在其离世后还要买墓地“厚葬”,我认为则不足取。

这里面还有一个现实问题是,给宠物安葬,是需要墓地的,这是在占用土地资源。

虽然每一块小墓只有1平方米见方,但离世的宠物多了呢,用地不就不少了吗?仅以2016年为例,全国在册宠物数量已超过1亿只,这些宠物离世后都“安葬”,得用多少个墓穴,又得占用多少土地?更有甚者,有的还在墓碑四周修起了木质围栏,有的甚至修了一座大约2米高的小木屋……这哪里是为离世宠物处置“身后事”,分明是在效仿人类,讲排场,比阔气,铺张浪费嘛。

我觉得这是一个值得政府部门重视的问题。土地资源本来就有限,如今再额外辟出地块建宠物墓园,这样下去如何是好?宠物离世,确实应该妥善处置,不能随便“抛

尸”,以免污染环境或造成其他影响。但也不能过犹不及,引发新的问题。

据悉,2016年11月1日,北京市农业局与北京环卫集团签订了动物无害化处理授权经营协议,各区与北京环卫集团运营公司签订了动物无害化处理委托服务协议,实现了对城乡区域死亡动物的全面收集和处理,包括居民饲养的宠物等。而且,所需费用用公共财政承担,企业和市民无需付费。这应该是非常好的做法,值得各地推广。需要提醒的是,宠物爱好者在宠物离世后,还是不要搞所谓的“安葬”为好,花钱不说,还占用土地资源,何必呢!

衢江农商行:“你听,我读”共享百个农信故事

人前来签字办理贷款。

然而,就在这个节骨眼上,客户经理却得知该笔贷款的担保人因意外导致左腿骨折,已被送进了桃源骨科医院。由于行动不便,其无法到网点办理贷款。

“我以为,这下贷款可能要被搁置了,一时半会儿钱应该无法落实。”王师傅激动地说道,“没想到,下这么大的雨,徐经理竟然一口答应上门服务。”

从坛石到桃源,这一笔“温暖”助力的贷款画上了圆满的句号,及时解决了王师傅的种菇资金需求,更拉近了农商行与客户之间的距离。

徐可园 周倩颖

近日,由“身边的农信人、我眼中的农信社、那些惠民的创业故事、那些便民的暖心故事、那些亲民的贴心故事”组成的百个农信征文故事已成册,情真意切地讲述了几代农信人的热血青春,再现了农信与衢江广大农民朋友那时、那地、那人的鱼水情深。

衢江农商行除了在自己的公众微信平台上每期推送百个农信故事,还特别邀请获奖作品的作者朗读自己的农信故事,富有感情的声音使作品更加真切、贴近读者,为更多的读者送上带有农信温度的感动,将丰满立体的农信社和更为可爱可敬的农信人展现得淋漓尽致,较好地提升了农信的美誉度。

徐建宏 徐燕燕

江山农商行:风雨兼程送“温暖”

“从江山到常山,从坛石到桃源,从银行到医院,谢谢你们不远千里的辛勤付出!”桃源骨科医院的外科病房里,洋溢着满满的温暖。

不久前,坛石镇横渡村的王师傅因经营种菇事业需要购置无人化自动机械设备,急需资金支持。带着迫切的需求,王师傅找到了江山农商银行坛石分理处的客户经理。在了解情况后,考虑到王师傅的资金需求比较迫切,客户经理立刻前往王师傅位于横渡村的种菇基地,随后又驱车前往常山郊区对担保人进行了实地调查与了解。经过一系列的贷前审查与资料准备后,客户经理通知王师傅与担保

杭州金士顿实业有限公司减资公告
经本公司出资人决定:本公司总投资从2800万美元减至1000万美元,认缴注册资本从2000万美元减至500万美元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。
杭州金士顿实业有限公司

富阳三鑫电器有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

富阳神立钢材有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

临安华恒照明电器有限公司遗失发票专用章一枚和发票领购簿一本,声明作废。

杭州富阳希丰五金商行遗失由杭州市富阳区市场监督管理局2017年02月20日核发的统一社会信用代码为92330183MA28M2CMX6的营业执照正、副本;同时遗失企业公章一枚,声明作废。

富阳市鹿山街道金米兰家具店遗失由杭州市工商行政管理局富阳分局2010年9月2日核发的注册号为330183600263661的营业执照副本,声明作废。

本公司(杭州黄韬电子商务有限公司,统一社会信用代码为91330109MA28LJ717T(1/1))不慎遗失由杭州市萧山区市场监督管理局2017年01月17日核发的营业执照正、副本,声明作废。